

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม
(ชั้นหุใจรายธุรอุทศ) จัังหวดักรุงเทพมหานคร

ศรรนกา แก้วกาหลง*

บทคัดย่อ

การววจัครงั้มีวตัตุประสงค้เพ่อศรษาและเปรยบเทยบความพ้งพอใจของผู้อปกครองที่มีต่อกรจ้การศรษาภายในโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นหุใจรายธุรอุทศ) จัังหวดักรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวน้าในตำแหน่ง ด้านด้านการได้รับการยอมรับนับถ่อและด้านการ ด้านค่าตอบแทนและสวัศตการ

ประชากรที่ใช้ในการววจักรือผู้อปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นหุใจรายธุรอุทศ) ปีการศรษา 2559 จันวน 100 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวธีการสุ่มอย่างง่าย จันวน 80 คน เครื่องมือที่ใช้ในการววจักรือแบบสอบถามที่มีค่าความเช่อมนั้ทั้งฉบับเท่ากับ .940 วเคราะห้ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถตท่ใช้ในการวเคราะห้ข้อมูลได้แก่ ค่าความถ่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test การวเคราะห้ความแปรปรวนทางเดยวและทดสอบรายคู่ด้วยวธี LSD

ผลการวเคราะห้ข้อมูล สรุปได้ค้งนั้

1. ผู้อปกครอง ที่มีความพ้งพอใจ ต่อกรจ้การศรษา ภายใน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นหุจรายธุรอุทศ) จัังหวดักรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านการด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้าน ด้านความก้าวน้าในตำแหน่งด้านการได้รับการยอมรับนับถ่อและด้านการค่าตอบแทนและสวัศตการและด้านการมีส่วนร่วมของผู้อปกครองอยู่ในระดับมาก

2. ผลการวเคราะห้ข้อมูลพบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพ้งพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุจรายธุรอุทศ) โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต้งกัน ซ้งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ค้งไว้

3. ครูที่มีอายุต่างกัน มีความพ้งพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม(ชั้นหุจรายธุรอุทศ) ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต้งกัน ซ้งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ค้งไว้

