

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม
(ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เสาวนีย์ จูมาสูง*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดบริการนักเรียนและด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จำแนกตามเพศและอายุของผู้ปกครอง ประชากรที่ใช้ในการวิจัยคือผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน กลุ่มตัวอย่างสุ่มโดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ .92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยโปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่า t-test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียวและทดสอบรายคู่ด้วยวิธี LSD

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้

1. ผู้ปกครองที่มีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษา ภายใน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน คือ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดบริการนักเรียนและด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ
3. ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษา ภายใน โรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านโดยมี ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญประการหนึ่งที่จะพัฒนาคนให้เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม โดยเป็นผู้ที่มีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจสภาพความเป็นจริงของสังคม จนสามารถดำรงตนให้เป็นประโยชน์ต่อสังคมได้ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ดังนั้น ในกระบวนการเรียนรู้ต้องปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง รู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติ ตลอดจนอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อม และเน้นให้ผู้เรียนได้มีโอกาสฝึกทักษะ กระบวนการคิด การจัดการ รวมทั้งส่งเสริมให้มีการประสานความร่วมมือกับบิดามารดา ผู้ปกครอง และบุคลากรในชุมชนทุกฝ่าย อีกทั้งต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 7) ซึ่งสอดคล้องกับมาตรา 8 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กล่าวไว้ว่า “การจัดการศึกษาให้ยึดหลักการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง” สถานศึกษาที่จัดการศึกษา ในระบบจึงจำเป็นต้องจัดการศึกษาตามแนวการจัดการศึกษาที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ซึ่งเป็นกฎหมายแม่บทของการจัดการ ระบบการศึกษาทั้งหมดในประเทศไทย ให้มีส่วนสอดคล้องและสัมพันธ์ซึ่งกันและกัน (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 5)

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จำนวน 150 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน โดยใช้ตารางซีและมอร์แกน

2. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

2.1 ตัวแปรต้น

- เพศ ได้แก่ เพศชาย และเพศหญิง
- อายุของผู้ปกครอง ได้แก่ ต่ำกว่า 30 ปี, 30 – 50 ปี, 50 ปีขึ้นไป

2.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ตามภาระงาน 4 ด้าน ดังนี้

2.2.1 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน

2.2.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม

2.2.3 ด้านการจัดการบริการนักเรียน

2.2.4 ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง

สมมติฐานการวิจัย

1. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

2. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. เพื่อนำผลการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางการพัฒนาโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

3. เพื่อเป็นสารสนเทศให้กับโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาการบริหารงานทั้ง 4 ด้านให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลในการปฏิบัติงาน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอายุ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูไจราษฎร์อุทิศ) โดยผู้วิจัยได้นำเสนอ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน จำนวน 7 ข้อ ด้านการจัดสภาพแวดล้อมเล็กน้อย จำนวน 6 ข้อ ด้านการจัดบริการนักเรียน จำนวน 6 ข้อ และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง จำนวน 6 ข้อ รวมทั้งรวม 25 ข้อ

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม

ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับน้อยที่สุด

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ผู้ปกครอง ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังโรงเรียน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถาม ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม และการวิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ส่วนในแต่ละด้านวิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) แปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยเทียบกับเกณฑ์การแปลค่าของคะแนน และเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศโดยใช้การวิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent t - test) อีกทั้งจำแนกตามอายุใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และเมื่อพบความแตกต่างได้นำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ LSD (least-significant different)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 108 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และอายุ 30 – 50 ปี
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า
 - 2.1 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรม การเรียนการสอน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม พบว่าความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.3 ด้านการจัดบริการนักเรียน พบว่า ความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

2.4 ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2

ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นอนุบาลถึงมัธยมศึกษา) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

เนื้อหาารายด้าน	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน	4.34	.36	มาก
2. ด้านการจัดสภาพแวดล้อม			
3. ด้านการจัดบริการนักเรียน	4.44	.32	มาก
4. ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง	4.45	.33	มาก
	4.37	.41	มาก
รวม	4.40	.30	มาก

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล จากตารางที่ 2 แสดงว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.40$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการจัดบริการนักเรียน อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.45$) รองลงมาคือด้านการจัดสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.44$) และด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.37$)

