

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษา

ในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี

กรุงเทพมหานคร

เบญจวรรณ แสนกล้า*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และระดับการศึกษา ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 108 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .973 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่พบความแตกต่างกันทุกด้าน 3) ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านพบว่า ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การจัดการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญอย่างยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งทางด้านร่างกาย จิตใจและสติปัญญา มีความรู้ ความคิด มีระเบียบและคุณภาพชีวิตที่ดีสามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข ประชากรในประเทศที่มีการศึกษาที่ดีย่อมสามารถพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว โรงเรียนจึงเป็นแหล่งเรียนรู้ที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาบุคคลให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถและมีศักยภาพที่จะแข่งขันในเวทีโลกได้ ผู้บริหาร คณะครูและบุคลากรทางการศึกษา คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียนต้องร่วมมือกันดำเนินการพัฒนาโรงเรียนไปสู่การเป็น “โรงเรียนดีมีคุณภาพ” ดังนั้น โรงเรียนต้องจัดการเรียนการสอนที่ตอบสนองความต้องการและความสนใจ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ของเด็กได้อย่างแท้จริง และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดควิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย กำหนดนโยบายร่วมกัน อันจะเกิดประโยชน์ต่อการจัดการศึกษา

โรงเรียนวัดใหม่ล้านกเขวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนขยายโอกาส โดยจัดการศึกษาตั้งแต่ระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ทำการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิตที่ดี รวมทั้งการบริหาร และการจัดการศึกษาของบุคลากรทุกกลุ่ม โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ นอกจากนี้ยังได้จัดบริการต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิเช่น การจัดบริการอาหารเช้าและอาหารกลางวันที่ถูกหลักโภชนาการ จัดบริการด้านสุขอนามัยและการจัดบริการ ด้านแนะแนวแก่ผู้ปกครอง ด้านการให้ข่าวสารข้อมูลโรงเรียน ซึ่งมีการจัดให้มีการส่งข่าวสารข้อมูล โดยเน้นการสร้าง ความเข้าใจอันดี ระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง โดยจัดทำเอกสารวิชาการส่งให้ผู้ปกครอง ได้ทราบถึงพัฒนาการต่างๆ ของนักเรียนและ กิจกรรมที่หลากหลายให้กับผู้ปกครองได้รับทราบ รวมถึงการประชาสัมพันธ์ให้กับชุมชนให้รับทราบข้อมูลทางโรงเรียน

ผู้ปกครองและครูเปรียบเสมือนผู้นำทางหากต่างคนต่างนำไปคนละทิศทางเปรียบเสมือนเส้นขนานสองเส้นที่ไม่มีโอกาสบรรจบกัน ดังนั้น ผู้ปกครองและครูต้องร่วมมือปรึกษาหารือกัน รับทราบความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ซึ่งทางโรงเรียนวัดใหม่ล้านกเขวกยังดำเนินงานไม่บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ พบปัญหาและอุปสรรคหลายประการ เช่น ปัญหาด้านการจัดการเรียนการสอนและการจัดกิจกรรมด้านต่างๆ ให้นักเรียนไม่สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ปัญหาบุคลากรสอนไม่ตรงตามวิชาความรู้ที่เรียนมา ปัญหาบุคลากรขาดความรู้ความสามารถ ปัญหาด้านการพัฒนาด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม ไม่ได้ผลเท่าที่ควร และปัญหาความไม่เข้าใจระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง ทำให้เกิดปัญหาและอุปสรรค พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีภารกิจส่วนตัวไม่พร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องความร่วมมือกับสถานศึกษา หรือปล่อยให้ปัญหาของลูกอยู่ในภาวะวิกฤติแล้วจึงหันมาสนใจ ซึ่งมีผลต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา ครอบงำที่ผู้ปกครองไม่เข้าใจ คงเป็นเรื่องยากที่จะได้รับความร่วมมืออย่างเต็มตามศักยภาพที่มีอยู่ เพื่อให้เกิดผลดีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษา และผลผลิตทางการศึกษาจะบรรลุตรงตามเจตนารมณ์และวัตถุประสงค์ของการจัดการศึกษา จึงตระหนักถึงความสำคัญของการที่ผู้ปกครองนักเรียนได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ในฐานะที่ผู้ปกครองเป็นผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสียจากการจัดการศึกษาของสถานศึกษาโดยตรง

ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกเขวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน เพื่อที่จะนำผลการวิจัยในครั้งนี้มาเป็นแนวทางในการปรับปรุง พัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน และพัฒนาความร่วมมือระหว่างโรงเรียนและชุมชน ให้มีคุณภาพดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยจำแนก ตามเพศ และระดับการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 141 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 108 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 141 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 – 3 ของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง ได้จำนวน 108 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ผู้ปกครองผู้ปกครองของนักเรียนเพศหญิง จำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 61.1 เพศชายจำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 มีระดับการศึกษาประถมศึกษา จำนวน 42 คน คิดเป็นร้อยละ 38.9 ระดับการศึกษามัธยมศึกษา หรือเทียบเท่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 32.4 และระดับการศึกษานุปริญญา หรือปริญญาตรี จำนวน 31 คน คิดเป็นร้อยละ 28.7

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Check List) งามเกี่ยวกับเพศ และระดับการศึกษา แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์กับชุมชน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบ

แบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .973 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 108 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t -test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรระดับการศึกษาและเปรียบเทียบรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่พบความแตกต่างกันทุกด้าน
3. ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนาก แขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านพบว่า ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนาก แขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวง สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึงพอใจด้านวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคลากร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ด้านกิจการนักเรียน และลำดับสุดท้ายคือด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองนักเรียนได้ให้การยอมรับในคุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงและเชื่อมั่นในการจัดการเรียนการสอนของครู ที่มุ่งเน้นคุณภาพผู้เรียนเป็นสำคัญ และจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพ ครูผู้สอนมีความรับผิดชอบเอาใจใส่ดูแลนักเรียนได้ทั่วถึง ทำให้ผู้ปกครองมีความมั่นใจและไว้วางใจในการส่งบุตรหลานเข้ามาศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงซึ่งตั้งอยู่ในชุมชนลำนากแขวง ซึ่งโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแขวงได้จัดการศึกษาเพื่อให้นักเรียนบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ควบคู่ไปกับการสร้างเสริมคุณธรรม จริยธรรม สุขนิสัย สุขภาพกาย สุขภาพจิต

ที่ดี รวมทั้งการบริหารและการจัดการศึกษาของบุคลากร และการดูแลด้านอาคารสถานที่ของสถานศึกษามีการพัฒนาปรับปรุงให้มีความมั่นคงแข็งแรง ได้มาตรฐาน และบริเวณสถานศึกษาสะอาด ร่มรื่น น่าอยู่น่าเรียน เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและผู้ปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมของโรงเรียน ดังที่ พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 (สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา, 2556, หน้า 3) ได้กำหนดหลักการศึกษาไว้และใช้หลักการดังกล่าว เป็นตัวกำหนดสาระเนื้อหาของกฎหมายว่าด้วยการศึกษา หลักสำคัญในการจัดการศึกษา ตามมาตรา 8 กำหนดไว้ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา สังคมต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ซึ่งแสดงออกได้หลายลักษณะ เช่น ร่วมเป็นคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ร่วมแสดงความคิดเห็น ร่วมสนับสนุน กิจกรรมทางการศึกษา ร่วมสนับสนุนทรัพยากร ร่วมติดตามประเมิน ส่งเสริมให้กำลังใจและปกป้องผู้ปฏิบัติงานที่มุ่งประโยชน์ต่อส่วนรวม หลักการนี้ถือว่าอนาคตของประเทศและความเจริญรุ่งเรืองของสังคมไทยเป็นความรับผิดชอบของคนไทยทุกคน มิใช่ถูกจำกัดโดยตรงในการจัดการศึกษา ดังนั้นจึงเป็นทั้งสิทธิและหน้าที่ของคนไทยทุกคนที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในลักษณะต่างๆ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการเข้ามามีส่วนร่วมอย่างสร้างสรรค์เพื่อแก้ไขปัญหาและอุปสรรคของการจัดการศึกษา ช่วยส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดการพัฒนาและช่วยดูแลการจัดการศึกษาเป็นไปอย่างถูกต้อง ตามทำนองคลองธรรม ซึ่งทางโรงเรียนได้เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษามาโดยตลอด จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร สอดคล้องกับงานวิจัยของ แสงดาว เชื้อนน ไชย (2557, หน้า 71-72) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนของโรงเรียนประถมศึกษาในตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่าระดับความพึงพอใจในด้านรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรของสถานศึกษาโดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา คณะครู ได้เห็นความสำคัญของงานวิชาการ ซึ่งถือเป็นหัวใจสำคัญในการจัดการศึกษา ซึ่งทางโรงเรียนได้มีการจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ด้วยความสุข สนับสนุนและส่งเสริมให้นักเรียนได้แสดงออก ฝึกการคิดวิเคราะห์ และลงมือปฏิบัติด้วยตนเอง นักเรียนมีส่วนร่วมในการกำหนดกิจกรรมการเรียนการสอน รู้จักการทำงานเป็นทีม ตลอดจนการสอดแทรกและปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมให้เกิดแก่นักเรียน ฝึกการมีวินัยและความรับผิดชอบต่ออันเป็นคุณลักษณะที่พึงประสงค์ที่สำคัญที่จะให้นักเรียนได้รู้จักหน้าที่ของตนเองและปฏิบัติตนให้อยู่ในระเบียบของสังคมได้อย่างมีความสุข ทางโรงเรียนได้มีการแจ้งผลการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ

บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพัทธนันท์ อึ้งรัก (2556, หน้า 63-64) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนปากคลองบางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเข้เขต 1 พบว่าด้านบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านกิจการนักเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแซงก์ สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงเรียนมีการบริการโครงการอาหารเช้าและอาหารกลางวันถูกต้องตามหลักโภชนาการ ทำให้นักเรียนได้รับประทานอาหารที่มีคุณค่าทางโภชนาการ สะอาดและถูกหลักอนามัยไม่มีสารปนเปื้อน ช่วยให้นักเรียนมีสุขภาพร่างกายที่สมบูรณ์ แข็งแรง ส่งผลให้การเรียนรู้ดีขึ้น มีการจัดกิจกรรม อยู่ค่ายพักแรมลูกเสือ-เนตรนารี เป็นการฝึกให้ลูกเสือ-เนตรนารีมีความอดทน มีระเบียบวินัย รู้จักช่วยเหลือตนเอง ฝึกการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุข และ ทางโรงเรียนมีครูแนะแนวที่คอยให้คำปรึกษาด้านการเรียนแก่นักเรียนที่มีความประสงค์จะศึกษาต่อในระดับสูงขึ้นและ โรงเรียนได้จัดกิจกรรมแนะแนว โดยได้รับความร่วมมือจากสถาบันต่างๆที่อยู่ในเขตพื้นที่เดียวกันมาแนะแนวการศึกษาต่อให้แก่นักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 77) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมูลนิธิรักกิติ จังหวัดชลบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของรัชญา ไชยนา (2555, หน้า 83) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย สำนักงานเขตพื้นที่ศึกษามัธยมศึกษาเขต 2 พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจ ด้านการบริหารกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคลากร ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแซงก์ สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคลากรอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถในการบริหารจัดการสถานศึกษาและจัดบุคลากรเข้าสอนได้ตรงตามความรู้ความสามารถ ครูมีความมุ่งมั่น ตั้งใจปฏิบัติหน้าที่ อบรมสั่งสอนและปลูกฝังนิสัยที่ดีในการเรียน เพื่อให้นักเรียนเป็นคนที่มีความรู้ ความสามารถและมีทักษะในการดำเนินชีวิต ครูมีบุคลิกภาพที่ดี พุดจาไพเราะ สุภาพเรียบร้อย และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและผู้ปกครอง สอดคล้องกับงานวิจัยของอรุณา ศรีสมุทร (2552) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี พบว่าด้านบุคลากรอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของอานวย แกมนิล (2550, หน้า 82) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแซงก์ สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนได้ให้ความสำคัญในการพัฒนาปรับปรุงอาคารเรียนให้มีความมั่นคง