คำสำคัญ

ความพ้งพอใจของบุคลากรในสถานศรษา

*สาขาวิชาการบริหารการศรษา

บทนำ

ทรัพยากรพื้นฐานที่มีความสำคัญต่อการจัดการ หรือที่เรียกว่า 4 Ms ได้แก่ บุคคล (Man) เงินทุน (Money) วัสดุคิพ (Material) และวิธีการ (Method) โดยที่ทรัพยากรเหล่านี้จะมีอยู่ในแต่ละองค์การในปริมาณที่จำกัดและแตกต่างกัน ดังนั้นผู้บริหารที่มีศักยภาพจะต้องสามารถจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ขององค์การในอัตราส่วนที่เหมาะสมได้ เพื่อให้เกิดประสิทธิภาพ ประสิทธิผลและประโยชน์สูงสุดแก่องค์การ โดยทรัพยากรที่มีความสำคัญที่สุดในทรัพยากรทั้งสี่ คือ คน (ณัฐพันธุ์ เชนนันท์, 2545) คนเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งของการจัดการ เพราะคนเป็นผู้ปฏิบัติงานทุกอย่างขององค์การ และคนเปรียบเสมือนวัสดุคิพที่ช่วยให้ทุกกิจกรรมและทุกหน้าที่ในองค์การสามารถดำเนินไปได้อย่างต่อเนื่อง จึงกล่าวได้ว่าคนเป็นผู้ปฏิบัติงานในทุกหน่วยงานขององค์การและเป็นผู้ปรับเปลี่ยนองค์การให้ดำเนินการไปในแนวทางที่ต้องการ องค์การจะประสบผลสำเร็จตามที่ต้องการได้ หรือไม่จำเป็นต้องอาศัยคนที่มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงาน หากไม่มีคนหรือมีคนที่ไม่มีคุณภาพ จะทำให้การจัดการเพื่อให้บรรลุเป้าหมายขององค์การนั้นย่อมดำเนินไปได้โดยยากยิ่ง (สมคิด บางโม, 2553) ดังนั้นองค์การต่าง ๆ จะต้องหาวิธีการรักษาคนที่มีประสิทธิภาพให้อยู่กับองค์กรนานที่สุด โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูโจราษฎร์อุทิศ) เป็นสถานศึกษาแห่งการเรียนรู้ยุคใหม่ คุณภาพ คุณธรรม นำหน้าสู่สากล ได้ดำเนินการเปิดการเรียนการสอนระดับอนุบาลถึงชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ซึ่งจัดตั้งขึ้นเพื่อขยายโอกาสให้นักเรียนที่ยากจนได้มีโอกาสทางการศึกษาสูงขึ้น และต้องการผลิตนักเรียนให้เป็นผู้ที่มีทักษะความรู้ สร้างคนดี มีคุณธรรมจริยธรรม พร้อมทั้งส่งเสริมให้นักเรียนคนดี คนเก่ง ดังนั้นการที่จะผลิตนักเรียนให้มีความคุณภาพนั้น โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูโจราษฎร์อุทิศ) ต้องมีบุคลากรที่ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ การทำงานให้เกิดความมีประสิทธิภาพนั้น จะต้องทำให้บุคลากรที่อยู่ในองค์กรมีความพึงพอใจก่อน เนื่องจากความต้องการของแต่ละบุคคลเป็นความต้องการที่แตกต่างกันและไม่มีที่สิ้นสุด จึงทำให้บุคคลมีความพึงพอใจที่แตกต่างกัน จากความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะเป็นบุคลากรปฏิบัติงานในหน่วยงานดังกล่าว จะต้องทำการค้นหาความพึงพอใจของบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูโจราษฎร์อุทิศ) ให้พบ เพื่อสามารถนำข้อมูลที่ได้ไปปรับปรุงการบริหารงานและทำให้บุคลากรทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรโรงเรียน วัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูโจราษฎร์อุทิศ) ว่า บุคลากรมีความพึงพอใจในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านสถานที่ทำงาน ด้านความสำเร็จของงาน ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ โดยผลการวิจัยที่ได้จากความพึงพอใจในด้านต่าง ๆ ที่กล่าวมานั้น สามารถนำไปเป็นแนวทางให้ผู้บริหารทางการศึกษามาใช้ในการวางแผนและพัฒนาความสามารถของบุคลากร ตลอดจนเสริมสร้างปัจจัยต่าง ๆ ที่ยังบกพร่องอยู่ให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น เพื่อให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจสูงสุดในการปฏิบัติงานต่อผู้อุปสรรคต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพ ประสิทธิผลตามวัตถุประสงค์ขององค์การ

ที่ตั้งไว้ และสร้างความเจริญก้าวหน้าให้กับองค์กร อีกทั้งสามารถนำผลการวิจัยในครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจและสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรให้สูงขึ้น อันจะส่งผลให้บุคลากรมีความรักผูกพันต่อองค์กรและประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนปัญญทรัพย์ (ดินแดง)
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนปัญญทรัพย์ (ดินแดง)

จำแนกตามสภาพส่วนบุคคล

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) ซึ่งมีจำนวน 100คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียน วัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ)ซึ่งมีจำนวน 80คนโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยมุ่งศึกษาตัวแปรในส่วนของครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ)ดังนี้

1. ตัวแปรต้นคือสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ประกอบด้วย

1.1 เพศ

1.2 อายุ

2.ตัวแปรตามคือความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ)

2.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ

2.2ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน

2.3ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ

2.4ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ

สมมติฐานการวิจัย

1.ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

2. ครูโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. ทำให้ทราบถึงระดับความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)ในด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติด้านสถานที่ทำงาน ด้านความสำเร็จของงานด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา และด้านการได้รับการยกย่องนับถือ

