

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ
โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์)
สำนักงานเขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร

พงศ์ศักดิ์ ทองศรีจันทร์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สำนักงานเขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 คัดเลือกโดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 123 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.968 ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้าน ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านการพัฒนา ส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ มีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 3) ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครองนักเรียน การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

งานวิชาการเป็นภารกิจหลักของสถานศึกษาที่ พ.ร.บ. การศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการ ไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุดด้วย เจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระ คล่องตัวรวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของผู้เรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่น และการมีส่วนร่วมจากผู้ที่มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย

ซึ่งจะเป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการสามารถพัฒนาหลักสูตร และกระบวนการเรียนรู้ตลอดจนการวัดผล ประเมินผล รวมทั้งวัดปัจจัยเกื้อหนุนการพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่นได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ ทำให้ผู้เรียนเป็นคนดี เก่ง และมีความสุข

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึง ประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีมาตรฐานในการ บริหารการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียน ทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้เพราะผู้ปกครองยังมี แนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่วัยเล็กให้ยึดมั่นกับ โรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็นเช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือนิยามของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุเชื่อมโยงหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่ หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่ สำคัญในการบริหารการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการ สถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือ โรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการ บริหารการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของ โรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการ บริหารการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่ โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมใน กิจกรรมของโรงเรียนตาม โอกาสอันสมควร

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับ บุคคลและสังคมอย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วย ตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อ การศึกษานั้นคือ โรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการ บริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อใน โรงเรียนนั้นเช่นกันดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความ สนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนบ้านคลอง บัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ต่อไปนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดและ

ประเมินผลเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์)
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) จำแนกตามวุฒิการศึกษา และอาชีพ

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 ของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งหมด 177 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 5 โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 123 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน คือด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในการดำเนินงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สำนักงานเขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 177 คน โดยกำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สำนักงานเขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 123 คน โดยการสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี จำนวน 88 คน คิดเป็นร้อยละ 71.5 วุฒิการศึกษาปริญญาตรีหรือสูงกว่า จำนวน 35 คน คิดเป็นร้อยละ 28.5

ส่วนอาชีพของผู้ปกครองนักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 11.4 ที่ประกอบอาชีพอิสระมีจำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 35.8 และที่ประกอบอาชีพรับจ้าง จำนวน 65 คนคิดเป็นร้อยละ 52.8

