

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน
โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

พันธุ์ทิวา กวินชวนชิต*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก จำนวน 113 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลางและรายด้านอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3) ครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การปฏิบัติงานของครูผู้สอน

บทนำ

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นสิ่งที่สำคัญที่สุด ทั้งในด้านทฤษฎีและการปฏิบัติ เพราะการได้ทำงานที่พึงพอใจนั้นเป็นสิ่งที่มนุษย์พึงปรารถนางานที่จะทำให้มีความหมายต่อชีวิตมนุษย์ ทำให้ชีวิตมีค่า สามารถบรรลุเป้าหมายที่ต้องการ แต่หากมนุษย์ไม่มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะนำไปสู่การเกิดปัญหาทั้งด้านร่างกาย อารมณ์ ดังที่ สุมเมธ เดียวอิสเรศ (2550, หน้า 50) ให้ความเห็นว่า การทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จะทำให้เกิดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียน และทำให้สถานศึกษาปฏิบัติงานเป็นไปด้วยความราบรื่น

การสร้างความพึงพอใจให้กับครู เป็นเรื่องที่ถูกวงการให้ความสนใจเพราะหากครู มีความพึงพอใจในการร่วมกิจกรรมหรือร่วมงานแล้ว ผลงานที่ออกมาจะมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงาน จะช่วยกระตุ้นเสริมแรง และสร้างกำลังใจแก่บุคคล เพื่อก้าวไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย บุคคลที่มีความพึงพอใจในการทำงานมากก็จะค้นคว้าหาวิธีการที่จะเพิ่มทักษะ และความพยายามที่จะทำให้เกิดประโยชน์มากที่สุด สามารถสร้างแรงจูงใจให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้ประสบความสำเร็จด้วยปัจจัยหลายประการ เช่น ลักษณะของงานที่ปฏิบัติ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ความก้าวหน้าในตำแหน่งหน้าที่การงาน การได้รับการยอมรับนับถือ การที่จะทราบถึงระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู มีผลมากต่อการวางแผนทางปรับปรุง เสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

จากหลักการและเหตุผลดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยเห็นว่าเป็นประเด็นสำคัญในการศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ว่าครูมีความพึงพอใจซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการตอบสนองความต้องการและเป็นการเสริมแรงจูงใจให้แก่ครู หากครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน เชื่อว่าจะทำให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถปฏิบัติงานได้อย่างมีคุณภาพและส่งผลดีต่อนักเรียนโดยตรง และเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขและ พัฒนาระบบการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับความต้องการ จำเป็น ในการบริหารจัดการในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 153 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 113 คน โดยวิธีการสุ่มตัวอย่าง อย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 4 ด้าน คือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และการได้รับการยอมรับนับถือ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ทำหน้าที่ปฏิบัติการสอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 เพศหญิง จำนวน 69 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 เพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 41 คน คิดเป็นร้อยละ 36.3 ประสบการณ์ในการสอน 0-5 ปี จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 และ ประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 31.0

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ตามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์สอน แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ

ครูผู้สอน 4 ด้าน จำนวน 29 ข้อ ได้แก่ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านสภาพการทำงาน ด้านความก้าวหน้าในงาน และ ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบหาความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากำหนดรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .967 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 113 ฉบับ ประกอบด้วย ระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และการเปรียบเทียบรายคู่เชฟเฟ (Sheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลกาวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ใน

ระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการได้รับการยอมรับนับถือมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านความก้าวหน้าในงาน และด้านสภาพการทำงาน ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูเป็นผู้ให้แก่แก่นักเรียน และเป็นผู้สั่งสอนให้เกิดความรู้ เพื่อพัฒนาบุคคลอื่น ซึ่งมีการยอมรับทั้งผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติพุทธศักราช 2542 (2542, หน้า 101) มาตรา 57 ได้ระบุไว้ว่าให้หน่วยงานทางการศึกษา ระดมทรัพยากรบุคคลในชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยนำประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญและภูมิปัญญาท้องถิ่นของบุคคลดังกล่าวมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์ทางการศึกษา และยกย่อง เชิดชูผู้ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา จากการประเมินผลการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากเพื่อร่วมงาน และการได้ร่วมวางแผนการ ปฏิบัติงานกับบุคลากรในโรงเรียน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดการพัฒนาจำเป็นต้องมีสิ่งกระตุ้น เพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ วรโพด (2551, หน้า 86) ได้ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับปานกลาง

1.1 ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนโรงเรียน นวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารและเพื่อนร่วมงาน ให้การยอมรับในความสามารถ ในการปฏิบัติงานเป็นส่วนน้อย รวมทั้งการมีส่วนร่วมในความสำเร็จในการปฏิบัติของงานที่ หน่วยงานจัด และไม่ได้ได้รับความไว้วางใจจากผู้บริหารให้ปฏิบัติงานอื่นนอกจากงานสอนเท่าที่ควร ดังที่ บรรานันท์ (อ้างถึงใน วรพจน์ สิงหราช, 2550, หน้า112-113) ได้กล่าวว่า ความคิดซึ่งเป็นแรงขับ อยู่ภายใน ซึ่งประกอบด้วยอารมณ์ ความปรารถนา จึงเป็นสาเหตุให้คนแสดงออกมาเป็นปริมาณ มากหรือน้อยไม่เท่ากัน ในการพิจารณาของลักษณะงานเป็นการปฏิบัติงานหลาย ๆ อย่างจากบุคคล เพียงบุคคลเดียว สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ วรโพด (2551, หน้า56) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของ ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2ด้านลักษณะ ของงานที่ปฏิบัติ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของรสริน กิติ เกียรติศักดิ์ (2554, หน้า 61) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนศรีอมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนศรีอมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ด้านลักษณะของงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านสภาพการทำงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากอาคารเรียนและห้องทำงานมีน้อย แต่สะดวกสบายน่าอยู่ ห้องเรียนมีวัสดุครุภัณฑ์หรือเครื่องมืออย่างเพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์ เครื่องใช้อื่นๆ ในโรงเรียนมีใช้อย่างเพียงพอ สภาพแวดล้อมในการทำงานเอื้อต่อการปฏิบัติงาน ดังที่ ลิทวินและ สตริงเกอร์ (1968, หน้า 14-18) กล่าวว่า บรรยากาศที่เน้นมาตรฐานการทำงานสูง ย่อมส่งผลต่อความสำเร็จของกิจการ และเมื่อใดที่องค์การมีมาตรฐานอยู่ในระดับที่น่าพอใจ การสนับสนุนและการไถรวงวัดของผู้บังคับบัญชากับผู้ที่มีผลการปฏิบัติงานดีย่อมตามมา นอกจากนี้ วัลลภา เทพหัสดิน ณ อยุธยา (2552, หน้า 101-102) ได้กล่าวว่า การจัดบริการต่างๆ ให้แก่บุคลากรควรมีความสะดวกสบายอย่างเหมาะสมเพียงพอ และควรจัดให้ก่อนที่บุคลากรจะร้องขอ สอดคล้องกับงานวิจัย ของบังเอิญ อัมจิตร (2550, หน้า 47) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของนภัสร ยานันท์ (2550, หน้า 62) ได้ศึกษาพฤติกรรมการความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการ กรณีศึกษาสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการสำนักงานเขตดอนเมือง กรุงเทพมหานคร ด้านสภาพการทำงาน โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับปานกลาง

1.3 ด้านความก้าวหน้าในงาน ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากสวัสดิการที่ได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอ แต่ไม่มีเงินพิเศษในการปฏิบัติหน้าที่วันหยุดราชการ ทั้งนี้โรงเรียนมีบุคลากรจำนวนมาก จึงไม่สามารถจ่ายเบี้ยเลี้ยงให้กับบุคลากรได้ เพราะต้องจ่ายเงินจำนวนมาก ดังที่ อารี เพชรผุด (2530, หน้า 56 อ้างถึงใน เครือวัล พานา, 2552, หน้า 54) ที่กล่าวว่าค่าจ้างแรงงานเป็นองค์ประกอบประการหนึ่ง เพราะค่าจ้างอาจเป็นเงินหรือเป็นบางสิ่งบางอย่างที่ลูกจ้างจะสามารถนำไปใช้เป็นเครื่องมือในการบำบัดความต้องการของตนได้ อัตราค่าจ้างแรงงานที่เหมาะสมจะทำให้ผู้ทำงานพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของวันเพ็ญ ศรีประสิทธิ์ (2550, หน้า 71) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตหนองจอกกรุงเทพมหานคร ด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และสอดคล้องกับงานวิจัยของอุมาพร เปรมานุพันธ์ (2554, หน้า

63) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวิศวกรรมเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวิศวกรรมเทคโนโลยีบริหารธุรกิจ จังหวัดด้านความก้าวหน้าในงาน โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการได้รับการยอมรับนับถือ ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษาเขต 6 อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูเป็นผู้ให้แก่แก่นักเรียน และเป็นผู้สั่งสอน ให้เกิดความรู้ เพื่อพัฒนาบุคคลอื่น ซึ่งมีการยอมรับทั้งผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานอื่น พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 (2542, หน้า 101) มาตรา 57 ได้ระบุไว้ว่าให้ หน่วยงานทางการศึกษาระดมทรัพยากรบุคคลในชุมชน ให้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาโดยนำ ประสบการณ์ความรู้ ความชำนาญและภูมิปัญญาท้องถิ่นของบุคคลดังกล่าวมาใช้ เพื่อให้เกิด ประโยชน์ทางการศึกษาและยกย่อง เชิดชูผู้ที่ส่งเสริมและสนับสนุนการจัดการศึกษา จาก การประเมินผลการปฏิบัติงาน และความคิดเห็นและข้อเสนอแนะได้รับการยอมรับจากเพื่อร่วมงาน และการได้ร่วมวางแผนการปฏิบัติงานกับบุคลากรในโรงเรียน เพื่อให้การปฏิบัติงานเกิดการ พัฒนา จำเป็นต้องมีสิ่งกระตุ้นเพื่อให้มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ดังที่ ปรียาพร วงษ์อนุตร โรจน์ (2546, หน้า 143) ได้ให้ทัศนะว่าความพึงพอใจในการทำงาน หมายถึง ระดับความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการ ทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคลที่เกิดจากการ ปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือ ผลที่ เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคลเกิดความรู้สึกกระตือรือร้นมีความมุ่งมั่นที่จะ ทำงาน มีขวัญ กำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพของการทำงาน รวมทั้งการส่งผลต่อความสำเร็จและ เป็นไปตาม เป้าหมายขององค์กร สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ วรโศด (2551, หน้า 86) ได้ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับ

ปานกลางและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา ใหม่พุมมา (2551, หน้า 89) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูผู้สอนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการทำงานของข้าราชการครูสายผู้สอนในสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อ

พิจารณาเป็นรายด้านพบว่าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก บุคลากรหญิงส่วนใหญ่ จะมีลักษณะคล้ายตามมีความประณีประนอม ขอมรับ อ่อนน้อมถ่อมตน เชื้อพียง เข้ากับเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาได้ดี ดังที่ รังสรรค์ โฉมยา (2553, 15) กล่าวถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลว่า เพศหญิงมีความคาดหวังของความสำเร็จของงานต่ำกว่าเพศชาย ซึ่งเพศชาย จะมีความคิดเชิงรุก คิดก้าวไกลในอนาคต ตลอดจนมีความคาดหวังในความสำเร็จมากกว่าเพศหญิง และฮาร์เรลล์ (อ้างถึงใน รสริน สกฤตโรจนประวัตติ, 2551, หน้า60-62) ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่ทำให้เกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานว่าอาชีพแต่ละอย่างมีลักษณะเฉพาะที่ ทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ ในสถานภาพและการปฏิบัติงานที่ตรงกับวิชาชีพที่ผู้ปฏิบัติได้ศึกษาเล่าเรียนมา จะสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานดังกล่าวแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รสริน กิติเกียรติศักดิ์ (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเครือ มารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 แตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัยของวณัฐกาญจน์ จิตต์ธรรม (2550, หน้า79-80) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการ ปฏิบัติงานของข้าราชการกลุ่มบริหารงานบุคคล กระทรวงสาธารณสุข พบว่าข้าราชการที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในภาพรวมแตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์สอนต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ไม่ได้มีการกระจายอำนาจและความรับผิดชอบจึงส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก การปฏิบัติงานเป็นเวลานานทำให้เกิดความเชี่ยวชาญ และเข้าใจในงานที่ทำ รวมถึงสามารถปรับตัวเข้ากับสิ่งแวดล้อมแล้วนั่นเอง สอดคล้องกับงานวิจัยของกมลรัตน์ มีผดุง (2550, หน้า 63) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยม สหวิทยาเขตเพชรบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนมัธยม สหวิทยาเขตเพชรบูรณ์ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน เมื่อพิจารณาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูด้านพบว่า ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ ด้านความก้าวหน้า ด้านเงินเดือนและสวัสดิการ แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุมพร เปรมานพันธ์ (2554, หน้า 63) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนวิศวกรรมประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน

โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 6 ในภาพรวมมีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านสภาพการทำงาน โรงเรียนจัดห้องทำงานให้เป็นสัดส่วน และเพียงพอต่อความต้องการของบุคลากร
2. ด้านความก้าวหน้าในงาน สถานศึกษาควรให้โอกาสข้าราชการครูสายผู้สอนได้ศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม โดยการศึกษาต่อ
3. ด้านลักษณะงานที่ปฏิบัติ สถานศึกษาควรแจกแจงงานให้ตรงกับความสามารถของบุคลากร และกระจายอำนาจในการตัดสินใจ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาค้นคว้าเชิงคุณภาพ เกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน โรงเรียนนวมิน ทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6
2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐาน ของสถานศึกษาขนาดต่าง ๆ และช่วงชั้นต่างๆ ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร
3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนในสถานศึกษา ขึ้นพื้นฐานในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- กมลรัตน์ มีผดุง. (2550). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550. (2550, 24 สิงหาคม). ราชกิจจานุเบกษา.
- โรงเรียนปทุมคงคา. (2557). คู่มือนักเรียน ผู้ปกครอง และครู โรงเรียนปทุมคงคา. กรุงเทพฯ: โรงเรียนปทุมคงคา.

- วราภรณ์ พรหมรัตน์. (2554). การใช้อำนาจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริรัตน์ ประชุมวัด. (2552). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โรงเรียนขยายโอกาสในเขต อำเภอเมืองจันทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร โคตรบรรเทา. (2552). หลักการและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 2. ปัญญาชน กรุงเทพฯ.
- สุภาณี ฝนทองมงคล. (2551). การศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของข้าราชการครูสังกัดกรุงเทพมหานครในสำนักงานเขตราชวัตรบูรณะ. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตศึกษาสถาบันราชภัฏธนบุรี.