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมรายด้านอยู่ในระดับมากทุกข้อ ได้แก่ ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการจัดสภาพแวดล้อม ด้านการจัดบริการนักเรียน ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ยึดตามการบริหารจัดการตามมาตรฐานและเกณฑ์ที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจเนื่องจากนักเรียนมีพัฒนาการทุกด้านเหมาะสมตามวัย ได้พัฒนาด้านร่างกาย อารมณ์ – จิตใจ สังคมและสติปัญญาตามศักยภาพมีคุณธรรมและมีความพร้อมในการเข้าเรียนในระดับประถมศึกษา จึงเป็นการศึกษาพื้นฐานสำหรับชีวิตในอนาคตที่ต้องศึกษานโยบายการให้การสนับสนุนจากทุกฝ่าย บุคลากรที่เกี่ยวข้องจะต้องมีความเข้าใจแนวทางการจัดการศึกษา และวิธีดำเนินการ รวมทั้งการประสานสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ให้มีความรู้ความเข้าใจเรื่องการพัฒนาเด็กก่อนประถมศึกษา เมื่อพิจารณาความพึงพอใจของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน ปรากฏผลดังนี้

1.1 ด้านการจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอน โดยรวม อยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้ปกครองต้องการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาด้านสติปัญญาเพื่อเตรียมความพร้อมในการศึกษาต่อในระดับอนุบาล ทั้งทางคำ ร่างกาย อารมณ์ สังคม และสติปัญญา โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ครูควรมีมาตรการในการป้องกันอุบัติเหตุในการจัดการ เรียน การสอน มีการใช้สื่อการสอนที่หลากหลายและ ครูควรจัดกิจกรรมที่มุ่งส่งเสริมความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ให้นักเรียนกล้าแสดงออก กมลพร เอกอมรณกุล (2555, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา เบบีส์ จีเนียส : กรณีสึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค ผลการศึกษาในครั้งนี้ ผู้ศึกษามีข้อเสนอแนะสถาบันควรรักษา

ไว้ซึ่งระดับความพึงพอใจ มากที่สุดของแต่ละด้านและเร่งเพิ่มระดับความพึงพอใจของผู้ปกครอง
นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแบบปีส จิเนยส กรณศึกษา : สาขาพาราไดซ์ พาร์ค
โดยเฉพาะอย่างยิ่งด้าน ค่าใช้จ่ายในการเรียน ควรมีการสร้าง ความเข้าใจและ ชี้ให้เห็นถึงความสำคัญของ
หลักสูตรที่มีมาตรฐานเป็นสากล เมื่อผู้ปกครองเข้าใจถึงการ พัฒนา หลักสูตรว่ามีความสอดคล้อง
เหมาะสมกับสถานการณ์ เป็นการส่งเสริมให้เกิดความยอมรับและเกิด ความพึงพอใจสูง ขึ้น โดยเฉพาะ
อย่างยิ่งปัจจุบันนี้กระทรวงศึกษาธิการกำลังเร่งส่งเสริมให้ สถาบันการศึกษาเร่งสร้างความพร้อมด้าน
ทักษะภาษาอังกฤษให้แก่ นักเรียน ด้วยหลักสูตรที่เน้นภาษาอังกฤษ

รัชชัย รักเดช (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน
ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
นนทบุรี ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า
ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยเรียงลด คับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรกคือ โรงเรียนให้ความ
ช่วยเหลือในด้านวิชาการแก่นักเรียนที่เรียนอ่อน โรงเรียน รายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของ
นักเรียนให้ผู้ ปกครองได้รับทราบในรูปแบบของสมุด ประจำ วันก็เรียน และมีการนำสื่อเทคโนโลยีที่
ทันสมัยมาใช้ในการจัดการศึกษา และอยู่ในระดับมาก ที่สุด 1 ข้อ คือ โรงเรียนจัด ปฐมนิเทศแก่นักเรียน
เพื่อให้นักเรียนมีความรู้ความเข้าใจในระบบการ เรียน และลา ดับสุดท้าย คือโรงเรียนจัดกิจกรรมพัฒนา
ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน

1.2 ด้านการจัดสภาพแวดล้อม โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้ปกครอง
มีความพึงพอใจ ต่อการ จัดห้องเรียนสะอาด มี แสงสว่างเพียงพอ อากาศถ่ายเทได้สะดวก เป็นการ
เสริมสร้างพัฒนาการเรียนรู้ของเด็ก สอนให้เด็กช่วยกันรักษาความสะอาด จัดห้องให้เป็นระเบียบ และ
รักสิ่งแวดล้อม เด็กๆ จะได้รู้จักใช้ชีวิตประจำวันได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม เด็กได้ทำกิจกรรมที่
พัฒนาร่างกาย การสำรวจ การ ค้นพบและเกิดการเรียนรู้ โดยสอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน
(2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ
โรงเรียน พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ควรมีที่นั่งพักสำหรับผู้มาติดต่อกับทางโรงเรียน เพียงพอ ดูแล
รักษาความสะอาดห้องน้ำและ ควรมีการจัดพื้นที่การเรียนการสอนห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ เหมาะสม
กับการเรียนแต่ละวิชา

1.3 ด้านการจัดบริการ นักเรียน โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้ปกครอง
มีความพึงพอใจที่จะส่งเสริมให้เด็กพูดจาไพเราะ รู้จักกาลเทศะมีสัมมาคารวะมากที่สุด เพราะเป็นการ
ปลูกฝังให้เด็กรู้จักกิริยามารยาทแบบอย่างไทยและสามารถนำมาใช้ได้ทั้งที่โรงเรียนและที่บ้าน โดย
สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนา ก รุงเทพมหา นคร ห้องสุขาควรมี
ความสะอาดถูกหลักสุขอนามัย โรงอาหาร และภาชนะควรสะอาดถูกหลักอนามัย มีการจัดบริการรถ

รับ-ส่ง ให้มีความปลอดภัย รัชชัย รักเดช (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแค คนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่าโรงเรียนระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โรงเรียนจัดหา กองทุนช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลน และจัดระบบการชำระ เงินค่าธรรมเนียมต่างๆ ที่สะดวก รวดเร็ว และอยู่ในระดับมากที่สุด 1 ข้อ คือ โรงเรียนจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน และล ะดับ สุดท้าย คือโรงเรียนลงทุนจัดร้านค้าให้แก่นักเรียนและชุมชน

1.4 ด้านการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้ปกครอง เล็งเห็นถึงความสำคัญในการพัฒนาการของเด็ก ต้องการมีส่วนร่วมในการส่งเสริมทักษะ การสังเกต การคิดหาเหตุผลและช่วยในการตัดสินใจ ซึ่งจะต้องร่วมมือกันทั้งผู้ปกครองและคุณครู โดยผู้ปกครอง จะต้องเข้ามารับรู้ รับทราบ ร่วมทั้งร่วมสนับสนุนและส่งเสริมในการดำเนินงานของโรงเรียน โดย สอดคล้องกับงานวิจัยของ ราตรี อิงมัน (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ควรจัดการประชุม ผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสาร ข้อมูลของโรงเรียน ควรจัดการแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครอง ได้รับทราบ และควรเปิด โอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการท ากิจกรรมของโรงเรียน เช่น กีฬาสี เป็นต้น รัชชัย รักเดช (2556, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดแคคนอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี พบว่าโรงเรียนแจ้งข้อมูลข่าวสารต ่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ โรงเรียนนี้สร้าง ความภูมิใจให้กับผู้ปกครองที่บุตรได้เข้าศึกษา และแจ้งข้อมูลข่าวสารผ่านนักเรียน ถึงผู้ปกครองทุกครั้งที่มีเรื่องส าคัญ และลา ดับสุดท้าย คือโรงเรียนปราศจากอบายมุขแหล่งมั่วสุม และยาเสพติดต่างๆ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาภายใน โรงเรียนวัด ไตรรัตนาราม (ชั้นหุใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตาม สมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการจัดประสบการณ์และการเรียนการสอน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการ จัดการศึกษาภายในโรงเรียน วัดไตรรัตนาราม (ชั้นหุใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร มากกว่า เพศชาย

3. ผู้ปกครองที่มีอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาภายในโรงเรียนวัดไตร รัตนาราม (ชั้นหุใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ไปทดสอบโดยวิธี LSD (least-significant different)

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษา ภายใน โรงเรียน วัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้ คือ โรงเรียน วัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) ควรมีการจัดการศึกษาในแต่ละด้านเพิ่มขึ้น ได้แก่

1. โรงเรียนควรจัดประสบการณ์และกิจกรรมการเรียนการสอนโดยเน้นกิจกรรมเพื่อพัฒนา ด้านสังคมให้มากกว่าการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมศิลปะและวัฒนธรรม เพื่อที่เด็กนักเรียนจะสามารถนำไปใช้ได้ในชีวิตประจำวัน

2. โรงเรียนควรจัดสภาพแวดล้อมโดยเน้นสร้างเสริมพัฒนาการเรียนรู้ ของเด็กให้มากขึ้น โดยการจัดมุมนันทนาการ (ของเล่น) ที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะ เพื่อเป็นการเสริมสร้างความเจริญเติบโตของเด็กได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม

3. โรงเรียนควรเน้นการจัดทำวารสาร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้ปกครองได้รับรู้การดำเนินงานของโรงเรียนและการพัฒนาการของเด็กอย่างสม่ำเสมอ

4. โรงเรียนควรให้โอกาสผู้ปกครองมีส่วนร่วมโดยเน้นการอาสาสมัครเข้ามาช่วยเหลือกิจกรรมของโรงเรียนเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนและชุมชนให้อยู่ด้วยกันอย่างมีคุณภาพ ให้ความร่วมมือกับโรงเรียนเพื่อหาแนวทางในการพัฒนาสุขลักษณะและลักษณะนิสัยของนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้เสนอแนะแนวทางที่เป็นประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการจัดกิจกรรมสำหรับเสริมสร้างพัฒนาการ เด็กของโรงเรียนวัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

2. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการพัฒนาสื่อสำหรับเด็กของโรงเรียน วัดไทรรัตนาราม (ชั้นชูใจราษฎร์อุทิศ) จังหวัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

กมลพร เอกอมรธนกุล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของสถานศึกษาแบบ 3 ปี จีเนียส กรณีสึกษา : สาขาพาณิชยการ

[Online]. Available: <http://wwwfile:///C:/Users/User/Downloads/Documents/19811.pdf>. [2560, พฤษภาคม 6].

ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียน

พันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร

[Online]. Available:<http://www.mcu.ac.th/userfiles/file/thesis/Educational-Administration/56-2-11-047.pdf>. [2560, พฤษภาคม 6].

รัชชัย รัชเดช. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดแค
นอก (คณะราษฎรบำรุง 1) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนนทบุรี

[Online]. Available:[http://www.file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/\[1\]\[180916010939\].pdf](http://www.file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/[1][180916010939].pdf) [2560, พฤษภาคม 6].

ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของ
โรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ.

[Online]. Available:<http://www.file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/.pdf>. [2560, พฤษภาคม 6].

วนิดา ทินนา. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียน
เกษตรสมบูรณ์วิทยาคม อำเภอเกษตรสมบูรณ์ จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศาสตร
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหามกุฏราช
วิทยาลัย

[Online]. Available:<http://www.file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/6TestFinalWanida.pdf>. [2560, พฤษภาคม 6].

แสงดาว เชื้อนันไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนระดับประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง

[Online]. Available:<http://it.nation.ac.th/studentresearch/search.php?id=164>.
[2560, พฤษภาคม 6].

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด

[Online]. Available:<http://www.file:///C:/Users/User/Downloads/Documents/57950057.pdf>. [2560, พฤษภาคม 6].

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545.
กรุงเทพฯ : พรึกหวานกราฟฟิค.

คณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ , สำนักงาน . (2546). แผนพัฒนาเศรษฐกิจ
และสังคมแห่งชาติฉบับที่10 “ฉบับสมบูรณ์” พ.ศ. 2550–2554. กรุงเทพฯ :สำนักพิมพ์
สุตรไพศาล.

ถวัลย์ โพธิประสาท. (2550). ยุทธศาสตร์การพัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบ. กรุงเทพฯ : สำนักงาน
คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.