แข็งแรง และได้มาตรฐาน บริเวณโรงเรียนสะอาด สวยงาม ร่มรื่น น่าอยู่และภายในบริเวณโรงเรียนได้มีการจัดสวนสมุนไพร สวนวรรณคดี และสวนหย่อม เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเอง มีป้ายชื่อบอกอาคารและห้องเรียนต่างๆ ภายในอาคารเรียนและในห้องเรียนมีแสงสว่างเพียงพอ มีการจัดบรรยากาศภายในห้องเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ มีการจัดมุมหนังสือในห้องเรียนและการจัดป้ายนิเทศ เพื่อให้นักเรียนได้ศึกษาหาความรู้ด้วยตนเองทั้งในและนอกเวลาเรียนเป็นการเสริมสร้างนิสัยการรักการอ่าน จำนวนนักเรียนแต่ละห้องมีความเหมาะสมกับขนาดห้องเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของราตรี อิงมัน (2556, หน้า 73) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุวรรณา เบ็ญมาตร (2555, หน้า 76) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประสานสามัคคีสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านอาคารสถานที่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.5 ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแหวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร ด้านความสัมพันธ์กับชุมชนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการจัดการศึกษาไม่ใช่เรื่องของโรงเรียนแต่เพียงผู้เดียวแต่การศึกษาเป็นเรื่อง ของส่วนรวมที่ชุมชนผู้ปกครอง ต้องมีส่วนร่วมในการร่วมคิด ร่วมทำและได้รับประโยชน์ร่วมกัน โรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้ของชุมชน และในขณะเดียวกันชุมชนก็เป็นแหล่งเรียนรู้ของนักเรียนด้วย โรงเรียนได้มีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนในทุกๆภาคเรียน เพื่อให้ผู้ปกครองได้รับทราบถึงนโยบายและแนวทางการจัดการศึกษาของโรงเรียน และมีการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง เพื่อปรึกษาหารือและรายงานผลการจัดการศึกษาให้รับทราบ โรงเรียนได้มีการประสานความร่วมมือกับชุมชนและท้องถิ่นในการระดมทรัพยากรเพื่อการจัดการศึกษา เช่น การจัดผ้าป่าเพื่อการศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของแสงดาว เชื้อนนไชย (2557, หน้า 76) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุวรรณา เบ็ญมาตร (2555, หน้า 77) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประสานสามัคคี สำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร พบว่าด้านผู้ปกครองและชุมชนอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในโรงเรียนวัดใหม่ลำนากแหวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมและงานด้านวิชาการอยู่เสมอ โดยจะเชิญผู้ปกครองนักเรียนทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมกับทางโรงเรียน และเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและเพศหญิงได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา มีส่วนร่วมในการสนับสนุน แสดงความคิดเห็น และเสนอแนวทางการจัดการศึกษาที่เป็นประโยชน์แก่นักเรียนได้อย่างเสมอภาค ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนทั้งเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจในการจัด

การศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกมลพร เอกอมรชนกล (2554, หน้า 51) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาเบบีส์ จีเนียส: กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพร โชตะนา (2559, หน้า 90) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลชลราษฎรานุเคราะห์ สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาใน โรงเรียนวัดใหม่ล้านกแขวก สำนักงานเขตมีนบุรี กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านพบว่า ด้านกิจการนักเรียน ด้านการบริหารงานบุคลากร และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจากระดับการศึกษาของผู้ปกครองจะมีผลและความสำคัญต่อมุมมองและแง่คิดต่างๆ ทำให้เกิดการวิเคราะห์และความคิดเห็นเกี่ยวกับการจัดการศึกษาที่แตกต่างกันในแต่ละด้าน การศึกษาทำให้คนเกิดภูมิความรู้และฐานความรู้ต่างกัน ทำให้แง่ความคิด มุมมอง การรับรู้ วิจารณ์การให้ความสำคัญต่อสิ่งต่างๆ จะให้ความสำคัญที่แตกต่างกันออกไป และผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาสูงจะให้ความสำคัญด้านความรู้ของครู เพราะคิดว่าครูที่มีความรู้ มีประสบการณ์ มีจิตวิทยา ในการสอนนักเรียนและเข้าใจเกี่ยวกับพฤติกรรมและการพัฒนาการต่างๆจะเป็นพื้นฐานที่ดี ครูต้องมีบุคลิกภาพที่ดี หน้าตาต้องยิ้มแย้ม แจ่มใส พุดจาสุภาพอ่อนโยน และมีมนุษยสัมพันธ์ ี่ดีกับผู้ปกครอง สอดคล้องกับผลการวิจัยของศิริพร โชตะนา (2559, หน้า 90) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลชลราษฎรานุเคราะห์ สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาที่ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เทศบาลชลราษฎรานุเคราะห์ สังกัดเทศบาลเมืองชลบุรีแตกต่างกัน และสอดคล้องกับผลการวิจัยของธมกร ดุลยปรณชัย (2556, หน้า 97) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษา จำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านวิชาการ โรงเรียนควรใช้สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการเรียนการสอน เพื่อให้ให้นักเรียนเกิดทักษะในการเรียนรู้ ค้นคว้าและสืบเสาะหาความรู้ได้ด้วยตนเองอย่างหลากหลาย จากแหล่งข้อมูลต่างๆ จะเป็นการช่วยให้การเรียนการสอนเกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

