

ความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง

(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ศรีสะเกษ เขต 2

พัชณูลีตา โพธิ์สังข์*

บทคัดย่อ

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษาและอายุ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชากรชุมชนบ้านกลางในเขตบริการของโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 300 คน สุ่มกลุ่มตัวอย่าง 169 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการสุ่มแบบชั้นภูมิ(Stratified Random Sampling) ประกอบด้วยชุมชนบ้านกลาง เพศชาย จำนวน 58 คน คิดเป็นร้อยละ 34.3 เพศหญิง จำนวน 111 คน คิดเป็นร้อยละ 65.7 การศึกษาจบในระดับประถมศึกษา จำนวน 54 คน คิดเป็นร้อยละ 32.0 จบการศึกษาในระดับสูงกว่ามัธยมศึกษา จำนวน 115 คน คิดเป็นร้อยละ 68.0 ชุมชนบ้านกลางที่อายุต่ำกว่า 30 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 41.4 อายุตั้งแต่ 30-45 ปี จำนวน 83 คน คิดเป็นร้อยละ 49.1 อายุมากกว่า 45 จำนวน 16 คน คิดเป็นร้อยละ 9.50

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่น เป็นรายด้าน ดังนี้ ด้านผู้บริหาร มีค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) เท่ากับ .24 ด้านครูผู้สอน มีค่าเท่ากับ .35 ด้านวิธีการเรียนการสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน มีค่าเท่ากับ -.08 ด้านการบริการงานวิชาการมีค่าเท่ากับ .57 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมมีค่าเท่ากับ .46 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีค่าเท่ากับ .46

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List) และแบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลาง ต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ คือ ระดับความพึงพอใจมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์ให้คะแนนความพึงพอใจจากมากที่สุดไปน้อยที่สุด คือ 5, 4, 3, 2, และ 1 จำนวน 47 ข้อ สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) t test และจำแนกตามอายุ (One way Analysis of variance)

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญในการพัฒนาคนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคมสามารถดำรงตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคม การจัดการศึกษาจะต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้และมีคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ในกระบวนการเรียนต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องรักษาผลประโยชน์ส่วนรวม และของประเทศชาติตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติ สิ่งแวดล้อม และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ รวมทั้งส่งเสริมให้มารประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครองและบุคลากรในชุมชนทุกฝ่าย อีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้ พัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษา ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542) และการจัดการศึกษาที่ประสบผลสำเร็จในยุคใหม่มีองค์ประกอบสำคัญคือ ความพึงพอใจสูงสุดของผู้ปกครอง ชุมชน สังคม เป็นหลักมีการกำหนดทิศทาง ในการทำงานและนโยบายที่ชัดเจน(กรมวิชาการ 2542,13) ดังนั้นโรงเรียนจึงเป็นสถานที่ที่ผู้ปกครองตั้งความหวัง เป็นสถานที่ให้ความรู้ ฝึกทักษะในการทำงาน ฝึกนิสัยให้เป็นคนดีมีคุณธรรมจริยธรรมอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมอย่างมีความสุขในปัจจุบันโรงเรียนต้องดำเนินงานในกรอบงานทั้ง 4 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารทั่วไป

วิธีการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา)จึงส่งผล ต่อคุณภาพของโรงเรียน ซึ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองอาจมีผลกระทบต่อการบริหารและการจัดการศึกษา ของโรงเรียน ถ้าชุมชนและผู้ปกครองพอใจมากก็จะได้รับความร่วมมือจากชุมชนผู้ปกครองด้วยดี ในการช่วยเหลือ

โรงเรียน ส่งผลให้การดำเนินงาน การจัดการเรียน การสอนได้ดี นักเรียนมีคุณภาพ ถ้าผู้ปกครองไม่พอใจ หรือพอใจน้อย ก็จะไม่ได้รับความร่วมมือ ในการช่วยเหลือโรงเรียน ทำให้การดำเนินงานการจัดการเรียน การสอน ไม่ประสบความสำเร็จ พบปัญหาและอุปสรรค เช่น ด้านวิชาการโรงเรียนมีการดำเนินงานที่ยังไม่ หลากหลาย ขาดการนำเอาหลักสูตรท้องถิ่นมาใช้ จึงไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

