

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน
บ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2**

ปราณี ชูศรี*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 จำแนกตามเพศ และวุฒิการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 196 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน และการแบ่งแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972 ผลการวิจัยพบว่า

1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การบริหารโรงเรียน

บทนำ

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้ปกครองอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ครอบคลุมการบริหาร ทั้ง 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในระบบการศึกษามากมาย โดยเฉพาะการประกันคุณภาพการศึกษา ทุกโรงเรียนเร่งพัฒนาและจัดกระบวนการเรียนการสอนให้ได้ตามเกณฑ์มาตรฐานอย่างมีคุณภาพและเพื่อให้โรงเรียนมีการพัฒนาได้บรรลุตามวิสัยทัศน์และวัตถุประสงค์ในการพัฒนาคุณภาพ โรงเรียนสู่มาตรฐานสากล จึงควรเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจึงควรจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียนผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

โรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 มีหน้าที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริม คุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกายสุขภาพจิตที่ดีรวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษา ของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยมีปัจจัยสนับสนุนส่งเสริมการบริหารงานในด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านงบประมาณและการบริหารทั่วไป ยึดหลักมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพแต่ผลของการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองอาจไม่สอดคล้องกับความต้องการ หรือตรงศักยภาพที่ผู้ปกครองมีและผู้ปกครองบางส่วนยังไม่เข้าใจการจัดการศึกษาของโรงเรียน ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 ในเรื่องการจัดการเรียนการสอนและ การวัดผลประเมินผล เนื่องจากผู้ปกครองส่วนใหญ่ มีอาชีพรับจ้าง ซึ่งมีรายได้ไม่แน่นอน ขึ้นอยู่กับ การจ้างงาน บางวันหากไม่มีการจ้างรายได้ก็ไม่มี มีนักเรียนย้ายมาจากหลายพื้นที่ โดยมีการย้าย ติดตามผู้ปกครองบ่อย เป็นสาเหตุให้จำนวนนักเรียนไม่แน่นอน มีความหลากหลายด้านวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ สภาพครอบครัวแตกต่างกัน ทำให้เกิดปัญหาในการปรับตัวเมื่ออยู่ร่วมกันการเรียน การ

ไม่ใส่ใจการเรียนหรือไม่ทำการบ้านของนักเรียน จึงปล่อยให้เป็นที่หน้าที่ของครู ในการจัดการเรียนการสอน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2, 2559, หน้า12)

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียน ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการบริหารงานของโรงเรียน และเป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพของการบริหารงานโรงเรียนต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ขอบข่ายการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 390 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 196 คน โดยการกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน และแบ่งแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 389 คน ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 196 คน จากตารางสำเร็จรูปของเกรซีและมอร์แกน และการแบ่งแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน คิดเป็นร้อยละ เพศชาย 78 คน คิดเป็นร้อยละ 39.8 เพศหญิง 118 คน คิดเป็นร้อยละ 60.2 ระดับการศึกษาประถมศึกษา 77 คน คิดเป็นร้อยละ 39.3 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา 97 คน คิดเป็นร้อยละ 49.5 และระดับการศึกษาปริญญาตรี 22 คน คิดเป็นร้อยละ 11.2 ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ได้ผ่านการทดสอบหาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา หาค่าดัชนีความสอดคล้อง และค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาตามวิธีครอนบาค ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วยแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ และระดับการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 เป็นมาตราส่วนประมาณค่า มี 5 ระดับ คือ ระดับความคิดเห็นมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด โดยมีเกณฑ์การให้คะแนนความคิดเห็นมากที่สุดไปหาน้อยที่สุด คือ 5,4,3,2 และ 1 แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นปลายเปิด ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์ แอลฟา(Coefficient Alpha) ของครอนบาค(Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .972 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 196 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way ANOVA) และเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนอง ยิงห์มี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ที่วุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 แต่เมื่อเปรียบเทียบเป็นรายคู่ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1.1 ด้านงานบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ด้านงานบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี มีความพึงพอใจต่อการจัดการด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนได้ให้ความสำคัญ ในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียนการสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขจึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ดังนั้นโรงเรียนบ้านหนองยิงห์มี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 จึงได้แจ้งให้ผู้ปกครองทราบถึงแนวนโยบายด้านการจัดการเรียน การสอนโดยให้ครูมุ่งจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนมีความรู้ โดยจัดเนื้อหาตามหลักสูตรการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพของชุมชนและสังคม เน้น

ให้ผู้เรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ ในชีวิตประจำวันได้จริง พร้อมทั้งรายงานผลการเรียนของผู้เรียน ให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ ความสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพและสอดคล้องกับ งานวิจัยของ พัทธนันท์ อึ้งรัก (2556, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อ การจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 1 ด้านบริหารงานวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมาก เพราะโรงเรียนมีการรายงาน ให้ผู้ปกครองทราบและมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากงาน วิชาการถือเป็นหน้าที่หลักของโรงเรียน ปัจจุบันโรงเรียนมีการจัดทำแผนปฏิบัติการราชการและแผนพัฒนาการจัดการเรียนการสอนทุกด้าน มีการกำหนดปรัชญาและเป้าหมายของการจัดการศึกษาอย่างชัดเจน มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนใหม่ ๆ สนับสนุนให้นักเรียนได้ แสดงออกทางอารมณ์ ความรู้สึกที่เหมาะสมกับวัย สร้างความรู้สึกที่ดีต่อตนเอง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญต่อการส่งเสริมให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระ มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้ผู้เรียนเรียนรู้อย่างมีความสุขและโรงเรียนมีความเอาใจใส่ ในด้านการเรียนการสอนของครู

