

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง

กชวรรณ ปิ่นแก้ว*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี โดยจำแนกตามเพศและระดับการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 159 คน คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี มีความพึงพอใจโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรีโดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

สถานศึกษาเป็นองค์กรทางการศึกษา ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ และได้มาตรฐานย่อมเกิดจากความร่วมมือของคนหลายฝ่ายทั้งภายในและภายนอกองค์กร การบริหารและการจัดการศึกษาเป็นบทบาทสำคัญประการหนึ่งของผู้บริหารในการบริหารโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายของการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

มาตรา 39 ที่มีจุดมุ่งหมายในการดำเนินงาน เพื่อให้สอดคล้องกับ ความต้องการของบุคคลและ สังคมอัน เป็นเป้าหมายของการปฏิรูปการศึกษาที่มุ่งพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ คุณธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคม ได้อย่างมี ความสุข การบริหารงานในสถานศึกษา เป็นกระบวนการจัดการศึกษาที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องใช้เทคนิค วิธีการ ต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารให้ผู้เรียนได้รับความรู้ เป็นคนดี คนเก่ง มีความสุขโดยต้อง ให้ผู้ได้บังคับบัญชาร่วมมือ ร่วมใจในการทำงาน ทั้งคณะครูและบุคลากรเจ้าหน้าที่ทุกคน ซึ่งผู้บริหาร จะต้องมีการวางแผนงาน สั่งการ มอบหมายงาน ประสานงาน ติดตามงาน และแก้ไขปัญหาทางงานจึงจะ บรรลุผลตามวัตถุประสงค์ เป้าหมายที่วางไว้ ต้องมีการจัดโครงสร้างงาน แบ่งสายงานการบังคับบัญชา ไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อนกันเนื่องจากภารกิจงานโรงเรียนมีมากมายหลายด้าน มิใช่เฉพาะการจัดการเรียน การสอนอย่างเดียว งานอาคารสถานที่ งานการเงินงบประมาณ งานกิจการนักเรียน ทุกฝ่ายมีความสัมพันธ์กัน โดยเฉพาะในยุคที่การศึกษาไร้พรมแดน ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกล ในการจัดการศึกษาให้ทันต่อ การเปลี่ยนแปลงของสังคมโลก ต้องจัดหาวัสดุอุปกรณ์การเรียนการสอนใหม่ๆ ต้องสร้างความตระหนัก และกระตุ้น ให้ครูเป็นผู้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกเทคโนโลยีและนวัตกรรมสมัยใหม่ส่งเสริมและ พัฒนาบุคลากรเพื่อสามารถสนับสนุนการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพเพื่อเพิ่มศักยภาพ สูงสุดแก่ตัวผู้เรียน

ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยหรือองค์ประกอบต่างๆในการ ปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงานผลประโยชน์ตอบแทน เพื่อนร่วมงาน ถ้า องค์ประกอบเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคล ได้อย่างเหมาะสมก็จะมีผลทำให้เกิด ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลนั้นมีการเปลี่ยนแปลง ตลอดเวลาตามสถานการณ์หรือตามเวลาขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคลและปัจจัยอันจะมีผลต่อ ความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูและบุคลากรในสถานศึกษาทั้งสิ้น โดยสรุปความพึงพอใจหมายถึง พอใจ ชอบใจและมีความสุขที่ความต้องการหรือเป้าหมายที่ตั้งใจไว้ บรรลุผล สำหรับผู้ปกครองส่วนใหญ่ย่อมต้องการหรือคาดหวังว่าการบริหารโรงเรียนที่ดีจะทำให้นักเรียน ได้รับความรู้ มีความสามารถ มีผลการเรียนที่ดีนั่นเอง (ชุตินา แพกุดเรือ , 2556 , หน้า 3)