- 1.เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ
- 2.เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษา และอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชุมชนบ้านกลาง ในเขตบริการโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคม วิทยา) ตำบลชะยุ้ง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 300 คน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ชุมชนบ้านกลาง ในเขตบริการโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) ตำบลชะยุ้ง อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 169 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบเจาะจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ใช้เครื่องมือในการวิจัยโดยใช้แบบสอบถาม 1 ฉบับ แบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียน บ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มี 5 ระดับ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

พึงพอใจมากที่สุด

ได้ 5 คะแนน

พึงพอใจมาก	ได้ 4 คะแนน
พึงพอใจปานกลาง	ได้ 3 คะแนน
พึงพอใจน้อย	ได้ 2 คะแนน
พึงพอใจน้อยที่สุด	ได้ 1 คะแนน

โดยข้อคำถามครอบคลุมงานทั้ง 6 ด้าน จำนวน 47 ข้อ ได้แก่

ด้านผู้บริหารสถานศึกษา	จำนวน 8 ข้อ
ด้านครูผู้สอน	จำนวน 7 ข้อ
ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน	จำนวน 4 ข้อ
ด้านการบริการงานวิชาการ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม	จำนวน 9 ข้อ
ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชน	จำนวน 9 ข้อ

การวิเคราะห์ข้อมูล

ข้อมูลที่รวบรวมได้จากแบบสอบถามนำมาทำการวิเคราะห์ โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ตามลำดับขั้นตอนดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ
วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของค่าเฉลี่ยโดยถือเกณฑ์ดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด 2535, 111)

คะแนนเฉลี่ย	4.50 - 5.00	หมายความว่า	พึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ย	3.50 - 4.49	หมายความว่า	พึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ย	2.50 - 3.49	หมายความว่า	พึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ย	1.50 - 2.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ย	1.00 - 1.49	หมายความว่า	พึงพอใจน้อยที่สุด

3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามระดับการศึกษาของคนในชุมชน ใช้การวิเคราะห์การทดสอบค่า t test

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) จำแนกตามระดับอายุของคนในชุมชน ใช้การวิเคราะห์ ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of Variance) หากมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จะเปรียบเทียบค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ ตามวิธีของ LSD

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

- 1.สถิติที่ใช้ในการตรวจสอบเครื่องมือ เพื่อหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
ทั้งฉบับโดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach)
- 2.หาค่าร้อยละ (Percentage)
- 3.ค่าเฉลี่ยเลขคณิต (Arithmetic Mean , $\bar{x}$)
- 4.ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation, S.D.)
- 5.สถิติ t test
- 6.วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of Variance)
- 7.การเปรียบเทียบเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของ LSD

ผลการวิจัย

1. โดยรวมและรายด้านของความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง (ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก($\bar{x} = 4.43, S.D.= 0.17$) โดยเมื่อพิจารณาเป็น รายด้านพบว่าชุมชนบ้านกลางมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนอยู่ในระดับมากที่สุด ถึง 3 ข้อคือ ด้านผู้บริหาร($\bar{x} = 4.51, S.D.= 0.24$) ด้านครูผู้สอน($\bar{x} = 4.51, S.D.= 0.30$) และด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน($\bar{x} = 4.61, S.D.= 0.85$)
2. ชุมชนบ้านกลาง ที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนในด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

3. ชุมชนบ้านกลางที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) โดยรวมและรายด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายมี ดังนี้

1.ความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าชุมชนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน อยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน และอันดับสุดท้ายคือด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม

จะเห็นว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษา ต่างกัน คือระดับประถมศึกษา และระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป และที่มีระดับอายุต่างกันคือ อายุต่ำกว่า 30 ปี อายุ 30-45 ปี และอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่องานทั้ง 6 ด้านของการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิษฐ์ กุลธา (2536,98-101) ที่ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของชุมชนต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในจังหวัดสมุทรปราการ พบว่า ชุมชนมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานอยู่ในระดับมากทุกด้าน สอดคล้องกับการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองและบุคลากรในโรงเรียน โพธิ์เสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย ของมณี โพธิ์เสน (2543: บทคัดย่อ) พบว่า ในภาพรวมและรายข้อชุมชนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา อยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด อาจสืบเนื่องมาจาก ผู้บริหารสถานศึกษามีความมุ่งมั่นในการที่จะพัฒนาคุณภาพผู้เรียนในด้านต่างๆให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน เอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึงใส่ใจเรื่องความประพฤตินักเรียนและบุคลากรของโรงเรียน พัฒนาตนเอง พัฒนาครูบุคลากร สม่่าเสมอ เห็นได้จากการนำเทคนิคใหม่ ๆ มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ มาใช้จัดการเรียนการสอน อีกทั้งยังเปิดโอกาสให้ชุมชนเสนอแนะข้อคิดเห็น

ต่อการบริหาร พร้อมนำไปประยุกต์ในการบริหาร เพื่อให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน ส่วนมีบางข้อที่มีความพึงพอใจในระดับ มาก คือผู้บริหารนำความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ ๆ และผู้บริหารประสานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ช่วยเหลือส่งเสริมในการบริหารองค์กร ชุมชน อาจเนื่องมาจากผู้บริหาร ยังนำความคิดสร้างสรรค์ นวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ยังไม่เพียงพอ ต้องมีการพัฒนาเพิ่มเติม มาพัฒนาบรรยากาศการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น ส่วนด้านผู้บริหารประสานกับเครือข่ายการศึกษาเพื่อแสวงหาความร่วมมือ ช่วยเหลือส่งเสริมในการบริหารองค์กร ชุมชน ควรมีการประสานงานกับชุมชนให้มากขึ้น ควรมีการประชาสัมพันธ์กิจกรรมต่างๆ ให้ชุมชนได้รับทราบและมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ที่สุด อาจสืบเนื่องมาจากครู อาจารย์ และบุคลากรในโรงเรียนให้ความเป็นกันเองและให้บริการเมื่อไปติดต่อกงานที่โรงเรียน และบุคลากรในโรงเรียนได้ร่วมกิจกรรมกับชุมชนอย่างต่อเนื่อง เช่น งานประเพณีต่าง ๆ เป็นต้น ครู อาจารย์ และบุคลากรในโรงเรียนตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ด้วยความเสียสละ มีความสามัคคี ร่วมกันทำงานเป็นหมู่คณะและเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับนักเรียนและชุมชนส่วนมีบางข้อที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก จำนวน 3 ข้อ คือ ครูที่ปรึกษาให้ความเอาใจใส่ดูแล ต่อนักเรียนอย่างใกล้ชิด,ครู-อาจารย์ ตั้งใจปฏิบัติงานเสียสละ และอุทิศตนในการทำงานและครู-อาจารย์ วัดและประเมินผลการเรียน ตามสภาพจริง ของผู้เรียน และไม่มี ความลำเอียง ครูควรให้ความเป็นกันเองกับนักเรียนมากกว่านี้ เพื่อให้เกิดความคุ้นเคยสามารถเข้าถึงนักเรียนได้อย่างแท้จริง ครูต้องสละเวลา อุทิศเวลานอกเวลาราชการในการสอนซ่อมเสริมมากกว่าเดิม เพื่อให้เกิดการพัฒนาในด้านการเรียนการสอน และควรมีการการวัด ประเมินผลตามสภาพจริง บริสุทธิ์ ยุติธรรมอย่างที่สุด เพื่อให้ได้ผลการประเมินที่เที่ยงตรง เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนางานทั้งด้านผู้เรียน และการจัดการเรียนการสอนให้ดียิ่งขึ้น

