

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของ  
โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1

พีระยศ ภูณาคี\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน และดำเนินการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 248 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .961 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่พบความแตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทุกด้าน

### คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

### บทนำ

กระทรวงศึกษาธิการได้ประกาศใช้หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 เป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาเยาวชนของชาติเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 โดยมีการกำหนดสมรรถนะสำคัญของผู้เรียน มุ่งส่งเสริมพัฒนาผู้เรียนทุกคน ซึ่งเป็นกำลังของชาติให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย ความรู้ คุณธรรม มีจิตสำนึกในความเป็นพลเมืองไทยและเป็นพลโลกยึดมั่นในการปกครองตามระบอบ

ประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์เป็นประมุข มีความรู้และทักษะพื้นฐาน รวมทั้งทัศนคติที่จำเป็นต่อ การศึกษา ต่อการประกอบอาชีพและการศึกษาตลอดชีวิต โดยมุ่งเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ บนพื้นฐานความเชื่อ ว่า ทุกคนสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้เต็มศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2558, หน้า 2)

โรงเรียนจึงเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรม เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัว ชุมชนจนถึง ประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีความเป็น มาตรฐานในการจัดการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธกันมาตลอด ว่า โรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพ โรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการ โรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูป สหวิทยาเขต ทั้งให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียน การมอบเกียรติบัตร โรงเรียนที่ผ่านการประเมิน มาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดใหญ่จนถึงขนาดเล็กเพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียนไปสู่ มาตรฐานเดียวกัน

จากการที่ผู้ศึกษาได้พูดคุยและรับฟังการสนทนาที่ผ่านมากับผู้ปกครองอย่างไม่เป็นทางการในช่วง หลังเลิกเรียนผู้ปกครองส่วนใหญ่มักจะบ่นว่าลูกของตนเองไม่ค่อยสนใจการเรียนมัวแต่เล่น บ้างก็ไม่ค่อย อ่านหนังสือขณะที่อยู่บ้าน มีการบ้านก็ไม่ค่อยสนใจทำให้เรียวร้อย ผลการเรียนอ่อนกว่าปีที่ผ่านมา เป็นต้น อีกทั้งจากการสำรวจข้อมูลสถิตินักเรียนในภาพรวมหลายปีการศึกษาที่ผ่านมาจากที่เคยมีจำนวนนักเรียนเพิ่ม อย่างต่อเนื่อง กลับปรากฏว่าจำนวนนักเรียนในสถานศึกษาลดน้อยลง แบบไม่เคยเกิดขึ้นมาก่อน มีหน้าซ้ำยังมีผู้ปกครองทยอยยื่นหนังสือย้ายบุตรไปศึกษาต่อที่สถานศึกษาอื่นๆ ที่อยู่ในบริเวณใกล้เคียงกัน ซึ่งถือว่าเป็น ปัญหาที่สำคัญอย่างมากที่ต้องดำเนินการหาสาเหตุเพื่อปรับปรุงแก้ไข โดยเร่งด่วน การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญ สำหรับบุคคลและสังคมอย่างชัดเจน หากเรามีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วย ตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อ การศึกษานั้นคือ โรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการ บริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ด้าน การประชาสัมพันธและร่วมมือกับชุมชน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการ พัฒนาปรับปรุงทางด้านการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม ด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา

### ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 686 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 248 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน

### วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 686 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างได้จำนวน 248 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 เป็นเพศหญิง จำนวน 140 คน คิดเป็นร้อยละ 56.5 เพศชาย จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 43.5 มีวุฒิการศึกษาระดับมัธยมศึกษา จำนวน 168 คน คิดเป็นร้อยละ 67.7 วุฒิการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 17.3 วุฒิการศึกษาระดับประถมศึกษา จำนวน 37 คน คิดเป็นร้อยละ 14.9

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ถามเกี่ยวกับเพศ และวุฒิการศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) ) สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำนวน 4 ด้าน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านอาคารสถานที่ และสิ่งแวดล้อม และด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .961 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 248 ฉบับ ในระหว่างวันที่ 23 เมษายน – 5 พฤษภาคม 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรวุฒิการศึกษา และการเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe)