2. ทำให้ทราบถึงข้อมูลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)โดยจำแนกตามสภาพส่วนบุคคล

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยได้ศึกษา วิเคราะห์จากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบ ตรวจสอบรายการ (Check List) และแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ (Rating Scale) ตามแนวคิดของลิเคอร์ (Likert) แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สภาพภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้ เพศ และ อายุ ลักษณะเป็นแบบสอบถาม แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคคลกรในการปฏิบัติงานวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ปีการศึกษา 2559 ด้านความพึงพอใจของบุคคลกรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) 5 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่

ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน	จำนวน 10 ข้อ
ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	จำนวน 10 ข้อ

ลักษณะแบบสอบถามถามตอนที่ 2 เป็นเกณฑ์ 5 ระดับ ของลิเคอร์ท(Likert Scale) ซึ่งเกณฑ์แต่ละระดับกำหนดการให้คะแนนดังนี้

ความคิดเห็นมากที่สุด	ให้	5 คะแนน
ความคิดเห็นมาก	ให้	4 คะแนน

ความคิดเห็นปานกลาง	ให้	3 คะแนน
ความคิดเห็นน้อย	ให้	2 คะแนน
ความคิดเห็นน้อยที่สุด	ให้	1 คะแนน

กำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ยดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2535, หน้า 23-

24)

4.51 – 5.00 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับมากที่สุด

3.51 – 4.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับมาก

2.51 – 3.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับปานกลาง

1.51 – 2.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับน้อย

1.00 – 1.50 หมายถึง มีความคิดเห็นตรงกับข้อความที่กำหนดให้ในระดับน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา ความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) มีขั้นตอนการดำเนินการดังนี้

1. การศึกษาค้นคว้าจากเอกสาร ตำรา วารสาร งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับความพึงใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) สร้างเครื่องมือและสร้างคำถามโดยกำหนดขอบข่ายจากตัวแปรที่กำหนดโดยการศึกษาภายใต้องค์ประกอบ 4 ด้าน

2. สร้างเครื่องมือให้ครอบคลุมเรื่องที่จะศึกษาโดยปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติมแล้วนำแบบสอบถามไปให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 ท่านตรวจสอบภาษาและความถูกต้องทางวิชาการแล้วปรับปรุงแก้ไขและหาค่าความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาความเหมาะสมของสำนวนภาษาที่ใช้ และดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective หรือ Index of Concordance: IOC) โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

ให้คะแนน	+1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
ให้คะแนน	0	ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง
ให้คะแนน	-1	ถ้าผู้เชี่ยวชาญไม่เห็นด้วยว่าข้อคำถามนั้นสอดคล้อง

นำค่าคะแนนของผู้เชี่ยวชาญแต่ละข้อคำถามมารวมกันเพื่อหาค่าความสอดคล้องถ้าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่า 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ถ้าต่ำกว่านั้นต้องนำมาปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญในการวิจัยนี้ได้ค่า IOC เท่ากับ 0.60 – 1.00

3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขจากผู้เชี่ยวชาญไปทดลองใช้ (Try out) กับ กลุ่มตัวอย่างที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างอื่นที่มีลักษณะใกล้เคียงกับประชากร จำนวน 30 คน นำมาวิเคราะห์หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ โดยการหาความสัมพันธ์ระหว่างคะแนนรายข้อกับคะแนนรวม ข้อกับคะแนนรวม (item – total correlation) ด้วยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (pearson's product moment correlation coefficient : r_{xy}) โดยจะมีค่าตั้งแต่ 0.20 ขึ้นไปไม่ถือว่าคำถามอยู่ในเกณฑ์ใช้ได้ ซึ่งเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้มีค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง 0.26 – 0.72

4. การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม (Reliability Statistics) ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.81