โรงเรียนวัดใหม่ลานกแขวก สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จัดการศึกษาตั้งแต่ ระดับชั้นอนุบาลถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 และจัดรูปแบบการบริหารงานโรงเรียน โดยยึดแนวทางการบริหาร และการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาเป็นหลัก ในการบริหารสถานศึกษาตามขอบข่าย การบริหารงานสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การ บริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป ในระยะแรกที่เปิดเป็นโรงเรียนขยายโอกาสผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ส่งบุตรหลานเข้าศึกษาเป็นจำนวนมาก แต่ในระยะหลังจำนวนนักเรียนลดลง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้ปกครองมี

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆน้อยลง ซึ่งในปัจจุบันมีงานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง ได้แก่ วรายุทธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 พบว่า โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 อันดับคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

จากการศึกษาเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง ที่มีความสำคัญต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการกำหนดนโยบายนำสู่การวางแผนเพื่อพัฒนาโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา และเป็นข้อมูลในการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง โดยจำแนกตามเพศและระดับการศึกษา

ขอบเขตของการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยยึดแนวทางการบริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2553, หน้า 14) ได้กำหนดขอบข่ายการบริหารการศึกษาออกเป็น 4 ด้านดังนี้ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี ปีการศึกษา 2559 จำนวน 266 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงได้จำนวน 159 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่ายด้วยวิธีการจับฉลาก ประกอบด้วยเพศชาย 59 คน คิดเป็นร้อยละ 37.1 เพศหญิง 100 คน คิดเป็นร้อยละ 62.9 จบการศึกษาระดับ

มัธยมศึกษาปีที่ 1-6 หรือเทียบเท่า จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 47.2 ระดับอนุปริญญา หรือ ระดับปริญญาตรี จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 และระดับประถมศึกษา จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 26.4 เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม(Questionnaire) โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอนดังนี้ แบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและระดับการศึกษาเป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี จำนวน 40 ข้อ โดยแบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล ด้านการบริหารทั่วไปรวมถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ทดสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (C0efficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .979 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 159 ฉบับ ระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้รับแบบสอบถามคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) กับตัวแปรระดับการศึกษา และการเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี พบประเด็นที่น่าสนใจ นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรีโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาในรายด้านพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงด้านบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงานทั่วไป ด้านบริหารงานงบประมาณ และด้านบริหารงานบุคคล ตามลำดับ ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงได้นำหลักการบริหารตามแนวทางการปฏิรูปการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ อันได้แก่ การปฏิรูปสถานศึกษา การปฏิรูปครูและบุคลากรทางการศึกษา การปฏิรูปหลักสูตรและกระบวนการเรียนการสอน และการปฏิรูประบบการบริหารของโรงเรียนมาเป็นหลักในการวางแผนการบริหารงานต่างๆของโรงเรียนให้ได้มาตรฐาน ส่งผลให้โรงเรียนผ่านการประเมินคุณภาพภายนอกจากสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และกำลังพัฒนาการบริหารงานในด้านต่างๆให้มีคุณภาพมากยิ่งขึ้น นอกจากนี้โรงเรียนได้มีการกระจายอำนาจในการจัดการศึกษาโดยให้ชุมชน ท้องถิ่นมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ซึ่งได้มีการจัดโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทย มีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา จึงทำให้โรงเรียนคล่องตัว มีอิสระในการบริหารจัดการเป็นไปตามหลักของการบริหารจัดการโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน (School Based Management:SBM) ซึ่งเป็นการสร้างรากฐานและความเข้มแข็งให้กับโรงเรียนสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพได้มาตรฐาน และสามารถพัฒนาต่อเนื่อง(กระทรวงศึกษาธิการ,2546, หน้า 6) จึงทำให้โรงเรียนต้องพัฒนาการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ โดยผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษาและชุมชนมีส่วนร่วมในภารกิจของโรงเรียน 4 ด้าน ได้แก่ การบริหารวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 91) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 พบว่าความพึงพอใจโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับจากค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 4 อันดับคือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไปและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง (2554, หน้า 58) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ

โรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี พบว่า ความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อเรียงลำดับคะแนนเฉลี่ยจากมากไปหาน้อยตามลำดับ ดังนี้คือ การบริหารงานบุคคลมีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมาคือการบริหารงานทั่วไป การบริหารงบประมาณ และการบริหารงานวิชาการตามลำดับ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ลำนกแขวกอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก สถานศึกษาได้มีการปฏิรูปการเรียนการสอน การพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยมุ่งเน้นการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ คุ้มครองกระบวนการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาทุกด้านทั้งร่างกาย อารมณ์ สังคมและสติปัญญา มีการจัดอบรมคุณธรรมจริยธรรมควบคู่กับความรู้ทางวิชาการให้กับนักเรียน ปลูกฝังการเป็นพลเมืองดี มีการจัดกิจกรรมการพัฒนาผู้เรียนอย่างหลากหลายที่จะทำให้นักเรียนได้แสดงความสามารถของตนเองอย่างเต็มความสามารถ กล้าแสดงออก มีความสนุกสนาน มีการติดตามผลการเรียนของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและจัดซ่อมเสริมให้กับนักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำเพื่อเป็นการช่วยเหลือนักเรียนตลอดจนการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ พร้อมทั้งรายงานผลให้ผู้ปกครองได้ทราบเป็นระยะ ทำให้มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณา ศรีสมุทร (2552, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน สถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ด้านบริหารวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของบรรเจิด สุภราพงศ์ (2556, หน้า 100) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง ในการบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมา ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจ โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ

1.2 ด้านบริหารงบประมาณ พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาได้มีการบริหารงบประมาณในรูปแบบคณะกรรมการ โดยมีคณะครู ผู้บริหาร ผู้ปกครองนักเรียนและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วม การใช้จ่ายเงินอย่างมีประสิทธิภาพ มีประโยชน์คุ้มค่าต่อการจัดการเรียนการสอน การจัดทำเอกสารหลักฐานการเงินต่างๆ ได้อย่างถูกต้อง ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ที่มีความรับผิดชอบ ซื่อสัตย์ สุจริต ทำงานอย่างโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีคณะกรรมการควบคุม ตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และรายงานผลการดำเนินงานการใช้งบประมาณให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ นอกจากนี้ยังพบว่าโรงเรียนจัดบริการอาหารเช้าและอาหารกลางวันที่ดีมีคุณค่าทางอาหารตามหลักโภชนาการ นักเรียนทุกคนได้ไปศึกษาแหล่งเรียนรู้นอกห้องเรียนทุกปีงบประมาณ และผู้ปกครองได้รับความสะดวกในการรับค่าเครื่องแบบและอุปกรณ์การเรียนฟรีทุกปีการศึกษา ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของสถานศึกษาอย่างมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550, หน้า 80) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครอง

นักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า มีความคิดเห็นด้านงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติมา แพกคูเรือ (2556, หน้า 46) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 การบริหารบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากผู้บริหารและครูมีอัธยาศัยที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส และรักใคร่เมตตาศิษย์ทุกคนอย่างเท่าเทียมกัน การจัดครูที่มีความรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย ประสบการณ์ มีความสามารถในการแก้ปัญหาให้เป็นครูผู้สอนและครูประจำชั้นได้อย่างเหมาะสม มีการกวาดขันในด้าน การเรียนของนักเรียนมีการพัฒนาข้าราชการครูให้มีความสอดคล้องกับความต้องการและความจำเป็นของ สถานศึกษา มีจำนวนครูเพียงพอในการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง นอกจากนี้ยังพบว่าผู้บริหารและครูมี บุคลิกภาพที่ดีเหมาะสม มีความเป็นกัลยาณมิตรกับนักเรียน ผู้ปกครองและบุคคลอื่นอย่างเท่าเทียมกันดังที่ ผุสดี แสงหล่อ (2555 , หน้า 14) ได้กล่าวสรุปความสำคัญของความพึงพอใจว่า เป็นที่พึงปรารถนาของบุคคล เพราะช่วยให้การทำงานเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพสูงสุด การสร้างความพึงพอใจนั้นผู้บริหาร จำเป็นต้องรู้เกี่ยวกับกระบวนการเทคนิคและวิธีการด้วยการอาศัยแรงจูงใจเป็นเครื่องมือสำคัญ การจูงใจบุคคล ให้ได้ผลนั้นผู้บริหารต้องใช้สิ่งจูงใจที่เหมาะสมกับความต้องการของแต่ละบุคคลและมีความรู้พื้นฐานที่จะ นำไปใช้ในการเสริมสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาต่อความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยองเขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงาน ทั่วไปและสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิรันดร์ วงศ์ฉินิล (2551, หน้า 62) การศึกษาความต้องการของ ผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรวิณวิทยาจังหวัดระยองผลการศึกษา พบว่า โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านงาน งบประมาณ