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรีเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรีเขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕

(วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 โดยภาพรวมอยู่ระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจด้านบุคลากร มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงาน วิชาการ ด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน และลำดับสุดท้ายคือ ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีจำนวนครูเพียงพอต่อจำนวนของนักเรียน และจบการศึกษาตรงตามสายงานวิชาที่สอน โดยตรงทำให้สามารถถ่ายทอดความรู้ให้กับนักเรียนได้ถูกต้อง นอกจากนี้ครูยังมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีทั้งกับผู้ปกครองที่มาติดต่อขอรับบริการกับทางโรงเรียน และนักเรียนทุกคน รวมไปถึงการประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน คอยเอาใจใส่ดูแลนักเรียนทุกคนอย่างเท่าเทียมกันพร้อมทั้งร่วมกันกับผู้ปกครองแก้ไขปัญหาให้กับนักเรียนบางคน que ประพฤติปฏิบัติตนไม่เหมาะสมกับการเป็นนักเรียน นอกจากนี้หากชุมชนต้องการความร่วมมือในการทำกิจกรรมต่างๆ เช่น กิจกรรมสืบสานประเพณี และวันสำคัญต่างๆ ทางโรงเรียนก็ได้มีการนำบุคลากรเข้าร่วมกิจกรรมโดยตลอดทำให้เป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับชุมชนอีกด้วย ดังที่ กิติมา ปริดีติลล (2550 หน้า 78) ได้กล่าวถึงขอบข่ายการบริหารงานบุคคลว่า เป็นการจัดและดำเนินการ เกี่ยวกับการวางแผนนโยบายและแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับบุคลากรในองค์การ โดยให้เกิดประโยชน์อย่างเต็มที่ จุดมุ่งหมายสำคัญของการบริหารงานบุคคล คือ การใช้คนทำงานให้ดีที่สุดภายในระยะเวลาที่สั้นที่สุด สิ้นเปลืองเงินทองและวัสดุน้อยที่สุด โดยให้ทุกคนมีความสุขและพอใจในการทำงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พระปราธนา เวสโกสิทธิ์ (2550 หน้า 82-84) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์ (2550 หน้า 62) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตรดิถ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุ อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตรดิถในภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณารายด้าน ผู้วิจัยขออภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาหนองบัวลำภู เขต 1 มีหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลาง ทำให้การจัดการศึกษามุ่งพัฒนาผู้ให้ผู้นเรียนมีศักยภาพเหมาะสมตามช่วงวัย และพร้อมที่จะพัฒนาตนเองไปสู่ระดับที่สูงขึ้น นอกจากนี้โรงเรียนยังมีการกำหนดแนวทางในการมอบหมายงานให้นักเรียนอย่างชัดเจน เพื่อให้นักเรียนได้รู้กำหนดการล่วงหน้าว่าตนเองจะต้องเรียนรู้ในเรื่องใดบ้าง และสามารถสืบค้นศึกษาหาความรู้ในเรื่องนั้นๆ ได้ก่อนที่จะมาเรียนได้อีกด้วย จึงเป็นการส่งเสริมให้นักเรียนเป็นคนที่ไม่รู้ไม่เรียน เพื่อพัฒนาตนเอง และทางโรงเรียนมีกระบวนการประเมินผลการเรียนอย่างเป็น

รูปธรรม สามารถตรวจสอบได้ชัดเจนทำให้เห็นรูปแบบการทำงานที่เป็นระบบของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 สอดคล้องกับงานวิจัยของ พัทธนันท์ อึ้งรัก (2556 หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วราวุธ แก้วประทุม (2556 หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากงาน วิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการ และแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้ แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านบุคลากร ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ด้านบุคลากร อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 มีบุคลากรเพียงพอต่อจำนวนนักเรียนทำให้สามารถดูแลนักเรียนได้ทั่วถึง ทำให้เป็นที่ไว้วางใจของผู้ปกครองมี และนอกจากนี้บุคลากรในโรงเรียนยังมีความสัมพันธ์อันดีและเป็นกันเองกับผู้ปกครอง แต่งกาย สุภาพ เรียบร้อยเหมาะสม และร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหาของนักเรียน จึงทำให้ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจในการจัดการศึกษาด้านนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เตือนใจ เกษณบุตร (2550 หน้า 74) ที่ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษา โดยผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษา ด้านงานบุคลากรในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นवलพจน อุดรพิมพ์ (2550 หน้า 81) ที่ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน ด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 มีอาคารสถานที่สะดวก

