

ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน

สังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

ศรัยวัลย์ สมบูรณ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูที่ปฏิบัติการสอน โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน และดำเนินการสุ่มอย่างง่ายจำนวน 254 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .860 ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X}$ = 4.32) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตร 2) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการ ครู

บทนำ

พระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว รัชกาลที่ 9 ว่า การศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาความรู้ ความคิด ความประพฤติ ทัศนคติ ค่านิยม และคุณธรรมของ

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บุคคล เพื่อให้เป็นพลเมืองที่ดีมีคุณภาพและประสิทธิภาพ เมื่อบ้านเมืองประกอบไปด้วยพลเมืองที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพการพัฒนาประเทศชาติก็ย่อมทำได้โดยสะดวกราบรื่นได้ผลที่แน่นอนรวดเร็ว ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พุทธศักราช 2545 และ (ฉบับที่3) พุทธศักราช 2553 ได้แบ่งการบริหารงานออกเป็น 4 งาน ได้แก่ ด้านวิชาการงบประมาณ บริหารทั่วไป และงานบุคลากร การบริหารสถานศึกษา หัวใจหลักคือการบริหารงานวิชาการซึ่งจะต้องให้ความสำคัญอย่างยิ่ง เพราะเป็นงานหลักของการศึกษาทุกระดับ และผลของการบริหารวิชาการจะส่งผลไปยังคุณภาพผู้เรียน งานวิชาการจะช่วยพัฒนาสติปัญญาของผู้เรียน ภาววิชา ธาราสรสุทธิ และกัลยมน อินทสุต (2558: 7-8) ได้ให้ความเห็นบทบาทผู้บริหารสถานศึกษาในการบริหารงานวิชาการว่า บทบาทการพัฒนาความเป็นผู้นำทางวิชาการเป็นบทบาทสำคัญที่ผู้บริหารสถานศึกษาต้องฝึกและพัฒนาอย่างต่อเนื่องตลอดเวลา ด้วยการศึกษเพิ่มเติมจากสถาบันทางการศึกษาจากผู้เชี่ยวชาญหรือศึกษาด้วยตนเอง เพื่อพัฒนาองค์ความรู้แห่งวิชาชีพ สมรรถนะในการปฏิบัติงานและบ่มเพาะคุณธรรมเป็นตัวอย่างที่ดี งานด้านวิชาการเป็นงานหลักของโรงเรียนเพราะเป็นงานที่เกี่ยวกับคุณภาพของการจัดการศึกษา การบริหารด้านวิชาการจะสัมฤทธิ์ผลเพียงใดนั้นขึ้นอยู่กับผู้บริหารและบุคลากรในโรงเรียนร่วมกันเอาใจใส่ นั้นผู้บริหารและครูจะต้องร่วมมือกันบริหารงานด้านวิชาการให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้สอดคล้อง رؤธิ์ ภูสาระ และ กัลยมน อินทสุต (2558: 49-50) ได้ให้ความเห็นว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับหลักสูตร การนำหลักสูตรไปใช้ การจัดการเรียนการสอน การจัดหาวัสดุประกอบการสอน การวัดและประเมินผล การนิเทศการศึกษา การแนะแนว การปรับปรุงหลักสูตรฯ การบริหารงานวิชาการคือ หัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญและเอาใจใส่ จากรูปแบบสถานศึกษาในระบบสังคม การจัดการกิจกรรมการเรียนการสอนซึ่งเป็นแกนกลางของการบริหารจะต้องคำนึงถึงทั้งในด้านระบบ โครงสร้าง ระบบเอกัตบุคคล ระบบวัฒนธรรม และระบบการเมืองโดยมุ่งหวังให้เกิดผลผลิต คือ ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ความพึงพอใจในงาน และคุณธรรมที่จะต้องการให้เกิดขึ้น และมีประสิทธิภาพสูงสุดกับผู้เรียนสอดคล้อง

จากความสำคัญดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อที่จะนำผลการศึกษาค้นคว้าในครั้งนี้ เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา อันจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษา และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในสถานศึกษา และเพื่อให้ครูมีความพึง

พอใจ อันจะเป็นผลดีต่อคุณภาพจัดการเรียนการสอนของครู และคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนให้มีมาตรฐานการศึกษาของชาติ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา
การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจโดยมุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่
สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ทั้งหมด 6 โรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยมุ่ง
ศึกษาความพึงพอใจของ Michael Beer (1965) อ้างถึงใน สมหมาย เปียถนอม (2551:7)
2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร รวมจำนวนทั้งสิ้น 254 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ของครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว
กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 ทั้งหมด 6 โรงเรียน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจาก
ตารางสำเร็จรูปของเครจซ์และมอร์แกน(อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน 2556,
หน้า 132) ที่ประชากรจำนวนคน 260 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง 155 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ
โดยการเทียบสัดส่วน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรต้น(Independent Variables) มี 2 กลุ่มได้แก่
 - 3.1.1 เพศ แบ่งออกเป็น 2 กลุ่ม ได้แก่
 - 3.1.1.1 เพศชาย
 - 3.1.1.2 เพศหญิง

3.1.2 ประสิทธิภาพการทำงาน แบ่งออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่

3.1.2.1 1 - 5 ปี

3.1.2.2 6 - 10 ปี

3.1.2.3 มากกว่า 10 ปี

3.2 ตัวแปรตาม (Dependent Variables) ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งแบ่งออกเป็น 4 ด้านดังนี้

3.2.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

3.2.2 ด้านการจัดการเรียนรู้

3.2.3 ด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน

3.2.4 ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 254 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 155 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูที่สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพศหญิง จำนวน 84 คน คิดเป็นร้อยละ 54.2 เพศชาย จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 45.8 มีประสบการณ์ทำงาน 1- 5 ปี จำนวน 75 คน คิดเป็นร้อยละ 48.4 มีประสบการณ์ทำงาน 6 - 10 ปีจำนวน 47 คน คิดเป็นร้อยละ 30.3 มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีจำนวน 33 คน คิดเป็นร้อยละ 21.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 2 ตอน ประกอบด้วย ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสิทธิภาพการทำงาน ทั้งหมดจำนวน 2 ข้อ ลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถาม ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถาม ทั้งหมด 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ด้าน ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยี เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณค่า

(Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) ได้ความเชื่อมั่น เท่ากับ .860 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 155 ฉบับ ระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนับวันและเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) หาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - Way ANOVA) กับตัวแปรประสบการณ์สอน

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 4.32$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนานวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2

อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความพึง

พอใจด้านด้านการจัดการเรียนรู้และด้านการวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียนมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนานวัตกรรมและ เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว

กรุงเทพมหานคร ได้มีการพัฒนาตนเองด้านต่างๆตามกลยุทธ์ของสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยมีกลยุทธ์ในการพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ และ ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐในปัจจุบัน มีการพัฒนาด้านการวัดผล ประเมินผลและเทียบโอนที่ถูกต้องตามหลักวิชาการ ส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อการ เรียนรู้ในการเรียนการสอน ตลอดจนการอบรมเพื่อพัฒนาทักษะของบุคลากรให้มีความรู้

ความสามารถตามนโยบาย สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร อีกทั้งมีการส่งเสริมให้สถานศึกษา ปรับปรุงหลักสูตรให้สอดคล้องกับการเรียนการสอนในปัจจุบันและบริบทของสถานศึกษานั้นๆ จัดให้มีการบูรณาการกับหลักสูตรท้องถิ่น เน้นการมีส่วนร่วมจากคณะกรรมการทุกภาคส่วน จึง ส่งผลให้โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เป็นสถานศึกษาที่คณะครูมี

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ครูให้ความไว้วางใจในการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารเป็นบุคลากรมีพฤติกรรมที่เอื้อหรือส่งเสริมให้บุคลากรทุกคนในองค์กรเกิดการพัฒนา ตนเอง เพิ่มพูนความรู้ความสามารถและนำความรู้นั้นมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อการทำงาน ทั้งนี้ การให้ความรู้ การฝึกอบรม การประชุมสัมมนา การแลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทำให้เกิดบรรยากาศ วิชาการ เกิดความไว้วางใจและความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการ ทুম่เทแรงใจแรงกายใน

การทำงานเพื่อมุ่งหวังให้เกิดการพัฒนาและความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์ขององค์การ สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา สิ่งหรั่ง (2552:12) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของ

ครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา อุบลราชธานี เขต 3 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณารายด้าน ได้แก่ด้านหลักสูตรและ การใช้หลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านการวัดผลประเมินผลและด้านการ พัฒนาแหล่งเรียนรู้ พบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ครูไม่ได้ ใช้วิธีการวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ ที่หลากหลายเท่าที่ควร การวัดผลจึงวัดได้แต่ภาพรวม

เป็นรายกลุ่มหรืออิงกลุ่มมากกว่าการวัดเป็นรายบุคคล เพราะศักยภาพ ความรู้ ความสามารถของ ผู้เรียน มีความแตกต่างกัน ทำให้การวัดผลและประเมินผลการเรียนรู้อย่างไรไม่ได้ผลกับ ผู้เรียนที่มีความต่างกัน การวัดผลจึงไม่ตรงตามจริงเท่าใดนัก และระบบการวัดผลและประเมินผล ตลอดจนการเทียบโอนผลการเรียนของแต่ละโรงเรียนมีความแตกต่างกันทั้งนี้ย่อมขึ้นอยู่กับขนาด ของโรงเรียน คุณภาพของเครื่องมือที่ใช้วัดผลและประเมินผลการเรียนรู้ และที่สำคัญคุณภาพของ ผู้เรียนในการเรียนรู้ซึ่งแตกต่างกันมีผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียนสอดคล้องกับ พิชัย

จิตสกุล (2550:13) การบริหารงานวิชาการของครูผู้สอนในโรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญ เขตห้วยขวาง กรุงเทพมหานคร พบว่าภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด 5 ด้าน ได้แก่ งานหลักสูตร และการนำหลักสูตรไปใช้ งานจัดการเรียนการสอน งานบริหารฝ่ายวิชาการ งานนิเทศการสอน และงานสื่อการเรียนการสอน รองลงมาอยู่ในระดับมาก ได้แก่ งานวัดผลและประเมินผลการเรียน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน วิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ด้านการพัฒนาหลักสูตร สถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก สถานศึกษาได้สนองนโยบายตามพระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่3) พ.ศ.2553 มาตรา 27 เรื่องการกำหนดหลักสูตรแกนกลาง การศึกษาขั้นพื้นฐาน ดังนั้นผู้บริหาร สถานศึกษา ข้าราชการครูและบุคลากรด้านการสอนในสถานศึกษา ได้เห็นความสำคัญของการ พัฒนาหลักสูตรและการสอน ให้สอดคล้องกับเป้าหมายของสถานศึกษา โดยการนำหลักสูตร แกนกลางที่กระทรวงศึกษาธิการประกาศใช้มาปรับขยายในส่วนที่เป็นบริบท เอกลักษณ์ ความ ต้องการของสถานศึกษาให้สอดคล้องกับสภาพจริง ปัญหาและความต้องการของท้องถิ่น และ สอดคล้องกับหลักสูตรท้องถิ่น นโยบายและแผนกลยุทธ์ของกรุงเทพมหานคร สามารถแปลง หลักสูตรสู่การปฏิบัติในการเรียนการสอน สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิรัชดิ วรรณชัย (2556:15) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่ม เครือข่ายที่ 3 อำเภอเมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านสื่อการเรียน การสอน และด้านการนิเทศการศึกษา ตามลำดับ ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่ มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจภาพรวมแตกต่างกัน ทางสถิติ เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรและการนำหลักสูตรไปใช้ ด้านการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ ด้านสื่อการ เรียนการสอน และด้านการนิเทศการศึกษาแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สำหรับ ด้านการ จัดกิจกรรมการเรียนการสอน และด้านสื่อการเรียนการสอน ไม่แตกต่างกัน ส่วนครูที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน เงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ วิรัชดิ สุพิพัฒน์ (2550 : 13) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนและความ ผูกพันต่อองค์กรของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการ บริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไป

โดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมาก และเมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนและความผูกพันต่อองค์กรของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ทำขนาดโรงเรียนโดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

1.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ด้านการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ทางสถานศึกษาได้สนองนโยบายของสำนักการศึกษา กรุงเทพมหานคร ในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและกิจกรรมนอกเวลาเรียนที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งปัจจุบันมีนโยบายของกระทรวงศึกษาธิการ เกี่ยวกับกิจกรรมลดเวลาเรียนเพิ่มเวลารู้ รวมถึงการปรับบทบาทครูผู้สอนให้เป็นที่ปรึกษามากกว่าการสอนในชั้นเรียน ทางโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ได้ตระหนักถึง กิจกรรมหลักหรือกิจกรรมสำคัญ คือ กิจกรรมการเรียนการสอนในชั้นเรียน มีการดำเนินการอย่างเป็นระบบ ตามลำดับขั้นตอน ซึ่งผู้รับผิดชอบสูงสุดคือผู้บริหาร และท้ายที่สุดผลลัพธ์ที่ออกมาจึงเป็นผลรวมของแต่ละสถานศึกษานั้นๆ และเน้นการมีส่วนร่วมของเขตในการอำนวยความสะดวกงานวิชาการเครือข่ายของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว ทั้งนี้เพื่อบูรณาการและพัฒนาและยกระดับผลสัมฤทธิ์ผ่านกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ มัณฑนา ธรรมรังษี (2550:13) ความพึงพอใจของครูและบุคลากร กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครอง ที่มีต่อการพัฒนาระบบคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านนาเอง จังหวัดอุดรธานี โดยภาพรวมครูและบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด กรรมการสถานศึกษามีความพึงพอใจในระดับมาก รายงานพบว่าครูและบุคลากรมีความพึงพอใจในระดับมากที่สุด ได้แก่ 1.ด้านแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษา 2.ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษา 3.ด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี 4.ด้านการประเมินคุณภาพการศึกษาประจำปี และ 5.การตรวจสอบและทบทวนคุณภาพการศึกษา ระดับมาก ได้แก่ ด้านการบริหารและการจัดการสารสนเทศ กรรมการสถานศึกษาและผู้ปกครองมีความพึงพอใจในรายด้านสอดคล้องกันคือ พึงพอใจในระดับมากที่สุด

2 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนามาตรฐานการศึกษาและด้านการรายงานคุณภาพการศึกษาประจำปี ส่วนด้านอื่น ๆ มีความพึงพอใจระดับมากสอดคล้องกับ ศรีแพร ออมสิน (2552:28) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของ นักเรียน โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต 4 ผลการศึกษาพบว่า

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียนอยู่ในระดับมากทุกด้าน
2. นักเรียนหญิงมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนชาย

3. ด้าน คือ ด้านหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านการจัดกิจกรรม ส่วนนักเรียนชายมีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนหญิง หนึ่งด้าน คือ ด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด นักเรียน ที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการสูงกว่านักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไป สองด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอน และด้านนวัตกรรม เทคโนโลยี สื่อ และห้องสมุด ส่วนนักเรียนที่มีระดับผลการเรียน 2.00 ขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่านักเรียนที่มีผลการเรียนต่ำกว่า 2.00 สองด้าน คือ ด้านหลักสูตรและด้านการจัดกิจกรรม

1.3 ด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานครด้านการวัดและประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน ทั้งนี้เนื่องมาจาก การวัดและประเมินผลและเทียบโอนการเรียนมีความสำคัญ ซึ่งฝ่ายทะเบียนวัดผลจะต้องมีความรู้และวัดผลตามหลักการวัดและประเมินผลและเทียบโอนการเรียน ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องมีความรู้และสามารถอธิบายงาน ตลอดจนการแก้ไขปัญหาต่างๆให้กับบุคลากรได้อย่างถูกต้อง และสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีการการวัดและประเมินผลและเทียบโอนการเรียน ที่ถูกต้องตามหลักกระทรวงศึกษาธิการ สามารถอำนวยความสะดวกให้ผู้เรียนที่ย้ายเข้าและย้ายออก หรือเทียบโอนได้อย่างถูกต้องตามมาตรฐาน สถานศึกษามีการจัดทำเอกสารและจัดเก็บอย่างเป็นระบบและเป็นหมวดหมู่ และสามารถบริการได้ทุกช่วงชั้นอย่างสะดวกรวดเร็ว และถูกต้อง แม่นยำและมีการอบรมพัฒนามบุคลากรให้มีประสิทธิภาพในงานอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ สรรยงวรรณศิลป์(2556:14) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจ โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความ พึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่าครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากโดยด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการวิจัยเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยี เพื่อการศึกษา และด้านการประสานความร่วมมือในการพัฒนาวิชาการกับสถานศึกษาอื่น มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่าง ครูผู้สอนในโรงเรียนที่มีการจัดระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการภาพรวมและทุกด้านแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้น ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้และด้าน

การประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 1 . พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ด้านการประเมินผลการเรียน อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เรียนรู้ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เรียนรู้ ทั้งนี้เนื่องมาจาก สำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร มอบนโยบายให้ฝ่ายการศึกษามุ่งพัฒนาด้านเทคโนโลยีและนำมาใช้ในการพัฒนาระบบต่างๆ ในสถานศึกษา ใช้การบริหารงาน 4 ฝ่าย เพื่อความสะดวก รวดเร็วแม่นยำ ทันสมัยและแก้ไขได้ง่าย นอกจากนั้นยังส่งเสริมให้ครูผู้สอนในสังกัดกรุงเทพมหานครเข้าร่วมโครงการผลิตสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยจัดอบรมและจัดโครงการต่างๆ ขึ้นอย่างต่อเนื่อง เพื่อสอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาลยุคปัจจุบันคือ นโยบายไทยแลนด์ยุค 4.0 และในแต่ละปีการศึกษาทางสำนักงานการศึกษา ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อและนวัตกรรมการสอน โดยทางสำนักงานศึกษามีงบประมาณจัดให้กับสถานศึกษาทุกปี ส่วนด้านการเรียนการสอนก็สนับสนุนให้ผู้เรียนและครูผู้สอนได้เรียนรู้ผ่านเว็บไซต์ต่างๆ รวมถึงการเตรียมความพร้อมในการยกผลสัมฤทธิ์การทดสอบแห่งชาติ O-Net ซึ่งมีนักเรียนและตัวผ่านเว็บไซต์ต่างๆ เพื่อให้ นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่แปลกใหม่ และชี้ให้เห็นประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีใน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อำนวย แกมนิล (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ จำแนกตามระดับการศึกษาโดยรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับ สรัญญา วรรณศิลป์(2556) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัด สำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร พบว่าความพึงพอใจ โดยภาพรวมและด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นเพศหญิงมากกว่าเพศชายแต่ภาพรวมไม่แตกต่างกัน และบรรยากาศการทำงานไม่แบ่งแยกเพศ ทุกคนเท่าเทียมกันและเสมอภาคกันทำให้เกิดความพึงพอใจในการบริหารงาน สอดคล้องกับงานวิจัย ของวีรชาติ วรรณชัย (2556:15) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจ

ของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 3 อำเภอเมืองปทุมธานี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ครูที่มีเพศ อายุ ประสบการณ์การทำงาน เงินเดือนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ สอดคล้องกับวิทยา สิ่งเรือง (2552) ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3 พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ซึ่งภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นถึงการมีส่วนร่วมในการทำงาน ถึงแม้จะมีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน แต่ก็สามารถทำงานได้บรรลุเป้าหมายจนเกิดความพึงพอใจในการทำงานร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ รตนา เตชะศรี (2550 : 14) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และ ด้านบริหารงานทั่วไปโดยรวมและรายด้าน พบว่าอยู่ในระดับมากและเมื่อเทียบกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับไพโรจน์ ภาคโพธิ์ (2554:14) ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวังสมบุญ จังหวัดสระแก้ว โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมากทุกด้าน ส่วนความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวังสมบุญ จังหวัดสระแก้ว จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวังสมบุญ จังหวัดสระแก้ว รายด้านและโดยรวม ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

เอกสารอ้างอิง

- พิยน์ ชิตสกุล. (2550). *การบริหารงานวิชาการของครูผู้สอนในโรงเรียนจันทร์หุ่นบำเพ็ญ เขตห้วยขวางกรุงเทพมหานคร. สังกัดสำนักงานเขตห้วยขวาง, กรุงเทพมหานคร.*
- ไพโรจน์ ภาคโพธิ์. (2554). *ความพึงพอใจของครูต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอนุบาลวังสมบุญ จังหวัดสระแก้ว.*

- ภาวดี ธาราศรีสุทธีและกัลยมน อินทุสุต (2557). *การบริหารงานวิชาการ*
(พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.มณฑนา
ธรรมรังษี. (2550). *ความพึงพอใจของครูและบุคลากร กรรมการสถานศึกษา และผู้ปกครองที่มี
ต่อการพัฒนาระบบคุณภาพภายในโรงเรียนบ้านนาเอง จังหวัดอุดรธานี.*
- รัตน กาญจนพันธุ์. (2557). *การบริหารสถานศึกษา* (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร:
บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รุจิร ภูสาระ และกัลยมน อินทุสุต(2558). *การบริหารจัดการสถานศึกษา*. กรุงเทพมหานคร:
บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รตนา เตชะศรี. (2550). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 1.*
- วิทยา สิงห์เรือง. 2552. *ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3. ปรินญาณินพนธ์
ค.ม. สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.*
- วีระชาติ สุพิพัฒน์ (2550 : 13) *ความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียนและความผูกพันต่อองค์การ
ของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี. สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
จันทบุรีเขต1*
- วีระชาติ วรรณชัย. 2556. *ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายที่ 3. ปรินญาณินพนธ์ ค.ม. สาขาการบริหารการศึกษา
คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.*
- ศิริพงษ์ เสาภาน. (2558). *หลักและกระบวนการบริหารการศึกษา ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ
(พิมพ์ครั้งที่10).* กรุงเทพมหานคร: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ศรีแพร ออมสิน. *ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการตามทัศนะของนักเรียน
โรงเรียนชุมชนบ้านหลุมหลัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาญจนบุรี เขต ๔,
วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี, 2552, หน้า 28.*
- สรัญญา วรรณศิลป์. 2556. *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
สถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ศษ.ม.
สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน.

สังกัดสา นักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.อำนวยการทงโปรง.
(2558). ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา(พิมพ์ครั้งที่ 4).

กรุงเทพมหานคร: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

อำนวยการ แกมณิล. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน

โรงเรียนของโรงเรียนบ้านคลองสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1.
วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

จิรวิทย์ มั่นคงวัฒนะ. การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. ค้นเมื่อ25 เมษายน 2560,

จาก <https://www.gotoknow.org>.

สถาบันฝึกอบรม Compresstion Consult. การสร้างความพึงพอใจ. ค้นเมื่อ24 เมษายน 2560,

จาก <http://www.nanosoft.co.th>