

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ

อิสรา ใจสอน*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง 136 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .980 ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานมีการเร่งรัดการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานเพื่อปรับปรุงเปลี่ยนแปลงระบบการจัดการศึกษาที่สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน พัฒนาความแข็งแกร่งทางการศึกษาสำหรับผู้เรียนทุกระดับทุกประเภท ยกกระดับความแข็งแกร่งมาตรฐานวิชาชีพครูและผู้บริหารสถานศึกษา ปรับปรุงโรงเรียนให้เป็นองค์กรที่มีความเข้มแข็ง ปรับปรุงระบบการบริหารงานบุคคลและมุ่งสร้างพลเมืองดีที่ตื่นตัวและอยู่ร่วมกับผู้อื่นในสังคมพหุวัฒนธรรมได้ สร้างวัฒนธรรมใหม่ในการทำงาน และกระบวนการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้มีประสิทธิภาพ ทันสมัย ทันเหตุการณ์ ทันโลก ให้สำเร็จอย่างเป็นรูปธรรม เพื่อให้ครูเป็นผู้ที่มีความสามารถและทักษะที่เหมาะสมกับการพัฒนาการเรียนของผู้เรียน สร้างระบบให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา เป็นองค์กรคุณภาพที่แข็งแกร่งและมีประสิทธิภาพ มีแรงบันดาลใจ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

และมีวิสัยทัศน์ในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ชัดเจน สร้างระบบการควบคุมการจัดการเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาที่มีข้อมูล สารสนเทศ และข่าวสารเกี่ยวกับกระบวนการเรียนการสอนอย่างพร้อมบริบูรณ์ ให้มีประสิทธิภาพ เพื่อการให้บริการที่ดี ทั้งส่วนกลางและส่วนภูมิภาค ให้การสนับสนุนทุ่มเทมาตรการเพื่อยกระดับคุณภาพสถานศึกษาที่พัฒนาแล้ว และ โรงเรียนขนาดเล็กที่ไม่ได้คุณภาพ เพื่อไม่ให้ผู้เรียนต้องเสียโอกาสได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพการศึกษาขั้นพื้นฐานของประเทศไทยมีคุณภาพและมาตรฐานระดับสากลบนพื้นฐานของความเป็นไทย (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, 2560)

การศึกษาในปัจจุบันมีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งเนื่องจากการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งทางด้านเศรษฐกิจ สังคม และเทคโนโลยี ประเทศไทยก็เช่นกัน ได้มีการเปลี่ยนแปลงทางด้านนโยบายทางการศึกษาที่เราเรียกว่า “การศึกษาในยุค Thailand 4.0” เป็นการเตรียมมนุษย์ให้เป็นมนุษย์ กล่าวคือ นอกจากให้ความรู้แล้ว ต้องทำให้เขาเป็นคนที่รักที่จะเรียน มีคุณธรรม และสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ (รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวงศึกษาธิการ)

สำหรับกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ประกอบด้วย 4 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนหลวงพ่อบานคลองด่านอนุสรณ์ โรงเรียนบางบ่อวิทยาคม โรงเรียนเป็ริงวิสุทธิธานีดี และ โรงเรียนนวมินทราชินูทิศ เตรียมอุดมศึกษาพัฒนาการ ได้กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตาม ขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกัน และระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสม นำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผล และปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่ บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัวโปร่งใสตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษาเพื่อส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคล เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมายระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาลข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญ และกำลังใจได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติมีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งานสารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรีเขต 3, 2557, หน้า 9)

โรงเรียนมัธยมศึกษาในอำเภอบางบ่อ ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ ยุทธศาสตร์การบริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนดแต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่างานทั้ง 4 ด้านภายในโรงเรียนไม่ประสบ