เหมาะสม กับการจัดการเรียนการสอน อาคารเรียนมีความแข็งแรงมั่นคงปลอดภัยมีการปรับปรุงและซ่อมแซมให้อยู่ในสภาพดีอยู่เสมอ มีการรักษาความสะอาดของอาคาร และการจัดเก็บขยะ สะอาด เป็นระเบียบ ซึ่งไม่ก่อให้เกิดปัญหาด้านมลพิษทางอากาศที่เป็นสาเหตุทำให้เป็นอุปสรรคต่อการจัดการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์ (2550 หน้า 64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กขององค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิตถ์ ใน ด้านอาคารสถานที่อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วารุณี ภาชนนท์ (2551 หน้า 58-59) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา ในด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 มีการปฐมนิเทศผู้ปกครองของนักเรียนเข้าใหม่ มีการจัดประชุมผู้ปกครองเพื่อเผยแพร่ข่าวสารข้อมูลของโรงเรียนให้ได้รับทราบรวมถึงข้อปฏิบัติกฎระเบียบต่างๆ ที่ทางโรงเรียนได้กำหนดให้เป็นแนวปฏิบัติร่วมกันเพื่อความเป็นเอกภาพ และอัตลักษณ์ของโรงเรียน มีการจัดแสดงผลงานของนักเรียนให้กับผู้ปกครองได้รับทราบผลงานที่นักเรียนเป็นคนจัดทำขึ้นในระหว่างที่เรียนในแต่ละรายวิชา และนอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีส่วนร่วมกับชุมชนปฏิบัติกิจกรรมต่างๆ โดยเฉพาะในวันสำคัญทางศาสนา เพื่อสืบสานตำนานและปฏิบัติตนให้เหมาะสมถูกต้องเหมาะสมตามขนบธรรมเนียมประเพณี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุนทร พุดพันธ์ ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานบริหารทั่วไป ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบริหารทั่วไป ของโรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1 ในด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนนไชย (2554 หน้า 76) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง ด้านความสัมพันธ์ร่วมมือกับชุมชน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์คอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจากระบบการบริหารจัดการแต่ละฝ่ายงานนั้น มีการทำงานที่เป็นระบบส่งผลให้การจัดการเรียนการสอนของครูประสบ

ผลสำเร็จ เกิดความพึงพอใจของผู้ปกครองและยังให้ความร่วมมือกับโรงเรียนและครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ จึงอาจเป็นผลทำให้ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
ไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1  
ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระปราธนา เวสโกสิทธิ์ (2551 หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึง  
พอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี พบว่า  
ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาดกลางในอำเภอเมือง จังหวัด  
ลพบุรี ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นากเศร แก้วตา (2551 หน้า 44) ได้ศึกษา  
ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย  
พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน  
จังหวัดเชียงราย ในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน ต่อการจั  
ดการศึกษาของโรงเรียนไทยรัฐวิทยา ๕๕ (วัดโบสถ์ดอนพรหม) สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไป  
ตามสมมติฐานข้อที่ 2 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองนักเรียนในปัจจุบันให้ความสำคัญในการบริหารงานของ  
โรงเรียนมากขึ้น โดยการเข้ามามีส่วนร่วมในการกำกับติดตามงานโรงเรียนในด้านต่างๆ ซึ่งผู้ปกครองที่มี  
ระดับการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า มีความความต้องการให้ทางโรงเรียนจัดบริการในเรื่องต่างๆ ให้  
เป็นไปตามแผนนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ และตามสิทธิที่ผู้ปกครองและนักเรียนควรได้รับ มากกว่า  
ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษามัธยมศึกษาและประถมศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร พุฒพันธ์  
(2551 หน้า 69) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนใน  
ศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่ยโสธร เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีวุฒิ  
การศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนใน  
ศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่ยโสธร เขต 1 แตกต่างกัน และสอดคล้อง  
กับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2551 หน้า 46) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหาร  
สถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองน่าน กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาลบ้านพระเนตร) พบว่า  
ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา สังกัดเทศบาลเมืองน่าน  
กรณีศึกษา โรงเรียนสามัคคีวิทยาคาร(เทศบาลบ้านพระเนตร) แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรมีการจัดบริการสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียน ที่ยังไม่  
เข้าใจในเนื้อหาในช่วงเวลาว่างหรือหลังเลิกเรียน เพื่อเป็นการทบทวนให้กับนักเรียน



