

**ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2**

นารี สอนง่าย*

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2 จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน ประชากรกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนจำนวน 113 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .770 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาคนให้มีความสามารถเต็มตามศักยภาพ พัฒนาคนที่สมดุลทั้งปัญญา จิตใจ ร่างกาย และสังคม ดังนั้น คนจึงเป็นปัจจัยและผลของการพัฒนาประเทศหากประชากรของประเทศมีคุณภาพจะส่งผลให้ประเทศชาติมีการพัฒนาอย่างยั่งยืนคนจะมีคุณภาพได้ขึ้นอยู่กับระบบการศึกษาที่มีประสิทธิภาพ การศึกษาจึงเป็นรากฐานของการพัฒนาคุณภาพคน ดังคำกล่าวที่ว่า “การศึกษาพัฒนาคน คนพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและประเทศชาติ” ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นตัวจักรกลที่สำคัญที่สุด เพราะเป็นผู้นำเอานโยบาย และโครงการไปสู่การปฏิบัติ ถ้าการดำเนินตามนโยบายเป็นไปด้วยดีย่อมเป็นผลดีต่อคณะครู นักเรียนผู้ปกครองตลอดจนชุมชน และสถานศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบความสำเร็จหรือล้มเหลวในการบริหารเพียงใดนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีพฤติกรรมบริหารอย่างเหมาะสมต้องเป็นผู้นำในการบริหารจัดการที่มีทั้งการปรับเปลี่ยนและการพัฒนาองค์การควบคู่กันไป

ในทำนองเดียวกัน Bass อ้างถึงใน อภิวัรรณา แก้วเล็ก๖ กล่าวว่าผู้บริหารยุคใหม่ควรจะต้องพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำที่สำคัญ ๒ แบบคือ ผู้นำแบบแลกเปลี่ยน และ ผู้นำแบบเปลี่ยนแปลงสภาพซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ เบอร์น (Burn) อ้างถึงใน สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ ๗ ที่กล่าวถึงภาวะผู้นำแบบแลกเปลี่ยนกับภาวะผู้นำเปลี่ยนแปลงสภาพในผลงานศึกษาเรื่องผู้นำทางการเมืองโดยเบอร์น อธิบายว่า ภาวะผู้นำทั้ง ๒ แบบ มีอิทธิพลส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านต่างๆ ขึ้นในองค์การ ส่งผลต่อเพื่อนร่วมงาน ต่อผู้บังคับบัญชาหรือต่อผู้อยู่ใต้บังคับบัญชาซึ่งจะทำให้การดำเนินการขององค์การในปัจจุบันเป็นไปอย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพ (Efficiency) บังเกิดผลดี(Excel) ผู้นำกับผู้ตามจะผูกพันต่อกันอย่างมั่นคง ทั้งนี้เพราะภาวะผู้นำของผู้บริหาร จะมีอิทธิพลต่อ ผู้ร่วมงานซึ่งจะช่วยให้เกิดความพยายามที่จะปฏิบัติงานให้เกินเป้าหมายที่กำหนด มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนแปลงทัศนคติ ความเชื่อ แรงจูงใจและสร้างความเชื่อมั่นให้เกิดขึ้นกับผู้ตามในอีกทางหนึ่งด้วย ปัจจุบันแนวคิดเกี่ยวกับภาวะผู้นำของ เบส (Bass)๘ ได้รับการยอมรับและเป็นที่ยอมรับจากนักการศึกษา นำมาใช้ในการศึกษาพฤติกรรมของผู้บริหารกันมาก โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารสถานศึกษาในยุคที่มีการเปลี่ยนแปลงที่เป็นไปอย่างรวดเร็ว ผู้บริหารจำเป็นต้องพัฒนาตนเองให้มีภาวะผู้นำที่สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลง รอบรู้ รู้รอบ รู้ลึก นำการเปลี่ยนแปลงอย่างสร้างสรรค์มาสู่สถานศึกษา พัฒนาตนเองให้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล ทำให้ผู้ร่วมงานเกิด

ความพึงพอใจในการทำงานให้มากขึ้น ใช้เทคนิคต่างๆ กระตุ้น คลอใจ หรือสร้าง ความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงานเป็นรายบุคคล และเปลี่ยนแปลงองค์การ ทั้งนี้ก็เพื่อไปสู่การ บริหารจัดการของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจของทุกฝ่ายที่มีส่วนเกี่ยวข้อง นั้นเอง เช่นเดียวกันผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งเป็นบุคคลที่กระทรวงศึกษาธิการ นักเรียน ผู้ปกครอง ตลอดจนชุมชนต่างก็คาดหวังว่าจะสามารถบริหารจัดการโรงเรียนให้ได้รับการ

จากสภาพความสำคัญและปัญหาดังกล่าว ผู้ศึกษาจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยาย โอกาส เขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 ซึ่งผลการศึกษาดังกล่าวจะทำให้ได้ทราบข้อมูลที่เป็นประโยชน์ต่อการวางแผนปรับปรุง และพัฒนาผู้บริหารสถานศึกษาให้สามารถจัดการกับองค์การการศึกษาได้อย่างมี ประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลตามความมุ่งหวังของกระทรวงศึกษาธิการ สอดคล้องกับ ความต้องการของผู้เรียนชุมชน และท้องถิ่นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง
 2. เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง ของผู้บริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน
- พัฒนาให้มีคุณภาพเกิดการเปลี่ยนแปลงในตัวผู้เรียนแบบองค์รวม ทั้งทางด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการบริหารคนบริหารงาน และบริหารองค์การให้บรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนดไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ขอบเขตการวิจัย

1.ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอ บางบัวทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 3 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 154 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซี่และมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวนา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2556, หน้า 132) ที่ประชากรจำนวน 154 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 113 คน แต่งานวิจัยนี้มีประชากร 154 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่างคัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน

2.เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัยคือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 4 ด้าน คือ ด้านการสร้างบารมี ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา ด้านการคำนึงถึงความแตกต่างของแต่ละบุคคล

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจโดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 154 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้จำนวน 113 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 เพศหญิงจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 58.4 เพศชายจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 41.6 มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 46.0 ประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี 38 คน คิดเป็นร้อยละ 33.6 และประสบการณ์ในการสอน 1-5 ปี จำนวน 23 คน คิดเป็นร้อยละ 20.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 แบ่งเป็น 3 ตอนประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและประสบ

การฉีในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของ
ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 4 ด้าน จำนวน 59 ข้อ ได้แก่ ด้าน
การสร้างบารมี ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา ด้านการคำนึงถึง
ความแตกต่างของแต่ละบุคคล รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้
ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา และนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถาม
และวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่า
อำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient
Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .770 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง
จำนวน 113 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 และนัดวันเวลาในการ
เก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์
ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ
(Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการ
ทดสอบสมมติฐานในการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความ
แปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอน

ผลการวิจัย

1.ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษา
ในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่
การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2.ครูมีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้
บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และ
เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

3.ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำ
การเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำ
เภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่
แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าไม่แตกต่างกันทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารการศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานีเขต 2 ผู้บริหารได้มีการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการบริหารการศึกษา ผู้บริหารมีภาวะผู้นำในการใช้อำนาจ อิทธิพลจูงใจให้ผู้อื่นให้ความร่วมมือ ในการปฏิบัติงานตามด้วยความเต็มใจ เพื่อบรรลุเป้าหมายของกลุ่มหรือองค์การตามที่กำหนดไว้ ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงขึ้นในองค์การ ดังที่ พัฒน์ภูมิ กอบกิตติ์กานต์ (2555, หน้า 38) กล่าวว่า ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลง กระบวนการที่ผู้นำใช้วิสัยทัศน์ที่ดี ในการสร้างเสริมความสามารถในการสร้างความจงรักภักดีและความผูกพันต่อเป้าหมายขององค์กร และความสามารถในการจูงใจผู้ตามให้มีความพยายาม มีศักยภาพ มีการพัฒนาความสามารถที่จะปฏิบัติในสิ่งที่เป้าหมาย และวิสัยทัศน์ขององค์กรได้อย่างแท้จริง โดยมีการคำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมมากกว่าประโยชน์ส่วนตน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการสร้างบารมี พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบาง

บัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 มีความประพฤติปฏิบัติเพื่อให้เกิดประโยชน์แก่ส่วนร่วมและต่อผู้ได้บังคับบัญชา มีความแน่วแน่ในอุดมคติมีความเชื่อและความศรัทธาในพระพุทธศาสนา นำหลักธรรมมาใช้ในการบริหารจัดการสถานศึกษา เห็นความสำคัญของความรู้สึกรักใคร่ของผู้ได้บังคับบัญชา ไม่ตำหนิการทำงานของเพื่อนร่วมงานมีการให้กำลังใจในการทำงานกับเพื่อนร่วมงาน มีความเชื่อมั่นในการทำงานของเพื่อนร่วมงานให้ความไว้วางใจให้เพื่อนร่วมงานปฏิบัติงานจนประสบความสำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

1.2ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 มีการส่งเสริมให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติงานด้วยความตั้งใจ ให้กำลังใจผู้ร่วมงานอย่างต่อเนื่อง คอยสนับสนุนส่งเสริมผู้ร่วมงานให้มีการพัฒนาศักยภาพของตนเองให้ดีขึ้น มีกลวิธีในการสร้างจินตนาการหรือแนวคิดใหม่ๆในการปฏิบัติงานให้กับผู้ร่วมงาน