1.3 ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุดทุกข้อ อาจสืบเนื่องมาจากชุมชนเห็นบุตรหลานมีความสุขในการเรียนและอยากไปโรงเรียนเนื่องจากนโยบายปฏิรูปกระบวนการเรียนรู้ ที่เน้นนักเรียนเป็นสำคัญ โดยให้นักเรียนได้คิดเอง ทำเอง และแก้ปัญหาเอง เน้นให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยการปฏิบัติให้มากที่สุด ส่วนครูคอยเป็นผู้ควบคุมและคอยแนะนำ ซึ่งครูในโรงเรียนเปลี่ยนแปลงวิธีการสอนมีหลายรูปแบบ เช่น เรียนปนเล่น เรียนรู้จากของจริง ทำให้นักเรียนสนุก สนใจเรียน มีความกระตือรือร้น กล้าแสดงออก ในการร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน มีการแสดงผลการเรียนให้ผู้ปกครองและชุมชนได้รับทราบถึงการพัฒนาและความก้าวหน้าในการเรียนในรูปแบบของสมุดประจำตัวนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทั้งนี้เนื่องมาจากความเอาใจใส่ของผู้บริหารและครูผู้สอน

1.4 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อ มีด้านการบริการงานความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เกือบทุกข้อ ทั้งนี้ อาจสืบเนื่องจากโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ชุมชนได้มีบทบาทมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ร่วมปรับปรุงพัฒนาเพื่อแลกเปลี่ยนความคิดเห็น รับทราบปัญหาต่าง ๆ ของทั้งสองฝ่าย ซึ่งดำเนินการเป็นประจำทุกภาคเรียน อีกทั้งโรงเรียนได้อำนวยความสะดวก และให้บริการนักเรียนด้านหนังสือเรียน อุปกรณ์การเรียน เครื่องแต่งกาย ห้องสมุด ห้องคอมพิวเตอร์ และโรงเรียนยังได้รายงานผลการเรียน และความประพฤติของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะสม่ำเสมอส่วนด้านโรงเรียนจัดปฐมนิเทศประชุมผู้ปกครองทุกปีและโรงเรียนอำนวยความสะดวกในเรื่องอุปกรณ์การเรียน เครื่องแต่งกายและการทำกิจกรรมของนักเรียนความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด ซึ่งถือว่าประสบความสำเร็จในการดำเนินงานเป็นอย่างยิ่งกว่าทุกข้อเพราะชุมชนพอใจในการบริการตามนโยบายเรียนฟรี 15 ปี และการจัดการบริการด้านปฐมนิเทศ ประชุมผู้ปกครอง ถือว่าโรงเรียนประสบผลสำเร็จในด้านการประสานชุมชนและการให้บริการต่อชุมชน

1.5 ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจ

อยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ อาจสืบเนื่องมาจากชุมชนมีโอกาสได้เข้ามาในโรงเรียน

บ่อยและได้เห็นสภาพที่แท้จริง เช่น โรงเรียนได้ใช้ประโยชน์จากอาคารเรียนได้อย่างคุ้มค่า มีสนามกีฬาอย่างเพียงพอ มีห้องเรียนที่สะอาดตกแต่งสวยงาม บริเวณโรงเรียนสะอาด ร่มรื่น มีบรรยากาศที่ดีเหมาะสมกับเป็นแหล่งเรียนรู้ ส่วนโรงเรียนจัดบริเวณได้สะอาด ร่มรื่น ตกแต่งสวยงาม มีบรรยากาศดี,โรงเรียนให้ความมั่นใจในด้านความปลอดภัยของทรัพย์สิน และ ควรจะมีมาตรการป้องกันและติดตามทรัพย์สินหาย และโรงเรียนมีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้สวยงาม อยู่เสมอ แสดงว่าโรงเรียนมีการจัดบริเวณได้เป็นอย่างดี มีบรรยากาศเหมาะกับการเป็นแหล่งเรียนรู้อย่างยิ่ง มีการปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เหมาะสมน่าอยู่น่าเรียน อยู่เสมอ ชุมชนพอใจในการให้บริการด้านความปลอดภัยในด้านทรัพย์สินแสดงว่าโรงเรียนมีนโยบายที่รัดกุมเพียงพอเกี่ยวกับการรักษาทรัพย์สินของทางราชการและให้ความปลอดภัยในทรัพย์สินของผู้รับบริการ โดยเฉพาะนักเรียน และชุมชนใกล้เคียง

