

ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษา ในสถานโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์

จุริกรณ์ สาระอาภรณ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 148 คน โดยการสุ่มอย่างง่าย โดยการจับฉลาก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือ แบบสอบถามพัฒนา ที่มีค่าความเชื่อมั่น .984 ผลการวิจัยพบว่า 1)ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2)ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3)ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความคิดเห็น ครู งานประกันคุณภาพการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาคนให้มีคุณภาพมีความสามารถปรับตัวได้อย่างรู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลง การจัดการศึกษาในแนวทางที่เหมาะสมกับสภาพ ความต้องการทาง

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เศรษฐกิจ สังคม การเมือง และวัฒนธรรมของประเทศ สามารถสร้างสรรค์ ความเจริญก้าวหน้า ให้แก่สังคมไทย ทั้งยังสร้างความสมดุลและความกลมกลืนของการพัฒนาในทุกด้าน

การพัฒนาคุณภาพทางการศึกษาของไทย ต้องเริ่มจากสถานศึกษาทุกแห่งดำเนินการ พัฒนาคุณภาพของตนเอง โดยในการพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษานั้น ต้องมีการประกันคุณภาพ การศึกษาผสมผสานอยู่ในกระบวนการบริหารและการจัดการเรียนการสอนตามปกติของสถานศึกษา (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. 2544 : 10) เพื่อพัฒนาคุณภาพของผู้เรียนอย่างต่อเนื่อง ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการสร้างความมั่นใจว่าสถานศึกษา จะจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐาน เพื่อให้เด็กไทยเป็นคนดี มีความสามารถและความสุข ช่วยกันสร้างสรรค์สังคมให้มีสันติ

แม้ว่าการศึกษาของไทยได้มีการดำเนินการเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามาแล้ว ยังพบปัญหาและอุปสรรคหลายประการการขาดการประสานความร่วมมือจากหน่วยงานที่รับผิดชอบการขาดแคลนทรัพยากรสนับสนุนเพื่อการปฏิรูปการศึกษา ปัญหาด้านงบประมาณในการส่งเสริมการพัฒนาระบบและงานประกันคุณภาพภายในมีจำกัด ปัญหาด้านครูและบุคลากรทางการศึกษายังขาดความรู้ มีความเข้าใจไม่ตรงกัน และยังไม่ให้ความร่วมมืออย่างเพียงพอ ครู ผู้บริหาร และบุคลากรทางการศึกษาขาดการมีส่วนร่วมในกระบวนการพัฒนาในระบบคุณภาพภายใน และการเตรียมรับการประเมินภายนอก (สำนักงานรับรองมาตรฐานและการประเมินคุณภาพการศึกษา. 2549 : 2) ตลอดจนการมีส่วนร่วมของผู้ปกครอง ชุมชนและนักเรียนยังมิได้รับส่งเสริมอย่างเป็นรูปธรรมเพียงพอ นอกจากนี้ยังมีปัญหาด้านการประสานงานของหน่วยงานต่าง ๆ ในกระทรวงศึกษาธิการ และปัญหาด้านการนำผลการประเมินคุณภาพภายในไปใช้ปรับปรุงพัฒนา และการเผยแพร่ผลการประเมินต่อสาธารณชน ยังกระทำกันจำกัดและไม่เห็นเป็นรูปธรรม

จากปัญหาดังกล่าวทำให้ส่งผลต่อผลการประเมินคุณภาพนักเรียนด้วยข้อทดสอบ แห่งชาติของสำนักทดสอบทางการศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผลของการทดสอบพบว่ามีความต่ำกว่าค่าเฉลี่ยเกือบทุกวิชา และเมื่อศึกษาผลประเมินคุณภาพภายนอก โดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) พบจุดที่ควรพัฒนานั้นคือ มาตรฐานผู้เรียนด้านการคิดวิเคราะห์ (มาตรฐานที่ 4) ด้านความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร

(มาตรฐานที่ 5) ด้านใฝ่เรียนรู้ รักการอ่าน (มาตรฐานที่ 6) และมาตรฐานครูที่สามารถจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญได้ยังไม่ดีเท่าที่ควร (มาตรฐานที่ 9) อันส่งผลมาจากการที่สถานศึกษาจัดหลักสูตรและสื่อที่เหมาะสมกับผู้เรียนและท้องถิ่นน้อย

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาการพัฒนาระบบงานประกันคุณภาพในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรีเขต 1 ว่า ได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพไปมากน้อยเพียงใด ตามความคิดเห็นของบุคลากร ว่าในสถานศึกษาได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบแตกต่างกันอย่างไร เพื่อใช้เป็นข้อมูลในกำหนดหน่วยงานต้นสังกัดในการวางแผน การพัฒนาปรับปรุงการจัดการศึกษาในสถานศึกษา ให้มีการเปลี่ยนแปลงในทิศทางที่ดีขึ้น สามารถสนองนโยบายการจัดการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และส่งผลให้ผู้เรียนมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ครูในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ จำนวน 240 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ครูในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ จำนวน 148 คนโดยการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ 4 ด้าน คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากรุงเทพมหานคร เขต 1 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 240 คน โดยกำหนดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ได้จำนวน 148 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่ายโดยการจับสลาก แบ่งเป็นเพศหญิงจำนวน 103 คน คิดเป็นร้อยละ 69.6 เพศชายจำนวน 45 คิดเป็นร้อยละ 30.4 มีประสบการณ์ในการสอน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 มีประสบการณ์ในการสอน 6-10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 35.1 และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานระหว่าง 1-5 ปี มีจำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 19.6

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Checklists) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ในการสอนแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา รวมไปถึงข้อเสนอแนะของการตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach ' s Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .984 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 148 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One –Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอนหากมีความคิดเห็นต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe 'S Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.67$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นด้านการวางแผนมากที่สุด รองลงมาคือด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา และลำดับสุดท้ายคือด้านการตรวจสอบประเมินผล ทั้งนี้เนื่องมาจาก อาจเป็นเพราะว่าครูมีความรู้ความเข้าใจ และเห็นความสำคัญในเรื่องของการดำเนินงานเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา เนื่องจากโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ให้ความสำคัญในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษา เน้นการฝึกอบรม และการปฏิบัติอย่างจริงจังสม่ำเสมอ จึงส่งผลให้โรงเรียนมีความพร้อมในการรองรับการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอก ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กำหนดแนวทางในการปฏิรูปการศึกษาโดยให้ความสำคัญกับผู้เรียนเป็นหลัก โดยการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษที่สอง (พ.ศ. 2552 - 2561) รัฐบาลจะมุ่งเน้นให้คนไทยได้เรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างมีคุณภาพ (สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. 2552 : 1) โดยมีเป้าหมายหลักสามประการคือ พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาและการเรียนรู้ ของคนไทย เพิ่มโอกาสทางการศึกษาและการ

เรียนรู้อย่างทั่วถึง และมีคุณภาพ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนของสังคมในการบริหารและจัดการศึกษา และมีกรอบแนวทางการปฏิรูปการศึกษา 4 ประการ คือ พัฒนาคุณภาพคนไทยยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพครูยุคใหม่ พัฒนาคุณภาพสถานศึกษาและแหล่งเรียนรู้ยุคใหม่ และพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการใหม่ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ไตรพิชัย (2559, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูผาเขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูผาเขตสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เทพ สารนอก (2555, หน้าบทคัดย่อ) พบว่าครูและบุคลากรทางการศึกษามีความคิดเห็นต่อระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอูน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 23 จังหวัดสกลนครอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยขอสรุปได้ดังนี้