2. ด้านกิจการนักเรียน ควรจัดให้มีการเยี่ยมบ้านเด็กนักเรียนอย่างน้อยภาคเรียนละ 1 ครั้ง เพื่อทางโรงเรียนจะได้ทราบถึงปัญหาที่เกิดขึ้นกับเด็กนักเรียน และหาแนวทางในการแก้ปัญหาาร่วมกัน

3. ด้านการบริหารงานบุคลากร ควรมีการวางแผนการเตรียมความพร้อมในการบรรจุอัตราครูให้เพียงพอ กับความต้องการในอนาคต และควรมีการวางแผนในการใช้กำลังอัตราครูที่มีอยู่ได้อย่างเหมาะสมและเกิด ประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน

4. ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม โรงเรียนควรส่งเสริมให้นักเรียนใช้ห้องน้ำถูกสุขลักษณะ ห้องน้ำสะอาด และจัดให้มีเจ้าหน้าที่ดูแลอย่างความสะอาด สม่าเสมอ

5. ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน โรงเรียนควรจัดให้มีการทำกิจกรรมร่วมกันระหว่างโรงเรียนกับ ผู้ปกครอง โรงเรียนกับชุมชนให้มากขึ้นเพื่อเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแขวก สำนักงานเขต มีนบุรี กรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในระดับ ประถมศึกษาและระดับมัธยมศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ล้านกแขวก ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

3. ควรทำศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองในการจัดการศึกษาในสถานศึกษา เพื่อนำมาเป็นแนวทางในการจัดกิจกรรม การมีส่วนร่วมให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

เอกสารอ้างอิง

กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแบบสี่

จีเนียส: กรณีศึกษา สาขาพาราไดซ์ พาร์ค. การค้นคว้าอิสระ, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

ชมกร ดุลยปรภณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนสตรี

ชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาราชวิทยาลัย.

พัชชนันท์ อึ้งรัก. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนปากคลอง

บางขนาก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา

มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

รัชญา ไชยนา. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนสตรีศรีสุริโยทัย

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย บูรพา.

ราตรี อิงมัน. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของ โรงเรียนพันธะวัฒนา

กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณ์ราช

วิทยาลัย.

- วัลย์ลักษณ์ ชมพูวิเศษ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิลตรี ภัคดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียน บ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดกระเจต สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สำนักงานคณะกรรมการกฤษฎีกา. (2556). พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542. ค้นเมื่อวันที่ 10 มีนาคม 2560, จาก <http://web.krisdika.go.th/data/law/law2/%a198/%a198-20-9999-update.pdf>
- สุวรรณ เบญจมาตร. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประสานสามัคคีสำนักงานเขตลาดกระบัง กรุงเทพมหานคร. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา
- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษาเขต ตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง. ค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยราชภัฏลำปาง.
- อรญา ศรีสมุทร. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาในสถานศึกษาสังกัดเทศบาลเมืองวารินชำราบ จังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.
- อำนาจ แกมนิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนบ้านคลองสิบสาม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.