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจที่ได้มีการติดต่อ ประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน รวมถึงทางโรงเรียนจัดให้มีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน นอกจากนี้ทางโรงเรียนยังมีการทำแผนเพื่อให้สอดคล้องกับงบประมาณที่ได้รับจากต้นสังกัด สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556, หน้า 65-66) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของ

ผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย ของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนนำงบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียง ต่อจำนวนนักเรียนและโรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพลได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในการงานธุรการ มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบเป็นปัจจุบัน อำนาจความสะดวกต่อผู้มาติดต่อกับโรงเรียนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อและมาใช้บริการทางด้านเอกสาร

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีบุคลากรและจำนวนครู ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหา ได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้ง โรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิศรัทธา จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิศรัทธา จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากระบี่ เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ

ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน อื่น ๆ สม่่าเสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ด้านบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคนซึ่งคน เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหารโรงเรียนให้ไปสู่ จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานบุคลากรโดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูตั้งใจสอนนักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคลากรทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและ โรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และ จรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้ และเป็นผู้มีที่มิใช่ประกอบวิชาชีพครู

1.4 ด้านงานบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 สร้างความสัมพันธ์อันดี ระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิด ความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียนและมีความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ผุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่า อุบลรัตน์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่า ด้านการบริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก ข้อที่แสดงถึงความพึงพอใจ 1 ใน 3 อันดับแรก คือ โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีส่วน สนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน มีการแจ้งข่าวความเคลื่อนไหวต่าง ๆ ให้ผู้ปกครองทราบและ สอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษา ประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรีพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี ในการบริหารทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่มีหลายกิจกรรมที่ต้อง รับผิดชอบ และงานแต่ละด้านมีความสำคัญเท่ากันทั้งหมด เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับผู้ปกครอง ทั้งทางตรงและทางอ้อม ไม่สามารถกำหนดได้ว่าสิ่งไหนเป็นสิ่งที่ต้องทำ

ก่อน นอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้าน หินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเข้ชงตรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียน ของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน ร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทางโรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับ การจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ต่อการพัฒนาการของเด็ก มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่น และแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ไม่พบความแตกต่าง ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้ปกครองนักเรียนให้การยอมรับการบริหารโรงเรียนทั้งยังให้ความสำคัญที่เท่าเทียมกันโดยไม่จำกัดเพศ

3. ผลการเปรียบเทียบผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2 ที่วุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้มีนโยบายให้โรงเรียนจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนต้องจัดการศึกษาที่หลากหลายตอบสนองความต้องการ ของผู้เรียนทำให้ผู้ปกครองทุกคนได้ติดตามข่าวสารความเคลื่อนไหว ในการจัดการศึกษาของชาติ จึงมีความคาดหวังต่อการจัดการเรียนการสอนของโรงเรียนว่าสามารถจัดการเรียนการสอนได้ ตอบสนองพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติได้อย่างมีประสิทธิภาพสูงสุด ทั้งทางโรงเรียนได้จัด กิจกรรมเกี่ยวกับนักเรียนและงานวิชาการอยู่เสมอ โดยมีการเชิญผู้ปกครองนักเรียนและประชาชน เข้าร่วมกิจกรรมด้วยจึงทำให้ครูและผู้ปกครองมีโอกาสได้พบกันอยู่เสมอ การที่โรงเรียนเปิดโอกาส ให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรม จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจ ในการบริหารงานของโรงเรียนแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สุสดี แสงหล่อ (2555, หน้า 64-65) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้ชงตรา เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้ชงตรา เขต 2 จำแนกตาม วุฒิการศึกษาและอาชีพของ ผู้ปกครองมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ระหว่างวุฒิประถมศึกษา

กับสูงกว่าประถมศึกษา โดยรวมแตกต่างกันและสอดคล้องกับงานวิจัย ของ รักชนก บึงมูม (2554, หน้า12) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มี วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือเทียบเท่าปริญญาตรี วุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนชลราษฎรอำรุง แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 8) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรีพบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรีจำแนกตามวุฒิการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน คือ วุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี และวุฒิการศึกษาปริญญาตรีขึ้นไปโดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัยของ พัชรียา แก่นสา (2555, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ความสัมพันธ์ระหว่างผู้สอนกับครอบครัวของเด็กแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุติมา แพนกุดเรือ (2556, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติม เนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียน การสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริงด้านงานบริหารงานงบประมาณ

2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง

3. ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการจัด กิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือ นักเรียน มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู

4. โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจในการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน ของโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต 2

2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานของโรงเรียนบ้านหนองยิงหมี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์เขต

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติแห่งชาติดุทธศักราช 2542. แก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ 2) พุทธศักราช พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: อรุณ.

ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียน โพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชุดิมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
ของ โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งาน
นิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะ
ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของ โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัด
จันทบุรี. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปริญดา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียน ศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ศุสดี แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ
โรงเรียน สวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

พัทธนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของ โรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รักษนก บึงมูม. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนชลราษฎรอำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา
เขต 18. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ
บริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
โรงเรียน นานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา
ของ โรงเรียนเกาะแก้วพิสดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
ระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.