1.1 ด้านการวางแผน ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ได้มีการวางแผนการดำเนินงานไว้อย่างชัดเจน โดยได้กำหนดมาตรฐานคุณภาพการศึกษาไว้อย่างชัดเจน และทั้งนี้สถานศึกษาได้มีการอบรมและให้ความรู้ความเข้าใจในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อให้ครูผู้สอนได้เข้าใจและมีเจตคติที่ดีต่อการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นด้านการวางแผนจึงมีส่วนสำคัญมากต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 ก : 14-16) เสนอว่าการวางแผนการประเมินคุณภาพการศึกษา มีองค์ประกอบในการดำเนินการ ดังนี้ 1. การจัดทำข้อมูลพื้นฐานศึกษาของสถานศึกษา การวางแผนพัฒนาระบบการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษานั้น การจัดทำข้อมูลพื้นฐานการศึกษาเพื่อใช้เป็นสารสนเทศในการตัดสินใจในการดำเนินงานต่าง ๆ ภายในสถานศึกษาเป็นสิ่งที่มีความสำคัญและจำเป็นอย่างยิ่ง ข้อมูลพื้นฐานการศึกษาของสถานศึกษาจะต้องได้รับการบันทึกจัดเก็บอย่างเป็นระบบ มีความสมบูรณ์ ชัดเจน และเป็นปัจจุบัน 2. การจัดทำมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา จากแนวคิดของการประเมินคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษา 5 ด้าน 3. การจัดทำธรรมเนียมสถานศึกษา โรงเรียนจะต้องนำข้อมูลพื้นฐานการศึกษามาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด 4. การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีของสถานศึกษาเป็นกระบวนการที่จะได้มาซึ่งแผนการดำเนินงานรายปีของสถานศึกษา 5. การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา การจัดทำมาตรฐานการปฏิบัติงานของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปาริมา บริรักษ์วิสุทธิศักดิ์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการประกันคุณภาพ

การศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พบว่าในด้านการวางแผนการปฏิบัติงาน ในภาพรวมครุมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ เอื้ออารีย์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการวางแผน พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการปฏิบัติตามแผน ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ เข้าใจถึงหลักการในการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา และเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งยังมีเจตคติที่ดีต่อการประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 ก : 35-37) เสนอว่าสถานศึกษาโดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องมียุทธศาสตร์ในการนำแผนที่วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และแนวทางที่สถานศึกษาควรดำเนินการคือการกำหนดนโยบายการประเมินคุณภาพการศึกษา การกำหนดโครงสร้างการบริหารงานประกันคุณภาพการศึกษา การกำหนดปฏิทินปฏิบัติงานการตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน การจัดให้มีนวัตกรรมและเทคโนโลยีในการจัดการเรียนการสอน การจัดให้มีแหล่งเรียนรู้หรือศูนย์บริการทางวิชาการและถือว่า เป็นการประเมินภายในสอดคล้องกับงานวิจัยของปราโมทย์ บริรักษ์วิสุทธิศักดิ์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชะอำ จังหวัดเพชรบุรี พบว่าในด้านการปฏิบัติตามแผนการปฏิบัติงาน ในภาพรวมครุมีความคิดเห็นว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติการประกันคุณภาพการศึกษา อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ เอื้ออารีย์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำแผนประกันคุณภาพการศึกษาไปใช้ พบว่าอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการตรวจสอบประเมินผล ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์มีการแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณภาพการศึกษา และมีการตรวจสอบคุณภาพการศึกษาเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง อีกทั้งยังมีการตรวจสอบกับหน่วยงานภายนอกและชุมชน ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2541 : 44-45) ได้ให้ข้อเสนอแนะไว้ว่า การประเมินผลเป็นส่วนสำคัญในการตรวจสอบคุณภาพการจัดการศึกษาว่าเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดหรือไม่โดยการเปรียบเทียบผลงานที่เกิดขึ้นจริงจากการปฏิบัติกับผลตามจุดประสงค์และเป้าหมายการประเมินผลจะช่วยให้ผู้บริหารทราบข้อมูลที่แสดงให้เห็นถึง

ความสำเร็จ ข้อดี ข้อเสียอีกทั้งหมายถึงแนวทางในการปฏิบัติและแก้ไขการดำเนินงานจะมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น ถ้าครู และผู้ที่เกี่ยวข้องได้ทราบและปฏิบัติ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาตชาย พิมพิไสย(2543,หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์ พบว่าด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียนอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ เพ็ญศรี มลิวัดย์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุราษฎร์ธานี เขต 3 พบว่าด้านการตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา ความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ด้านการวางแผน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ยอมรับในข้อผิดพลาดที่เกิดจากการปฏิบัติงานและพยายามแก้ไขปัญหาลำเลียงอย่างเต็มกำลังความสามารถ และนำผลไปใช้พัฒนางานของตนเองและปรับปรุงแผนการทำงานในทุกหน่วยงานของโรงเรียน และมีการปรับแก้ไขการจัดทำแผนปฏิบัติงานของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพ ดังที่สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ (2542 ก : 43-45) กล่าวไว้ว่า การพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐานจะเกิดขึ้นหลังจากที่สถานศึกษาได้ประเมินภายในหรือทำ การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาแล้วว่า ผลการประเมินเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดหรือไม่ ในกรณีที่ไปเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดก็จะมีการรักษามาตรฐานและพัฒนามาตรฐานให้สูงขึ้น และในกรณีที่ไปไม่เป็นไปตามมาตรฐานก็จะมีการปรับปรุงกระบวนการหรือการปฏิบัติงานให้ได้มาตรฐาน การพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐานนั้นมีมาตรฐานอยู่ 2 ระดับใหญ่ ๆ คือ มาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษา และมาตรฐานการปฏิบัติงานตามภาระงานของฝ่ายหมวด งาน และบุคคล และในการพัฒนาและการปรับปรุงมาตรฐาน สถานศึกษาจึงสามารถดำเนินการได้ทั้งมาตรฐานการศึกษาและมาตรฐานการปฏิบัติงานการพัฒนาและปรับปรุงมาตรฐานการศึกษาของสถานศึกษาจะเกิดขึ้นในกรณีที่สถานศึกษาสามารถจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพตามมาตรฐานที่กำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของ อานนท์ จันทร์หอม (2549 , หน้าบทคัดย่อ) การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิคภาคเหนือ พบว่า ในด้านการนำผลมาปรับปรุง ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปราโมทย์ เอื้ออารีย์ (2551, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี เขต 2 พบว่าการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา ด้านการนำผลมาปรับปรุง / พัฒนา พบว่าอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่องานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น การที่บุคลากรในโรงเรียนได้รับการปฏิบัติอย่างเสมอภาค และมีความเท่าเทียมกันในเรื่องเพศ เนื่องจากการทำงานภายในโรงเรียนไม่มีการแบ่งระดับหรือความสำคัญระหว่างเพศชายและเพศหญิง และมีการคำนึงถึงความสามารถของบุคลากรเป็นสำคัญ ดังที่ ปรณิธิ บราวน์ (2557, หน้า 52) พหุวัฒนธรรมในสังคมไทยไม่ควรจำกัดอยู่แต่เพียงการยอมรับความแตกต่าง หลากหลายทางชาติพันธุ์ ศาสนา ชนชั้นหรือความนิยมทางการเมืองเท่านั้น หากแต่พหุวัฒนธรรมนั้นควรมุ่งเน้นการยอมรับความแตกต่าง ส่งเสริมความยุติธรรมและสิทธิกลุ่ม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สถาพร ไตรพิช (2559, หน้าบทคัดย่อ) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูผาเขต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาโรงเรียนในศูนย์อำนวยการเครือข่ายภูผาเขต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 โดยภาพรวมมีความ คิดเห็นแตกต่างกันแต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่ามีความคิดเห็นแตกต่างกันในด้านการจัดระบบบริหารและสารสนเทศ และด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาตามมาตรฐานที่กำหนด นอกนั้น ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความคิดเห็นของครูที่มีต่องานประกันคุณภาพการศึกษาสถานศึกษาในสถานศึกษาของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการวางแผน ด้านการปฏิบัติตามแผน ด้านการตรวจสอบประเมินผล และด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้อาจจะเป็นไปได้ว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่าจะมาก จะมีความรู้ความสามารถและมีความเข้าใจในขั้นตอน กระบวนการในเรื่องของการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา และเห็นถึงความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จิราภา เพชรสงคราม (2554, หน้าบทคัดย่อ) ได้ศึกษา การมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการประกันคุณภาพภายใน แตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สิริลักษณ์ กองโส (2560, หน้าบทความงานวิจัย) ศึกษาการดำ

เนื้องานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อ่างทอง พบว่าผู้บริหารและครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการ
ดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา
อ่างทอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการวางแผน โรงเรียนควรมีการวางแผนที่ครอบคลุมเนื้อหาทุกด้าน ทั้งนี้เพราะถ้าหาก
มีการวางแผนการดำเนินไว้ดี ก็จะปฏิบัติงานได้สะดวกและครอบคลุม
2. ด้านการปฏิบัติตามแผน ครูผู้สอนควนปฏิบัติตามแผนอย่างเคร่งครัด ทั้งนี้เพื่อคุณภาพ
ในการจัดการศึกษา และจะส่งผลให้การประกันคุณภาพการศึกษาผ่านตามเกณฑ์ที่ได้กำหนดไว้
3. ด้านการตรวจสอบประเมินผล สถานศึกษาควรมีการตรวจสอบประเมินผลอย่างต่อเนื่อง
เพื่อรองรับการประเมินคุณภาพการศึกษาจากหน่วยงานภายนอก
4. ด้านการนำผลการประเมินมาปรับปรุง / พัฒนา สถานศึกษาต้องนำข้อบกพร่องในการ
ปฏิบัติงานมาปรับปรุงแก้ไข ทั้งนี้เพื่อคุณภาพการศึกษาที่ดียิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อครูในการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาของ
โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์
2. ควรศึกษาแนวทางการส่งเสริมการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

จิรภา เพชรสงคราม. (2554). . การศึกษาการมีส่วนร่วมของครูในการพัฒนาการดำเนินงานการ
ประกันคุณภาพการศึกษา โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร เขตบางขุน-เทียน.
สารนิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรี-
นครินทรวิโรฒ

- ชาติชาย พิมพ์ไสย. (2548). การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกาฬสินธุ์. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การ
บริหารการศึกษา). ขอนแก่น : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- นันท์ ไชยสุริยา. (2552). ระดับปัญหาการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษาระดับการศึกษา
ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การ
บริหารการศึกษา). บุรีรัมย์ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏบุรีรัมย์.
- ปณิธิ บรรวณ. (2557). ความหลากหลายทางเพศกับพฤติกรรมในสังคมไทย : การสำรวจองค์
ความรู้. วารสารสังคมศาสตร์ คณะรัฐศาสตร์ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย. กันยายน 10
พฤษภาคม 2560, จาก <http://www.library.polsci.chula.ac.th>
- ปราโมทย์ เอื้ออารีย์. (2551). การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษา เขต 2 . วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏพระนคร
- ปาริมา บริรักษ์วิสุทธิศักดิ์. (2551). การประกันคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองชะอำ
จังหวัดเพชรบุรี. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันราชภัฏสวนดุสิต
- พงษ์เทพ สารนอก.(2555). ความคิดเห็นของครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อระบบการประกัน
คุณภาพภายในสถานศึกษาในสหวิทยาเขตลุ่มน้ำอุ่น สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 23 จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา).
กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันนอร์ทกรุงเทพ
- เพ็ญศรี มลิวัลย์. (2551). การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงาน
เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 3. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). สุ
ราษฎร์ธานี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี
- สถาพร ไตรพิช. (2559). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการประกันคุณภาพภายในโรงเรียนศูนย์
อำนวยการเครือข่ายภูผาผล สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1. วิทยานิพนธ์
ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันนอร์ทกรุงเทพ

- สิริลักษณ์ กองโส. (2560). *บทความงานวิจัย การดำเนินงานการประกันคุณภาพภายในของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). ปทุมธานี : บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏปทุมธานี*
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2542 ก). *การพัฒนาระบบการ ประกันคุณภาพการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.*
- สำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. (2544). *แนวทางการประกันคุณภาพ ภายในสถานศึกษา เพื่อพร้อมรับการประเมินภายนอก. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์พิมพ์ดี.*
- สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน). (2546). *ระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติ การศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี.*
- สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2552). *ข้อเสนอการปฏิรูปการศึกษาในทศวรรษ ที่สอง(พ.ศ.2552-2561). กรุงเทพฯ : พรักหวานกราฟฟิค จำกัด.*
- อานนท์ จันทร์หอม. (2549). *การศึกษาการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัยเทคนิค ภาคเหนือ. วิทยานิพนธ์ ค.ม. (การบริหารการศึกษา). กำแพงเพชร: บัณฑิตวิทยาลัย สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร*