

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2

พิชชาพร บุญยืน *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยคือ ได้แก่ ครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป แบบสอบถามมีการทดสอบคุณภาพเครื่องมือ ซึ่งผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 คน และหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับเท่ากับ 0.98 โดยผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis of variance) พบว่ามีความแตกต่างกันในด้านการบริหารงานบุคคล จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมพบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ในภาพรวม

* สาขาการบริหารการศึกษา

ไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารบุคคลมีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ครู, ความพึงพอใจ, การบริหารงาน

บทนำ

จากข้อเสนอแนะเพื่อพัฒนาสถานศึกษาจากการประเมินภายนอกรอบ 3 ผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารควรกำหนดนโยบายในการประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม และมีการประกันคุณภาพภายในที่ดำเนินการอย่างต่อเนื่องของโครงการ/กิจกรรมทั้งระบบงาน เพื่อให้เกิดข้อมูลที่น่ามาใช้พัฒนาสถานศึกษาทั้งระบบและควรจัดทำแผนปฏิบัติการให้มีแผนงานของฝ่ายต่างๆ ที่มีเป้าหมายชัดเจนรวมทั้งจัดทำโครงการ/กิจกรรมกำหนดเป้าหมายสอดคล้องกับแผนงานและแผนปฏิบัติการเพื่อให้เกิดพัฒนาเป็นไปในทางเดียวกันและสถานศึกษาควรจัดให้มีการนิเทศภายในอย่างต่อเนื่อง และคิดวิเคราะห์ผล เพื่อให้ได้ข้อมูลปัจจัยในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของครู ให้สามารถพัฒนาผู้เรียน ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีผลสัมฤทธิ์ที่ดีขึ้น และต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาดำเนินการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นลงสู่หน่วยการเรียนรู้ในสาระต่างๆ และเชื่อมโยงสู่ทุกสายชั้นเรียน และส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการบริหารโครงการ ติดตาม และประเมินผลโครงการ โดยเฉพาะโครงการที่เกี่ยวข้องกับความสัมพันธ์ชุมชน เพื่อนำผลการประเมินไปพัฒนางานให้เป็นไปตามความต้องการของชุมชน (ข้อมูลรายงานประจำปีของสถานศึกษาโรงเรียนสิริรัตนาร ปีการศึกษา 2559)

จากที่กล่าวมาข้างต้นผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพื่อนำผลการวิจัยมาใช้เป็นข้อมูลในการบริหารและวางแผนพัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนสิริ

รัตนธรรให้มึประสิทธิภพมกย้งซึนจากผู้วิจัยได้คัดเลือกงานวิจัยด้านที่สำคัญ เข้กับบริบทการจัด การศึกษาของโรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านการบริหารวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงาน บุคคล และ 4) ด้านการบริหารทั่วไป ความสำคัญของความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงาน มีผลต่อ การปฏิบัติงานและทำให้ผลการประเมินสถานศึกษาผ่านเกณฑ์การประเมินอยู่ในระดับดีเยี่ยมทุกปี และทำให้การทำงานราบรื่นสามารถเพิ่มประสิทธิภพและประสิทธิผลในการทำงานมกย้งซึน สำหรับกรอบแนวคิดผู้วิจัยได้ศึกษาตามแนวคิด หลักการนักการศึกษา โดยศึกษาความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เพื่อใช้เป็นแนวทาง ในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลในโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามเพศ และ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต2 ปีการศึกษา 2558 จำนวน140 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูโรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต2 ปีการศึกษา 2559 โดยกลุ่มตัวอย่างเปิดตารางสำเร็จรูปของ Krejcie and Morgan (อ้างถึง ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และคณะ, 2555, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คนโดยการสุ่มอย่างง่าย

2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนธรร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ทั้งหมด 4 ด้าน

- 1) ด้านการบริหารวิชาการ
- 2) ด้านการบริหารงบประมาณ
- 3) ด้านการบริหารงานบุคคล
- 4) ด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ประจำปีการศึกษา 2559 รวมทั้งสิ้น 140 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำนวน 103 คน คัดเลือกโดยการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย บุคลากรโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 เพศหญิงจำนวน 68 คน คิดเป็นร้อยละ 66.0 เพศชายจำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 34.0 มีประสบการณ์การณ้ต่ำกว่า 10 ปี จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 61.2 มีประสบการณ์การทำงาน 10 - 15 ปี จำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.6 มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป จำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 25.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Check List) ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .98 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 103 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าที (Independent Sample t-test) ความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis Of Variance) พบว่ามีความแตกต่างกัน จึงนำไปทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ตามวิธีการของ Scheffe โดยกำหนดนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุป ผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน พบว่า ผู้ตอบ แบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวม พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคลมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบ ความแตกต่าง

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่างซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ต่ำกว่า 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน 10 – 15 ปี มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 สูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไป อย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 นอกนั้นไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงลำดับจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารทั่วไป รองลงมาคือ ด้านการ บริหารวิชาการ ลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงบประมาณ ทั้งนี้

เนื่องจากการบริหารงานภายในสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน ถือเป็นหัวใจหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาหลักสูตร โดยมีจุดเน้นให้สอดคล้องกับภูมิปัญญาท้องถิ่น การจัดการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับคุณภาพของผู้เรียน การนิเทศการเรียนการสอน การจัดทำแผนงบประมาณ จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี การบริหารจัดการทรัพยากรเพื่อการศึกษา การวางแผนพัสดุ การจัดหาพัสดุ การส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานสนองความต้องการของสถานศึกษาในด้านการวางแผน การบรรจุแต่งตั้ง การรักษาวินัยให้เป็นไปตามกฎระเบียบข้อบังคับเพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานภายใน โรงเรียนและเป็นงานที่เกี่ยวกับการบริหารองค์กรให้บริการงานอื่น ๆ ได้บรรลุผล การพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ การพัฒนาระบบการบริหารและพัฒนาองค์กรด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ การดูแลอาคารสถานที่สภาพแวดล้อม ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 32) ได้กำหนดขอบข่ายและกิจการบริหารและการจัดการสถานศึกษา ประกอบด้วยงาน 4 งาน คือ งานวิชาการ งานงบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2552, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี ในภาพรวมอยู่ในระดับมากและในด้านย่อยอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นารีรัตน์ นาทิชัยชนะ (2550, หน้า บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารโรงเรียนวัฒนา จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารโรงเรียนวัฒนา จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนารสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูมองว่าผู้บริหารสถานศึกษาให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพ มีการสนับสนุนส่งเสริมให้บุคลากรได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถในด้านวิชาการ การหาความรู้ทางอินเทอร์เน็ต การให้บุคลากรเข้ารับการอบรมตามความต้องการ รวมทั้งเปิดโอกาสให้ครูได้ไปทัศนศึกษานอกสถานที่ ทำให้บุคลากรได้รับประสบการณ์ตรงสามารถนำไปใช้ในสถานศึกษาของตนเอง นอกจากนี้ ผู้บริหารสถานศึกษาได้ใช้วิธีบริหารจัดการแบบโรงเรียนเป็นฐานที่เป็นนิติบุคคล โดยให้ครูและชุมชนมีส่วนร่วม มีการกำกับติดตาม นิเทศส่งเสริม สนับสนุนให้ครูได้ปฏิบัติงานในสถานศึกษาอย่างมีความสุข ดังที่กระทรวงศึกษาธิการ

(2552, หน้า 3) กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการ คือการดำเนินกิจการทุกชนิดในโรงเรียน ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาและปรับปรุงแก้ไขการเรียนการสอนของนักเรียนให้ได้ผลดี มีประสิทธิภาพมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของ นัฐดาใน หาญอนุพงศ์ และคณะ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท ในด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก, และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในด้านการบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารุ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากสถานศึกษามีการจัดทำและเสนอของบประมาณการจัดสรรงบประมาณการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานการใช้จ่ายการระดมทรัพยากร และการลงทุนเพื่อการศึกษาการบริหารการเงิน การบริหารบัญชี การบริหารพัสดุ และสินทรัพย์ ดังที่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2)พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้การบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษา มุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ ให้มีความคล่องตัว โปร่งใสและตรวจสอบได้ โดยให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนเพนียด สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 ในด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์ศักดิ์ เรืองศรี (2553, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 พบว่า ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 3 ในด้านการบริหารงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารุ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารุบริหารงานด้านบุคคลใน

สถานศึกษาให้ความสำคัญมาก เพราะเป็นปัจจัยแห่งความสำเร็จในการบริหารองค์กร หากสถานศึกษาใดประกอบไปด้วยบุคลากรทางการศึกษาที่เป็นมืออาชีพอย่างแท้จริง คือ มีความรู้ความสามารถมีสมรรถนะในงานหลัก มีคุณธรรมและจรรยาบรรณที่เหมาะสมกับการจัดการศึกษา ย่อมส่งผลให้สถานศึกษาแห่งนั้นมีคุณภาพและประสิทธิภาพ ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546 : 51-52) ได้กำหนดกรอบการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาเป็นภารกิจสำคัญ ที่มุ่งส่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงาน เพื่อตอบสนองภารกิจของสถานศึกษาเพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระ ภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมมาภิบาล ข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญ กำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พนมไพร์ คำจร (2551, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา พบว่า ความพึงพอใจของพนักงานครู ต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียน มีการบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีบทบาทหลักในการประสานงาน ส่งเสริมสนับสนุน และอำนวยความสะดวกต่าง ๆ เพื่อให้การปฏิบัติงานอื่น ๆ ของสถานศึกษาเป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพ และเป้าหมายที่กำหนด มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรม และเทคโนโลยีในการบริหารจัดการศึกษารวมทั้งการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร และผลงานของสถานศึกษา ซึ่งก่อให้เกิดความรู้ ความเข้าใจ เจตคติที่ดีต่อสาธารณชน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2550, 65-74) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานทั่วไปว่า ภารกิจงานเกี่ยวกับการวางแผน และออกแบบ ระบบงานธุรการ จัดระบบฐานข้อมูลข่าวสารของสถานศึกษา มีการประสานงานร่วมกับชุมชนและท้องถิ่น เพื่อให้บริการและประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลสารสนเทศแก่สาธารณชน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานใน

เครือข่ายครุฑรัตน์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายครุฑรัตน์ จังหวัดชลบุรี ในด้านการบริหารทั่วไปอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารส สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูเพศหญิง เพศชาย มีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตนเองและแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน สามารถปฏิบัติงานได้เหมือนกัน ให้ความสำคัญกับบุคลากรเสมอภาค ไม่จำกัดเพศ นอกจากนี้อำนาจหน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงาน ไม่ได้สร้างข้อจำกัดในการปฏิบัติงานของครู ครูทุกคนมีอิสระในการปฏิบัติงานโดยไม่ขึ้นกับเพศของผู้ปฏิบัติ ฉะนั้นความแตกต่างทางด้านความสามารถในการปฏิบัติงานระหว่างเพศจึงมีน้อยลง จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ดังที่ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 กำหนดไว้ในหมวดที่ 3 ว่าด้วยสิทธิ เสรีภาพและความเสมอภาค ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า บทคัดย่อ) เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัด กรุงเทพมหานคร พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่า ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายครุฑรัตน์ จังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายครุฑรัตน์ จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ โดยรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านแตกต่างกัน ในระดับนัยสำคัญที่ 0.05 ในด้านการบริหารงานบุคคล และการบริหารงบประมาณ

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสิริรัตนารส สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่

ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก การดำเนินงานทุกอย่างในสถานศึกษาได้รับการส่งเสริมสนับสนุนให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ครูได้รับการพัฒนาตามศักยภาพ ส่งผลให้การจัดการเรียนการสอน และการทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล และมีความสุข ดังที่ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า70) กล่าวว่า ผู้บริหาร โรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่องเพื่อให้ บริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและ การปฏิรูป การศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหาร โรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูล เป็นผลให้ ผู้บริหาร โรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนแปลงของเหตุการณ์ และ ถึงแวดลอม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของ ผู้บริหาร เป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่าง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นัฐดาโน หาญอนุพงศ์ และคณะ (2557, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการบริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท พบว่า พึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารสถานศึกษาในสังกัดเทศบาล จังหวัดชัยนาท จำแนกตามประสบการณ์ในการสอนโดยรวม แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นารีรัตน์ นาที่ชัยชนะ (2550, หน้า บทคัดย่อ) ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร โรงเรียนวัฒนา จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการ บริหารโรงเรียนวัฒนา จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1 อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน จำแนกตาม ประสบการณ์ในการสอน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านบริหารงานวิชาการ ควรมีการส่งเสริมสถานศึกษาให้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่ยึด ผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการนิเทศติดตามสนับสนุนงานวิชาการของสถานศึกษา และมีการส่งเสริม พัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ดังนั้นควรมีนโยบายหรือแผนงานสนับสนุนการ ดำเนินงานของวิชาการอย่างเต็มที่
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ควรมีการสร้างความรู้ ความเข้าใจแก่สถานศึกษาด้านการ วางแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มีการจัดสรรงบประมาณ การโอนเงินงบประมาณให้แก่สถานศึกษา และมีการให้ข้อมูล ให้ความช่วยเหลือในการเบิกจ่ายงบประมาณของสถานศึกษา
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ควรมีการวางแผนในการบริหารอัตราค่าจ้างครูบุคลากรใน สถานศึกษาให้กับนโยบาย ปัญหา และความต้องการ มีการสรรหา การบรรจุแต่งตั้งครูและผู้บริหาร สถานศึกษาและมีการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษา ให้มีความก้าวหน้าเป็นไปตามมาตรฐาน วิชาชีพ

4. ด้านการบริหารทั่วไป ควรมีการพัฒนาอาคาร สถานที่ สภาพแวดล้อมเพื่อให้บริการ มีการให้ความรู้ ช่วยเหลือ แนะนำด้านการวางแผนเพื่อเป็นเครื่องมือในการบริหารสถานศึกษาและ มีการใช้เครือข่ายศูนย์พัฒนาคุณภาพมาตรฐานการศึกษาขั้นพื้นฐานในการบริหารจัดการและการ ประสานงาน

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยตัวแปรอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับคามพึงพอใจในการปฏิบัติงานเพื่อ สร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของคนในองค์กรเพื่อลดความขัดแย้งในองค์กร
2. ควรมีการเปลี่ยนตัวแปรต้นและตัวแปรตามในการวิจัย เพื่อนำผลการวิจัยมาเปรียบเทียบ ความพึงพอใจ
3. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสิริรัตนนคร สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2
4. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนที่ส่งผลต่อประสิทธิผลของ โรงเรียน

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 พร้อมกฎหมายที่เกี่ยวข้องและ พระราชบัญญัติการศึกษาภาคบังคับ พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้า พักส่งภัณฑ์ (ร.ส.พ.).
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2552). *หลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ชุมนุมสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย.
- ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา. (2555). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเพ็ญดาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- นนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552). ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี.งาน นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา

- นัฐดาไโน หาญอนุพงศ์ และคณะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาใน
สังกัดเทศบาลจังหวัดชัยนาท. ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา, วิทยาลัย
นานาชาติเซนต์เทเรซา
- นารีรัตน์ นาทีชัยชนะ.(2550). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหาร โรงเรียนวัฒนา
จังหวัดสระแก้ว ตามโครงการ 1อำเภอ 1 โรงเรียนในฝัน. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พงษ์ศักดิ์ เรืองศรี. (2553).ความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของ
ครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาบัตตانی เขต 3.สารนิพนธ์ มหาบัณฑิต
การบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- พนมไพร คำจจร. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของพนักงานครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สถานศึกษา โรงเรียนสังกัดเทศบาลจังหวัดฉะเชิงเทรา. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ยอดยิ่ง เกสรมาลา. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานในเครือข่ายครูต้น จังหวัดชลบุรี.งาน
นิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศุภชัย ขาวพา. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน
สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชนครินทร์.