

การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ  
ภายในสถานศึกษา ในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ร้อยเอ็ด เขต 2

มยุรี สุวดีกุล

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นครูผู้สอนศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 200 คน โดยเปรียบเทียบจากตารางของเครจซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 135 คน ใช้วิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับระดับความความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 และวิเคราะห์ความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น ด้านมาตรฐานที่ 1 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .83 ด้านมาตรฐานที่ 2 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .84 ด้านมาตรฐานที่ 3 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .91 และด้านมาตรฐานที่ 4 ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .90 การวิเคราะห์ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t test) สำหรับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย รายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1, 2) ด้านมาตรฐานที่ 2, 3) ด้านมาตรฐานที่ 3, และ 4) ด้านมาตรฐานที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามเพศพบว่า โดยรวมและรายด้านครูผู้สอนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ มีความคิดเห็นต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านมาตรฐานที่ 4 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานการศึกษา ในด้านมาตรฐานที่ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

การวิเคราะห์ ใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t test) สำหรับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน และเปรียบเทียบความแตกต่างคะแนนเฉลี่ย รายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

#### คำสำคัญ

1) ความคิดเห็น 2) มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา

#### ผลวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1 , 2) ด้านมาตรฐานที่ 2 , 3) ด้านมาตรฐานที่ 3 , และ 4) ด้านมาตรฐานที่ 4 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านครูผู้สอนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ มีความคิดเห็นต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่มีความแตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่า โดยรวมไม่มีความแตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านมาตรฐานที่ 4 มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในด้านมาตรฐานที่ 4 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี มีความพึงพอใจมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานอื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

## บทนำ

ผลกระทบจากกระแสโลกาภิวัตน์ (Globalization) ทำให้เกิดการสื่อสารไร้พรมแดน หรือเป็นยุคของข้อมูลข่าวสาร (Information Technology) ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทางด้านต่างๆอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้าน เศรษฐกิจ สังคม การเมือง การศึกษา และวัฒนธรรม การเปลี่ยนแปลงดังกล่าวส่งผลให้บุคคลต้องมีการเรียนรู้ที่จะปรับตัวให้ทันกับยุคและสมัย การที่บุคคลจะเรียนรู้และปรับตัวได้ดีอันเนื่องมาจากการได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพ และการศึกษามีคุณภาพจำเป็นต้องมีระบบการศึกษาและการจัดการระบบที่ดี มีคุณภาพและประสิทธิภาพในทุกๆด้าน ทั้งทางด้านการบริหารจัดการหลักสูตรการเรียนการสอน การพัฒนาครู การพัฒนาสื่อ และแหล่งการเรียนรู้ ตลอดจนการสร้างความร่วมมือและการประสานสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน และองค์กรต่างๆ ยุทธวิธีในการทำให้การจัดการศึกษามีคุณภาพได้ดีเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับระบบการประกันคุณภาพการศึกษา และผลกระทบที่สำคัญจากการสื่อสารที่ไร้พรมแดน ทำให้ประเทศไทยมีการรับรู้และตื่นตัวในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมต่อประเทศตะวันตก ความคาดหวังของสังคม ความต้องการของประชาชน ในการรับรู้ข้อมูลข่าวสาร และการมีส่วนร่วมทางด้านการศึกษากลายเป็นสิ่งจำเป็นอย่างมาก สิ่งเหล่านี้ได้ถูกระบุใน กฎหมายรัฐธรรมนูญ และพระราชบัญญัติการศึกษา

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 9 (3) ได้กำหนดการจัดระบบ โครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาให้ยึดหลักสำคัญข้อหนึ่งคือ มีการกำหนดมาตรฐานการศึกษาและจัดระบบการประกันคุณภาพการศึกษาทุกระดับและทุกประเภท การศึกษา โดยมาตรา 31 ให้กระทรวงมีอำนาจหน้าที่กำกับดูแลการศึกษาทุกระดับทุกประเภท กำหนดนโยบาย แผน และมาตรา ๔๘ ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา และให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องดำเนินการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชน เพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก (ประกาศกระทรวงศึกษาธิการ ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม 2559)

ตามที่กระทรวงศึกษาธิการมีนโยบายให้ปฏิรูประบบการประเมินและประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกของทุกระดับก่อนจะมีการประเมินคุณภาพในรอบต่อไป และสภาขับเคลื่อนการปฏิรูปประเทศได้เสนอให้ชะลอการประเมินทั้งภายในและภายนอก เพื่อให้ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องมีความเข้าใจ และทราบแนวทางการปฏิบัติไปในทิศทางเดียวกันนั้น สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้ดำเนินการปรับและพัฒนามาตรฐานดังกล่าวโดยสอดคล้องตามนโยบายของรัฐ จุดเน้นของการปฏิรูปการศึกษา และสภาวการณ์ที่เปลี่ยนแปลงไป โดยมีแนวคิดว่ามาตรฐานที่กำหนดต้องสามารถพัฒนาผู้เรียนให้บรรลุได้ ประเมินได้อย่างเป็นรูปธรรม กระชับ สามารถสะท้อนคุณภาพการศึกษาได้อย่างแท้จริง เน้นการประเมินสภาพจริง ไม่ยุ่งยาก สร้างมาตรฐานระบบการประเมินเพื่อลดภาระการจัดเก็บข้อมูล และลดการจัดทำเอกสารที่ใช้ในการประเมิน

มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ. 2559 โดยท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงศึกษาธิการ (พลเอกดาว์พงษ์ รัตนสุวรรณ) มีจำนวน 4 มาตรฐาน คือ มาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (1.ผลสัมฤทธิ์ทางวิชาการของผู้เรียน และ 2.คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้เรียน) มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา มาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิภาพ ให้ใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานฉบับนี้ เพื่อเป็นหลักในการเทียบเคียงสำหรับสถานศึกษา หน่วยงานต้นสังกัด และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาทั้งประถมศึกษา และมัธยมศึกษา ในการพัฒนา ส่งเสริม สนับสนุน กำกับดูแล และติดตามตรวจสอบคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้ ให้ใช้กับสถานศึกษาที่เปิดสอนระดับ การศึกษาขั้นพื้นฐานทุกสังกัด

สถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานสามารถใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานฯ ฉบับลงวันที่ 11 ตุลาคม พ.ศ.2559 เป็นกรอบในการวางแผนและพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา ตั้งแต่การ กำหนดมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา การจัดทำแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปีที่มีมุ่งสู่มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา รวมถึงการจัดทำรายงานการประเมินตนเอง ของสถานศึกษา โดยดำเนินการวิเคราะห์ความเชื่อมโยงของแผนงาน/โครงการ/กิจกรรมที่ได้ดำเนินการตามกรอบ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานฯ ฉบับใหม่ และปรับแผนพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษาของสถานศึกษาและ แผนปฏิบัติการประจำปีเพื่อมุ่งมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาภายใต้กรอบ 4 มาตรฐานที่กระทรวงฯ ได้ ประกาศใช้ (ดร.วิษณุ ทรัพย์สมบัติ)

ด้วยเหตุนี้ผู้ศึกษาในฐานะเป็นผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในการใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพ จึงมีความสนใจจะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา ในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่อง การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ผู้วิจัยได้ดำเนินการดังนี้

1. การกำหนดประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2. การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
3. การเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล
5. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

### ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 200 คน จากโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2559

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอน จำนวน 135 คน จากโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ปีการศึกษา 2559 ได้มาซึ่งตัวอย่างโดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie & Morgan)

### เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูล เป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน

**ตอนที่ 1** สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ศึกษาค้นคว้า ตำรา วารสาร บทความ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ สภาพความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2

**ตอนที่ 2** เป็นความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานที่ 1 ด้านมาตรฐานที่ 2 ด้านมาตรฐานที่ 3 ด้านมาตรฐานที่ 4

**ตอนที่ 3** ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความคิดเห็นมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความคิดเห็นมาก
- 3 หมายถึง มีความคิดเห็นปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อย
- 1 หมายถึง มีความคิดเห็นน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนดังนี้

4.51 – 5.00 หมายถึง มีระดับความเห็นด้วยมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีระดับความเห็นด้วยมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีระดับความเห็นด้วยปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีระดับความเห็นด้วยน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีระดับความเห็นด้วยน้อยที่สุด

**ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะ ซึ่งเป็นคำถามแบบปลายเปิด**

### **ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ**

1. ศึกษาเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านมาตรฐานที่ 1 ด้านมาตรฐานที่ 2 ด้านมาตรฐานที่ 3 ด้านมาตรฐานที่ 4 เพื่อนำมาสร้างเครื่องมือ

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษา โดยศึกษาปรับปรุงเครื่องมือจากการศึกษาค้นคว้า เอกสาร ตำรา วารสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง แล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่าน ตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น

3. นำแบบสอบถามที่แก้ไขปรับปรุงแล้วไปทดสอบกับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างจริง จำนวน 35 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (r) และค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น รายด้านดังนี้ ด้าน มาตรฐานที่ 1 .83 ด้าน มาตรฐานที่ 2 .84 ด้านมาตรฐานที่ 3 .91 ด้านมาตรฐานที่ 4 .90

4. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้ว เสนออาจารย์ที่ปรึกษาเพื่อขอคำแนะนำและปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์

### **การเก็บรวบรวมข้อมูล**

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ครูผู้สอนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนทุก โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 27 เดือนมกราคม พ.ศ. 2560 ถึงวันที่ 31 เดือนมกราคม พ.ศ. 2560

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ การศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่ง ครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 135 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ( $SD.$ )เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวมและนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t test
6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยค่า One way Analysis of Variance เนื่องจากผู้วิจัยพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe'S Post hoc Comparison )
7. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย

#### การวิเคราะห์ข้อมูล สำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 135 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือ มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี และสุดท้าย ต่ำกว่า 5 ปี น้อยที่สุด
2. ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมทั้งหมด 4 ด้าน คือ 1) ด้านมาตรฐานที่ 1, 2) ด้านมาตรฐานที่ 2 , 3) ด้านมาตรฐานที่ 3  
4) ด้านมาตรฐานที่ 4 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.60,SD.=0.45$ )
  - 2.1 ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด( $\bar{X}=4.59,SD.=0.45$ ) แต่ในข้อ 7) นักเรียนสามารถคิดวิเคราะห์เชื่อมโยง คิดแก้ปัญหาเป็นอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X}=4.43,SD.=0.6$ )
  - 2.2 ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62,SD.=0.44$ ) ครูมีระดับความคิดเห็นต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ มาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X}=4.62,SD.=0.44$ )
  - 2.3 ด้านมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยรวมความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรี

ภูมิ มาตรฐานที่ 3 อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.51, SD. = 0.46$ ) แต่ในข้อ 4 นักเรียนมีการใช้สื่อเทคโนโลยีเพื่อ การเรียนรู้อย่างถูกต้อง ข้อ 5 ครูกระตุ้นให้นักเรียนเกิดความสนใจในการเรียนมากขึ้น ข้อ 6 นักเรียนมีส่วนร่วม ในการจัดกิจกรรม ข้อ 7 การให้ความร่วมมือของคณะครูในโรงเรียน ข้อ 8 ครูดำเนินงานอย่างเป็นขั้นตอนได้ อย่างถูกต้อง และข้อ 9 มีการจัดกิจกรรมอย่างหลากหลาย อยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล ระดับความคิดเห็นของ ครูผู้สอน ต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ โดยรวม อยู่ในระดับมากที่สุด ( $\bar{X} = 4.69, SD. = 0.44$ )

3. ผลการเปรียบเทียบการศึกษาคำคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบการศึกษาคำคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน พบว่าโดยรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นราย ด้านพบว่า ด้านมาตรฐานที่ 4 ครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 สำหรับค่าเฉลี่ยรายด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพผู้เรียน ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการ จัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ด้านมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และ ด้านมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล แม้ว่าค่า เอฟมีความแตกต่างกันแต่เมื่อนำ คะแนนเฉลี่ยไปทดสอบเป็นรายคู่ตามวิธีการของเซฟเฟ (Scheffe's Post hoc Comparison) ไม่พบความแตกต่างกัน เพราะค่าเฉลี่ยใกล้เคียงกันมาก และค่าเฉลี่ยรายด้านมาตรฐานที่ 4 เมื่อนำไปทดสอบรายคู่โดยวิธีเซฟเฟ พบความ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แสดงว่า ความคิดเห็นของครูต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการ ประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 5 – 10 ปี กับ 10 ปีขึ้นไปมีความคิดเห็นต่อ มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี มีความคิดเห็นมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 ปีขึ้นไป ส่วนประสบการณ์ในการปฏิบัติงานคู่อื่น ๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

