

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของ
โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ
สังกัดกรุงเทพมหานคร

มนัส ชินจักร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และช่วงอายุ ประชากรและกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวน 191 คน เลือกกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเปรียบเทียบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .741 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ผู้ปกครอง การบริหารงานวิชาการ

บทนำ

โรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่ผู้ปกครองตั้งความหวังไว้อย่างสูง เพื่อเป็นที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ อบรมบ่มนิสัยลูกหลานให้มีคุณธรรมจริยธรรมดี เป็นสมาชิกที่ดีของสังคม ตั้งแต่ครอบครัวจนถึงประเทศชาติ แต่ในปัจจุบันผู้ปกครองไม่แน่ใจในคุณภาพของโรงเรียนแต่ละโรงเรียนว่ามีมาตรฐานในการ

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บริหารการศึกษาเท่าเทียมกันเพียงใด ถึงแม้กระทรวงศึกษาธิการต่างประชาสัมพันธ์กันมาตลอดว่าโรงเรียนทุกโรงเรียนมีมาตรฐานเท่าเทียมกันในด้านองค์ประกอบ ทางอาคารเรียน อาคารประกอบการ วัสดุอุปกรณ์ สื่อการสอน และครูผู้สอน นอกจากนี้ยังมีโครงการต่างๆ เกิดขึ้นมากมาย เพื่อยกระดับคุณภาพโรงเรียนให้เท่าเทียมกัน เริ่มจากการตั้งกลุ่มโรงเรียน การจัดโครงการ โรงเรียนพี่โรงเรียนน้องเป็นรูปสหวิทยาเขต ทั้งยังให้มีการประเมินมาตรฐานโรงเรียนการมอบเกียรติบัตร โรงเรียนที่ผ่านการประเมินมาตรฐานดีเด่น ตั้งแต่ขนาดเล็กจนถึงขนาดใหญ่ เพื่อให้ผู้บริหารและครูต้นตัวในการพัฒนาโรงเรียน ไปสู่มาตรฐานเดียวกัน แต่ก็ยังไม่สามารถเปลี่ยนแนวคิดของผู้ปกครองได้ เพราะผู้ปกครองยังมีแนวคิดที่จะส่งบุตรหลานเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีชื่อเสียง พ่อแม่บางคนปลูกฝังลูกตั้งแต่ยังเล็กให้ยึดมั่นกับโรงเรียนที่ตนเองปรารถนาและที่เป็น เช่นนี้เกิดจากความเป็นมาตรฐานของโรงเรียนหรือความนิยมของผู้ปกครอง คงไม่ได้อยู่ที่โรงเรียนมีอาคารใหญ่โตสวยงาม มีวัสดุดีเยี่ยมหรือครูสอนเก่งเท่านั้น แต่สิ่งที่พ่อแม่หรือผู้ปกครองปรารถนาอย่างแรงกล้าคือคุณภาพของนักเรียนที่จบการศึกษามาเป็นสิ่งสำคัญ หน่วยงานที่สำคัญในการบริหารการศึกษาที่จะต้องได้รับความร่วมมือจากผู้บริหาร คณะครูอาจารย์ คณะกรรมการสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครองของนักเรียน นั่นคือโรงเรียน เพื่อให้มีส่วนร่วมในการคิดวางแผน เตรียมการ กำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าประสงค์ กำหนดนโยบายและเป้าหมายร่วมกันอันจะเกิดประโยชน์ต่อการบริหารการศึกษาในทุกๆ ด้านซึ่งถือเป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างชุมชนกับโรงเรียนตามภารกิจของโรงเรียน ผู้บริหารโรงเรียนจึงต้องเป็นผู้รับผิดชอบหลักในการจัดกิจกรรมให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษาให้กับนักเรียนและสถานศึกษา เพื่อให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ส่งผลต่อผลสัมฤทธิ์ทางการศึกษาและความสำเร็จของผู้เรียนที่สำเร็จการศึกษา อันจะนำชื่อเสียงมาสู่โรงเรียนในที่สุด ผู้ปกครองมีความคิดเห็นว่าโรงเรียนควรเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียนตามโอกาสอันสมควร

โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตั้งอยู่เลขที่ 278 ถนนกรุงเทพ-นนทบุรี 56 แขวงวงศ์สว่าง เขตบางซื่อ กรุงเทพมหานคร เป็นโรงเรียนขนาดใหญ่ ปัจจุบันจัดการเรียนการสอนในระดับชั้นอนุบาล 1 ถึงระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ในปีการศึกษา 2560 มีจำนวนนักเรียนทั้งสิ้น 522 คน ซึ่งโรงเรียนจัดตั้งขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์เพื่อต้องการให้เยาวชน ได้มีการศึกษาเล่าเรียน เป็นเยาวชนที่ เก่ง ดี มีสุข และพบว่าจะมีนักเรียนเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่องในทุกปีการศึกษา ตัวอย่างเช่น ปีการศึกษา 2559 มีนักเรียนจำนวนนักเรียนทั้งหมด 506 คน ปีการศึกษา 2560 มีนักเรียนจำนวนนักเรียนทั้งหมด 522 คน ซึ่งพบว่าปัจจัยที่ส่งผลให้นักเรียนโรงเรียนวัดทองสุทธารามเพิ่มขึ้นนั้นมีผลอันเนื่องมาจาก จำนวนนักเรียนชั้นอนุบาลที่กำลังจะเข้าศึกษาต่อในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ของโรงเรียนเพิ่มขึ้น ผู้ปกครองนักเรียนมีการย้ายถิ่นเพื่อมาประกอบอาชีพต่างๆที่กรุงเทพมหานคร และประกอบกับการที่กรุงเทพมหานครมีนโยบายเรียนฟรี เรียนดี อย่างมีคุณภาพ จึงทำให้ช่วยลดค่าใช้จ่ายของผู้ปกครอง เพราะส่วนใหญ่ประกอบอาชีพรับจ้าง และเหตุผลอีกประการหนึ่งคือ ความเชื่อมั่นในระบบการบริหารจัดการ

เรียนการสอนของโรงเรียน ความมีประสิทธิภาพของผู้บริหารและครูผู้สอน ล้วนแล้วแต่มีผลต่อความเชื่อมั่นและความไว้วางใจของผู้ปกครอง ในการส่งบุตรหลานเข้าศึกษาต่อทั้งสิ้น

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมนี้อย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจได้ด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคม และระบบการบริหารงานของโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกันดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ต่อไปนี้ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้ ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดผล ประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน เพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการในการพัฒนาปรับปรุงทางการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม ให้มีคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และช่วงอายุ

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากร ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 373 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 191 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน จากทั้งหมด 17 ด้าน คือ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ (Research) โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีบุตรหลานเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6 ประจำปีการศึกษา 2560 จำนวน 191 คน ซึ่งคัดเลือกโดยการสุ่มแบบบังนภูมิโดยการเทียบสัดส่วน เพศหญิงจำนวน 121 คน คิดเป็นร้อยละ 63.4 เพศชายจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 36.6 อายุมากกว่า 45 ปี จำนวน 73 คน คิดเป็นร้อยละ 38.2 มีอายุระหว่าง 35-45 ปี จำนวน 62 คน คิดเป็นร้อยละ 32.5 และมีอายุต่ำกว่า 35 ปี จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 29.3

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check list) ตามเกี่ยวกับเพศ และช่วงอายุ แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ 4 ด้าน จำนวน 22 ข้อ ได้แก่ ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม (วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความเชื่อมั่นสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Cofficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .741 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 191 ชุด ระหว่างวันที่ 24-28 เมษายน 2560 และนัดวันเก็บแบบสอบถามด้วยตัวเอง จนได้แบบสอบถามคืนครบทุกชุด คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานด้วยค่า (t -test) กับตัวแปรเพศ วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) กับตัวแปรช่วงอายุ และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe) กับตัวแปรช่วงอายุ