5. นำเครื่องมือที่ผ่านการทดลองใช้แล้วมาปรับปรุงแก้ไขจัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ แล้วนำไปเก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจ ของบุคลากรใน โรงเรียน ในการปฏิบัติงานโรงเรียน วัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 80 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง คือ 56 คน รองลงมาคือ เพศชาย มีจำนวน 24 คน ครูที่ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่มีอายุ มากกว่า 50 ปี จำนวน 41 คน รองลงมาคืออายุ 41 – 50 ปี จำนวน 15 คน อายุ 21 – 30 ปี จำนวน 15 คน และครูที่น้อยมีสุดคืออายุ 21-30 จำนวน 9 คน

2. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือที่สำคัญ ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานอยู่ในระดับมากที่สุด ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ตามลำดับ

3. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าอยู่ในระดับมากเกือบทุกข้อ โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีระเบียบแบบแผนที่แน่นอนและชัดเจน

รองลงมาคือท่านได้ปฏิบัติงานที่มีความอิสระเพียงพอต่อการตัดสินใจ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลาง คือท่านตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงาน

4. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ด้านความความก้าวหน้าในตำแหน่งในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามกฎเกณฑ์ และมีความยุติธรรม รองลงมาคือท่านสามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือท่านรู้สึกภูมิใจในผลงานที่ได้ทำไปแล้ว

5. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือท่านได้รับความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา รองลงมาคือเพื่อนร่วมงานยอมรับในความรู้ ความสามารถของท่าน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลางคือ ท่านได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการทำงาน

6. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ท่านรู้สึกมั่นคงในตำแหน่งหน้าที่การงานที่ทำอยู่ รองลงมาคือท่านมีความสุขที่ได้ปฏิบัติในตำแหน่งนี้

ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดอยู่ในระดับปานกลางคือท่านมีความภูมิใจที่ได้ปฏิบัติงานที่โรงเรียนแห่งนี้

7.ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนปัญญทรัพย์โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

8.ครูที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน โรงเรียนปัญญทรัพย์โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

ตาราง 2 ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของครูที่มีต่อระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนวัดไตรรัตนารามเป็นรายด้าน

ด้านที่	ความพึงพอใจรายด้าน	$\bar{X}$	SD	ระดับ	อันดับ
1	ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	3.54	.82	มาก	4
2	ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่ง	3.64	.68	มาก	4
3	ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ	3.70	.61	มาก	4
4	ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ	3.65	.78	มาก	4
เฉลี่ยรวม		3.63	.65	มาก	4

จากตาราง 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลพบว่า ครูมีความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนารามในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก ($\bar{X} = 3.63$, $SD = .65$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดย ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ($\bar{X} = 3.70$, $SD = .61$) รองลงมาคือ ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ ($\bar{X} = 3.65$, $SD = .78$.) และด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ($\bar{X} = 3.54$, $SD = .82$)

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงาน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ) พบว่าประเด็นที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก ด้านที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ด้านความสำเร็จของงาน รองลงมาคือ ด้านสถานที่ทำงาน ด้านการได้รับการยกย่อง ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ร่วมงานและผู้บังคับบัญชา ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน เนื่องจากโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นสูง ใจราษฎร์อุทิศ) มีการมอบหมายงานให้กับบุคลากรที่ปฏิบัติงานตรงตามความรู้ความสามารถ เหมาะสมกับตำแหน่ง ทำให้ผลของการปฏิบัติงานสำเร็จลุล่วงได้ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรรัตน์เลิศสุวรรณเสรี (2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ประจำปีการศึกษา 2254 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากซึ่งในปีการศึกษา 2554 บุคลากรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าปีการศึกษา 2555 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปราย ดังนี้