1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ อาจสืบเนื่องมาจากโรงเรียนได้จัดกิจกรรมต่าง ๆ ที่สอดคล้องกับสภาพความต้องการของผู้ปกครอง และชุมชน กิจกรรมที่มองเห็นชัดเจนคือ การจัดกิจกรรมร่วมกับชุมชนทางด้านศาสนา กิจกรรมที่ชุมชนขอความร่วมมือในการรักษาขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของชุมชน เช่น

ประเพณีสงกรานต์ ประเพณีแห่เทียนเข้าพรรษา ซึ่งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก รวมทั้งโรงเรียนได้จัดให้ผู้ปกครองได้พบกับคุณครู ประจำชั้น และอาจารย์ผู้สอน เพื่อช่วยกันติดตามและดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด ทำให้ผู้ปกครองมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ส่วนโรงเรียนให้ความร่วมมือกับชุมชนในการพัฒนาท้องถิ่นและโรงเรียน มีการประชุม รับฟังความต้องการของผู้ปกครองชุมชน เพื่อนำไปสู่การเรียนการสอนที่สอดคล้องกับ ความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น สนองนโยบายชาติ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด แสดงว่า โรงเรียนมีการประสานกับชุมชนได้เป็นอย่างดี ในการร่วมมือในการพัฒนาท้องถิ่น ตามนโยบาย บวร มีการร่วมมือกันพัฒนา รับฟังความคิดเห็นชุมชน พัฒนาหลักสูตร การจัดการเรียนการสอนได้ตามความต้องการของท้องถิ่น เป็นอย่างดี

2.การศึกษา จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าประเด็นชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร ด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะด้านการบริการงานวิชาการนั้น ชุมชนบ้านกลางที่จบศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป อาจเนื่องมาจาก ชุมชนที่มีการศึกษาระดับประถมศึกษา มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหน้าที่ ของครู ในด้านการจัดบริการวิชาการและรักในสถาบันตนเองเคยศึกษา ซึ่งครูคอยเอาใจใส่และให้ความสำคัญเป็นอย่างดี ส่วนชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อด้านผู้บริหารมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความผูกพันกับสถาบัน และใช้เวลาในการประสานงานกับโรงเรียน ให้ความร่วมมือกับโรงเรียนในการประสานชุมชนช่วยกิจกรรมต่างๆ กับทางผู้บริหารเป็นอย่างดี ส่วนด้านครูผู้สอน ชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อด้านครูผู้สอนมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา ได้ติดต่อประสานงานกับครูเป็นประจำ เอาใจใส่บุตรหลานเป็นอย่างดี จึงมีความเข้าใจและรู้จักคุ้นเคยกับครูเป็นอย่างดี จึงมีความพึงพอใจ ส่วนด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนมากกว่าชุมชนบ้านกลาง ที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากชุมชนบ้านกลาง ที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความเข้าใจในบทบาทของครูในการจัดการเรียนการสอนแก่บุตรหลาน และเอาใจใส่ในการทำการบ้าน การช่วยกิจกรรมต่างๆที่โรงเรียนจัด จึงเกิดความพึงพอใจ ส่วนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมชุมชนบ้านกลาง ที่จบการศึกษา ระดับประถมศึกษา มีความพึงพอใจต่อด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่าชุมชนบ้าน

กลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป ทั้งนี้เนื่องจากการจัดบริเวณได้สะอาด ร่มรื่น ตกแต่งสวยงาม มีบรรยากาศดีนั้นอาศัยความร่วมมือจากชุมชน เนื่องจากชุมชนให้ความร่วมมือเป็นอย่างดีในกิจกรรมการพัฒนาโรงเรียนและเห็นสภาพจริงว่าโรงเรียนมีบรรยากาศดี น่าเรียน เหมาะการเป็นแหล่งเรียนรู้ สะอาด ร่มรื่น จึงเกิดความพึงพอใจ ส่วนด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชนนั้น ชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง และชุมชนมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษาระดับประถมศึกษา ทั้งนี้เนื่องจากการประสานชุมชนในด้านกิจกรรมต่างๆเป็นอดี ชุมชนให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ชุมชนบ้านกลางที่จบการศึกษา ระดับมัธยมศึกษาขึ้นไปให้ความร่วมมือเป็นอย่างดี และทราบถึงกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนเป็นอย่างดีจึงเกิดความพึงพอใจซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรินศักดิ์ โพธิ์เผือก (2549:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของชุมชนเมืองเพชร ต่อการบริหารงานของโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่าประเด็นชุมชนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหาร ด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

3.อายุ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของชุมชนบ้านกลางต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภออุทุมพรพิสัย จังหวัดศรีสะเกษ ชุมชนบ้านกลางที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) โดยรวมและรายด้าน ดังนี้ ด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 พบว่า ชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา)ด้านวิชาการ มากกว่าชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุ 30 - 45 ปี ทั้งนี้เพราะผู้ปกครองอายุต่ำกว่า 30 ปี มีการประสานงานและให้ความร่วมมือตลอดทั้งข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์แก่โรงเรียน ผู้บริหารและครูได้นำข้อเสนอไปสู่การพัฒนา ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโรงเรียนไปในทางที่ดีขึ้นทำให้เกิดความพึงพอใจมาก ส่วนด้านผู้บริหารชุมชนบ้านกลางที่อายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อผู้บริหารมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และชุมชนบ้านกลางที่มีอายุ 30 - 45 ปี ทั้งนี้เนื่องจาก ได้ติดต่อประสานงานกับผู้บริหารในการพัฒนาโรงเรียน กิจกรรมต่างๆของโรงเรียน คนในช่วงอายุนี้อาจจะมาร่วมกิจกรรมเป็นอย่างดี พร้อมให้การสนับสนุนทั้งกำลังกายและกำลังทรัพย์ จึงเกิดความพึงพอใจเป็นอย่างดี ส่วนด้านครูผู้สอนชุมชนบ้านกลางที่อายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจ

ต่อผู้บริหารมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุ 30 - 45 ปี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูเป็นผู้ติดต่อประสานงานกับผู้ปกครอง ชุมชน คนในช่วงอายุนี้ ได้ให้ความสำคัญกับบุตรหลานและให้ความร่วมมือประสานงานกับโรงเรียนเป็นอย่างดี จึงเกิดความพึงพอใจมากกว่า

ส่วนด้านด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนชุมชนบ้านกลางที่มีอายุ 30 - 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอนมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่มี อายุ 45 ปีและชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากคนในช่วงอายุดังกล่าว สนใจในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู สนใจในการทำการบ้านของบุตรหลาน มีการติดต่อประสานงานกับครูในการจัดกิจกรรมการเรียนของบุตรหลาน เอาใจใส่ดูแล การทำการบ้าน การส่งงาน ของบุตรหลาน เมื่อได้สัมผัสกับทางโรงเรียน จึงเกิดความพึงพอใจมากกว่า ส่วนด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ชุมชนบ้านกลางที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมมากกว่าชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี และชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุต่ำกว่า 30-45 ปี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจากคนในช่วงอายุดังกล่าว สนใจในด้านการพัฒนาอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมของโรงเรียน เมื่อโรงเรียนขอความร่วมมือและประสานชุมชน จึงได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดี ต่อคนในช่วงวัยดังกล่าว และรักในสถาบัน ให้การสนับสนุนกิจกรรมต่างๆของโรงเรียนเป็นอย่างดี จึงเกิดความพึงพอใจมากกว่า ส่วนด้านด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนนั้น ชุมชนบ้านกลางที่มีอายุ 45 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อด้านด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนมากกว่าชุมชนบ้านกลางที่มี อายุ 30-45 ปี และชุมชนบ้านกลาง ที่มีอายุต่ำกว่า 30 ปี ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการประสานชุมชนอยู่เสมอเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากชุมชน ในช่วงอายุ ดังกล่าว ได้เข้ามามีบทบาท และส่วนร่วมกับโรงเรียนสม่ำเสมอ ทั้งการประชุม การจัดกิจกรรมนักเรียนการพัฒนาด้านสภาพแวดล้อมของโรงเรียนซึ่งให้ความสนใจและร่วมมือเป็นอย่างดี ความสำคัญต่อสถาบันการศึกษา เห็นความจำเป็นของความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชนมากกว่าเมื่อชุมชนมีการประสานความร่วมมือ บ้าน วัด โรงเรียน จึงเกิดการพัฒนายอย่างต่อเนื่อง ในช่วงอายุดังกล่าวจึงเกิดความพึงพอใจมากกว่า ซึ่งสอดคล้องกับ มนัส พลายชุม (2540, บทคัดย่อ: อ้างใน เอกสารประกอบคำบรรยาย ,2547.186) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของชุมชนอ่างทองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง พบว่า มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดอ่างทอง โดยรวมและรายด้าน ดังนี้ ด้านผู้บริหาร ด้านครูผู้สอน ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการ

เรียนการสอน ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านการบริหารงานวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับ .05 อาจสืบเนื่องมาจากการบริหาร โรงเรียน ผู้บริหารและบุคลากร ในโรงเรียนให้ความสำคัญกับทุก ๆ ระดับชั้นและพยายามบริหารงานทั้ง 6 ด้านอย่างเต็มความรู้ ความสามารถและเต็มศักยภาพทำให้ผู้ปกครองทุกระดับชั้นมีความพึงพอใจ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

โรงเรียนควรมีการพัฒนาเพื่อให้ได้มาตรฐานการประเมินภายนอกดังต่อไปนี้

- 1.1 ด้านผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องให้ความสำคัญด้านวิชาการเป็นอันดับแรก และเร่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้ได้ตามมาตรฐาน นำการบริหารแบบมีส่วนร่วม และใช้แผนพัฒนา ในการบริหาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ
- 1.2 ด้านครูผู้สอนบุคลากร ควรส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากร ได้ปฏิบัติหน้าที่ตามบทบาทของตนให้ดีที่สุด ส่งเสริมให้มีการพัฒนาตนเองด้านวิชาชีพ และความรู้ใหม่ ๆ อยู่เสมอ
- 1.3 ด้านวิธีสอนและกิจกรรมการเรียนการสอน ควรส่งเสริมสนับสนุนครูผู้สอน ให้ได้รับการพัฒนาให้มีคุณภาพมากขึ้น จัดการเรียนการสอนตามแนวปฏิรูป โดยใช้วิธีการจัดการเรียนรู้ที่หลากหลาย สอนโดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ
- 1.4 ด้านการบริการงานวิชาการ ควรส่งเสริมให้ผู้ปกครองและนักเรียน ได้มีส่วนร่วมในการให้บริการด้านวิชาการ อาจเป็นการแสดงความคิดเห็น ความต้องการ ความจำเป็น และสะท้อนปัญหาต่าง ๆ เกี่ยวกับการบริการเพื่อ แก้ไข และพัฒนาต่อไป
- 1.5 ด้านอาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อม ควรจัดบริเวณโรงเรียนให้ร่มรื่น สวยงาม เหมาะสม มีบรรยากาศเอื้อต่อการเรียนการสอน ใช้อาคารสถานที่ให้เกิดประโยชน์อย่างคุ้มค่า ดูแลความสะอาดห้องน้ำ ห้องส้วม
- 1.6 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชน ควรให้คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเข้ามามีบทบาทในการจัดการศึกษามากยิ่งขึ้น และ โรงเรียนควรเชิญผู้ปกครองมาแสดงความคิดเห็น มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและ กิจกรรมของโรงเรียนมากขึ้น เพื่อให้การบริหารงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพ และสอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองและชุมชน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อการดำเนินงานของครูให้มีประสิทธิภาพ ของชุมชนบ้าน
กลางต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านกลาง(ประชาคมวิทยา) อำเภอกุฉินารายณ์ จังหวัดศรีสะเกษ

2.ควรมีศึกษาความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนจากประชากรกลุ่มอื่นๆ เช่น นักเรียน ศิษย์
เก่า ครู ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และผู้ปกครอง ควรมีการวิจัยเชิงลึกความพึงพอใจ
แต่ละด้าน เพื่อค้นหาปัญหาอุปสรรคและสาเหตุเพื่อวางนโยบาย และแนวทางการพัฒนาโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

ศิริพงษ์ เสาภาชน.(2548).การวิจัยทางการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ:บุ๊คพอยท์.

สมบูรณ์ สุริยวงศ์,สุจิตรา เรืองศรี และเพ็ญศรี เศรษฐวงศ์.(2554).ระเบียบวิธีวิจัยทางการศึกษา.

กรุงเทพฯ:ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ.

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ.(2545).การศึกษาอิสระ.กรุงเทพฯ:(เอกสารอัดสำเนา).

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิและคณะ.(2546).การจัดและการพัฒนาองค์การทางการศึกษา.กรุงเทพฯ:สำนักพิมพ์
ข้าวฟ่าง.

อภิชัย กุลชา.(2554).ความพึงพอใจของชุมชนที่มีต่อการจัดการเรียนการสอนของ โรงเรียนมัธยมศึกษาใน
จังหวัดสมุทรปราการ.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.

สมศักดิ์ ชื่นพันธ์.(2552).ความสัมพันธ์ระหว่างปฏิสัมพันธ์ของครูกับนักเรียนในชั้น

ปริญญาโท กศ.ม.กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร.(เอกสารอัดสำเนา).

สุวรรณ นรพักตร์.(2545).การบริหารบุคลากรของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาในส่วน

ภูมิภาคสังกัดกรมสามัญศึกษากระทรวงศึกษาธิการ, “รวมบทคัดย่อ”

ปริญญาโท การศึกษาคณะศึกษาศาสตร์และศึกษามหาบัณฑิต

ปีการศึกษา 2543. กรุงเทพฯ:มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ

ประสานมิตร.(เอกสารอัดสำเนา).

ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ,ศิริพงษ์ เสาภาชน ,สุธีรา สุริยวงศ์และสังคม ลาภเจริญ.

(2547).การศึกษาอิสระ,เอกสารประกอบการบรรยาย : มหาวิทยาลัย

รามคำแหง.

บัญชา อึ้งสกุล.ว.(2542).วารสารข้าราชการครู.กุมภาพันธ์-มีนาคม

วิรัตน์ ศิริบุรณ.(2553).การศึกษาสมรรถภาพในการบริหารของครูใหญ่โรงเรียนมัธยมศึกษาใน

เขตการศึกษา 11.ปริญญาโท กศ.ม.กรุงเทพฯ.มหาวิทยาลัย

ศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.(เอกสารอัดสำเนา).

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ,สำนักงาน.(2553).โครงการอบรมผู้บริหาร

สถานศึกษาและผู้ช่วยผู้บริหารสถานศึกษา เล่ม 5.กรุงเทพฯ:

อรุณการพิมพ์.