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีช่วงอายุแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียน วัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และนำมา อภิปรายผลดังต่อไปนี้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของ โรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน อยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้วิจัยได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการ บริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า มีประเด็นสำคัญในรายด้านที่ผู้วิจัยนำมาอภิปราย ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัด ทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการจัดการเรียนการสอนใน สถานศึกษา โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประเด็นที่น่าสนใจคือ ผู้ปกครองนักเรียน เห็นความสำคัญของการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของโรงเรียนวัดทองสุทธารามเป็นอย่างมาก เพื่อ ต้องการให้บุตรหลานซึ่งในความดูแลได้มีความรู้ความสามารถและพัฒนาตามศักยภาพ เป็นการสนับสนุน ส่งเสริมการด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ซึ่งถือเป็นขอบข่ายงานที่มีความสำคัญยิ่งต่อการบ ริหารงานวิชาการที่จะส่งผลให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้จากความใฝ่รู้ ใฝ่เรียน และมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนา ตนเอง จึงทำให้ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับ รจนา ไชยโกฏี (2550, หน้า: บทคัดย่อ) ที่ได้ให้ความหมายของการเรียนการสอนว่า หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดเพื่อจะส่งเสริม พัฒนาหรือปรับปรุงการเรียนการสอนของโรงเรียนให้ เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตาม โดยถือว่าเป็นงานหลักที่มี ความสำคัญมากที่สุดในการบริหารงานโรงเรียนเช่นกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553, หน้า: บทคัดย่อ) ที่ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน สาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัด ทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณามีประเด็นที่น่าสนใจคือ ผู้ปกครองมีความยินดีในการให้ ความช่วยเหลือในการสร้างแหล่งเรียนรู้ หรือสนับสนุนสื่อการเรียนรู้อุปกรณ์ต่างๆ ที่เป็นประโยชน์ต่อ การเรียนรู้ของผู้เรียน สร้างประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีค่าให้แก่ผู้เรียน ทำให้ผู้เรียนได้ค้นพบสิ่งใหม่ๆ เกิด ความใฝ่รู้ใฝ่เรียนและรักที่จะเรียนอีกทั้งโรงเรียนวัดทองสุทธารามยังได้รับความกรุณาจากคณะกรรมการ เครือข่ายผู้ปกครองในการสนับสนุนทรัพยากรมาใช้ในการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ของโรงเรียนวัดทองสุ

ทชาราม อีกทั้งผู้ปกครองยังมีการติดตามเกี่ยวกับการเรียนรู้ของผู้เรียนจากสื่อการเรียนรู้ของโรงเรียนสม่ำเสมอ เพราะฉะนั้นจึงถือได้ว่าการสนับสนุนทรัพยากรทางการศึกษาแหล่งเรียนรู้ที่เอื้ออำนวยต่อกระบวนการเรียนรู้ของผู้เรียน ให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้อย่างหลากหลายซึ่งถือว่ามีความสำคัญยิ่งต่อการพัฒนางานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับความหมายของแหล่งเรียนรู้ คือ แหล่งเรียนรู้ หมายถึง แหล่งข้อมูล ข่าวสาร สารสนเทศ และประสบการณ์ ที่สนับสนุนส่งเสริมให้ผู้เรียนใฝ่เรียน ใฝ่รู้ แสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองตามอัธยาศัยอย่างกว้างขวางและต่อเนื่อง เพื่อเสริมสร้างให้ผู้เรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ และเป็นบุคคลแห่งการเรียนรู้ เพราะฉะนั้นจึงถือได้ว่าขอบข่ายงานด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้เป็นขอบข่ายงานที่ช่วยสนับสนุนงานวิชาการ ผู้ปกครองจึงเห็นความสำคัญของขอบข่ายงานด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของงานวิชาการ สอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550, หน้า: บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาผลการวิจัย พบว่าระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่มาก ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

1.3 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาประเด็นที่น่าสนใจ คือ ผู้ปกครองนักเรียนให้ความสนใจในเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้เป็นอย่างมาก เพราะผู้ปกครองมีความมุ่งหวังที่จะให้บุตรหลานซึ่งอยู่ในความดูแลได้มีความรู้ จากกิจกรรมต่างๆ ที่โรงเรียนจัดให้แก่ผู้เรียนเพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองทั้งด้านความรู้ ทักษะ เจตคติ ตลอดจนค่านิยมอันดีงามที่คนไทยพึงมี และอีกหนึ่งประเด็นที่น่าสนใจก็คือ เด็กนักเรียนหลายรายมีบ้านอยู่ไกลจากเขตโรงเรียนมากแต่ผู้ปกครองก็ยังนำบุตรหลานมาเรียนที่นี่ โดยมีปัจจัยที่หน้าสนใจคือ ผู้ปกครองมีความเห็นว่าโรงเรียนสามารถเดินทางมาได้สะดวกไม่ไกลจากเส้นทางสายหลักมาก และพื้นที่ของโรงเรียนมีความกว้างขวางถ้าเทียบกับบางโรงเรียนในเขต จึงถือได้ว่าเป็นเหตุผลสำคัญที่ผู้ปกครองส่งบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนวัดทองสุทธาราม จึงพอสรุปได้ว่าผู้ปกครองนักเรียนให้ความสำคัญต่อการพัฒนากระบวนการเรียนรู้เป็นอย่างยิ่ง สอดคล้องกับความใน มาตรา 30 ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ 2) พ.ศ.2545 (ฉบับ 2) พ.ศ.2553 คือ ให้สถานศึกษาพัฒนากระบวนการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพรวมทั้งส่งเสริมให้ผู้สอนสามารถวิจัยเพื่อพัฒนาการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับผู้เรียนในแต่ละระดับการศึกษาและสอดคล้องกับ อุเทน บุญสילה (2550, หน้า 72) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ พบว่า โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึง

พอใจเรียงลำดับ จากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านบริหารวิชาการ

1.4 ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน โดยรวมและรายชื่ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณามีประเด็นที่น่าสนใจ คือ ผู้ปกครองให้ความสนใจกับการวัดผลประเมินผล ของบุตรหลานเป็นอย่างมาก โดยเฉพาะเรื่องผลการเรียนของผู้เรียนเนื่องจากผู้ปกครองนักเรียนเห็นว่าถ้าผู้เรียนได้เรียนรู้และพัฒนาตนเองจากกิจกรรมการเรียนการสอนที่สถานศึกษาจัดให้จึงทำให้ผู้เรียนมีผลการเรียนที่ดีขึ้น เพราะผู้ปกครองมีความเชื่อมั่นว่าการวัดผล การประเมินผล การเรียนรู้ของโรงเรียนมีคุณภาพจริง เมื่อผู้เรียนผ่านการการวัดผล การประเมินผล การเรียนรู้ของโรงเรียนจึงสามารถทำให้ทราบได้ว่า บุตรหลานในความรู้ความเข้าใจตามศักยภาพของผู้เรียนแต่ละคน ซึ่งเป็นไปตามหลักการวัดผล และประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลาง 2551 (2551, หน้า 11) คือ การวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนต้องอยู่บนจุดมุ่งหมายพื้นฐานสองประการ ประการแรก คือ การวัด และประเมินผลเพื่อพัฒนาผู้เรียน โดยเก็บรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับผลการเรียนและการเรียนรู้ของผู้เรียนในระหว่างการเรียนการสอน อย่างต่อเนื่อง บันทึก วิเคราะห์แปลความหมายข้อมูล แล้วนำมาใช้ในการส่งเสริมหรือปรับปรุงแก้ไขการเรียนรู้ของผู้เรียน และการสอนของครูการวัดและประเมินผลกับการสอนจึงเป็นเรื่องที่สัมพันธ์กัน หากขาดสิ่งหนึ่งสิ่งใดการเรียนการสอนก็ขาดประสิทธิภาพ การประเมินระหว่างการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาการเรียนรู้เช่นนี้เป็นการวัดและประเมินผลย่อย (Formative Assessment) ที่เกิดขึ้นในห้องเรียนทุกวันเป็นการประเมินเพื่อให้รู้จุดเด่น จุดที่ต้องปรับปรุง จึงเป็นข้อมูลเพื่อใช้ในการพัฒนา ในการเก็บข้อมูลผู้สอนต้องใช้วิธีการและเครื่องมือการประเมินที่หลากหลาย เช่น การสังเกต การซักถาม การระดมความคิดเห็น เพื่อให้ได้มิติข้อสรุปของประเด็นที่กำหนด การใช้แฟ้มสะสมงาน การใช้ภาระงานที่เน้นการปฏิบัติการประเมินความรู้เดิม การให้ผู้เรียนประเมินตนเอง การให้เพื่อนประเมินเพื่อน และการใช้เกณฑ์การให้คะแนน (Rubrics) สิ่งสำคัญที่สุดในการประเมินเพื่อพัฒนา คือ การให้ข้อมูลย้อนกลับแก่ผู้เรียนในลักษณะคำแนะนำที่เชื่อมโยงความรู้เดิมกับความรู้ใหม่ทำให้การเรียนรู้พอกพูน แก้ไขความคิด ความเข้าใจเดิมที่ไม่ถูกต้อง ตลอดจนการให้ผู้เรียนสามารถตั้งเป้าหมายและพัฒนาตนได้ จุดมุ่งหมายประการที่สอง คือ การวัดและประเมินผลเพื่อตัดสินผลการเรียน เป็นการประเมินสรุปผลการเรียนรู้ (Summative Assessment) ซึ่งมีหลายระดับ ได้แก่ เมื่อเรียนจบหน่วยการเรียน จบรายวิชาเพื่อตัดสินให้คะแนน หรือให้ระดับผลการเรียน ให้การรับรองความรู้ความสามารถของผู้เรียนว่าผ่านรายวิชาหรือไม่ ควรได้รับการเลื่อนชั้นหรือไม่ หรือสามารถ จบหลักสูตรหรือไม่ ในการประเมินเพื่อตัดสินผลการเรียนที่ดีต้องให้โอกาสผู้เรียนแสดงความรู้ความสามารถด้วยวิธีการที่หลากหลายและพิจารณาตัดสินบนพื้นฐานของเกณฑ์ผลการปฏิบัติมากกว่าใช้เปรียบเทียบระหว่างผู้เรียน ดังนั้นงานวัดผล และประเมินผลก็เป็นอีกขอบข่ายงานที่สำคัญที่เป็นผลลัพธ์สุดท้ายที่แสดงคุณภาพของกระบวนการบริหารงานวิชาการ ซึ่งสอดคล้องกับ เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม (2552, หน้า: บทคัดย่อ) ที่ได้