2. ด้านบุคลากร ครูควรเอาใจใส่นักเรียนอย่างใกล้ชิด และติดตามความประพฤติของนักเรียนทั้งในเวลาเรียนและนอกเวลาเรียน พร้อมทั้งแจ้งพฤติกรรมต่างๆ ให้ผู้ปกครองได้ทราบ เพื่อส่งเสริมหรือหาทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้น

3. ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ควรมีสวนมเด็กเล่น และจำนวนเครื่องเล่นเพียงพอกับจำนวนนักเรียน ซึ่งอยู่ในสภาพแข็งแรงคงทนและปลอดภัย เพราะในวัยนี้ต้องมีการพัฒนาทั้งทางด้านร่างกาย และอารมณ์ ควบคู่ไปกับการเรียนรู้

4. ด้านการประชาสัมพันธ์และร่วมมือกับชุมชน โรงเรียนควรมีการร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ จัดให้ความรู้ด้านวิชาการและกิจกรรมอื่น ๆ แก่ชุมชน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการเพิ่มความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพิ่มมากขึ้น เช่น ด้านการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

2. ควรมีการนำเอาผู้ปกครองที่ย้ายนักเรียนไปศึกษาต่อที่โรงเรียนใหม่ มาเป็นกลุ่มตัวอย่าง เพื่อจะได้ทราบข้อมูลของปัญหาเพิ่มเติม

3. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาของโรงเรียนที่ประสบผลสำเร็จจนเป็นที่ยอมรับจากสังคม ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร อะไรคือสิ่งที่ทำให้ประสบผลสำเร็จในการจัดการศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

กิติมา ปรีดีดิถก.(2550). เทคนิคการสร้างภาวะผู้นำ, กรุงเทพฯ : เซษฐุสตุคิโ

เดือนใจ เกษินบุตร. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา

กรณีศึกษาโรงเรียนวัดตำหนักใต้ อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

นากเศสร แก้วตา (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอ

พาน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

นวลผจง อุดรพิมพ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมารีวิทย์ จังหวัดชลบุรี.

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พระปราธนา เวสโกสิทธิ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนขนาด

กลาง ในอำเภอเมือง จังหวัดลพบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ

เทพสตรี.

- พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน  
ปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พรหมสิทธิ์ รักษาพรหมณ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครอง ต่อการจัดการศึกษาศูนย์พัฒนาเด็กเล็กของ  
องค์การบริหารส่วนตำบลผาจุก อำเภอเมือง จังหวัดอุดรดิษฐ์. วิทยานิพนธ์ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของ  
โรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษา  
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วารุณี ภาชนนท์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการดำเนินงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก  
สังกัดองค์การบริหารส่วนตำบลในอำเภอแม่ใจ จังหวัดพะเยา. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ศิริพร เพิ่มผล. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารสถานศึกษาสังกัดเทศบาล  
เมืองน่าน กรณีศึกษาโรงเรียนสามัคคีวิทยาการ(เทศบาลบ้านพระนคร). วิทยานิพนธ์ครุศาสตร  
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิษฐ์.
- สุนทร พุดพันธ์. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการบริหารงานบริหารทั่วไปของ  
โรงเรียนในศูนย์เครือข่ายคุณภาพการศึกษาที่ 13 และ 14 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษายโสธร เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- แสงดาว เชื้อนน ไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนประถม  
ศึกษา เขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,  
มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น