

การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี
ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

เมธิษฐ ศิริวงศ์ *

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ จำแนกตามเพศและอายุ โดยประภทที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 100 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

การวิจัยในครั้งนี้สะท้อนให้เห็นว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปีของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด เป็นอย่างมาก

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง/ งบประมาณเรียนฟรี 15 ปี / โรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา

บทนำ

ในปัจจุบันนี้สังคมไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคแห่งเทคโนโลยี การจะทำอะไรต้องมีเทคโนโลยีเข้ามาเกี่ยวข้องเสมอไม่ว่าจะเป็น การคมนาคม การติดต่อสื่อสาร เศรษฐกิจ แม้กระทั่งการศึกษา ยิ่งสถานที่ใดมีเทคโนโลยีที่ก้าวหน้า สถานที่นั้นย่อมพัฒนาได้เร็วกว่าที่อื่นๆ ซึ่งการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้นอย่างรวดเร็วส่งผลให้เกิดการแข่งขันกันมากมายและการที่ประเทศไทยจะพัฒนาเทคโนโลยีของเราให้ทัดเทียมกับประเทศอื่นต้องใช้ปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญ คือ มนุษย์ เพราะมนุษย์จัดเป็นปัจจัยพื้นฐานในการทำให้ประเทศสามารถดำเนินไปได้ในยุคนี้ ถ้าเมื่อใดที่มนุษย์มีการพัฒนาและมีคุณภาพ ประเทศนั้นย่อมได้เปรียบในการพัฒนาประเทศ ซึ่งปัจจัยที่ใช้ในการพัฒนามนุษย์ก็คือการศึกษา

จากความต้องการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ทำให้รัฐบาลต้องมีการจัดสรรงบประมาณเพื่อสนับสนุนการศึกษาโดยอาศัยอำนาจของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๕๐ ที่กำหนดให้รัฐจะต้องจัดการศึกษาให้กับประชาชนอย่างทั่วถึงเท่าเทียมและเป็นธรรมเป็นเวลาไม่น้อยกว่า ๑๒ ปี โดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ดังนั้น รัฐบาลซึ่งมีความตระหนักและเล็งเห็นความสำคัญของการศึกษาเป็นอย่างยิ่ง จึงได้มอบหมายให้กระทรวงศึกษาธิการจัดทำนโยบายเรียนฟรี ๑๕ ปี อย่างมีคุณภาพ เพื่อขยายโอกาสแก่เด็กยากจน เด็กด้อยโอกาส และผู้เรียนทั่วประเทศให้สามารถเข้าถึงการได้รับการศึกษาได้อย่างเป็นรูปธรรม โดยแบ่งหมวดการจัดสรรงบประมาณออกเป็น 5 หมวด คือ หมวดค่าเล่าเรียน หมวดหนังสือเรียน หมวดอุปกรณ์การเรียน หมวดเครื่องแบบนักเรียน และหมวดกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียน

อุปกรณ์การเรียนและเครื่องแบบนักเรียนถือเป็นปัจจัยสำคัญที่กระตุ้นให้นักเรียนนั้นเกิดการเรียนรู้ที่ดีขึ้น จึงได้มีนโยบายเรียนฟรี 15 ปีที่ทางรัฐบาลได้จัดสรรเพื่อให้ผู้ปกครองได้ลดภาระค่าใช้จ่าย แต่เดิมนั้นทางโรงเรียนจะจ่ายเงินด้านหมวดอุปกรณ์การเรียน และหมวดเครื่องแบบนักเรียนให้ผู้ปกครองเป็นผู้ดำเนินการเองต่อมาพบว่าผู้ปกครองส่วนมากไม่ได้นำเงินที่ได้ไปจัดสรรตามที่รัฐบาลต้องการ โรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยาจึงได้ดำเนินการเองโดยได้จัดซื้ออุปกรณ์การเรียน และเครื่องแบบนักเรียนให้นักเรียนเอง ทำให้ผู้ปกครองยังไม่ค่อยเข้าใจและยังไม่ค่อยเห็นด้วยในการจัดสรรงบประมาณส่วนนี้

ดังนั้นข้าพเจ้าจึงมีความสนใจการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณการเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศ์วิทยา เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับการจัดสรรงบประมาณในครั้งต่อไป เพื่อให้โรงเรียนมีคุณภาพมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษารายละเอียดดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณการเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วังศิววิทยา
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณการเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วังศิววิทยา จำแนกตามอายุ และ เพศ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนโพธิ์วังศิววิทยาประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น มี 133 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนโพธิ์วังศิววิทยา จำนวน 100 คน โดยการใช้ตาราง Krejcie และ Morgan โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย(Simple random sampling)
 - 1.3 ตัวแปรที่ศึกษา
 1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่
 - เพศ
 - อายุ
 2. ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณการเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วังศิววิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการหาค่าเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของข้อคำถามกับวัตถุประสงค์ (Item-Objective Congruency: IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลทั่วไป 2. ระดับความพึงพอใจ

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศัวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศัวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศัวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

1. ผู้ปกครองมีความคิดเห็นต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนโพธิ์วงศัวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านหมวดเครื่องแบบนักเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านหมวดค่าเล่าเรียน ด้านหมวดหนังสือเรียน ด้านหมวดกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน และอันดับสุดท้าย คือ ด้านหมวดอุปกรณ์การเรียน เนื่องจากการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ปี เป็นการช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายของผู้ปกครองทางโรงเรียนจึงต้องจัดสรรให้พอเพียงกับความต้องการของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของรุ่งโรจน์ น้าปรพจน์นาฏ(2553,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนศุภลักษณ์ จังหวัดสุพรรณบุรีการศึกษาพบว่า เพศ อาชีพ และรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน ส่วน อายุ และวุฒิการศึกษา ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ แตกต่างกัน และคุณภาพบริการกับความพึงพอใจในบริการของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี มีความสัมพันธ์ทางบวกกัน อย่างมีระดับนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 และ ศันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ (2554, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องการรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐบาล กรณีศึกษาโรงเรียนของรัฐในอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐมพบว่า 1. การรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐบาลต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ อยู่ในระดับมากทุกด้าน 2. ผลการศึกษาเปรียบเทียบการรับรู้ ความพึงพอใจ ความคาดหวัง ของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนของรัฐต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของรัฐโดยพิจารณาตามปัจจัยส่วนบุคคลพบว่าไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน ความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ของโรงเรียนโพธิ์งามวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แสดงว่างบประมาณเรียนฟรี 15 ปี ในแต่ละหมวดที่ทางโรงเรียนได้ดำเนินการจัดสรรให้มีความเหมาะสมกับผู้เรียนส่งผลให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของรุ่งโรจน์ น้าปรพจน์นาฏ (2553,บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของโรงเรียนสุกัลักษณ์ จังหวัดสุพรรณบุรีผลการศึกษาพบว่า เพศ อาชีพ และรายได้ของครอบครัวต่อเดือน ที่แตกต่างกัน มีระดับความพึงพอใจ ไม่แตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการจัดสรรงบประมาณเรียนฟรี 15 ของโรงเรียนโพธิ์งามวิทยา สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดศรีสะเกษ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน แสดงว่า ผู้ปกครองในแต่ละช่วงอายุมีความต้องการในการซื้อชุดนักเรียน อุปกรณ์การเรียน หนังสือเรียน และกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน เหมือนกัน และทางโรงเรียนก็ได้ดำเนินการตรงกับความต้องการของผู้ปกครองทุกช่วงอายุ สอดคล้องกับ ศรีนวล อภิवासกุล (อ้างถึงในสันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ, 2554,หน้า 129) ที่ศึกษาอายุของผู้ปกครองที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยในเขตเทศบาลบางม่วง จังหวัดนนทบุรี ไม่แตกต่างกัน

บรรณานุกรม

- กาญจนา อรุณสุขจุฑา.(2546). ความพึงพอใจของสมาชิกสหกรณ์ต่อการดำเนินงานของสหกรณ์การเกษตรไชยปราการจำกัด อำเภอไชยปราการ จังหวัดเชียงใหม่. เชียงใหม่ : คณะเกษตรศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2542). คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ศาสนา.
- กระทรวงศึกษาธิการ.(2552). การดำเนินงานนโยบายเรียนฟรี 15 ปีอย่างมีคุณภาพ.กรุงเทพฯ: (ม.ป.ท.)
- จิตราภรณ์ เฟื่องดี.(2541). ความพึงพอใจของผู้ใช้ที่มีต่อการบริการสืบค้นรายการบรรณานุกรมระบบออนไลน์ของห้องสมุดสถาบัน ราชภัฏสกลนคร. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบรรณารักษ์และสาร นิเทศศาสตร์.ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- จินตนา บุรีวงศ์การ.(2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับประกาศนียบัตรวิชาชีพ โรงเรียนพัฒนการปราจีนบุรี ที่มีต่อการดำเนินนโยบายเรียนฟรี 15 ปี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาธุรกิจการศึกษา. กรุงเทพฯ :มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- ชรินิ เดชจินดา.(2535). ความพึงพอใจของผู้ประกอบการต่อศูนย์กำจัดกากอุตสาหกรรม แขวงแสมดำ เขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาสังคมศาสตรมหาบัณฑิต สาขาสิ่งแวดล้อม.นครปฐม : บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยมหิดล.

- ทิพากร ที่น้ำคำ.(2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีนโยบายเรียนฟรี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ ของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต แขนงวิชาบริหารการศึกษา.นนทบุรี : มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เทพศักดิ์ บุญรัตนพันธ์.(2547).แนวคิด ทฤษฎี และหลักการรัฐประศาสนศาสตร์ในการให้บริการ สาธารณะ.กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2545). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2525. กรุงเทพฯ: อักษรเจริญ พัฒน์.
- รุ่งโรจน์ น้าปรพจน์นาฏ.(2553).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปี ของ โรงเรียนสุลลักษ์ณ์ จังหวัดสพรรณบุรี.วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา บริหารธุรกิจ.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.(2552). จิตวิทยาการให้บริการ.มหาสารคาม : ประสานการพิมพ์
- ภมรศรี สิงห์ไฟแก้ว.(2553). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองของผู้ปกครองที่มีต่อนโยบายเรียน ฟรี เรียนดี 15 ปี อย่างมีคุณภาพ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาดาก เขต 1.(ม.ป.ท.)
- คันสนีย์ อรุณสินประเสริฐ.(2553). การรับรู้ ความพึงพอใจ และความคาดหวังของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนรัฐต่อนโยบายเรียนฟรี 15 ปีของรัฐ กรณีศึกษาโรงเรียนของรัฐ เขตอำเภอพุทธมณฑล จังหวัดนครปฐม.วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขารัฐประศาสนศาสตร์.นครปฐม : มหาวิทยาลัยมหิดล.
- สุภาลักษณ์ ชัยอนันต์.(2540). ความพึงพอใจของเกษตรกรที่มีต่อโครงการส่งเสริมการปลูกมะเขือเทศแบบ มีลักษณะผูกพันในจังหวัดลำปาง. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยเชียงใหม่
- สายสมร ชมวชิราสิน.(2550).การบริหารงานองค์การมหาชนที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่โรงเรียนมหิดลวิทยานุสรณ์.สารนิพนธ์ปริญญาบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขา การจัดการ.กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- Jones Thomas O. and Sasser Jr.W. Earl. (1995). **Why Satisfied Customers Defect**. Harvard : Harvard Business Review73.
- Maslow,A.H.(1970).**Motivation and Personailty**. New York : Hamper.