1.3ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษานนทบุรีเขต 2 มีการชี้แนะแนวทางในการปฏิบัติงานให้กับผู้ร่วมงาน ให้แนวคิดข้อเสนอแนะถึงการปฏิบัติงานที่ชัดเจนให้บรรลุเป้าหมายแก่ผู้ร่วมงาน มีการให้ผู้ร่วมงานวิเคราะห์จุดอ่อนและจุดแข็งของตนเองเพื่อนำไปสู่การพัฒนาสถานศึกษาให้ถูกทางถูกจุด นำเสนอมุมมองและวิธีการใหม่ๆในการแก้ปัญหา เป็นผู้สนับสนุนให้ผู้ร่วมงานริเริ่มโครงการใหม่ๆที่ใช้ความรู้ความสามารถของวิชาชีพ เพื่อพัฒนาผู้รับบริการสู่มาตรฐานวิชาชีพในอนาคต

1.4ด้านการคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมทุกข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา เขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เคารพสิทธิและความเป็นส่วนตัวของผู้ร่วมงาน เคารพในความแตกต่างระหว่างบุคคล และสนับสนุนส่งเสริมผู้ที่มีความตั้งใจในการปฏิบัติงาน บริหารงานภายใต้การกระจายอำนาจ และความรับผิดชอบให้ผู้ร่วมงาน ให้ความสนใจเพื่อนร่วมงานที่ไม่สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นซักถามปัญหาในการทำงานให้ความสำคัญกับผู้ร่วมงาน โดยเสมอภาคและเท่าเทียม

2.ศึกษาผลจากการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การที่บุคลากรในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ เนื่องจากการทำงานในโรงเรียนไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง แต่คำนึงถึงความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ โดยที่ครูและบุคลากรในโรงเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิง ได้รับการสร้างบรรยากาศแห่งความเป็นมิตรจากผู้บริหารสถานศึกษา ยอมรับและไว้วางใจซึ่งกันและกันในด้านความเป็นส่วนตัว และด้านการทำงานของผู้ร่วมงาน ผู้บริหารมีพฤติกรรมกระตุ้นและส่งเสริมสนับสนุนให้ผู้ร่วมงานมีการแสดงออก ดังจะเห็นได้จากครูมีวิสัยทัศน์ร่วมกันมีความผูกพันและปฏิบัติตามวิสัยทัศน์ร่วมกันนั้น อย่างเต็มความสามารถ ของสถานศึกษา พร้อมกันนี้ทางผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้การสนับสนุนส่งเสริมบุคลากรให้ได้รับการพัฒนาขีดความสามารถของตนเพื่อสร้างผลงานและการบรรลุเป้าหมายของงานอย่างต่อเนื่องและเสมอภาค เท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ.....

3.การศึกษาผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนพบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากปัจจัยหลากหลายอย่าง เช่น ผู้บริหารในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาเขตอำเภอบางบัวทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรีเขต 2 ได้ขยายโอกาสทางการศึกษา

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.ด้านการสร้างแรงบันดาลใจ ผู้บริหารควรสร้างขวัญและกำลังใจให้กับผู้ร่วมงาน เช่น สื่อวีดิทัศน์ การเรียนรู้ ห้องฝึกอบรม เพื่อให้บุคลากรได้พัฒนาความรู้ทักษะความสารถของตนเอง

2.ด้านการกระตุ้นการใช้ปัญญา ผู้บริหารสถานศึกษาเปิดโอกาสให้เพื่อนได้เสนอแนวความคิด ฝีมือ เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองมีอิสระที่จะพูดคุย

3.ด้านการคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคล ข้อจำกัดในความแตกต่างระหว่างบุคคล ผู้บริหารให้ความเสมอภาคเท่าเทียมในการดูแลผู้ร่วมงาน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1.ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลสำหรับผู้ร่วมงาน ในการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กรให้ก้าวหน้าสู่อนาคต

เอกสารอ้างอิง

ราชบัณฑิตยสถาน. พจนานุกรม ฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร : บริษัท

นานมีบุ๊คส์พับลิเคชั่นส์ จำกัด, 2546.

ดิเรก ฤกษ์ห่วย. (2527). การส่งเสริมเกษตร : หลักและวิธีการ. กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

วันชาติ วิชาติ (ชอดคำเนิน). (2554). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการของวัดนครสวรรค์ ตามหลักสังคหวัตถุ 4. ปรินญาพุทธศาสนดรมหำบัณฑิต, มหำวิทยาลัยมหำจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

ภิญญ์ โสธร. (2523). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้า. วิทยานิพนธ์ปรินญามหำบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

รังสรรค์ ฤทธิผาด. (2550). ความพึงพอใจของประชาชนต่อการจัดการมูลฝอยของเทศบาลตำบลแสงสว่าง อำเภอนองแสง จังหวัดอุดรธานี. การค้นคว้าอิสระวิทยาศาสตร์ มหำบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารจัดการสิ่งแวดล้อม, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

สุวิมล คาย้อย. (2555). ความพึงพอใจของผู้มารับบริการในโรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบลบ้านหยวกอำเภอน้ำโสม จังหวัดอุดรธานี.อุดรธานี: โรงพยาบาลส่งเสริมสุขภาพตำบล บ้านหยวก.