1.4 การบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการจัดระบบดูแลความปลอดภัยแก่นักเรียน ทำประกันอุบัติเหตุ ให้กับนักเรียนทุกคน มีการจัดสภาพแวดล้อมที่ดีเอื้อต่อการเรียนรู้ โรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด มี

การกำจัดขยะมีการรณรงค์และให้ความรู้แก่นักเรียนถึงความสำคัญในการแยกขยะก่อนทิ้ง นอกจากนี้ยังมี การจัดครูเวรประจำวันในการดูแลช่วยเหลือ ด้านความปลอดภัยของนักเรียน การให้บริการแก่ชุมชนเช่น อนุญาตให้ใช้สถานที่ของโรงเรียนในการจัดกิจกรรมต่างๆ การใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน จัด ศาลาความรู้เพื่อให้ข้อมูลข่าวสารแก่ชุมชนอย่างสม่ำเสมอ เพราะการบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับ งานทุกด้านและเป็นปัจจัยสนับสนุน ส่งเสริมให้การบริหารสถานศึกษามีคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา โดยการบริหารแบบมีส่วนร่วมและการประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อพัฒนาปรับปรุงงานให้มีประสิทธิภาพ ผู้บริหารและครูส่วนใหญ่เป็นคนในท้องถิ่นซึ่งมีความรู้จัก รักและเคารพของคนในท้องถิ่นอยู่แล้ว ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมกิจกรรมของสถานศึกษาอยู่เป็นประจำ อีกทั้งโรงเรียนมีการปรับปรุง ตกแต่งอาคารสร้างบรรยากาศที่ดีต่อการเรียน รอบอาคารเหมาะสมกับการพักผ่อน มีบรรยากาศ สภาพแวดล้อมที่ดี รมรื่น สวยงาม สะอาดและมีระบบการกำจัดขยะที่ดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุทัย สังข์वंษ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้บริหารนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแคว(วัดใหญ่วันนา เนตรสวัสดิ์อุปถัมภ์) อำเภอหนองแคว สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจโดยรวมอยู่ในระดับมาก เรียงจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารและสอดคล้องกับ งานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพฤษ์वंษ์ (2558, หน้า 86) ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศรชด โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงคะแนนเฉลี่ยจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป รองลงมา ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน ต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแขวก จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศชายและผู้ปกครองนักเรียนที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานภายในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแขวก ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านซึ่งไม่สอดคล้องกับ สมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะเพศหญิงและเพศชายมีความเท่าเทียมกันระหว่างเพศ ทั้งนี้ผู้ปกครอง นักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงปัจจุบันสำคัญเท่าเทียมกันทั้งการทำงานและเรื่องครอบครัว ความพึงพอใจ ที่มีต่อการบริหารงานจึงไม่แตกต่างกัน ดังนั้นการพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียน ทั้งด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครอง สามารถร่วมกันพัฒนาได้โดยไม่ต้องคำนึงถึงเรื่องความแตกต่างระหว่างเพศ เป็นหลักการบริหารแบบมีส่วนร่วมซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุทัย สังข์वंษ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูและ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแคว(วัดใหญ่วันนา เนตรสวัสดิ์ อุปถัมภ์) อำเภอหนองแคว สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า การ

เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลหนองแค(วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์อุปลัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 จำแนกตามสถานภาพในการปฏิบัติหน้าที่ อาชีพ และระดับการศึกษา ผลปรากฏว่า แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้นด้านเพศ ที่ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวก จังหวัดกรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตมีนบุรี โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ซึ่งเป็นเพราะการบริหารงานที่ได้มาตรฐานอย่างทั่วถึง ไม่เลือกปฏิบัติเฉพาะกลุ่มระดับการศึกษา และผู้ปกครองนักเรียนส่วนใหญ่มีความผูกพันกับโรงเรียน ได้รับความเคลื่อนไหว การเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนอยู่ตลอดเวลา การพัฒนาสู่การเปลี่ยนแปลงของโรงเรียนอย่างสม่ำเสมอ และการพัฒนาเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงทุกครั้งผู้ปกครองก็ได้มีส่วนร่วม แบบบูรณาการร่วมกันในโรงเรียน จึงทำให้ผู้ปกครองทุกระดับการศึกษาล้วนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวกอยู่ในระดับมากทุกกลุ่มซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เกียรติศักดิ์ นาคสนิท (2559, บทคัดย่อ) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอแซฟฟิเจอร์ จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ สถานศึกษาควรจัดเนื้อหาสาระและกิจกรรมการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียน และสภาพชุมชน และสังคม
2. ด้านการบริหารงบประมาณสถานศึกษาควรควบคุมให้การดำเนินงานเป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน ควรมีรายงานผลการระดมทรัพยากรของโรงเรียนอย่างเป็นระบบ โปร่งใส ตรวจสอบได้
3. ด้านการบริหารบุคคล ผู้บริหาร ครู และบุคลากรควรให้คำปรึกษาและให้บริการที่ดีแก่ผู้ปกครอง นักเรียน ชุมชน หน่วยงานและบุคคลอื่นอย่างเสมอภาค
4. ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารและครูควรให้คำแนะนำ ปรึกษาในเรื่องต่างๆแก่ผู้ปกครอง และชุมชน ตลอดจนเข้าร่วมกิจกรรมของชุมชนในโอกาสต่างๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดใหม่
ลำนกแขวก โดยกำหนดตัวแปรในการที่จะศึกษาเกี่ยวกับ อายุของผู้ปกครอง และอาชีพของผู้ปกครอง
2. ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร
สถานศึกษาระหว่างโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.(2546).คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

เกียรติศักดิ์ นาคสนิท.(2559).ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนขอ
แซฟ พิจิตร.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,คณะศึกษาศาสตร์,มหาวิทยาลัยเซนต์จอห์น.

ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

นงลักษณ์ กลมเกลี้ยง. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดบูรพาพิทยาราม (ธรรมรัตน์ศึกษาประชาอุทิศ) จังหวัดจันทบุรี.
งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัย
บูรพา.

นิรันดร์ วงศ์มณีนิล. (2551). การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษา
ระดับประถมศึกษาของโรงเรียนอรวิวิททยา จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

บรรเจิด ศุภราพงศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อ
การบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วน
จังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะ
ศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุสติ แสงหล่อ. (2555). ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ
โรงเรียนสวนป่าอุบลรัตน์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเซิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน

โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2553) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542

แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ: พริกหวานกราฟฟิค.

เสาวภาคย์ ปฐมพฤษชัย. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อรญา ศรีสมุทร. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา ในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

อุทัย สังข์วงษ์. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลหนองแค(วัดใหญ่วันนาเนตรสวัสดิ์อุปถัมภ์) อำเภอหนองแค สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

อำนาจ แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของ โรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.