

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.
กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4

กฤษา เค้าแก้ว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำแนกตามเพศและอาชีพ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษา โรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 212 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 136 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ทั้งภาพรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตูม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

บทนำ

ผู้ปกครองถือว่าเป็นบุคคลในชุมชนที่มีความสำคัญยิ่งในการจัดการศึกษา เพราะเป็นผู้ใกล้ชิดกับนักเรียนมากที่สุดและมีผลกระทบโดยตรงต่อความสำเร็จของบุตรหลาน ซึ่งถ้าให้ผู้ปกครองเข้ามามีบทบาทในการมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียนมากเท่าใด ก็ยิ่งจะทำให้โรงเรียนสามารถ

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กำหนดทิศทางในการจัดการศึกษาให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชนและท้องถิ่น และสามารถจัดการศึกษาให้ประสบความสำเร็จได้เป็นอย่างดีด้วย ดังนั้น โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญในการจัดการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษาในทุก ๆ ด้าน ซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหาร โรงเรียนจึงเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษา และความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามาส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษามีความสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการพัฒนาคุณภาพของการศึกษา การบริหารงานของสถานศึกษาที่มีประสิทธิภาพ จะทำให้โรงเรียนสามารถจัดการเรียนการสอน กิจกรรม ภารกิจงานต่างๆ ภายในโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้น ก่อนที่เราจะทำให้คนภายนอกเกิดความพึงพอใจในระบบการบริหาร สถานศึกษาสมควรอย่างยิ่งที่จะต้องให้ครู บุคลากร ผู้ปกครองของสถานศึกษาเกิดความเข้าใจในระบบการบริหารงาน หรือเป้าหมายของการทำงานของผู้บริหารสถานศึกษา ก่อน เมื่อบุคลากรมีความรู้ความเข้าใจในระบบการบริหารดีแล้วก็จะทำให้ครู บุคลากร และผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการเตรียมแผนการสอน ทักษะต่างๆ ที่มีความจำเป็น และสอดคล้องกับการเรียนการสอนได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหารจึงเป็นบุคคลหนึ่งที่มีบทบาทหน้าที่โดยตรงในการนำวิถีประชาธิปไตยมาสู่การปฏิบัติ โดยใช้หลักการบริหาร สร้างขวัญกำลังใจให้ครูเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม เพื่อให้ผู้เรียนเกิดคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ซึ่งทั้งนี้จะส่งผลไปถึงการทำงานที่มีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงานในอนาคต

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านดุม (นพค.15 กรป. กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้โรงเรียนประสบผลสำเร็จในการดำเนินงาน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะมิขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร ซึ่งการศึกษาครั้งนี้ จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำแนกตามเพศ และอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากร และกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำนวน 212 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำนวน 136 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการสุ่มโดยการสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling)
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ภาระงานการบริหารงานโรงเรียน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านการบริหารงานบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 212 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำนวน 136 คน จากการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย ประกอบไปด้วยผู้ปกครองเพศชายร้อยละ 26.50 ผู้ปกครองเพศหญิง ร้อยละ 73.50 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 23.50 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย ร้อยละ 17.60 และผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพเกษตรกร/รับจ้าง ร้อยละ 58.80

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถาม จำนวน 136 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 - 6 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปร และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) กับตัวแปร และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD (Fisher's Least Significant Difference)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองมัธยมศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ทั้งภาพรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านตุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ภาพรวมและรายด้านทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านตุม 15.นพค)กรป (กลางอุปถัมภ์. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 พบว่าประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านตุม.นพค) 15กรป (กลางอุปถัมภ์. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษเขต 4 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยผู้ปกครองมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานบุคคล และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานทั่วไป

ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร เพื่อเสริมสร้างประสบการณ์ให้แก่นักเรียน เช่น การแข่งขันกีฬา การแข่งขันทักษะทางวิชาการ การสอนเสริม รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรงบประมาณในการจัดซื้อเอกสารประกอบหลักสูตร เช่นแผนการจัดการเรียนรู้ คู่มือ แบบเรียน แบบฝึกหัด และหนังสืออ่านประกอบ การเรียนการสอน ให้ครบถ้วนสำหรับทุกาเนื้อหา และพอเพียงกับผู้เรียน จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษา ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา แพนกุดเรือ (2556 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทีปการ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนบ้านดุม 15.นพค)กรป (กลางอุปถัมภ์. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ อึ้งรัก (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วราวุธ แก้วประทุม (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะโรงเรียน ได้มีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน รวมถึงทางโรงเรียนจัดให้มีการช่วยเหลือนักเรียน

ที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีการทำแผนเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฎิวัติ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา แพนกุลเรือ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีบุคลากรจำนวนครู ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหา ได้อย่างทั่วถึง และครุมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้งโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณมาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แผงบุญ (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมากและข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ สม่่าเสมอ นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไปและครูมีงานพอเพียงต่อชั้นเรียนและโรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่

กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะ โรงเรียนสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิด ความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียนและมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางลัดกษณ์ กลมเกลี้ยง (2554: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองมัธยมศึกษาที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านดุม (นพล.15 กรป.กลางอุบลรัตน์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำแนกตามเพศ พบว่า ผู้ปกครองที่เพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานทั้งภาพรวมและด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นไม่พบความแตกต่างแตกต่างกัน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะเพศหญิงเป็นเพศที่มีใกล้ชิดกับบุตรหลาน มักคิดอะไรอย่างไตร่ตรอง โดยเฉพาะเรื่องการเรียนรู้มีความคาดหวังต่อการศึกษา และต้องการให้ได้รับการศึกษาและทำงานที่ดี จึงส่งผลให้ผู้ปกครองเพศชายกับผู้ปกครองเพศหญิง มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ภานุรุจ ทรายสมุทร (2554: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับตามความพึงพอใจในแต่ละด้านจากมากไปหาน้อยคือ ด้านการปกครองนักเรียน ด้านวิชาการ ด้านบริการ ด้านอาคารสถานที่ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และพบว่าผู้ปกครองที่มีเพศและอาชีพต่างกันและมีนักเรียนที่เรียน

อยู่ระดับชั้นต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. อาชีพของผู้ปกครองนักเรียน จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนมัธยมศึกษาต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านดุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านดุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม/รับจ้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองทุกอาชีพต่างก็คาดหวังให้ บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยทางโรงเรียนบ้านดุม (นพค.15 กรป.กลางอุปถัมภ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4 ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสมทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลานของตน โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล และคณะ (2556: บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุดรดิตต์ ผลการศึกษาพบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากมากไปหาน้อยดังนี้ ด้านการดำเนินงานปกครอง ด้านการดำเนินงานบริการและชุมชน ด้านการดำเนินงานวิชาการ และด้านการดำเนินงานธุรการ และพบว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรกรรม/รับจ้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีคณะกรรมการเพื่อตรวจสอบการบริหารให้ความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ มีการวางแผนงบประมาณทุกชั้นตอน จัดให้มีการทำบัญชีการเงินอย่างเป็นระบบ และจัดทำแผนกลยุทธ์ของสถานศึกษา มีการกำหนดให้มีแผนงาน โครงการ การติดตามและรายงานผลที่เป็นปัจจุบัน เพื่อให้การใช้งบประมาณเกิดความคุ้มค่ามากที่สุด รวมทั้งโรงเรียนมีการจัดสรรทุนการศึกษา และทุนปัจจัยพื้นฐานให้กับนักเรียนที่ขาดแคลน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชำนาญ เมินขุนทด (2555: บทคัดย่อ) ศึกษาถึงความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหารโรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานวิชาการ และผลการเปรียบเทียบพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 และ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลมากกว่าผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครู ดูแลเอาใจใส่นักเรียน คอยติดตามสอดส่องพฤติกรรมของนักเรียนอย่างใกล้ชิด ตามนโยบายและเป้าหมายการดำเนินงานของโรงเรียน ที่ส่งเสริมให้ครูมีจิตสำนึกและวิญญูณการเป็นครู สามารถจัดและพัฒนาการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์วิทยาคม ด้านการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนจรรยาเรียดศึกษา จังหวัดภูเก็ต พบว่าความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยผู้ปกครองนักเรียนระดับก่อนประถมศึกษา และระดับประถมศึกษา มีความคิดเห็นต่อการบริหารงาน โดยภาพรวมและรายด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานกิจการนักเรียน การบริการหารความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 ด้านบริหารงานบุคคล การบริหารงานธุรการการเงิน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ

ผู้ปกครองที่มีอาชีพธุรกิจส่วนตัว/ค้าขาย มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปมากกว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ และผู้ปกครองที่มีอาชีพเกษตรกรรม/รับจ้าง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะจัดกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชนอยู่เสมอ และมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียน ด้วยเหตุนี้จึงทำให้ผู้ปกครองทราบถึงภารกิจจัดการศึกษาของโรงเรียนรวมถึงทิศทางการพัฒนาโรงเรียนให้สอดคล้องกับสภาพการเปลี่ยนแปลงของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของชำนาญ เมินขุนทด (2555: บทคัดย่อ) ศึกษา ระดับความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหาร โรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6 พบว่าความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแล้วพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน โดยเรียงลำดับดังนี้ ด้านกิจกรรมต่าง ๆ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานวิชาการ และผลการเปรียบเทียบพบว่ามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษานำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางาน โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาและยกระดับคุณภาพ การศึกษาให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา

2. ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพในจังหวัด ศรีสะเกษ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4

2. ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรค จากผลการวิจัย ซึ่งจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอย่างถูกทิศทาง

3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่นความคาดหวัง เจตคติต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษเขต 4

เอกสารอ้างอิง

จิตตราภรณ์ เอี่ยมสกุล. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการศึกษาของโรงเรียนพิชัย อำเภอพิชัย จังหวัดอุตรดิตถ์. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัย บูรพา.

ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โทษีสัมพันธ์ พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา

ชุติมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่ม มหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์ กศ. ม. มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชำนาญ เมินขุนทด. (2555). ความพึงพอใจของครู คณะกรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองต่อการบริหาร โรงเรียนบ้านป่าหวาย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครราชสีมา เขต 6. งานนิพนธ์การศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

ธิดาพร เหล่าวิเศษกุล (2556). ความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนจอร์ เกียรติศึกษา จังหวัดภูเก็ต. งานนิพนธ์การศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี

- นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุสติ แสงหล่อ. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอู่ปลัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- พัชรนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภานุจร ทราชสมุทร. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดลำปาง. งานนิพนธ์การศึกษา สาขาวิชาเทคโนโลยีการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี
- รัชณี ทีปกากกร. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สอวาร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลย์ลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิภักดี จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญมณี แฝงบุญ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.