รัชนี ทิปการ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร). สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.งานนิพนธ์การศึกษามหำบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา

สมุทรร ชำนาญ. (2556). ภาวะผู้นำทางการศึกษา ทฤษฎีและ ปฏิบัติ.ระยอง: พี.เอส. การพิมพ์.

พัชรนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1.งานนิพนธ์การศึกษามหำบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ชูศรี บำรุง. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการเรียนการสอน.เข้าถึงได้จาก <http://school.obcc.go.th/hohgkungsri/vijail.doc> สืบค้นเมื่อ 5 เมษายน 2560

พัชรียา แก่นสา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีการจัดการศึกษาระดับปฐมวัยในโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายตำบลวังทอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1.งานนิพนธ์การศึกษามหำบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุชาดา เนตรนัยยา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลภาสินีจังหวัดสมุทรปราการ.งานนิพนธ์การศึกษามหำบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

- สังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประจักษ์ดี สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนบ้านศรีทอง สํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกาแพงเพชร.
- พริณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสํานักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา
- วิภาดา คุปตานนท์. (2544). การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยรังสิต.
- เสนาะ ดิยาว. (2544). หลักการบริหาร (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.
- ศักดิ์ไทย สุรกิจบวร. (2545). ประสิทธิผลภาวะผู้นำของผู้บริหารการศึกษาและผู้บริหารสถานศึกษา : คุณลักษณะสำคัญของผู้บริหารยุคโลกาภิวัตน์. ประชาบาล. 5(7), 13.
- พระธรรมโกศาจารย์ (พุทธทาสภิกขุ). (2537). ทศพิธราชธรรม. กรุงเทพฯ: ธรรมสภา.
- ณัฐชัฐดา วิจิตรจามรี. (2554). การสื่อสารในองค์กร. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต). (2549). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: บุคไทม์.
- พระพรหมคุณาภรณ์ (ป.อ.ปยุตฺโต). (2545). พระธรรมปิฎก ภาวะผู้นำ : ความสำคัญต่อการพัฒนาคนพัฒนาประเทศ. กรุงเทพฯ: ธรรมสภา.
- กวี วงศ์พุม. (2550). ภาวะผู้นำ (พิมพ์ครั้งที่ 7). กรุงเทพฯ: ศูนย์ส่งเสริมวิชาชีพ.
- พิชาภพ พันธุ์แพ. (2554). ผู้นำกับการจัดการการเปลี่ยนแปลง. กรุงเทพฯ: แอดทีฟพริ้นท์.
- พิเชษฐ วงศ์เกียรติขจร. (2552). แนวคิด ยุทธศาสตร์ การบริหารการพัฒนาองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (อปท.) ในยุคโลกาภิวัตน์ (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- รังสรรค์ ประเสริฐศรี. (2554). ภาวะผู้นำ. กรุงเทพฯ: ธนรัชการพิมพ์.
- สมคิด บางโม. (2554). องค์กรและการจัดการ. กรุงเทพฯ: วิทย์พัฒน์.
- สุริย์ภรณ์ ทรศนิยากร. (2541). กับวิวัฒนาการขององค์กร: กรณีศึกษาโรงเรียนสหศาสตร์ศึกษา อำเภอเมืองเชียงราย. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- เสนาะ ดิยาว. (2535). การบริหารแบบผู้นำ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์

สมภารธ สุโรคา, “ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงที่ส่งผลต่อประสิทธิภาพการบริหารการศึกษาองค์การบริหารส่วนตำบล”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, (สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร, 2553).

ชาญชัย อัจฉินสมาจาร. (2542). การบริหารทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : เคนแอนด์พู้ค.

พัฒนภูมิ กอบกิตติกานต์.(2555). ภาวะผู้นำการเปลี่ยนแปลงในการบริหารองค์กร ของ ดร.อาจอง ชุมสาย ณ อยุธยา. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์.ภาวะผู้นำ ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ: บุคส์ลิงค์, 2545

เสนาะ ดิยาว. (2544). หลักการบริหาร. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยธรรมศาสตร์.

สุเทพ พงศ์ศรีวัฒน์ (2545). ภาวะผู้นำ : ทฤษฎีและปฏิบัติ. กรุงเทพฯ : บุคส์ลิงค์