1.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้อส่วนใหญ่อยู่ในระดับมากมี 1 ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคืองานที่ท่านปฏิบัติอยู่มีระเบียบแบบแผนที่แน่นอนและชัดเจน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือ ท่านตั้งใจและเอาใจใส่ต่อการปฏิบัติงานเนื่องจากโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (จีนชูใจราษฎร์อุทิศ) เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม(จีนชูใจราษฎร์อุทิศ) มีการทำงานที่เป็นระบบแบบแผนเป็นขั้นตอน ซึ่งงานก็สามารถปฏิบัติได้อย่างราบรื่น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปวรรัตน์เลิศสุวรรณเสรี (2554) ที่ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยราชพฤกษ์ประจำปีการศึกษา 2254 มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมากซึ่งในปีการศึกษา 2554 บุคลากรมีระดับความพึงพอใจมากกว่าปีการศึกษา 2555

1.2 ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือการเลื่อนตำแหน่งในหน่วยงานของท่านเป็นไปตามกฎเกณฑ์และมีความยุติธรรม เนื่องจากมีการส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยการให้ได้รับการอบรมตรงตามภาระงานและในเนื้อหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐกริทธิรัฐ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.3 ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชาให้มีโอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือตำแหน่งที่ท่านปฏิบัติอยู่สามารถสร้างผลงานเลื่อนตำแหน่ง เนื่องจากโรงเรียนปัญจทรัพย์มีการส่งเสริมให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ ความสามารถของตนเอง โดยการให้ได้รับการอบรมตรงตามภาระงานและในเนื้อหาของงานที่ตนเองรับผิดชอบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ณัฐกริทธิรัฐ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี

ประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

1.5 ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ บุคลากรมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกข้ออยู่ในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ ท่านได้รับความเอื้ออาทรจากผู้บังคับบัญชา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุดคือท่านได้รับคำปรึกษาจากผู้บังคับบัญชา เมื่อมีปัญหาในการทำงาน เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) มีความรับผิดชอบในงานที่ตนเองปฏิบัติ และทำงานเสร็จตามกำหนดระยะเวลาที่ตั้งไว้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของฉันทฐากริทธิ (2550) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒผลการวิจัยพบว่าพนักงานส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงมีอายุระหว่าง 25 ปีถึง 35 ปีมีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 5 ปีเมื่อพิจารณาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานพบว่าพนักงานมหาวิทยาลัยมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลางเมื่อพิจารณาในแต่ละด้านพบว่าด้านความมั่นคงในงานมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากส่วนด้านความรับผิดชอบด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงานด้านนโยบาย/แผนงานและการบริหารงานด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูลด้านความสัมพันธ์กับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาด้านลักษณะงานมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง

2. บุคลากรที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติโดยภาพรวมพบมีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานไปในทิศทางเดียวกัน จึงทำให้สอดคล้องกับงานวิจัยของ จริยา ภักดิ์อักษร (2541 : 67) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสายบริการวิชาการและธุรการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าบุคลากรสายบริการวิชาการและธุรการชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. บุคลากรที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยภาพรวมพบมีความพึงพอใจอยู่ในระดับไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้ เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นจุฬาราชบุรีอุทิศ) มีการปฏิบัติงานที่คล้ายคลึงกัน ทั้งเพศชายและเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของจริยา ภักดิ์อักษร (2541 : 67) ที่ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของสายบริการวิชาการและธุรการมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ พบว่าบุคลากรสายบริการวิชาการและธุรการชายและหญิง มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลจากการศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรในการปฏิบัติงานโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ได้ดังนี้

1. ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรมอบหมายหน้าที่งานที่มีความเหมาะสมกับตำแหน่ง
2. ด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งงาน ผู้บริหารควรมอบหมายงานในหน้าที่ให้ตรงกับความสามารถของบุคลากรเพื่อได้แสดงศักยภาพในการประสบความสำเร็จในอนาคตได้
3. ด้านการได้รับการยกย่องนับถือ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรพัฒนาเด็กให้รู้สึกว่าเขาเป็นส่วนหนึ่งของสังคม และให้รู้จักการปรับตัวเข้ากับสังคม
4. ด้านค่าตอบแทนและสวัสดิการ โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรมีการให้รางวัลบุคลากรที่ทำงานดี เพื่อขวัญและกำลังใจในการทำงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาทัศนคติและปัจจัยจูงใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)
2. ควรศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานของบุคลากร โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ)

บรรณานุกรม

- กิตติมาปริทีติติก. (2529). **ทฤษฎีการบริหารองค์กร**. กรุงเทพฯ: ธนะการพิมพ์.
- จอมพลพิเศษกุล. (2537). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจและลูกจ้างกองพลาริการ**. วิทยานิพนธ์ศศ.ม. (อาชญาวิทยาและงานยุติธรรม) กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยมหิดล. ถ่ายเอกสาร.
- จินตนาเขตจันต์. (2548). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรสายสนับสนุนการสอน :มหาวิทยาลัยราชภัฏกลุ่มภาคกลาง**. วิทยานิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการทั่วไป).ลพบุรี: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี. ถ่ายเอกสาร.
- จิรนนท์กัณทวงศ์. (2545). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูอาจารย์ในโรงเรียนทหารช่างกรมการทหารช่าง.ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (บริหารการศึกษา).**กรุงเทพมหานคร:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ฉันทนาเกตุแก้ว. (2546). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานบริษัทเมืองไทยประกันชีวิตจำกัด. ศึกษาเฉพาะสำนักงานกลางสาขา. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. (ธุรกิจศึกษา).**กรุงเทพมหานคร: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- ชัยเสฏฐ์พรหมศรี. (2551). **คัมภีร์การจัดการสมัยใหม่**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: สำนักพิมพ์สัญญาชน.
- ฉัญญพันธ์เขจรนันท์. (2551). **พฤติกรรมองค์กร**. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทซีเอ็ดยูเคชั่นจำกัด(มหาชน).
- ฉัญวรรณสุกกลาก. (2543). **ความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานสาขานาการกรุงศรีอยุธยาจำกัด (มหาชน) ในเขตกรุงเทพมหานครและปริมณฑล**. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองปริญญาโทสาหรับผู้บริหาร, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.
- ฉัทธากิริหิรัญ. (2550). **การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ปริญญาานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต (การอุดมศึกษา).**กรุงเทพมหานคร:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.
- เดชชาติมันคง. (2552). **ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ศูนย์มะเร็ง**

อุบลราชธานีจังหวัดอุบลราชธานี. ภาคนิพนธ์บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต. (การจัดการทั่วไป). จังหวัดอุบลราชธานี:บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี. ถ่ายเอกสาร.74

ถวิลธรรมาโรจน์และศรีนัยศิริสุข. (2544). พฤติกรรมมนุษย์และการพัฒนาคน. พิมพ์ครั้งที่1.กรุงเทพฯ: ทิพย์วิสุทธิ

ธรสุนทรายุทธ. (2553). การบริหารจัดการเชิงจิตวิทยา. พิมพ์ครั้งที่ 1. กรุงเทพฯ: บริษัทเนติกุลการพิมพ์จำกัด

นเรศภูโคกสูง. (2541). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของพนักงานธนาคารกสิกรไทยจำกัด (มหาชน) สำนักพหุโลยธินกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ศ.ม. (การศึกษาผู้ใหญ่). กรุงเทพฯ: บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ. ถ่ายเอกสาร.

นิชาสุกข์อ่อน. (2551). การศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรวิทยาลัยอาชีวศึกษาพระนครศรีอยุธยา. กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเองบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต .มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. ถ่ายเอกสาร

นันทารัตน์พันธุ์. (2541). การศึกษาทัศนคติของพนักงานเทคโนโลยีสารสนเทศที่มีต่อสิ่งจูงใจในการทำงานในธนาคารไทยพาณิชย์จำกัด (มหาชน). กรุงเทพฯ: การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง.ปริญญาโทสำหรับผู้บริหารมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์. ถ่ายเอกสาร.