จากการวิจัยเรื่องการศึกษาคำคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในศูนย์เครือข่าย เมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมา อภิปรายผล ดังนี้ 1. การแสดงความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกัน คุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีความเห็นด้านมาตรฐานที่ 1 ข้อ 7) นักเรียนสามารถคิดวิเคราะห์ เชื่อมโยง อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากการจัดการเรียนการสอนของครูยังขาดสื่อนวัตกรรมที่สามารถด้านการคิด



หรือจากเป็นวิธีการจัดการเรียนการสอนมีความสอดคล้องกับนักวิชาการศึกษาว่าไว้ข้อมูลจากอดีตจนถึงปัจจุบัน ได้อธิบายไว้หลายประเด็นดังนี้

Jarolimek (อ้างถึงใน อาร์ม โปธิพัฒน์, 2550) ได้กล่าวว่า วิธีการคิดวิเคราะห์สามารถสอนได้เพราะเป็นเรื่องความรู้ ความเข้าใจ และทักษะที่เกิดขึ้นจากกิจกรรมทางสมองตามทฤษฎีของ Bloom ว่าด้วยการอธิบาย ขั้นตอนและการเริ่มจากความรู้ความเข้าใจ การนำไปใช้ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายของการสอนให้เกิดพุทธิพิสัยระดับต่ำ ส่วนที่อยู่ในระดับสูงคือ การวิเคราะห์การสังเคราะห์ และการประเมินผลในส่วนของการวิเคราะห์ยังได้แยกแยะ พฤติกรรมการเรียนรู้คือความสามารถที่จะนำความคิดต่าง ๆ มารวมกันเพื่อนึกมโนทัศน์ใหม่ๆ เพื่อให้เข้าใจ สถานการณ์ต่าง ๆ

Bloom (1961: 56 อ้างถึงใน ประทีป ยอดเกตุ, 2550) ได้จำแนกจุดมุ่งหมายของการศึกษาด้านการคิด ตอนต้น และได้เรียงลำดับพฤติกรรมที่เกิดขึ้นง่ายไปสู่พฤติกรรมที่ซับซ้อนมีอยู่ 6 ระดับชั้น ดังนี้ ระดับความรู้ ความเข้าใจ การนำไปใช้ การคิดวิเคราะห์ การสังเคราะห์ และการประเมินค่าจากการศึกษาเทคนิคการสอนทางการคิดวิเคราะห์ สรุปได้ว่า เทคนิคในการสอนคิดวิเคราะห์ ครูผู้สอนต้องเข้าใจความคิดแบบวิเคราะห์ จึงนำไปผสานเทคนิค คำถาม “5W 1H” โดยการเปิดโอกาสให้เด็กตั้งคำถามตามเทคนิคดังกล่าวบ่อย ๆ จนเป็นนิสัย เป็นคนช่างคิด ช่างถามช่างสงสัย แล้วพฤติกรรมวิเคราะห์ก็จะเกิดขึ้นกับนักเรียน เพื่อนำไปสู่การค้นหาคำความจริง ในเรื่อง

สุมน อมรวิวัฒน์ (2541) ได้กล่าวว่า วิธีการคิดวิเคราะห์เป็นการพัฒนาทักษะคิดวิเคราะห์ที่สอดคล้องกับทางวิทยาศาสตร์ที่เน้นถึงกระบวนการการคิดเพื่อแก้ปัญหาการคิดวิพากษ์วิจารณ์ การคิดตีความ การคิดวิเคราะห์ และสังเคราะห์ การคิดแบบย้อนทวนการคิดจำแนกแยกแยะ การคิดเชื่อมโยงสัมพันธ์และการคิดจัดอันดับ