ผลสำเร็จเท่าที่ควรไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ที่ชัดเจน งานที่ออกมาในแต่ละด้านไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้และไม่มีการเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นในอนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีครูยื่นเรื่องขอย้ายโรงเรียนเป็นจำนวนมากซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครู อาจารย์และผู้บริหารโรงเรียน อันก่อให้เกิดเป็นปัญหาและอุปสรรคในการบริหารงานของโรงเรียน เช่น ปัญหา การขาดอัตราข้าราชการครูหรือ การขาดครูที่มีความรู้ความชำนาญโดยตรง การจัดการเรียนการสอนเกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน แหล่งเรียนรู้ใหม่ๆ หรือสื่อการเรียนรู้ทางด้านเทคโนโลยีที่ไม่ทันสมัย ด้านการพัฒนาบุคลากร เช่น การเพิ่มพูนความรู้ให้กับบุคลากร โดยการอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนางานในหน้าที่ของข้าราชการครูให้ก้าวหน้ายิ่งขึ้น การสร้างขวัญและกำลังใจ รวมถึงปัญหาด้านงานธุรการ การเงิน การพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติงานที่ผิดระเบียบ หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลไปกระทบกับความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพราะถ้าชุมชนไม่เข้าโรงเรียนก็จะทำให้ขาดการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะขับเคลื่อนสถานศึกษาให้เป็นไปตามนโยบายและก้าวทันโลกอย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจึงจำเป็นต้องพัฒนาสถานศึกษา และควรทำตามบทบาทของผู้บริหารตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 39 ที่ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารจัดการ ไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ใน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ การบริหารงบประมาณ การบริหารบุคคล และการบริหารทั่วไป (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2543, หน้า 82 – 84)

จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เพราะถ้าได้ทราบระดับความพึงพอใจการบริหารสถานศึกษาว่าอยู่ในระดับใดก็จะสามารถนำผลการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานบุคคล 3) ด้านการบริหารงบประมาณ และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อนำมาใช้เป็นประโยชน์ต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ ให้เป็นมาตรฐานเดียวกันและเป็นไปในทิศทางที่ต้องการได้ ทั้งยังใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลมากยิ่งขึ้น

งานวิจัยที่ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ได้แก่ นัฐดาในหาญอนุพงศ์ และชนัดต์ ฐิตวิรัต (2557, หน้า 575) ได้วิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ในภาพรวม พบว่า อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกรายการ เรียงลำดับจากมากไปน้อยได้ดังนี้ งานบริหารงานบุคคลงานบริหารงบประมาณการบริหารงานทั่วไปและการบริหารงานวิชาการและเมื่อเปรียบเทียบ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครู ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 4 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 208 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครู ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 136 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยค้างนี้ ได้แก่ ครู ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 4 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 208 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครู ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ได้จำนวน 136 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครู ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ เป็นเพศหญิง จำนวน 87 คน คิดเป็นร้อยละ 64.0 เพศชาย จำนวน 49 คน คิดเป็นร้อยละ 36.0 มีประสบการณ์ในการสอน 6 - 10 ปี จำนวน 78 คน คิดเป็นร้อยละ 57.4 ประสบการณ์ในการสอน 1 – 5 ปี จำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 34.6 และประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จำนวน 11 คน คิดเป็นร้อยละ 8.10

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยค้างนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งเป็น 3 ตอนประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) งามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความ

เที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหากค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค(Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .980 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 136 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน
3. ครูที่มีประสบการณ์การสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านด้านการบริหารทั่วไปมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมาจาก กลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ได้มีการบริหารจัดการสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ภายใต้ยุทธศาสตร์การบริหารงาน ตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด และบริหารตามหลักการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี ซึ่งประกอบด้วย หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบ และหลักความคุ้มค่า อีกทั้งมีกระบวนการบริหารโดยใช้ศาสตร์และศิลป์ในการทำงาน เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุตาม เป้าหมายที่กำหนดและมีคุณภาพ การบริหาร โดยใช้เทคโนโลยีต่างๆ และนำนวัตกรรมใหม่ๆมาใช้ในการ พัฒนาสื่อและแหล่งเรียนรู้ในสถานศึกษาเป็นสิ่งสำคัญที่ผู้บริหารจัดให้มีเพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น เช่น การใช้เครื่องสแกนบัตรนักเรียน เพื่อแจ้งการข้อมูลในด้านต่างๆเกี่ยวกับ

นักเรียน ได้แก่ ด้านการเรียน ด้านพฤติกรรม และการติดตั้งอุปกรณ์อำนวยความสะดวกในห้องเรียน ได้แก่ คอมพิวเตอร์ ไมโครโฟน โปรเจ็คเตอร์ เป็นต้น มีการจัดอาคาร สถานที่ โดยการปรับปรุง ซ่อมแซม พัฒนาให้อยู่ในสภาพมั่นคง ปลอดภัย สะอาด สะดวกและปลอดภัยพร้อมให้บริการอยู่เสมอ มีการพัฒนา ปรับปรุงแก้ไขนักเรียนโดยให้ทุกภาคส่วนเข้ามามีส่วนร่วมกับงานระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยมีกระบวนการทำงานอย่างเป็นระบบ ดังที่ ภาวिका ธาราศรีวิสุทธิ และวิบูลย์ โทวณะบุตร (2542 , หน้า 6) กล่าวว่า การบริหารการศึกษา หมายถึง กิจกรรมต่างๆ ที่บุคคลหลายคนร่วมกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาสมาชิกของสังคมในทุกๆ ด้าน นับแต่บุคลิกภาพ ความรู้ ความสามารถ เจตคติ พฤติกรรม คุณธรรม เพื่อให้มีค่านิยมตรงกันกับความต้องการของสังคม โดยกระบวนการต่างๆ ที่อาศัยควบคุมสิ่งแวดล้อมให้มีผลต่อบุคคล และอาศัยทรัพยากร ตลอดจนเทคนิคต่างๆ อย่างเหมาะสม เพื่อให้บุคคลพัฒนาไปตรงตามเป้าหมายของสังคมที่ตนดำเนินชีวิตอยู่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 จำนวน 4 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จุฑามาศ สีลดำรงชัย, คลฤดี จุฑายรรยง และเบญจมาภรณ์ จันทร์แสงสุก (2551) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก ข้าราชการครูได้รับการสนับสนุนในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ค้นคว้า แสวงหาความรู้ใหม่ๆ ในการพัฒนาตนเองของครูอย่างรอบด้าน และใช้ในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน ได้แก่ ห้องเรียน Smart room คอมพิวเตอร์ โปรเจ็คเตอร์ ไมโครโฟน และโทรทัศน์ มีการส่งเสริม สนับสนุนให้ครูมีการพัฒนา แก้ไขนักเรียนเรียน โดยให้จัดทำวิจัยในชั้นเรียนและ Success story มีการนิเทศภายในโดยมอบหมายให้หัวหน้ากลุ่มสาระการเรียนรู้เป็นผู้ประเมินการปฏิบัติงาน และมีการวัดผล ประเมินผลที่เป็นระบบ โดยใช้ระบบ SGS แบบออนไลน์ ครูสามารถทำงานที่บ้านได้อย่างสะดวก และรวดเร็ว ดังที่ รุ่งรัชดาพร เวหชาติ ดร. (2551, หน้า 28) งานวิชาการเป็นงานหลัก หรือเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการ ได้โดยอิสระ คล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษาชุมชนท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง ในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล และประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชนท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภา

วดี หลงสวัสดิ์(2550) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วใน พระบรมราชูปถัมภ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัย ของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ใน ระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก ข้าราชการครูได้รับการส่งเสริม สนับสนุนให้ใช้สิทธิประโยชน์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อผู้เรียน เช่น อุปกรณ์ที่ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ได้แก่ หนังสือเรียน คอมพิวเตอร์ โปรเจ็คเตอร์ ไมโครโฟน หรือโทรทัศน์ เป็นต้น ผู้บริหารมีกำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชีอย่างเป็น ระบบ โดยให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดทำเอกสารต่างๆให้ถูกต้องตามระเบียบ มีการบำรุง รักษาพัสดุ ช่วยเหลือ สนับสนุน บริการครุภัณฑ์ของสถานศึกษาให้เพียงพอกับความต้องการอยู่เสมอ ได้แก่ กระดาษ ปากกา เครื่องปริ้นเอกสาร หมึก เป็นต้น ดังที่ กิตติมา ปรีดีดิลก (อ้างถึงใน เดช ดอนจัน โคตร(2550, หน้า 11) กล่าวถึงหลักงบประมาณที่ดีไว้ 2 ประเด็น คือ 1) เป็นแหล่งที่แสดงรายรับรายจ่ายของรัฐบาลทุกรายการให้ ได้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้เพราะจะช่วยให้รัฐบาลสามารถตัดสินใจในการใช้จ่ายเงินได้ถูกต้องตาม ความสำคัญมากน้อย ก่อน หลัง และจะช่วยให้เกิดการประหยัดด้วยเง่งของการทำงานซ้ำซ้อนกัน 2) งบประมาณจะต้องทำให้เกิดความเจริญแก่ประเทศชาติจากหลักการบริหารงบประมาณจะเห็นว่า ต้องการให้ เกิดการใช้ระบบถ่วงดุล ความรับผิดชอบ โดยให้ผู้บริหารระดับเขตพื้นที่การศึกษา ระดับสถานศึกษาเป็น ผู้ติดตามตรวจสอบการดำเนินงาน ทั้งนี้การที่จะบรรลุผลสำเร็จตามหลักการดังกล่าว ระบบและวิธีการ งบประมาณที่มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและต้องอยู่บนพื้นฐานของข้อมูลที่ครบถ้วน ถือเป็นเงื่อนไขที่ สำคัญที่จะช่วยให้กรอบหลักการดังกล่าวประสบผลสำเร็จ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิริกิตต์ ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาจะเขิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขิงเทรา เขต 1 ในด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับ มากทุกด้าน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูมีต่อ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มูแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร พบว่า 1. ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มูแบน 2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริมการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐานวิชาชีพ เช่น การศึกษาคูงานทั้งในและนอกสถานที่ การส่งครูไปอบรมในด้านวิชาการ การส่งเสริมวินัย คุณธรรม จริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ โดยการเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้ในสถานศึกษาภาคเรียนละ 1 ครั้ง และยกย่อง เชิดชูเกียรติ สร้างขวัญและกำลังใจแก่ข้าราชการครูและบุคลากรอยู่เสมอ ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 51-64) ได้กล่าวถึงการบริหารบุคคล แบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิโคคนคกว่า ในการบริหารบุคคลในสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญทุกกระบวนการขั้นตอน ตั้งแต่การพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อสรรหาการบริหารบุคคลและกระบวนการพัฒนาการส่งเสริมขวัญกำลังใจเพื่อให้มีผลต่อการปฏิบัติงานตามที่คาดหวังทุกขั้นตอนเป็นลักษณะการบริหารงาน โดยองค์คณะบุคคลที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นและยึดหลักตามระบบคุณธรรม 4 ประการ ได้แก่ หลักความสามารถ หลักความเสมอภาค หลักความเชื่อมั่นและหลักความเป็นกลางทางการเมือง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี ดวงสิน (2553) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขต ใฝ่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 จำนวน 4 ด้าน พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตใฝ่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ข้าราชการครูได้รับการส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในทางด้านการพัฒนาอาคาร สถานที่และสภาพแวดล้อมให้อยู่ในสภาพที่พร้อมให้บริการ เช่น การปรับปรุงห้องเรียน ห้องสมุด ลานอเนกประสงค์เพื่อใช้ในการเล่นกีฬาของนักเรียน และสวนหย่อมให้มีความสวยงามอยู่เสมอ สนับสนุนครูให้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา ได้แก่ การเปิดให้มีห้องเรียน EIS โดยใช้กระดานอัจฉริยะ เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนที่มีความหลากหลายและน่าสนใจมากขึ้น มีการจัดสถานที่ให้มีความร่มรื่น สวยงาม สะอาด สะดวก และปลอดภัย เพื่อให้ นักเรียนทุกคนพักผ่อนช่วงเวลาพัก ดังที่ การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้โดยมีบทบาทหลักในการประสาน ส่งเสริม สนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษา มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม ส่งเสริมให้การบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตาม

หลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลักโดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์(2553) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามหาสารคาม ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จารุวรรณ หล่อเงิน (2559) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่า 1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน กลุ่ม โรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. การศึกษาจากผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ในการบริหารของสถานศึกษาในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการนั้น บทบาทของครูเพศชายและเพศหญิงมีหน้าที่แตกต่างกัน แต่ในการพัฒนาสถานศึกษามีจุดมุ่งหมายเดียวกัน มีส่วนร่วมในการทำงานด้านต่างๆ ร่วมกัน เช่น การจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา แผนปฏิบัติการประจำปี โครงการ กิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา เพื่อให้สถานศึกษาบรรลุเป้าหมายตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ จึงส่งผลให้ครูเพศชายและเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ดังนั้นครูที่มีเพศต่างกันจึงมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน ดังที่ ธีระ รุณเจริญ. (2550, หน้า 7) กล่าวว่า เพศไม่ได้เป็นปัญหาหรืออุปสรรคในงานวิชาการ เพราะงานวิชาการใช้สติปัญญาความรู้ความเข้าใจความคิดริเริ่มสร้างสรรค์เป็นส่วนใหญ่ ปัจจุบันครูเพศชายและเพศหญิงได้รับการศึกษาอบรมสม่ำเสมอ จึงมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานร่วมกับผู้บริหารได้มากขึ้น ซึ่งมักจะเห็นเพศชายและเพศหญิงเข้ามามีส่วนร่วมในงานวิชาการอยู่เสมอ ๆ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ พรรณี กางเกต (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาวสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2549) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาอำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรีไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาในกลุ่มโรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบ่อ จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน ทั้งนี้

เนื่องจาก ปัจจัยหลายอย่าง เช่น ครูในกลุ่ม โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอบางบัว จังหวัดสมุทรปราการ มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ซึ่งกันและกัน การสื่อสารในการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อาทิ มีการประชุม คณะทำงานต่างๆ ก่อนการปฏิบัติงานจริง ในการปฏิบัติงานทุกคนมีส่วนร่วม ยอมรับฟังความคิดเห็นซึ่งกันและกัน ใ่ว่างใจ และให้เกียรติกัน เนื่องด้วยตระหนักถึงความสำเร็จของงาน และให้งานบรรลุตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ทั้งนี้ประสพการณ์ในการสอนเป็นปัจจัยหนึ่งซึ่งช่วยสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของบุคลากรในโรงเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2549) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าประสพการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภศรีราชา จังหวัดชลบุรี ไม่แตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภราดร คันทักษ์ (2556) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ตามขอบข่ายการบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารทั่วไป พบว่าประสพการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22 ในภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียน มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาเพิ่มมากขึ้น ควรต้องมีการประสาน ส่งเสริมการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและจัดทำกรอบหลักสูตรระดับท้องถิ่นให้ครอบคลุม
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุ และสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน มีการกำกับดูแลการตรวจสอบพัสดุ ประจำปี และจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครูสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และวางแผนการจัดอัตรากำลังให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดอาคาร สถานที่ แหล่งเรียนรู้มีความเหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอน พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนให้สามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียน ในด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารโรงเรียน
2. ควรศึกษาปัญหาและสภาพปัญหา วิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานในด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูมีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553. กรุงเทพมหานคร : คุรุสภา
- กรรณิการ์ ดาวธง.(2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จารุวรรณ หล่อเงิน.(2559). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.งานนิพนธ์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- จุฑามาศ สีตดำรงชัย, คลฤดี จุฑาขรรยง และเบญจมาภรณ์ จันทร์แสงสุก.(2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานครเขต 3. สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยนเรศวร
- นัฐดาไฉน หาญอนุพงศ์. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, วิทยาลัยนานาชาติเซนต์เทเรซา.
- ประทีป ชัยศรี.(2557). การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด กลุ่มการศึกษาท้องถิ่นที่ 10. การศึกษาค้นคว้าอิสระ, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- พรรณี กางเกต.(2558). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอลาดยาวสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2. งานนิพนธ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- พิรภคิตี ศิริวิฒนกุล . (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโว้เขต 1 .งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ภราดร คณัทภักย์.(2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตอำเภอเมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชยมศึกษา เขต 22. งานนิพนธ์, มหาวิทยาลัยนครพนม.
- ภิญโญ สาธร. (2546). หลักการบริหารการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์ไทยวัฒนาพานิช.
- มานิช บุตรเชื้อ ไทย.(2549). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสภวิทยเขต ใฝ่อิรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 1.ภาคนิพนธ์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3.งานนิพนธ์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รุ่งรัชดาพร เวหาชาติ ดร. (2551). การบริหารงานวิชาการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน(พิมพ์ครั้งที่ 2). สงขลา : สำนักพิมพ์นาศิลป์โฆษณาจำกัด.
- รวีวรรณ เขียวอุบล(2549) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุนทร เพ็ชรพราว.(2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพ็ญจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.