

ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2

รจจินิจ สีเสน

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ข้าราชการครูปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ อย่างเป็นสัดส่วน ตามที่ตั้งสถานศึกษา เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นในแต่ละด้านทั้งหมด 4 ด้านเท่ากับ .78, .81, .89, .91 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1. ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2. ข้าราชการครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ ข้าราชการครู

บทนำ

การศึกษา นับว่าเป็นการพัฒนาคน ให้เป็นพลเมืองที่ดี มีความมุ่งหมายให้เยาวชนของชาติเป็นคนดี คนเก่ง และอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข สถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการบริหารงานวิชาการที่เป็นหัวใจสำคัญของการศึกษาเพื่อมุ่งสู่คุณภาพ ซึ่งการบริหารงานวิชาการประกอบด้วย การจัดทำหลักสูตร สถานศึกษา ส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย การพัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาให้มีบรรยากาศทางวิชาการ เพื่อเป็นตัวชี้วัดถึงระบบประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาที่มีมาตรฐานได้ ดังนั้นการบริหารจัดการการศึกษาให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ของสถานศึกษา สามารถผลิตผู้เรียนที่มีคุณภาพตามความต้องการของชุมชน

ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ทักษะการบริหารงานวิชาการ ที่มีประสิทธิภาพ เป็นตัวกำหนดทิศทาง การบริหารงานวิชาการจึงเป็น กิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา หรือโรงเรียนเกี่ยวกับการปรับปรุงพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพสูงสุด พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545 การบริหารงานวิชาการเป็นภารกิจที่สำคัญของการบริหาร โรงเรียน มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้สถานศึกษามากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้อย่างอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน โรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหาร และจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล การพัฒนาคุณภาพนักเรียน โรงเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ (ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและกัลยมล อินทุสุต, 2557, หน้า 2) และสมศรี มธุรสสุวรรณ (2541, หน้า 14) ให้ทัศนะเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ ซึ่งเป็นการจัดกิจกรรมทุกด้านที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนเพื่อให้เกิดการเรียนรู้และการพัฒนาขึ้นในตัวเด็กตามจุดมุ่งหมายของการจัดการศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัย ไปใช้เป็นฐานข้อมูลพื้นฐานในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ในโอกาสต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษเขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 อำเภอศิลาลาด จังหวัดศรีสะเกษ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ประชากร คือข้าราชการครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 อำเภอศิลาลาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวนข้าราชการครูทั้งหมด 120 คน กลุ่มตัวอย่าง คือข้าราชการครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 อำเภอศิลาลาด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ข้าราชการครูจำนวน 100 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบจำแนกตามระดับชั้นภูมิ

เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยคือ ความพึงพอใจของข้าราชการครูในขอบข่ายงานวิชาการ 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดและประเมินผลการศึกษา การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นข้าราชการครู ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 120 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของข้าราชการครู จำนวน 100 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ด้วยวิธีสำรวจจำนวนของข้าราชการครูในกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 อำเภอศิลาลาด ศรีสะเกษ เขต 2 ตามสถานที่ตั้งสถานศึกษา แล้วคำนวณหากลุ่มตัวอย่างตามสัดส่วนของแต่ละชั้นภูมิ ประกอบไปด้วยข้าราชการครู เป็นเพศชายร้อยละ 36.00 ข้าราชการครูที่เป็นเพศหญิงร้อยละ 64.00 และข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ร้อยละ 25.00 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 – 10 ปี ร้อยละ 26.00 ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 11 ปี ร้อยละ 49.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการ แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .78, .81, .89, .91 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 100 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1 - 6 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการทำงาน

ผลการวิจัย

1. ข้าราชการครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ข้าราชการครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ การบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครู กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 พบว่ามีประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ข้าราชการครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารหลักสูตรมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และอันดับสุดท้ายคือ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากงานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษา ที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มุ่งกระจายอำนาจในการบริหารจัดการในสถานศึกษามากที่สุด โดยการบริหารงานวิชาการถือว่าเป็นหลักของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นงานเกี่ยวข้องกับคุณภาพของผู้เรียนทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ การจัดทำหลักสูตรโดยการทำงานแบบมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วน เพื่อมาใช้จัดกระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพได้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพิสิฐ ฤทธิ์เทพ (2555) ได้วิจัยเรื่อง การบริหารงานวิชาการของสถาบันศึกษามหาวิทยาลัย บังคับ กลุ่มโรงเรียนกำแพงแสน 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครปฐม เขต 1 จังหวัดนครปฐม ได้ผลการวิจัย พบว่า การบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารหลักสูตร พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าหมายเกี่ยวกับการบริหารหลักสูตรให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง มีการแบ่งโครงสร้างการบริหารหลักสูตรเป็นฝ่ายต่างๆ อย่างชัดเจน สามารถปฏิบัติได้จริง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระอุเทน อุเทน (สำรวกุล) (2555) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรีผลการวิจัย พบว่า ด้านหลักสูตร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ตามลำดับ

1.2. ด้านการจัดการเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของข้าราชการครู โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ มีรายงานผลการจัดการเรียนการสอนเมื่อสิ้นปีการศึกษา จัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ปลูกฝังส่งเสริมคุณลักษณะที่พึงประสงค์ และสมรรถนะของผู้เรียน มีการนำผลการประเมินการจัดกิจกรรมการเรียน ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูมีการศึกษาพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายที่เปลี่ยนแปลง ในการสร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ทางวิชาชีพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษา มัธยมศึกษาเขต10 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยรวม อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับวัชร เป็ยกบุตร (2557) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด ผลการวิจัยพบว่าด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด แตกต่างกัน อาจเนื่องจากสาเหตุข้าราชการครู

1.3 ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา พบว่า ข้าราชการครู โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ มีการจัดทำเอกสารหลักฐานให้เป็นไปตามระเบียบของการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา จัดระบบสารสนเทศด้านการวัดผลและประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียนเพื่อใช้ในการอ้างอิง ตรวจสอบ ผู้บริหารกำกับ ติดตาม ให้มีการประเมินผลการเรียนรู้ทุกชั้น และจัดให้มีการสอนซ่อมเสริมเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ของผู้เรียน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารจัดประชุมวางแผนกำหนด ระเบียบ การดำเนินการวัดและประเมินผลการศึกษา โดยทุกฝ่ายมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพระอุเทน อุเทโน (สารวยกุล) (2555) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัย พบว่า นักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการวัดและประเมินผล โดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นกัน

1.4 ด้านการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา พบว่า ข้าราชการครู โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า รายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับ 3 อันดับแรก ได้แก่ จัดทำรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี (SAR) โดยผ่านความเห็นชอบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน มีการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน ตามมาตรฐานขั้นพื้นฐานและตัวบ่งชี้ที่จะใช้ในการประเมิน ประชุมวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานให้บรรลุตามเป้าหมายความสำเร็จของสถานศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ผู้บริหารมีการพัฒนาตนเอง มีความรู้ วิสัยทัศน์ ในระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างชัดเจน ตามลำดับ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรทิพย์ อาจารย์สุทธิ (2557) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสมุทรสาครวิทยาลัย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษาเขต10 ผลการวิจัยพบว่า ด้านการประกันคุณภาพภายใน และมาตรฐานการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับ เช่นกัน

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ข้าราชการครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้จาก ข้าราชการครูเพศชายหรือเพศหญิงได้ทำงานร่วมกันเป็นทีม และรับรู้เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาร่วมกันอย่างทั่วถึง จึงมีผลให้ข้าราชการครูทั้งเพศชายและหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของสอดคล้องกับงานวิจัยของพระอุเทน อุเทโน (สำรวญกุล) (2555) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี พบว่า ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ จำแนกตามเพศ โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

3. ประสบการณ์การทำงาน จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานวิชาการ กลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับสอดคล้องกับงานวิจัยของวัชร เป็ยกบุตร (2557) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท ผลการวิจัยพบว่าด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ท แตกต่างกัน อาจเนื่องจากสาเหตุข้าราชการครูได้รับการถ่ายทอดความรู้เรียนรู้ที่ทันสมัยเกี่ยวกับการจัดกระบวนการไม่ทั่วถึง พร้อมการสะสมประสบการณ์ในการทำงานไม่เท่ากันจึงทำให้มีความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของสุกัญญา เชื้ออินทร์ (2558) ได้วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคม สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31 ผลการวิจัยพบว่า ครู ที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โดยรวมไม่แตกต่าง ทั้งนี้เนื่องจากเป็นเพราะว่า ข้าราชการครูทุกคนจะต้องจัดการเรียนการสอน เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตนเองตามศักยภาพและมีการวัดผลและประเมินผู้เรียนตามสภาพจริง พร้อมทั้งจะต้องทำงานพัฒนาคุณภาพการศึกษา ในการจัดระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาร่วมกัน จึงมีผลให้ข้าราชการครู มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษานำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารสถานศึกษาควรเพิ่มบทบาทภาวะผู้นำทางวิชาการและเสริมสร้างบรรยากาศทางวิชาการให้เหมาะสมกับบริบทของสถานศึกษา
2. ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดการนิเทศส่งเสริมให้ครูพัฒนางานวิชาการ โดยข้าราชการครูผู้ปกครอง ร่วมกันวิเคราะห์สภาพปัญหาทั้งภายในและภายนอก ให้มีการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตามสภาพจริง
3. ผู้บริหารสถานศึกษาควรพัฒนาข้าราชการครูทั้งเพศชายและเพศหญิงให้มีส่วนร่วมในการพัฒนางานวิชาการ จัดกิจกรรมส่งเสริมให้ข้าราชการครูร่วมกันทำงานเป็นทีม เพื่อให้เกิดความเสมอภาคทางความคิด สามารถปฏิบัติงานร่วมกันอย่างมีความสุข
4. ผู้บริหารสถานศึกษาควรอบรมพัฒนาข้าราชการครู โดยแยกตามประสบการณ์ในการทำงาน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนกลุ่มเครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษาที่ 17 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2 ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
2. ควรศึกษาการบริหารงานด้านอื่นๆ เช่น การบริหารงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เพื่อจะทำให้ทราบข้อมูลเกี่ยวกับปัญหา และความต้องการของสถานศึกษาในการนำมาพัฒนาให้มีคุณภาพอย่างต่อเนื่อง

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กิตติพงษ์ สิริเมื่อ. (2557). ความสัมพันธ์ระหว่างภาวะผู้นำทางวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษากับการดำเนินการนิเทศภายในของสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเขียงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

- จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2556). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน ของรัฐ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- ชุมศักดิ์ อินทร์รักษ์. 2545. การบริหารงานวิชาการ. ปัตตานี : ภาควิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี.
- เทอดชัย ไสยลักษณ์. (2555) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วรสารคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2546). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทพิมพ์ดี จำกัด.
- พิสิฐ ฤทธิเทพ (2555). การบริหารงานวิชาการของสถาบันศึกษาภาคบังคับ กลุ่มโรงเรียนกำแพงแสน 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดมศึกษานครปฐม เขต 1 จังหวัดนครปฐม. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยพิษณุโลก.
- พระอุเทน อุเทโน (สำรายกุล). (2555). ความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางพลี จังหวัดกาญจนบุรี. วิทยานิพนธ์ หลักสูตรปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและกัลยมล อินทสุต.(2557). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- สุกัญญา เชื้ออินทร์.(2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนห้วยแถลงพิทยาคมสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 31. วิทยานิพนธ์หลักสูตรศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยปทุมธานี.