

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

วรวิทย์ ทบดม*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 249 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 152 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในงาน 5 ด้าน หาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.74 ,0.80 ,0.85 ,0.77 และ 0.80 ตามลำดับ ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาและด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการนิเทศภายใน ไม่มีความแตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในด้านการบริหารหลักสูตรและด้านการจัดการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือ ไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้า และสามารถแก้ปัญหาในสังคม ทั้งนี้เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่ช่วยให้คนได้พัฒนาตนเองในด้านต่างๆตลอดช่วงชีวิต ตั้งแต่การวางรากฐานพัฒนาการของชีวิตตั้งแต่แรกเกิด ตลอดจนถึงการพัฒนาศักยภาพ

และขีดความสามารถของตนเองที่จะดำรงชีพ และประกอบอาชีพได้อย่างมีความสุข รู้ทันการเปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นพลังสร้างสรรค์การพัฒนาประเทศ อย่างยั่งยืนได้ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : บทนำ) โลกในปัจจุบันมี ความเจริญก้าวหน้าด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการแข่งขันกันสูงมากทั้งด้านเศรษฐกิจ การเมือง การศึกษา เกิดการเปลี่ยนแปลงด้านต่างๆมากมายและรวดเร็ว จึงจำเป็นที่แต่ละประเทศต้องเรียนรู้และปรับตัวให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา โดยปัจจัยสำคัญที่สามารถเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงได้ คือ “คุณภาพของคน” การศึกษาเป็นกระบวนการที่พัฒนาคนให้มีคุณภาพ เมื่อคนมีคุณภาพแล้วย่อมส่งผลให้คนและประเทศชาติมีความ เจริญก้าวหน้า ในระยะเวลาที่ผ่านมาการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของเด็กไทยยังด้อยกว่า นานาอารยประเทศจึงมีความจำเป็นที่จะต้องพัฒนาเด็กไทยให้มีคุณภาพดีขึ้นในทุกๆด้าน ไม่ว่าจะ เป็นด้านสติปัญญา ความรู้ความสามารถ หรือคุณธรรม จริยธรรม (คำริ บุญชู. 2545 : 2 – 3) จากแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 8 (สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการ เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ 2544 : 4 – 7) ในด้านแนวคิดที่ยึด “คนเป็นศูนย์กลางการพัฒนา” ในทุกมิติอย่างเป็นองค์รวม และให้ความสำคัญกับการพัฒนาที่สมดุลทั้งด้านตัวคน สังคม เศรษฐกิจ และสิ่งแวดล้อม โดยเฉพาะอย่างยิ่งการสร้างระบบบริหารจัดการภายในที่ดีให้เกิดขึ้น ในทุกระดับ อันจะทำให้เกิดการพัฒนายั่งยืน การพัฒนาประเทศในอีก 20 ปีข้างหน้า มุ่งยกระดับคุณภาพชีวิตของคนไทยให้เกิดการพัฒนายั่งยืนและความอยู่ดีมีสุขของคนไทยและ สร้างค่านิยมร่วมให้คนไทยตระหนักถึงความจำเป็น และปรับเปลี่ยนกระบวนการคิด ทักษะและกระบวนการท างาน โดยอัญเชิญแนว “ปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง” ตามพระราชดำรัสของ พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นปรัชญานำทางให้เอื้อต่อการเปลี่ยนแปลงที่มุ่งสู่การพัฒนาที่ สมดุลพร้อมที่จะก้าวทันโลกได้อย่างรู้เท่าทัน จากความจำเป็นที่ต้องมีการพัฒนาคุณภาพของ คนดังกล่าวมาข้างต้น รัฐจึงกำหนดนโยบายปฏิรูปการศึกษา และตราพระราชบัญญัติ การศึกษา แห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ใช้เป็นเครื่องมือ

ดังนั้นจึงเป็นหน้าที่ที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องตระหนัก และเป็นผู้นำในการบริหารจัดการและงานหลักของสถานศึกษา ได้แก่ การบริหารงานวิชาการ และการบริหารงานวิชาการ จะประสบความสำเร็จได้ ขึ้นอยู่กับ “ครู” ซึ่งจะเป็นผู้ขับเคลื่อนการจัด กิจกรรมการเรียนรู้ต่างๆให้สอดคล้องกับการบริหารงาน วิชาการ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ให้สูงขึ้นตามจุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้ อย่างไรก็ตามจากการติดตามและ ประเมินผลของฝ่ายนิเทศการศึกษา องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า การบริหารงานวิชาการใน สถานศึกษายังไม่ค่อยมีประสิทธิภาพในการที่จะทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนสูงขึ้นตาม เป้าหมายที่องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ถึงแม้ว่าจะได้มีการอบรมครูให้ปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการ สอน สนับสนุนให้ครูได้ศึกษาเพิ่มเติม มีการจัดระบบประเมินเพิ่มเติมช่วยเหลือสถานศึกษา หรือการจัดตั้ง กลุ่มเครือข่ายสถานศึกษา เป็นต้นแล้วก็ตาม ยังไม่บรรลุผลตามที่ตั้งไว้ ผู้วิจัยจึงมอง ไปที่ประเด็นของความ พึงพอใจในการบริหาร ซึ่งอาจเป็นตัวแปรหนึ่งที่มีความสำคัญและทำให้การบริหารงานวิชาการใน สถานศึกษามีประสิทธิภาพมากขึ้น เพราะผู้วิจัยเชื่อว่าความพึงพอใจในการบริหารมีส่วนช่วยผลักดันให้ครู

ได้ปฏิบัติงานได้ประสบความสำเร็จด้วยความเต็มใจและภาคภูมิใจ เพราะความพึงพอใจในการบริหารย่อมก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจในการ

การปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กรหรือหน่วยงาน ตามที่ พิชชาภรณ์ อิงคามระชร (2532 , หน้า 31) ที่ได้กล่าวว่าความพึงพอใจในการทำงานเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับความสำเร็จของการ ดำเนินงานและ จะก่อให้เกิดผลการปฏิบัติงานที่ดี ด้วยหลักการและเหตุผลดังกล่าวผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาค้นคว้าเพื่อให้ทราบระดับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาของรัฐ ทั้งนี้เพื่อจะได้นำผลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ไปใช้ปรับปรุงการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษาในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจ อันจะส่งผลดีต่อคุณภาพการ จัดการเรียนการสอนของครู และคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนให้ได้มาตรฐานการศึกษาของชาติ จากความสำคัญของความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีความแตกต่างกันด้าน เพศและประสบการณ์ในการทำงาน ที่ปฏิบัติงานต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 249 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 152 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยเป็นกลุ่มตัวอย่างเพศชาย จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 52.60 เป็นเพศหญิง จำนวน 72 คน คิดเป็นร้อยละ 47.40 ส่วนช่วงประสบการณ์ในการทำงาน ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่ำกว่า 10 ปี มีจำนวน 109 คน คิดเป็นร้อยละ 71.70 ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 22.40 และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีจำนวน 9 คน คิดเป็น ร้อยละ 5.90

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยสำรวจงาน 5 ด้าน ซึ่งหาค่าความ

เชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cronbach Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.74 ,0.80 ,0.85 ,0.77 และ0.80 ตามลำดับ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูล ระหว่างวันที่ 1-3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้ติดตามจน ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอ ขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการ สอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาและด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการนิเทศภายในไม่มีความแตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร สถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในด้านการบริหารหลักสูตรและ ด้านการจัดการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านที่เหลือไม่ พบความแตกต่าง

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาใน อำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากการกระตุ้นและให้คำแนะนำครู มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของครูอย่างชัดเจน มี การส่งเสริมสนับสนุนส่งเสริมสนับสนุนงานวิชาการ จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อ

การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสมชาย จันทนา (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสตรีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

1.1 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการบริหารหลักสูตร โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจาก การสร้างความตระหนักให้แก่บุคลากร ซึ่งประกอบด้วย คณะกรรมการ สถานศึกษา ผู้บริหาร ครูผู้สอน ผู้ปกครอง ชุมชน นักเรียน เพื่อให้เห็นความสำคัญ ความจำเป็นที่ต้องร่วมมือกันบริหารจัดการหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานของสถานศึกษา พัฒนาคู่มือของสถานศึกษาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำ แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา โดยกำหนดวิสัยทัศน์ ภารกิจ เป้าหมายของสถานศึกษาเป็นลายลักษณ์อักษรให้สอดคล้องกับหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน ตามความต้องการของผู้เรียน ผู้ปกครอง ชุมชน และสนองนโยบาย กฎและระเบียบต่างๆ เพื่อใช้เป็นแผนแม่บทการ ดำเนินการจัดการศึกษาของสถานศึกษาในช่วงระยะเวลาที่กำหนด โดยกำหนดแผนพัฒนางานอย่างต่อเนื่อง การวางแผนดำเนินการใช้หลักสูตร สร้างบรรยากาศการเรียนรู้ จัดหาสื่อใช้ทำและพัฒนาสื่อ จัดกระบวนการเรียนรู้ จัดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน การนิเทศ กำกับ ติดตาม ประเมินผลการบริหารหลักสูตร ภายในสถานศึกษาและภายนอกสถานศึกษา อันเป็นกระบวนการที่ดำเนินการอย่างมีขั้นตอน เกิดความชัดเจนในการใช้หลักสูตรสถานศึกษาให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน ความต้องการของผู้สอนและความต้องการของท้องถิ่น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายวิริยะ สู้เสงี่ยม (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง การบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียน สังกัดสังฆมณฑลราชบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสุเทพ นาคสิงห์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ซึ่งมีความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เช่นเดียวกัน

1.2 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยภาพรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกข้อ ทั้งนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้โดยการจัดการเรียนรู้ โดยคำนึงถึง หลักจิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการเรียนรู้ โดยในแต่ละคาบเวลาเรียนนั้นใช้เวลาไม่นานเกินความสนใจของผู้เรียน สถานศึกษาได้จัดการเรียนรู้ให้ครบทุกกลุ่มสาระ เน้นการเรียนรู้ตามสภาพจริงมีความสนุกสนาน ได้ปฏิบัติจริงเพื่อพัฒนาความเป็นมนุษย์ พักยะพื้นฐานการติดต่อสื่อสารในการคิดคำนวณ การคิดวิเคราะห์และพัฒนาลักษณะนิสัยและสุนทรียภาพ ทำให้นักเรียนในความรับผิดชอบมีผลสัมฤทธิ์

ทางการเรียนสูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางสาวปิยวรรณ เพชรภา (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง การบริหารการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.3 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการนิเทศภายใน มีความพึงพอใจมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจาก การนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือ เพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุง พฤติกรรมการสอนของครู พัฒนางาน พัฒนาสถานศึกษาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์อันดีต่อกันภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสวัสดิ์ เตชะเมธ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในของครูในกลุ่มโรงเรียนปง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ที่เป็นเช่นนี้อาจมีสาเหตุมาจาก ระบบการบริหารการประเมินผลการเรียนในสถานศึกษาได้นำภารกิจในการวัดและประเมินผลการเรียนของสถานศึกษามาวิเคราะห์ภาระงาน จัดเป็นกระบวนการดำเนินงานต่อเนื่องกันและกำหนดผู้รับผิดชอบงานในแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม ชัดเจน โดยเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ อย่างกว้างขวาง ในขณะที่เดียวกันกำหนดให้คณะกรรมการมีส่วนรับผิดชอบในการวัดและประเมินผลการเรียนอย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กริชสมน รัตนโฆษา (2551) ได้ทำวิจัยเรื่อง การศึกษาสภาพการบริหารงานด้านการวัดและประเมินผล การเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุกดาหาร เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

1.5 ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ด้านการประกันคุณภาพการศึกษา มีความพึงพอใจมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตนเองให้เต็มศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความมั่นใจและคุ้มครองประโยชน์ให้ผู้รับบริการทางการศึกษาว่าสถานศึกษาได้จัดการศึกษามุ่งสู่สภาพตาม มาตรฐานการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุขเพื่อเป็นสมาชิกที่ดีของสังคม สถานศึกษามีข้อมูลที่จะช่วยตัดสินใจในการวางแผนและดำเนินการเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาให้เป็นไปในทิศทางที่ต้องการและบรรลุเป้าหมายตามที่ กำหนด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในระดับนโยบายได้รับข้อมูลสำคัญในภาพรวมเกี่ยวกับ คุณภาพและมาตรฐานของสถานศึกษาทุกระดับทุกสังกัด เพื่อใช้เป็นแนวทางในการกำหนดแนวนโยบายทางการศึกษาและการจัดสรรงบประมาณเพื่อการศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายจำลอง รัตนโกเศศ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศงขลาเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในด้านการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผลการศึกษาและด้านการประกันคุณภาพการศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านการนิเทศภายใน ไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้ การนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุงพฤติกรรมการสอนของครู พัฒนางาน พัฒนาสถานศึกษาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานอย่างเป็นระบบ นอกจากนี้ยังเป็นส่วนสำคัญในการสร้างสายสัมพันธ์อันดีต่อกันภายในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นาย สวัสดิ์ เตชะเมธ (2552)

3. ประสิทธิภาพการทำงาน จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามประสบการณ์สอน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ในรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้านการบริหารหลักสูตรมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อยกว่ามีความพึงพอใจต่อการมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรของสถานศึกษา และหลักสูตรสถานศึกษามีความสอดคล้องกับท้องถิ่น โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 20 ปี มีความพึงพอใจด้านการจัดการเรียนการสอนมากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 10 ปี และ 10-20 ปี ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ครูมีความพึงพอใจต่อการที่ผู้บริหาร ได้ดำเนินการจัดการเรียนรู้โดยการจัดการเรียนรู้โดยคำนึงถึง หลักจิตวิทยาพัฒนาการและจิตวิทยาการเรียนรู้ โดยในแต่ละคาบเวลาเรียนนั้นใช้เวลาไม่นานเกินความสนใจของผู้เรียน ซึ่งความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการนิเทศภายใน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ ไม่แตกต่างกันที่เป็นเช่นนี้เพราะ เนื่องมาจากการนิเทศการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ร่วมกัน ให้คำปรึกษา แนะนำช่วยเหลือเพื่อปรับปรุงการเรียนการสอน ปรับปรุง พฤติกรรมการสอนของครู ได้อย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายสวัสดิ์ เตชะเมธ (2552) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความต้องการการนิเทศภายในของครูในกลุ่มโรงเรียนปง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2 มีความพึงพอใจต่อบังคับการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา เนื่องมาจากจัดเป็นกระบวนการดำเนินงานต่อเนื่องกันและกำหนดผู้รับผิดชอบงานในแต่ละขั้นตอนอย่างเหมาะสม ชัดเจน และเปิดโอกาสให้ทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในรูปของคณะกรรมการฝ่ายต่างๆ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของการศึกษาสภาพการบริหารงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาบุรีรัมย์ เขต 2 มีความพึงพอใจต่อบังคับการปฏิบัติงาน ไม่แตกต่างกัน และด้านการประกันคุณภาพ

การศึกษาทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษามีการพัฒนาเข้าสู่เกณฑ์มาตรฐานและพัฒนาตนเองให้เต็ม ศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ทำให้เกิดความมั่นใจและคุ้มครองประโยชน์ให้ผู้รับบริการทางการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นายจำลอง รัตนโกเศศ (2552) มีความพึงพอใจต่อบัณฑิตการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ผู้บริหารโรงเรียนควรประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนางาน โดยให้ความรู้ที่มีประโยชน์แก่ผู้ปกครองและชุมชน เพื่อพัฒนาระบบการศึกษาและยกระดับคุณภาพการศึกษาให้นักเรียนมีคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษา
2. ผู้บริหารโรงเรียนควรศึกษาหาความรู้ใหม่ๆ เพื่อนำมาปรับปรุงวิธีการบริหารงานแต่ละด้านให้ครูมีความพึงพอใจอย่างสม่ำเสมอ
3. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนา ในการบริหารจัดการและการดำเนินงานของแต่ละฝ่ายงานเพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น
4. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่างกันจะมีความคิดเห็นแตกต่างกัน ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาในการบริหารงานวิชาการ เพื่อให้เกิดคุณภาพมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของครูให้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ
2. ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อได้ทราบถึงปัญหาและอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะได้เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้มีประสิทธิภาพอย่างถูกต้องทิศทาง
3. ควรศึกษาตัวแปรอื่นๆ เช่น ความคาดหวัง เจตคติต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอขุนหาญ สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

เอกสารอ้างอิง

- ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ .(2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. สาขาบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- สมชาย จันทนา .(2551).ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสตรีในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 3. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- วิริยะ สู้เสงี่ยม (2551). การบริหารหลักสูตรสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในโรงเรียนสังกัดสังฆมณฑลราชบุรี. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏนครปฐม.
- สุเทพ นาคสิงห์ .(2551). ความพึงพอใจของครูผู้สอน ผู้ทรงคุณวุฒิและผู้ปกครองนักเรียนในการบริหารหลักสูตรสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสงห์บุรี. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ปิยวรรณ เพชรภา .(2551). การบริหารการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 4. การบริหารการศึกษา ปริญญาคุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเลย.
- สวัสดิ์ เตชะเม .(2552). ความต้องการการนิเทศภายในของครูในกลุ่มโรงเรียนปง 1 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาพะเยา เขต 2.การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต.
- กริชสมน รัตน โมษา .(2551). การศึกษาสภาพการบริหารงานด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุริรัมย์ เขต 2. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏบุรีรัมย์.
- จำลอง รัตน์ โกเศศ .(2552). การมีส่วนร่วมของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานในการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนครเขต 2. การบริหารการศึกษา คุรุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร