

การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการให้บริการ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

รมิดา สัตยากุล

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามเพศและอายุ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 260 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำนวน 155 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการเครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นรายด้านดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ เท่ากับ 0.78 , ด้านที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ 0.86 , ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ เท่ากับ 0.87 ผลการวิจัยพบว่า 1.ผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2.ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในข้อ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ 0.05 3.ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา การบริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการ เป็นหน่วยงานหลักในการจัดการศึกษาเพื่อให้คนไทยได้รับการพัฒนาความเสมอภาคเท่าเทียมและทั่วถึง ทั้งเป็นการสร้างศักยภาพทรัพยากรบุคคลให้มีความรู้ความสามารถ มีคุณธรรม จริยธรรม ซึ่งในระยะเวลาที่ผ่านมา กระทรวงศึกษาธิการได้ดำเนินการตามภารกิจให้ประสบผลสำเร็จได้ในระดับหนึ่ง แต่เนื่องจากกระแสการเปลี่ยนแปลงของสังคมโลกที่เกิดขึ้นในระยะเวลาที่ผ่านมาทุกประเทศต้องมีปรับเปลี่ยนสังคมเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น

*นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

พบว่า การจัดการศึกษาของไทยที่มีมาอย่างต่อเนื่องนั้น เกิดปัญหาขึ้นทั้งในด้านการบริหารจัดการและด้านคุณภาพการศึกษาส่งผลให้ประเทศไทยไม่มีศักยภาพในการแข่งขันกับประเทศต่างๆ ในสังคมโลกจนก่อให้เกิดกระแสการปฏิรูปสังคมไทย พร้อมการปฏิรูประบบราชการและการปฏิรูปการศึกษา เพื่อเป็นจุดเริ่มต้นของการแก้ปัญหาต่างๆ และหวังว่าการศึกษจะเป็นเส้นทางนำสู่การพัฒนาประเทศที่ยั่งยืน ประเทศมีศักยภาพมีความสามารถในการแข่งขันมากขึ้น ในขณะที่เดียวกันก็สามารถรักษาคุณลักษณะเอกลักษณ์ศิลปวัฒนธรรมอันเป็นคุณลักษณะของความเป็นไทยไว้ได้

จากความคาดหวังดังกล่าวเป็นการผลักดันให้มีการปฏิรูปการศึกษาอย่างเป็นรูปธรรม โดยคาดหวังถึงคุณภาพและประสิทธิภาพในการบริหารจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 เป็นหน่วยงานที่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหน้าที่ดำเนินการให้เป็นไปตามอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษา ตามมาตรา 38 แห่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ปรับปรุง พ.ศ. 2545 และมาตรา 37 แห่งพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 และแก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553 โดยมีโครงสร้างการบริหาร ประกอบด้วย 7 กลุ่ม 1 หน่วย

โดยมีหน้าที่หลัก คือรับผิดชอบในการส่งเสริมสนับสนุนจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานระดับก่อนประถมศึกษา ระดับประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาให้นักเรียน ในโรงเรียนทั้งหมด ในเขตบริการที่กระจายอยู่ทุกพื้นที่ 7 อำเภอของจังหวัดศรีสะเกษ ประกอบด้วย อำเภอเมืองศรีสะเกษ อำเภอกันทรารมย์ อำเภอน้ำเกลี้ยง อำเภอวังหิน อำเภอขามหม่นน้อย อำเภอโนนคูณ และอำเภอยุทธ์ ให้มีคุณภาพทั่วถึงครอบคลุมประชากรในวัยเรียนทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยมีรูปแบบการบริหารที่เชื่อมโยงสอดคล้องกับแนวทางการกระจายอำนาจ การบริหารงานโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management : SBM) จากบริบทดังกล่าว สถานศึกษาเป็นหน่วยจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานรับผิดชอบจัดการคุณภาพนักเรียนให้เป็นไปตามมาตรฐานและมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่หลักสูตรกำหนด

ฉะนั้นเพื่อเป็นการประสานส่งเสริมสนับสนุนให้สถานศึกษาในสังกัดสามารถจัดการศึกษาได้ สอดคล้องกับนโยบายทางการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จึงจำเป็นต้องมีการให้บริการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสาร ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน และเสริมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างหน่วยงานหรือองค์กรกับประชาชนรวมทั้งเครือข่ายภายในและภายนอกอย่างต่อเนื่อง ด้วยรูปแบบที่หลากหลาย ในอันที่จะน่านโยบายสู่การปฏิบัติได้อย่างถูกต้อง ทัวถึง และมีส่วนร่วมให้การส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้กับสถานศึกษาในเขตบริการที่กระจายอยู่ทุกพื้นที่ 7 อำเภอของ

จังหวัดศรีสะเกษ ด้วยความบริสุทธิ์ ยุติธรรม เสมอภาค เท่าเทียมกัน ด้วยความเต็มใจ และจับใจจาก เหตุผลและความสำคัญในภารกิจและนโยบายในการพัฒนาคุณภาพการศึกษาดังกล่าวจึงเห็นว่าผู้ที่มีส่วน เกี่ยวข้องกับการส่งเสริมสนับสนุนการจัดการศึกษาจำเป็นต้องให้ความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาให้ทราบ ถึงความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการให้บริการ ด้านต่างๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 เพื่อจะได้เป็นแนวทางในการ พัฒนาต่อไป

วัตถุประสงค์

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีต่อการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามเพศ และอายุ

วิธีดำเนินการวิจัย ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษาได้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ และได้กำหนดขอบข่ายการศึกษากการ ให้บริการด้านต่าง ๆ ได้แก่ ความพึงพอใจต่อกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ความพึงพอใจต่อสิ่ง อำนวยความสะดวก และ ความพึงพอใจด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 260 คน และ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า คือ ผู้บริหารสถานศึกษา ในสังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต ๑ ปีการศึกษา 2559 จำนวน 155 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จากการสุ่มโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิง สำรวจ โดยประชากรใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหารสถาน ในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 260 คน กลุ่มตัวอย่างสำหรับวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำนวน 155 คน จาก การสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามจำนวนผู้บริหารสถานศึกษา ประกอบไปด้วย ผู้บริหาร เพศชาย 106 คน คิดเป็นร้อยละ 68.4 เป็นเพศหญิง 49 คน คิดเป็นร้อยละ 31.6 ส่วนอายุ ที่มีอายุน้อยกว่า

40 ปี มีจำนวน 32 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีตั้งแต่ 40-50 ปี มีจำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 43.2 ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีมากกว่า 50 ปี มีจำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 36.1 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นรายด้านดังนี้ ด้านที่ 1 ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ เท่ากับ 0.78 , ด้านที่ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก เท่ากับ 0.86 , ด้านที่ 3 ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ เท่ากับ 0.87 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1.ข้อมูลส่วนบุคคล 2.เนื้อหาที่จะทำวิจัย 3.ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด) ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามจำนวน 155 ชุด ระหว่างวันที่ 25 มกราคม ถึง วันที่ 3 กุมภาพันธ์ 2560 ได้รับแบบสอบถามคืนที่สมบูรณ์ คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบ (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) กับตัวแปรอายุ และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparion)

ผลการวิจัย

- 1.ผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยรวมอยู่ในระดับมาก
- 2.ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน แต่ในข้อ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ 0.05
- 3.ผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง การศึกษาความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายมีดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ผู้บริหารสถานศึกษามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านสิ่งอำนวยความสะดวกมากที่สุด รองลงมาคือด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ และอันดับสุดท้ายคือด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 มีการวางแผนเรื่องกระบวนการขั้นตอนในการบริการอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิณสุดา สิริธรงค์ศรี พิศสุดา สิริธรงค์ศรี 2554, หน้า 6 ได้ศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา พบว่า การนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในด้านแนวคิดการจัดการศึกษาแบบเขตพื้นที่การศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งความเป็นอิสระในการบริหารจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ใกล้ชิดประชาชนหน่วยงานที่จัดการศึกษาและสถานศึกษาที่รองรับการกระจายอำนาจของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเชื่อมโยงนโยบายทางการศึกษาของรัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม โดยเฉพาะความรู้ด้านเทคโนโลยีเรื่องระบบย่อยด้านเทคนิค ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการยุคใหม่ที่ต้องส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และแสวงหาความรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการทั้งทั้งด้านการจัดองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดระบบสารสนเทศเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่เขตพื้นที่และสถานศึกษา รวมทั้งจัดให้มีศูนย์สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่หน่วยงานสถานศึกษาและประชาชน ซึ่งมียุทธศาสตร์การทำงานการจะทำให้การจัดการศึกษายบรรลุผลสำเร็จได้มียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การทำงานแบบเครือข่าย และมีส่วนร่วมทั้งในและนอกสำนักงาน ยุทธศาสตร์การประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อให้การศึกษเข้าถึงประชาชนทุกโอกาสและทุกสถานที่ ยุทธศาสตร์การแข่งขันและการประกันคุณภาพรวมทั้งยุทธศาสตร์การทำงานที่เน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเพื่อสร้างคุณภาพประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิดการยอมรับในฐานะที่เป็นองค์กรผู้นำทางการศึกษา และเป็นผู้นำแห่งการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง

ทองใส โขวระ 2553 , บทคัดย่อ ได้ศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองเลขจังหวัดเลขผลการศึกษาพบว่าบุคลากรเทศบาลโดยส่วนรวมและจำแนกตามสถานภาพมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองเลขจังหวัดเลขโดยรวมทุกด้านและเป็นรายด้าน

อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยมากไปหาน้อยคือด้านงานวิชาการด้านงานบุคลากรด้านงานอาคารสถานที่ด้านงานกิจการนักเรียนด้านงานธุรการการเงินและพัสดุและด้านงานความสัมพันธ์กับชุมชน บุคลากรเทศบาลที่มีสถานภาพแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองเลยโดยรวมและเป็นรายชื่อไม่แตกต่างกัน

มณีโพธิเสน 2553 , บทคัดย่อ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียน โพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายผลการศึกษาค้นคว้าพบว่า บุคลากร โดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษา มีความพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและรายปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยอยู่ในระดับมากโดยมีรายชื่อที่พึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละปัจจัยดังนี้ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จัดกิจกรรมให้นักเรียนพัฒนาทุกด้านบุคลากรทุกฝ่ายเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีความสุขเป็นที่ยอมรับของนักเรียนผู้ปกครองและบุคลากรที่เกี่ยวข้องรักษาอาคารเรียนให้อยู่ในสภาพใช้การได้และสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะนำผลการประเมินคุณภาพมาเพื่อปรับปรุงบริการด้านสภาพอนามัยให้กับนักเรียนสม่ำเสมอและนักเรียนมีความสุขในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนบุคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและเป็นรายปัจจัย 6 ปัจจัยอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจอีกหนึ่งปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับมากคือปัจจัยที่ 1 คือปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

1.1. ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนในการให้บริการ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษามีความ พึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ได้วางแผนเรื่องกระบวนการขั้นตอนในการบริการอย่างเป็นระบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของปรัชญา เวสารัชช์และคณะ 2547, หน้า 3 ได้ศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ของกระทรวงมหาดไทย พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่าจะได้รับบริการที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ในเรื่อง สิ่งที่ต้องการ คือ บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรมได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก็เห็นพ้องด้วยกับบริการที่ประชาชนควรได้รับตามระบบบริการซึ่งประกอบด้วย ผู้รับบริการ ระบบบริการระบบสนับสนุนบริการ

1.2. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่าความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 คำนึงถึงความสะดวกในการเข้าถึงบริการของผู้มาติดต่อ การลดเวลาด้วยการจัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกพร้อมในการบริการ เป็นประโยชน์ต่อทั้งผู้มารับบริการและการบริหารเวลาราชการ ซึ่งสอดคล้อง พิณสุดา สิริธรงค์ศรี พิณสุดา สิริธรงค์ศรี 2554 , หน้า 6 ได้ศึกษารูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษา พบว่า การนำเสนอรูปแบบการจัดการศึกษาของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาในด้านแนวคิดการจัดการศึกษาแบบเขตพื้นที่การศึกษาเป็นการจัดการศึกษาที่มุ่งความเป็นอิสระในการบริหารจัดการจัดการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาที่ใกล้ชิดประชาชนหน่วยงานที่จัดการศึกษาและสถานศึกษาที่รองรับการกระจายอำนาจของกระทรวงศึกษาธิการเพื่อเชื่อมโยงนโยบายทางการศึกษาของรัฐไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรมโดยเฉพาะความรู้ด้านเทคโนโลยีเรื่องระบบย่อยด้านเทคนิค ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารจัดการยุคใหม่ที่ต้องส่งเสริมผู้ปฏิบัติงานมีความรู้และแสวงหาความรู้ และนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการทั้งทั้งด้านการจัดองค์กรให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้ การจัดระบบสารสนเทศเชื่อมโยงจากส่วนกลางสู่เขตพื้นที่และสถานศึกษา รวมทั้งจัดให้มีศูนย์สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีทางการศึกษา เพื่อให้บริการทางการศึกษาแก่หน่วยงานสถานศึกษาและประชาชน ซึ่งมียุทธศาสตร์การทำงานจะทำให้การจัดการศึกษามุ่งผลสำเร็จได้มียุทธศาสตร์ที่สำคัญ ได้แก่ ยุทธศาสตร์การทำงานแบบเครือข่าย และมีส่วนร่วมทั้งในและนอกสำนักงาน ยุทธศาสตร์การประสานงานเพื่อให้เกิดความร่วมมือ ยุทธศาสตร์การใช้เทคโนโลยีและการสื่อสารเพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน ยุทธศาสตร์การประชาสัมพันธ์เพื่อการศึกษาเข้าถึงประชาชนทุกโอกาสและทุกสถานที่ ยุทธศาสตร์การแข่งขันและการประกันคุณภาพรวมทั้งยุทธศาสตร์การทำงานที่เน้นคุณภาพทั่วทั้งองค์กรเพื่อสร้างคุณภาพประสิทธิภาพ อันจะก่อให้เกิดการยอมรับในฐานะที่เป็นองค์กรผู้นำทางการศึกษา และเป็นผู้นำแห่งการเรียนรู้ได้อย่างแท้จริง

1.3 ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการ พบว่าความพึงพอใจของผู้บริการสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารจัดให้บุคลากรรับผิดชอบงานตามความเหมาะสมกับหน้าที่และศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน มีการให้บริการที่สอดคล้องกับความต้องการของรับบริการ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยมณี โพธิเสน 2553 , บทคัดย่อ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าบุคลากรโดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาที่มีความพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและรายปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยอยู่ในระดับมากโดยมีรายข้อที่พึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละปัจจัยดังนี้ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จัดกิจกรรมให้นักเรียนพัฒนาทุกด้านบุคลากรทุกฝ่ายเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีความสุขเป็นที่ยอมรับของนักเรียนผู้ปกครองและบุคลากรที่เกี่ยวข้องรักษาอาคารเรียนให้อยู่ในสภาพใช้การได้และสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะนำผลการประเมินคุณภาพมาเพื่อปรับปรุงบริการด้านสภาพอนามัยให้กับนักเรียนสม่ำเสมอและนักเรียนมีความสุขในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนบุคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและเป็นรายปัจจัย 6 ปัจจัยอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจอีกหนึ่ง

ปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับมากคือปัจจัยที่ 1 คือปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

2.เพศ จากผลการเปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษา ที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 พบว่าในข้อ 2 ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ .05 โดยผู้บริหารเพศชายมีความพึงพอใจมากกว่าผู้บริหารสถานศึกษาเพศหญิง แต่ในภาพรวมและด้านอื่นๆ ความพึงพอใจของผู้บริหาร อยู่ในระดับมาก ไม่มีความแตกต่างกัน อาจเป็นเพราะการบริหารจัดการของผู้บริหารในการปฏิบัติงาน ด้านนี้ ส่งผลให้การปฏิบัติงานด้านต่างดำเนินงานที่ทั่วถึง ได้ให้โอกาสและความเสมอภาคในการดำเนินงาน ด้านต่างๆ อย่างเท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยมณีโพธิเสน 2553, บทคัดย่อ ได้ทำการศึกษาค้นคว้าอิสระเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายผลการศึกษาค้นคว้าพบว่าบุคลากรโดยภาพรวมผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาที่มีความพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและรายปัจจัยทั้ง 7 ปัจจัยอยู่ในระดับมากโดยมีรายข้อที่พึงพอใจอยู่ในระดับมากและมีค่าเฉลี่ยมากที่สุดในแต่ละปัจจัยดังนี้ ปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์จัดกิจกรรมให้นักเรียนพัฒนาทุกด้าน บุคลากรทุกฝ่ายเป็นผู้มีคุณธรรมจริยธรรมมีความสุขเป็นที่ยอมรับของนักเรียนผู้ปกครองและบุคลากรที่เกี่ยวข้องรักษาอาคารเรียนให้อยู่ในสภาพใ้การใช้การได้และสะอาดถูกต้องตามสุขลักษณะนำผลการประเมินคุณภาพมาเพื่อปรับปรุงบริการด้านสุขภาพอนามัยให้กับนักเรียนสม่ำเสมอและนักเรียนมีความสุขในการมีส่วนร่วมในกิจกรรมการเรียนการสอนบุคลากรในโรงเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยาอำเภอท่าบ่อจังหวัดหนองคายโดยรวมและเป็นรายปัจจัย 6 ปัจจัยอยู่ในระดับปานกลางและมีความพึงพอใจอีกหนึ่งปัจจัยที่เหลืออยู่ในระดับมากคือปัจจัยที่ 1 คือปรัชญาและเป้าหมายของโรงเรียนมุ่งผลในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์

3. อายุ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้บริหารสถานศึกษาที่มีต่อการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 จำแนกตามอายุ พบว่าผู้บริหารสถานศึกษาที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการให้บริการของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 ทั้งภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะการบริหารของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 1 มีการกำหนดบทบาทหน้าที่ของผู้เกี่ยวข้องเพื่อการพัฒนาคุณภาพงานไว้อย่างชัดเจน มีการดำเนินงานตามภารกิจงานที่ได้รับมอบหมาย มีการพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพและเต็มศักยภาพ มีการผลิตสื่อเทคโนโลยี เพื่อนำมาพัฒนาคุณภาพของงาน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของปรัชญา เวสารัชช์และคณะ 2547, หน้า 3 ได้ศึกษาการพัฒนาประสิทธิภาพในการให้บริการประชาชน ของกระทรวงมหาดไทย พบว่า ประชาชนมีความคาดหวังว่าจะได้รับการที่ดีกว่าที่เป็นอยู่ในเรื่อง สิ่งที่ต้องการ คือ บริการที่สะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง ยุติธรรมได้รับความสนใจจากเจ้าหน้าที่ ซึ่งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบก็เห็นพ้องด้วยกับบริการที่ประชาชนควรได้รับตามระบบบริการซึ่งประกอบด้วย ผู้รับบริการระบบบริการระบบสนับสนุนบริการ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

จากผลการศึกษาสามารถนำผลการวิจัยไปใช้ให้เกิดประโยชน์ได้ ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. การบริหารราชการเพื่อให้เกิดประโยชน์สุขของประชาชนมีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้
 - 1.1. การกำหนดภารกิจแต่ละเรื่อง ต้องกำหนดวัตถุประสงค์เพื่อมุ่งให้บรรลุเป้าหมายให้เกิดประโยชน์สูงสุดของประเทศ ความสงบและปลอดภัยของสังคมส่วนรวม และความผาสุกและความเป็นอยู่ที่ดีของประชาชน
 - 1.2. ต้องวางระบบการปฏิบัติราชการให้เป็นไปโดยซื่อสัตย์สุจริต ตรวจสอบได้ และมุ่งให้เกิดประโยชน์แก่ประชาชน
 - 1.3. ก่อนเริ่มดำเนินการภารกิจใดต้องศึกษาวิเคราะห์ผลดี ผลเสีย กำหนด ขั้นตอนการทำงานที่โปร่งใส วางกลไกตรวจสอบแต่ละขั้นตอน กรณีที่จะเกิดผลกระทบต่อประชาชน ต้องจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของประชาชน
 - 1.4. ต้องคอยรับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ เพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติราชการอย่างต่อเนื่อง
 - 1.5. กรณีเกิดปัญหาต้องรีบแก้ไขโดยเร็ว หากเกี่ยวข้องกับส่วนราชการอื่นต้องแจ้งให้ทราบเพื่อแก้ไขโดยเร็ว
2. การบริหารเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีแนวทางปฏิบัติดังนี้
 - 2.1. ก่อนดำเนินการภารกิจใดต้องมีแผนปฏิบัติงานล่วงหน้า
 - 2.2. แผนปฏิบัติการต้องมีรายละเอียด ขั้นตอน เวลา งบประมาณ เป้าหมาย ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ตัวชี้วัดความสำเร็จ
 - 2.3. ต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามหลักเกณฑ์
 - 2.4. กรณีการปฏิบัติภารกิจ/การปฏิบัติที่กระทบต่อประชาชน ต้องแก้ไขหรือบรรเทาผลกระทบนั้น หรือปรับเปลี่ยนให้เหมาะสม

2.5. ส่วนราชการที่มีภารกิจใกล้เคียง หรือต่อเนื่องกัน ต้องกำหนดแนวทางการปฏิบัติราชการ เพื่อให้เกิดการบริหารราชการแบบบูรณาการร่วมกัน

2.6. ส่วนราชการ ที่มีหน้าที่สนับสนุนการปฏิบัติราชการของผู้บังคับบัญชา

2.7. พัฒนาคือความรู้ในส่วนราชการให้มีลักษณะเป็นองค์การแห่งการเรียนรู้

2.8. กำหนดมาตรการกำกับกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ และแสดงความรับผิดชอบการปฏิบัติราชการ

2.9. กำหนดให้มีการจัดทำแผนการบริหารราชการแผ่นดินเพื่อให้ส่วนราชการจัดทำภารกิจ สอดคล้องกับแผน มีสาระสำคัญเกี่ยวกับการนำนโยบายของรัฐบาล กำหนดเป้าหมายและผลสัมฤทธิ์ของงาน ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดความชัดเจนในการนำไปปฏิบัติ

2.10. กำหนดให้มีการจัดทำแผนนิติบัญญัติ เพื่อสนับสนุนการบริหารตามแผน การบริหารราชการแผ่นดิน

3. การบริหารราชการอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางปฏิบัติดังนี้

3.1. ต้องกำหนดเป้าหมาย แผนงาน ระยะเวลาแล้วเสร็จของงาน/โครงการ งบประมาณที่ใช้ และเผยแพร่ให้ข้าราชการและประชาชนทั่วไปทราบ

3.2. ต้องจัดทำบัญชีต้นทุนในงานบริการสาธารณะตามหลักเกณฑ์และวิธีการ ที่กรมบัญชีกลาง กำหนด เพื่อเปรียบเทียบความคุ้มค่าระหว่างทรัพยากรที่ใช้กับผลลัพธ์ที่เกิด

3.3. ตรวจสอบความคุ้มค่าในการปฏิบัติภารกิจแห่งรัฐว่า สมควรทำต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึง ประโยชน์ที่รัฐและประชาชนจะพึงได้รับ ทั้งนี้มิใช่เฉพาะในรูปของตัวเงิน แต่ให้คำนึงถึงประโยชน์หรือผลเสีย ทางสังคมด้วย

3.4. การจัดซื้อจัดจ้างจะต้องกระทำโดยเปิดเผย เทียบธรรม คำนึงถึงประโยชน์ ผลเสียทางสังคม ภาระต่อประชาชน คุณภาพ วัตถุประสงค์ที่จะใช้ ราคา และประโยชน์ความคุ้มค่าระยะยาว มิใช่ถือราคาต่ำสุด เป็นเกณฑ์อย่างเดียว

4. การลดขั้นตอนการปฏิบัติงานสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามีแนวทางปฏิบัติดังนี้

4.1. กระจายอำนาจการตัดสินใจเกี่ยวกับการสั่งการอนุญาต การอนุมัติ การปฏิบัติราชการ ให้แก่ผู้ดำรงตำแหน่งที่มีหน้าที่รับผิดชอบเรื่องนั้นโดยตรง ทั้งนี้ ต้องมุ่งผลให้เกิดความสะดวกและรวดเร็วในการ บริการประชาชน

4.2. จัดให้มีหลักเกณฑ์การควบคุม ติดตาม และกำกับดูแลการใช้อำนาจ และความรับผิดชอบ ของผู้รับมอบ และผู้มอบอำนาจ แต่ต้องไม่เป็นการสร้างขั้นตอน หรือเป็นการกลั่นกรองงานที่ไม่จำเป็น โดย อาจใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ หรือโทรคมนาคม ตามความเหมาะสม

4.3. ส่วนราชการที่ให้บริการประชาชนหรือติดต่อระหว่างส่วนราชการด้วยกัน ต้องจัดทำแผนภูมิขั้นตอน และระยะเวลาดำเนินการ รวมทั้งรายละเอียดที่เกี่ยวข้อง โดยเปิดเผย ณ ที่ทำการของส่วนราชการ และในระบบเครือข่ายสารสนเทศของส่วนราชการ

4.4. ต้องจัดส่วนราชการภายในที่รับผิดชอบการปฏิบัติงาน เกี่ยวกับการบริการประชาชน จัดให้มีศูนย์บริการร่วมเพียงแห่งเดียวที่ประชาชนสามารถติดต่อสอบถามขอข้อมูล ขออนุญาต หรือขออนุมัติได้พร้อมกันทุกเรื่องที่อยู่ในความรับผิดชอบของกระทรวง

4.5. ผลของการยื่นคำร้องหรือคำขอต่อศูนย์บริการร่วม ให้ถือว่าได้ยื่นต่อส่วนราชการตามกฎหมายแล้ว โดยส่วนราชการนั้นมีหน้าที่ต้องนำไปพิจารณาดำเนินการต่อไป

4.6. แนวทางการจัดตั้งศูนย์บริการร่วมของกระทรวงดังกล่าว ให้ผู้ว่าราชการจังหวัด และนายอำเภอดำเนินการขึ้นในจังหวัดและประกาศให้ประชาชนทราบ

5. การประเมินผลการปฏิบัติราชการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มีแนวทางปฏิบัติดังนี้

5.1. ส่วนราชการอาจจัดให้มีการประเมินภาพรวมของผู้บังคับบัญชาแต่ละระดับ หรือ หน่วยงานในส่วนราชการก็ได้ แต่ต้องทำเป็นความลับ และก่อให้เกิดความสามัคคีของข้าราชการ

5.2. การประเมินผลการปฏิบัติงานของข้าราชการเพื่อประโยชน์ในการบริหารงานบุคคล ต้องคำนึงถึงผลการปฏิบัติงานเฉพาะตัวข้าราชการผู้นั้นในตำแหน่งที่ปฏิบัติ และประโยชน์ที่หน่วยงานจะได้รับ

5.3. ส่วนราชการใดดำเนินการกิจการให้บริการมีคุณภาพเป็นไปตามเป้าหมายที่กำหนด และประชาชนพึงพอใจ ให้จัดสรรเงินเพิ่มพิเศษแก่ส่วนราชการนั้น เพื่อปรับปรุงงาน หรือจัดสรรเป็นรางวัลให้ข้าราชการในสังกัด

5.4. ส่วนราชการใดดำเนินงานได้ตามเป้าหมายสามารถเพิ่มผลงาน ผลสัมฤทธิ์ โดยไม่เป็นการเพิ่มค่าใช้จ่าย คຸ້ມຄ່າต่อภารกิจของรัฐหรือดำเนินการตามแผนการลดค่าใช้จ่ายต่อหน่วยได้ตามหลักเกณฑ์ที่กำหนดให้จัดสรรเงินรางวัลการเพิ่มแก่ส่วนราชการนั้น

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยเรื่องต่อไป

1. ควรทำการศึกษาวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

2. ควรทำการศึกษาวิจัยการพัฒนา รูปแบบการให้บริการด้านต่าง ๆ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

3. ควรทำการศึกษาวิจัยสภาพปัจจุบันและปัญหาในการดำเนินงานตามแผนกลยุทธ์ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ.พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2546) กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้า และพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.)
- ชรีณี เดชจินดา.(2535).ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อการจัดการศึกษาของเทศบาลเมืองเลย จังหวัดเลย.ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- ธีระภัทร จันทการ. (2539).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานข้าราชการประจำสำนักงานสภาความมั่นคงแห่งชาติ.ภาคินพนธ์ พัฒนบริหารศาสตรมหาบัณฑิต สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์
- บุญชม ศรีสะอาด. (2543). การวิจัยเบื้องต้น.พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- ประกาศกระทรวงศึกษาธิการเพื่อกำหนดเขตพื้นที่การศึกษาเล่มที่ 120 ตอนพิเศษ 73 ง 7 กรกฎาคม 2546
- ประกาศ กระทรวงศึกษาธิการ เรื่อง การแบ่งส่วนราชการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา.เล่มที่ 120 ตอนพิเศษ 95 ง. 26 สิงหาคม 2546
- มณี โปธิเสน. (2545). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและบุคลากรในโรงเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิเสนวิทยา อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยมหาสารคาม
- มนัส พลายชุม. (2540). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญ จังหวัดอ่างทอง. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร
- พิน คงพล. (2529). ความพึงพอใจต่อบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบของคณะกรรมการการประถมศึกษา จังหวัด 14 จังหวัดภาคใต้. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ สงขลา
- ราชกิจจานุเบกษา.พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2546 เลขที่ 120 ตอนที่ 62 กรกฎาคม 2546
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538) .เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา.พิมพ์ครั้งที่ 5. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- สนิท เหลือบุญนาค . (2529). การศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของครูในโรงเรียนสำหรับเด็กที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ ประสานมิตร

