

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕
(วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
นนทบุรี เขต 1**

ฟาวดี พลุกใจหาญ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 248 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .970 ผลการวิจัยพบว่า 1.)ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2.) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3.) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ: ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตของตนให้ดำเนินชีวิตในสังคมได้อย่างมีความสุข สร้างคนให้มีคุณภาพ เป็นคนเก่ง คนดี มีระเบียบวินัย มี

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ความซื่อสัตย์สุจริต รับผิดชอบต่อสังคมส่วนรวม มีความสามัคคีและรักชาติ ตลอดจนมีจิตสำนึกของความเป็นไทย เพื่อพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข

ทั้งนี้ การปฏิบัติงานในการพัฒนาการศึกษาต้องอาศัยความร่วมมือของหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง พัฒนาทุกคนให้มีโอกาสเข้าถึงการเรียนรู้ ปฏิรูปการเรียนรู้ ปลุกฝังและเสริมสร้างศีลธรรม คุณธรรม จริยธรรม ค่านิยม และคุณลักษณะที่พึงประสงค์ พัฒนาสังคมแห่งการเรียนรู้เพื่อสร้างความรู้ ความคิด พัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จัดระบบทรัพยากรและการลงทุนทางการศึกษามุ่งการพัฒนาคนและสังคมให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้

โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและการวัดผลประเมินผล

จากสภาพปัญหาดังกล่าว ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นจึงมีความจำเป็นที่จะต้องศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 เพื่อให้โรงเรียนได้ปรับปรุงแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานด้านต่างๆ ภายในโรงเรียน ซึ่งเป็นภาระหน้าที่ร่วมกันของบุคลากรในสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นขนาดและจำนวนนักเรียนแตกต่างกันอย่างไร การบริหารงานด้านวิชาการ บุคลากร กิจการนักเรียน ธุรการการเงิน อาคารสถานที่ ตลอดจนงานด้านสัมพันธ์ชุมชน ซึ่งการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้จะเป็นข้อมูลสำคัญในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียนให้เกิดผลดีแก่นักเรียน สามารถตอบสนองต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน รวมทั้งเป็นแนวทางในการพัฒนาการบริหารของโรงเรียนให้ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 686 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2559 การกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ เกรจซี และมอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970, pp. 607-608) ได้จำนวน 248 คน จากนั้นดำเนินการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling)
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนและด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 686 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้จำนวน 248 คน ด้วยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยคน เป็นเพศหญิงจำนวน 126 คน คิดเป็นร้อยละ 50.8 เพศชายจำนวน 122 คน คิดเป็นร้อยละ 49.2 มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 117 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2

มีระดับการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 110 คน คิดเป็นร้อยละ 44.4 มีระดับการศึกษาปริญญาโท จำนวน 20 คน คิดเป็นร้อยละ 8.1

เครื่องมือที่ใช้การวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (ดอนพรหมวัดโบสถ์) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) ถามเกี่ยวกับเพศและวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียนและด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหากค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .970 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 248 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 27 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency)ค่าร้อยละ (percentage)ค่าเฉลี่ย (Mean)ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test)กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)กับตัวแปรระดับการศึกษา

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{x} = 4.15$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน และด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

การอภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบุคลากร ด้านวิชาการ และลำดับสุดท้ายคือ ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจากเป็นเพราะปัจจุบันโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) ได้มีแผนการพัฒนากิจการทุกด้าน มีการปรับแผนกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษามีการปรับปรุงหลักสูตรสถานศึกษา มีแผนปฏิบัติการโรงเรียนประจำปี มีการกำหนดวิสัยทัศน์ใหม่และดำเนินการตามแผน จากนั้น มีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาและได้รับการประเมินจากคณะกรรมการ ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการร่วมคิด ร่วมพิจารณา ตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อ ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองเสมอทำให้ผู้ปกครอง ได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง นักเรียนมีส่วนร่วมในการให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ดังที่ วาสนา เลื่อมเงิน (2550, หน้า 21) กล่าวถึง ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบ ความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใดสิ่งหนึ่งที่บ่งบอกถึงผลงานของหน่วยงาน ที่ประสบผลสำเร็จโดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครองหรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วยความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวน ผู้ปกครองหรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้บริการดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้อง ศึกษาให้ลึกซึ้งถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงานและ ผู้มาใช้บริการเพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กรให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับงานวิจัยของเสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงศ์ (2558, หน้า 78) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด โดยรวมและรายด้านย่อยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของรังสรรค์ จันทร์เจนจบ (2550, หน้า 30) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ

การบริหารโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ได้ให้ความสำคัญในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียน การสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข จึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้นโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จึงได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียนการสอนโดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้นให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ จันทราณี สงวนนาม (2553, หน้า 148-149) ได้กล่าวถึง การบริหารงานวิชาการไว้ว่าเป็นการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอน ให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการ เป็นหัวใจสำคัญ ของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆ นั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็ยังเป็นเพียงส่วนสาขาส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ กิจกรรมหลักที่สำคัญของการบริหารงานวิชาการ ซึ่งประเด็นนี้เป็นส่วนที่ทำให้งานด้านวิชาการเป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ อึ้งรัก (2556, หน้า 63-64) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่าในด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงานให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 ในด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากการ วิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ 89 และแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้แสดงออกทางอารมณ์ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านบุคลากร ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 มีจำนวนครูที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหาได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้งโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรมครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ดังที่ วิททิ (อ้างถึงใน กุศลศักดิ์ สารกิตติพันธ์ 2538 : หน้า 27) ได้ทำการศึกษาบุคลิกภาพของครูที่ดี โดยรวบรวมบุคลิกภาพของครูที่ดีไว้นั้นคือ ให้ความร่วมมือ มีความเป็นประชาธิปไตย มีความกรุณา และเอาใจใส่ต่อทุกคน มีความอดทน มีความรู้ในเรื่องทั่วไปดีมาก มีความยุติธรรม มีอารมณ์ขัน ทำสิ่งใดเสมอต้นเสมอปลาย สนใจปัญหาและความเดือดร้อนของนักเรียน ขกของและให้รางวัลแก่นักเรียนที่มีความสามารถในการเรียนแต่ละรายวิชาสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูล ตรีภักดี จังหวัดชลบุรี ในด้านบุคลากรและธุรการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็ม

เวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและโรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถตามมาตรฐานครูและจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้ที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.3 ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านอาคารสถานที่และการจัดสภาพแวดล้อมในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมที่ดีและเพียงพอจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก ในปัจจุบันมีอาคารเรียน อาคารประกอบ ห้องน้ำ ห้องปฏิบัติการต่างๆ เพียงพอกับจำนวนนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติราชการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัมพร สุทธิกลม (2550 , บทคัดย่อ) ศึกษาสภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาอาคารสถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา พบว่าผู้บริหารและครูโรงเรียนนารายณ์วิทยา มีทัศนคติเกี่ยวกับการบริหารงานอาคารสถานที่และการจัดการสิ่งแวดล้อมในโรงเรียนอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 สร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิด ความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียนและมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ข้อ

ที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่างๆ ให้ผู้ปกครองทราบ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะการบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้องรับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำก่อน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองต่างมีความคาดหวังที่จะให้บุตรหลานของตนได้รับการดูแลเอาใจใส่ให้การศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่มีสภาพแวดล้อมที่ดีได้รับความเมตตา กรุณาจากบุคลากรผู้ทำการสอน ดังนั้นความคาดหวังต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองจะเป็นส่วนสำคัญที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งมีความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศศิศา วัจนะรัตน์ (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีผลต่อความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองมีจุดมุ่งหมายในการเลือกสถานศึกษาที่จัดการศึกษาของบุตรหลานไปในทิศทางเดียวกัน มีความปรารถนาหรือการตั้งเป้าหมายเดียวกันว่า เมื่อลูกเข้าเรียนในโรงเรียนแล้วลูกจะต้องมีคุณสมบัติและความสามารถต่างๆ ตามที่ต้องการ ทั้งนี้การจัดการศึกษาที่มุ่งให้เด็กมีพัฒนาการแบบองค์รวมทั้งทางด้านร่างกาย อารมณ์ จิตใจ สังคม และสติปัญญา เป็นไปตามวัยอย่างเต็มศักยภาพ ภายใต้การบริหารจัดการด้านหลักสูตรที่มีความเหมาะสมกับช่วงวัยของเด็ก ซึ่งจะต้องอาศัยความร่วมมือของผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาเด็ก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิวรรณ

สารกิจปรีชา (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนอนุบาลกุ๊กไก่ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร พบว่าคุณลักษณะของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ และพนักงานรัฐวิสาหกิจ พนักงานเอกชน ทำงานส่วนตัว มีระดับการศึกษาปริญญาตรีและต่ำกว่าปริญญาตรีกับระดับสูงกว่าปริญญาตรี มีการรับบริการทางวิชาการด้านความรู้ในการพัฒนานักเรียนและความรู้ทั่วไปอยู่ในระดับมาก พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดสอนซ่อมเสริมแก่นักเรียน นอกเวลาเรียน และให้ความสนใจใส่ดูแลในเรื่องการเรียนการสอนโดยมุ่งเน้นที่ผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพมากขึ้น
2. ด้านบุคลากร ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการจัดกิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อ เด็กอย่างเสมอหน้า ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของเด็ก โดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน
3. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมในโรงเรียน โดยโรงเรียนควรมีสวนและสวนหย่อม เพื่อให้ให้นักเรียนได้นั่งทำกิจกรรมยามว่าง ควรจัดทำรั้วเพื่อกั้นเป็นแนว เขตอย่างชัดเจน และการจัดห้องเรียนและบริเวณโรงเรียนให้สะอาด ปราศจากสิ่งที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ เพื่อเป็นการส่งเสริมให้บรรยากาศการเรียนการสอนเป็นไปอย่างราบรื่น และส่งผลดีแก่ผู้เรียนอย่างแท้จริง
4. ด้านความสัมพันธ์กับผู้ปกครอง โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของนักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1

2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน

3. ควรศึกษาวัฒนธรรมองค์การที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1 และชุมชน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542(ฉบับที่ 2)

พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จันทรานี สงวนนาม. (2553). ทฤษฎีและแนวทางปฏิบัติในการบริหาร

สถานศึกษา. นนทบุรี: บั๊ค พอยท์.

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัด

การศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ)

จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ

โรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พัชรนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา

การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รังสรรค์ จันทร์เจนจบ. (2550). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารโรงเรียนบ้านหลวง อำเภอบ้านหลวง จังหวัดน่าน สังกัดสำนักงานเขต

พื้นที่การศึกษาน่าน เขต 1 เข้าถึงได้จาก

<http://www.vcharkarn.com/vblog/33091>

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

- ประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียน นานาชาติมุสลิมศรีภักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วาสนา เลื่อมเงิน. (2550). ความพึงพอใจต่อคุณภาพการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนใน
ศูนย์ เครือข่ายพัฒนาคุณภาพการศึกษากันแพง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษา มหาสารคาม เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- วิวรรณ สารกิจปรีชา. (2554). ศึกษาการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการส่งเสริมการ
เรียนรู้ของนักเรียน โรงเรียนอนุบาลกุ๊กไก่ เขตคลองเตย กรุงเทพมหานคร.
สารนิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการ
ศึกษา, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- ศศิธรดา วัจนะรัตน์. (2552). ศึกษาความคาดหวังของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการ
สอนของโรงเรียนเขมะสิริอนุสสรณ์ เขตบางพลัด กรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต
- เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
บริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัญมณี แผงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของ โรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- อัมพร สุทธิกลม. (2550). ศึกษาสภาพการดำเนินงานและแนวทางการพัฒนาอาคาร
สถานที่ สิ่งแวดล้อมและความปลอดภัยของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์กร
ปกครองส่วนท้องถิ่น เขตอำเภอเมือง จังหวัดนครราชสีมา. ภาคนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏ
พระนคร.