Gagne (อ้างถึงใน ทิศนา แจมมณี และคณะ, 2544) กล่าวถึง การเรียนรู้ที่เป็นทักษะทางปัญญา ประกอบด้วย 4 ทักษะย่อยซึ่งแต่ละระดับเป็นพื้นฐานของกันและกันตามลำดับซึ่งเป็นพื้นฐานของการเรียนรู้ที่เป็น การเชื่อมโยงสิ่งเร้ากับการตอบสนองและความต่อเนื่องของการเรียนรู้ต่างๆ เป็นลูกโซ่ซึ่งทักษะย่อยแต่ละระดับ ได้แก่

1. การจำแนกแยกแยะ หมายถึง ความสามารถในการแยกแยะคุณสมบัติทางกายภาพของวัตถุต่าง ๆ ที่รับรู้ เข้ามาว่าเหมือนหรือไม่เหมือนกัน

2. การสร้างความคิดรวบยอด หมายถึง ความสามารถในการจัดกลุ่มวัตถุหรือสิ่งต่างๆ โดยระบุคุณสมบัติ ร่วมกันของวัตถุสิ่งนั้นๆ ซึ่งเป็นคุณสมบัติที่ทำให้กลุ่มวัตถุหรือสิ่งต่างๆเหล่านั้นต่างจากกลุ่มวัตถุหรือสิ่งอื่น ๆ ในระดับรูปธรรม และระดับนามธรรมที่กำหนดขึ้นในสังคมหรือวัฒนธรรมต่างๆ

3. การสร้างกฎ หมายถึง ความสามารถในการนำความคิดรวบยอดต่างๆ มารวมเป็นกลุ่ม ตั้งเป็นกฎเกณฑ์ ขึ้น เพื่อให้สามารถสรุปอ้างอิง และตอบสนองต่อสิ่งเร้าต่าง ๆ ได้อย่างถูกต้อง

4. การสร้างกระบวนการหรือกฎขั้นสูง หมายถึงความสามารถในการนำกฎหลายๆข้อที่สัมพันธ์กันมา ประมวลเข้าด้วยกัน ซึ่งนำไปสู่ความรู้ความเข้าใจที่ซับซ้อนยิ่งขึ้น

ประเวศ วะสี (อ้างถึงใน ทิศนา แจมมณี, 2548) ได้กล่าวว่า ในการเรียนรู้ต้องให้นักเรียนได้มีโอกาสฝึกคิด ฝึกตั้งคำถาม เพราะคำถามเป็นเครื่องมือในการ ได้มาซึ่งความรู้ควรให้ผู้เรียนฝึกการ ถาม-ตอบ ซึ่งจะช่วยให้ผู้เรียน

เกิดความกระจ่างในเรื่องที่ศึกษารวมทั้งได้ฝึกการใช้เหตุผล การวิเคราะห์และการสังเคราะห์ ฝึกค้นหาคำตอบจากเรื่องที่เรียน

### ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

เนื่องจากผลการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ความคิดเห็นของครูผู้สอนต่อมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ร้อยเอ็ด เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน คือ (1) ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน (2) ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา (3) ด้านมาตรฐานที่ 3 กระบวนการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ (4) ด้านมาตรฐานที่ 4 ระบบการประกันคุณภาพภายในที่มีประสิทธิผล โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายเมืองศรีภูมิ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาร้อยเอ็ด เขต 2 ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะ ดังนี้

1. ด้านมาตรฐานที่ 1 คุณภาพของผู้เรียน สอดคล้องกับ เอกสารลำดับที่ 6/2554 กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 จะจัดการเรียนการสอนอย่างไร จึงจะยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น “ตัวร่วม” ที่เป็นวิธีการหรือเทคนิคที่ประสบความสำเร็จในการสอนเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ ได้แก่ ครูต้องรู้จริงและรู้แจ้งในเนื้อหาสาระวิชาที่สอน มีการวิเคราะห์ และจำแนกผู้เรียนเป็นกลุ่มเก่ง กลุ่มปานกลาง และกลุ่มอ่อน เพื่อพัฒนาให้ตรงกับความสามารถของนักเรียน ครูสอนเต็มที่ เต็มหลักสูตร เต็มเวลา ด้วยความเต็มใจ ฝึก ย้ำซ้ำ ทวน อยู่เสมอเพื่อให้นักเรียนเกิดทักษะในการเรียนรู้ที่คงทน ครูทำวิจัยชั้นเรียนเพื่อพัฒนาความสามารถของนักเรียนเป็นรายคน ไม่ได้มุ่งเป้าหมายว่าจะของบประมาณให้มากแล้วผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนจะสูงขึ้น

2. ด้านมาตรฐานที่ 2 กระบวนการบริหารและการจัดการของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้บริหารมีความสามารถในการกำหนดวิสัยทัศน์ เพื่อจัดทำมาตรฐานของตนเองตามอัตลักษณ์ จุดเน้นของสถานศึกษา และนโยบายของหน่วยงานต้นสังกัด ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นและสามารถพิจารณากำหนดเป้าหมายโดยวิเคราะห์ เชื่อมโยงค่าเป้าหมายเดิม

3. ด้านมาตรฐานที่ 3 ครูผู้สอนมีความรู้ความสามารถในการสอน ความเข้าใจในรูปแบบและแนวคิดในการพัฒนาสื่อ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก แรงจูงใจ เจตคติ ค่านิยม และความตั้งใจจริงที่จะช่วยพัฒนาผู้เรียนให้เกิดการเรียนรู้อย่างยั่งยืน

4. ด้านมาตรฐานที่ 4 ส่งเสริมให้ครูได้ตระหนักถึงความสำคัญ ประโยชน์และคุณค่าต่อมาตรฐานการศึกษาเพื่อการประกันคุณภาพ

## เอกสารอ้างอิง

- ราชบัณฑิตยสถาน, 2556. พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน (2545). กรุงเทพมหานคร:ศิริวัฒนาอินเตอร์พริ้นท์ จำกัด (มหาชน )
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ. (2542) และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 9 (3) สำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน,(2559).คู่มือการประเมินคุณภาพตามมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา,สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ,
- บุญชม ศรีสะอาด.(2543). *การวิจัยเบื้องต้น*. พิมพ์ครั้งที่ 6. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- กระทรวงศึกษาธิการ, (2559).ประกาศใช้มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อการประกันคุณภาพ. *เรื่องวิทย์ แสงรัตน์*.2520.ความคิดเห็นของประชาชนที่มีต่อตำรวจชุมชนสัมพันธ์, กรุงเทพมหานคร: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ หน้า 3
- ประภาเพ็ญ สุวรรณ. 2520 *ทัศนคติ การวัดความเปลี่ยนแปลงและพฤติกรรมอนามัย*,กรุงเทพมหานคร : วัฒนาพานิช
- สุชา จันทร์เอม,และสุรางค์ จันทร์เอม,จิตวิทยาการศึกษา,(กรุงเทพมหานคร:แพพิทยา.2524),หน้า8
- กมลรัตน์ หลาสวงษ์,จิตวิทยาการศึกษา,(กรุงเทพมหานคร:ศรีเดชการพิมพ์,2527),หน้า 174
- สาวิตรี ศรีสุข,( 2537, หน้า 23).การสร้างสื่อเพื่อการศึกษาพัฒนาการ : คู่มือการศึกษาธรรมชาติในป่าดิบเขา, วิทยานิพนธ์ปริญญาวารสารศาสตร์มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์
- ล้วน สายยศ และอังคณา สายยศ. (2538) *เทคนิคการวิจัยทางการศึกษา*.พิมพ์ครั้งที่ 5.กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น
- เอกสารการประชุมสัมมนาเครือข่ายประชาสัมพันธ์ สพท. ทั่วประเทศ. การเขียนข่าว บทความและสารคดี เทคนิคการเป็นพิธีกร / การพูดในที่ชุมชน การผลิตสื่อวีดิทัศน์: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน โรงแรมรอยัลซิติ้ กรุงเทพฯ. 17 – 20 มิถุนายน 2550
- นายรักสันต์ ยางธิสาร. (2557). การพัฒนาการบริหารจัดการคุณภาพเพื่อพัฒนาผู้เรียนสู่มาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (ออนไลน์). แหล่งที่มา : <http://www.kroobannok.com/>.
- กลุ่มนิเทศ ติดตามและประเมินผลการจัดการศึกษา, สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2. จะจัดการเรียนการสอนอย่างไร จึงจะยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนให้สูงขึ้น