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับสอบถามความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง แบ่งออกเป็น 2 ตอน ประกอบด้วยแบบตรวจสอบรายการ (Checklist) เกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ วุฒิการศึกษาและอาชีพ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .968 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 123 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าสถิติพื้นฐาน คือ ค่าความถี่(Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐาน โดยการทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนบ้านคลองบัว (เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.82$) และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการจัดการเรียนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดและประเมินผล
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัด กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมาอภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นด้านการวัดและประเมินผลมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ และสุดท้ายด้านการจัดการเรียนในสถานศึกษา ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) สำนักงานเขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้มีการส่งเสริมและพัฒนาครูให้มีความรู้ความสามารถในการวัดและประเมินผล การจัดการเรียนรู้ การผลิตสื่อการสอน โดยการจัดอบรมครูในทุกๆปี ทำให้ครูสามารถจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนที่หลากหลาย เหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และครูสามารถวัดและประเมินผลผู้เรียนได้ถูกต้อง ใช้เครื่องมือวัดผลประเมินผลที่หลากหลายประเมินผลการเรียนรู้มีความสอดคล้องกับมาตรฐานการเรียนรู้และตัวชี้วัด ประเมินผลการเรียนรู้มีความเหมาะสมกับผู้เรียน สามารถจำแนกผู้เรียนได้ตรงตามศักยภาพของผู้เรียน การประเมินผลมาวิเคราะห์เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ การจัดทำเอกสาร หลักฐานในชั้นเรียนตามระเบียบการวัดประเมินผลการเรียนรู้มีความถูกต้องและทันตามเวลาที่กำหนด นอกจากนี้โรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) มีการสร้างแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษาที่มีความสอดคล้องกับวิถีชีวิต และสามารถเรียนรู้ได้ตลอดเวลา ดังที่เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg,อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธี,2551) ได้กล่าวถึงทฤษฎีที่เป็นมูลเหตุทำให้เกิดความพึงพอใจที่เรียกว่า the Motivation-Hygiene Theory ทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพอใจในการทำงาน ในด้านองค์ประกอบจูงใจ (Motivation Factor) ที่เกี่ยวข้องกับงาน และความสำเร็จก้าวหน้าของงาน เมื่อบุคลากรมีความรับผิดชอบต่องาน ก็จะทำให้สามารถทำงานได้อย่างดีมีคุณภาพและประสบความสำเร็จในการทำงาน ส่งผลให้เกิดความพึงพอใจของบุคคลที่เกี่ยวข้องกับการทำงานของบุคลากร สอดคล้องกับงานวิจัยของนเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานครด้านวิชาการ ปรากฏว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการจัดการเรียนในสถานศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีสื่อการเรียนการสอนที่เหมาะสมและสอดคล้องกับเนื้อหาในสิ่งที่สอน จัดกิจกรรมการเรียนการสอนตรงตามหลักสูตรของสถานศึกษา ส่งเสริมการค้นคว้าและแสวงหาความรู้อย่างต่อเนื่อง มุ่งพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของผู้เรียน ปฏิบัติงานจิตสำนึกค่านิยมที่ดีงาม จัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้วยวิธีสอนที่หลากหลาย เหมาะสมต่อการพัฒนาศักยภาพของผู้เรียน ดังที่ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคเคลแลนด์ (McClelland's Achievement Motivation Theory) แมคเคลแลนด์ (Maccalland อ้างถึงใน ชนิศรา ศิลาณุกิจ,2558,หน้า 32) กล่าวว่าไว้ว่าคนมีความต้องการ 3 ประการ คือ ต้องการความสำเร็จ ต้องการทางสังคม และต้องการมีอำนาจบารมี เมื่อสถานศึกษาจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม สอดคล้องกับหลักสูตรและความต้องการของชุมชนส่งผลให้นักเรียนประสบความสำเร็จทางการเรียน เป็นที่ยอมรับของสังคม ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนเกิดความพึงพอใจในการจัดการเรียนการสอนของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการสร้างแหล่งเรียนรู้ภายในสถานศึกษา มีการวางแผนในการบริหารและพัฒนาแหล่งเรียนรู้ นำแหล่งเรียนรู้มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุดกับผู้เรียน สร้างและพัฒนาแหล่งเรียนรู้มีความสอดคล้องกับหลักสูตรของสถานศึกษา มีแหล่งเรียนรู้ที่เป็นวิทยากรที่ช่วยส่งเสริมพัฒนาการทุกด้านของผู้เรียน ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ดังที่ทฤษฎีแรงจูงใจใฝ่สัมฤทธิ์ของแมคเคลแลนด์ (McClelland's Achievement Motivation Theory) แมคเคลแลนด์ (Maccalland อ้างถึงใน ชนิศรา ศิลาณุกิจ,2558,หน้า 32) กล่าวว่าไว้ว่าคนมีความต้องการ 3 ประการ คือ ต้องการความสำเร็จ ต้องการทางสังคม และต้องการมีอำนาจบารมี เมื่อสถานศึกษามีแหล่งการเรียนรู้ที่หลากหลายและเพียงพอต่อการเรียนรู้ของผู้เรียนส่งผลให้ผู้เรียนประสบความสำเร็จในการเรียนเป็นที่ยอมรับของสังคม ผู้ปกครองนักเรียนจึงเกิดความพึงพอใจในการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ของสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของ นเรศ ไชยเลิศ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์

ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานครด้านวิชาการ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร มีการจัดกระบวนการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ เน้นการมีส่วนร่วม การระดมสมอง ปลูกฝังให้ผู้เรียนมีความใฝ่รู้ใฝ่เรียนเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนควบคู่กับคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ดังที่เฮิร์ซเบิร์ก (Herzberg,อ้างถึงใน ภาวिका ธาราศิริสุทธิ,2551) ได้กล่าวถึงทฤษฎีที่เป็นมูลเหตุทำให้เกิดความพึงพอใจที่เรียกว่า the Motivation-Hygiene Theory ทฤษฎีนี้ได้กล่าวถึงองค์ประกอบที่ก่อให้เกิดความพอใจในการทำงาน ในด้านองค์ประกอบจูงใจ (Motivation Factor) ที่เกี่ยวกับด้านงาน และความสำเร็จก้าวหน้าของงาน เมื่อสถานศึกษามีการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ให้เหมาะสมกับผู้เรียน ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ที่ประสบความสำเร็จ ผู้ปกครองนักเรียนจึงเกิดความพึงพอใจในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญชิธา เอี่ยมละออ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรีด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการวัดและประเมินผลความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานครอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากครูมีความรู้เกี่ยวกับการวัด และประเมินผลการเรียนรู้ การวัด และประเมินผลการเรียนรู้มีความหลากหลายมีความเหมาะสมกับผู้เรียน การจัดทำเอกสาร หลักฐานในชั้นเรียนตามระเบียบการวัดประเมินผลการเรียนรู้มีความถูกต้องและทันตามเวลาที่กำหนด ดังที่ทฤษฎีของเอลตัน มาโย (Elton Mayo,อ้างถึงใน ศิริพงษ์ เสาภาขน,2555)กล่าวว่ามนุษย์สามารถจูงใจได้ด้วยปัจจัยทางสังคมและจิตวิทยามากกว่าสภาพแวดล้อมในการทำงาน เพราะมนุษย์มีธรรมชาติเป็นมนุษย์สังคม นั่นคือปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อผลผลิตของคนงาน คือ ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลที่เกิดขึ้นจากการที่คนทำงานร่วมกันโดยไม่เป็นทางการ การให้รางวัลและการลงโทษเป็นตัวกระตุ้นให้สมาชิกทำงานได้ดีที่สุดการมีส่วนร่วมของสมาชิกจะมีอิทธิพลต่อความสำเร็จของงาน และความก้าวหน้าขององค์การ สมาชิกต้องพึงพามีความสัมพันธ์ต่อกันและกันมีความต้องการได้รับการยกย่อง การมีมิตรภาพที่ดีต่อกัน พฤติกรรมของมนุษย์จะขึ้นอยู่กับค่านิยม ความเชื่อ และอารมณ์ความรู้สึกที่อยู่ในแต่ละคน ซึ่งการวัดและประเมินผลของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) เขตบางเขน สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความถูกต้องและทันตามเวลาที่กำหนด ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจ

ของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) ที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น จากการที่ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) อย่างทั่วถึงในหลายช่องทาง จากเสียงตามสาย จดหมาย เว็บไซต์ ทำให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน และไปในทิศทางเดียวกันสอดคล้องกับงานวิจัยของนายปริชาพล สิริวัฒน์ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลท้ายเหมือง (ประชาชนร่วมใจ) สังกัดเทศบาลตำบลท้ายเหมือง ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลท้ายเหมือง (ประชาชนร่วมใจ) ด้านวิชาการไม่มีความแตกต่างกัน

3. . ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) ที่มีอาชีพต่างกัน พบว่า โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น จากการที่ผู้ปกครองได้รับข้อมูลข่าวสารในด้านวิชาการของโรงเรียนบ้านคลองบัว(เอี่ยมแสงโรจน์) อย่างทั่วถึงในหลายช่องทาง จากเสียงตามสาย จดหมาย เว็บไซต์ ทำให้มีความเข้าใจที่ตรงกัน และไปในทิศทางเดียวกันสอดคล้องกับงานวิจัยของนายปริชาพล สิริวัฒน์ (2557) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลท้ายเหมือง (ประชาชนร่วมใจ) สังกัดเทศบาลตำบลท้ายเหมือง ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลท้ายเหมือง (ประชาชนร่วมใจ) ด้านวิชาการไม่มีความแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา โรงเรียนควรจัดการเรียนการสอนให้เข้ากับยุคสมัย นำเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มากขึ้น
2. ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ โรงเรียนควรสร้างแหล่งการเรียนรู้ใหม่ๆ ในโรงเรียน และควรรีให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการสร้างแหล่งเรียนรู้
3. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ โรงเรียนควรพัฒนาครูให้มีทักษะกระบวนการในการจัดการเรียนการสอนเพื่อให้นักเรียนได้เรียนรู้ได้อย่างเข้าใจ และนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้
4. ด้านการวัดและประเมินผล ครูต้องใช้เครื่องมือวัดผลประเมินผลที่ได้มาตรฐาน สามารถวัดและประเมินผลได้ตรง ถูกต้อง

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาความแตกต่างในเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิการศึกษาแตกต่างกัน ที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษา
2. ควรทำการวิจัยโดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแบบ เช่น การสัมภาษณ์ ร่วมกับการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น
3. ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอื่นที่ขนาดโรงเรียนต่างกัน เพื่อศึกษาเปรียบเทียบว่าผู้ปกครองนักเรียนในโรงเรียนอื่นที่ขนาดโรงเรียนต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกันหรือไม่

เอกสารอ้างอิง

- กรมวิชาการ. (2545). *เอกสารประกอบหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2544 การวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ตามหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย”, วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.
- ชนิสรา ศิลานุกิจ. (2558). *มโนชนสัมพันธ์ทางการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- โชคชัย งามวงษ์. (2549). “ค่านิยมในวิถีปฏิบัติ และความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจชั้นประทวนในจังหวัดอุดรธานี”, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.
- นเรศ ไชยเลิศ. (2557). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน พระร่วงประสิทธิ์ ปีการศึกษา 2557 สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานครด้านวิชาการ”, วิทยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรีชาพล ลิขิตวัฒน์. (2557). “ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร สถานศึกษาของ ผู้บริหาร โรงเรียนอนุบาลเทศบาลตำบลท้ายเหมือง (ประชาชนร่วมใจ) สังกัดเทศบาล ตำบลท้ายเหมือง”, วิทยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยรามคำแหง สาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดพังงา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและกัลยมน อินทุสุด. (2558). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและศิริพงษ์ เสากายน. (2559). *การศึกษานิพนธ์ Independent Studies*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- รัตนา กาญจนพันธุ์. (2557). *การบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.
- ศิริพงษ์ เสากายน. (2558). *หลักการบริหารการศึกษา : ทฤษฎีและแนวปฏิบัติ*. เอกสารประกอบการบรรยายศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- แสงดาว เชื้อนนไชย. (2557). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนประถมศึกษาเขตตำบลเวียงมอก อำเภอเถิน จังหวัดลำปาง, วิทยาลัยศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต:มหาวิทยาลัยเนชั่น.
- อัญชิสา เอี่ยมละออ. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี, วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต :มหาวิทยาลัยศรีปทุม.