ศึกษาค้นคว้าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกเป็นรายด้าน พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 อยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน โดยผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม ไม่แตกต่างจากผู้ปกครองนักเรียนเพศหญิง ทั้งสองกลุ่มมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

3. จากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุ พบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม โดยภาพรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อายุระหว่าง 35-45 ปี กับผู้ปกครองนักเรียนที่อายุมากกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดทองสุทธาราม ในด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่อายุมากกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งการเรียนรู้สูงกว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่อายุระหว่าง 35-45 ปี และผู้ปกครองนักเรียนที่อายุต่ำกว่า 35 ปี กับผู้ปกครองนักเรียนที่อายุมากกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนวัดทองสุทธาราม ในด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่อายุมากกว่า 45 ปี มีความพึงพอใจต่อการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน สูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่อายุต่ำกว่า 35 ปี ส่วนผู้ปกครองใน ช่วงอายุอื่นไม่พบความแตกต่าง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษา ผู้บริหารควรดำเนินการให้การจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาให้เป็นไปตามมาตรฐานของหลักสูตรแกนกลาง และสอดคล้องกับบริบทของสถานศึกษา และตอบสนองความต้องการของชุมชน

2. ด้านการพัฒนาส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ ควรมีการสนับสนุนแหล่งเรียนรู้และสื่อ วัสดุอุปกรณ์ การเรียนรู้อย่างเพียงพอต่อความต้องการของผู้เรียน เพื่อให้ผู้เรียนได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง และการ พัฒนาและสร้างแหล่งเรียนรู้ต่างๆ ควรคำนึงถึงผู้เรียนเป็นสำคัญ

3. ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ส่งเสริมให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่หลากหลายให้แก่ผู้เรียน เพื่อตอบสนองกระบวนการเรียนรู้ของแต่ละบุคคล และส่งเสริมให้ครูมีการวิจัยเพื่อแก้ปัญหาและพัฒนาการ เรียนรู้ของผู้เรียน

4. ด้านการวัดผล ประเมินผล และดำเนินการเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครู วัดผล ประเมินผลผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ และหลากหลาย มีการนำผลการประเมินผลเรียนมาวิเคราะห์ แก้ปัญหาให้แก่ผู้เรียน

ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาในเรื่องความพึงใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพแตกต่างกัน ต่อการ บริหารงานด้านวิชาการของโรงเรียนวัดทองสุทธาราม สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่าย โรงเรียนในสำนักงานเขตบางซื่อ เพื่อให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
3. ควรทำการวิจัยโดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแบบ เช่น การสัมภาษณ์ ร่วมกับการตอบ แบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนสาธิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ เชียงราย.
- บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์ วิทยา จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับ 2) พ.ศ.2545 (ฉบับ 2) พ.ศ.2553
- เพิ่มศักดิ์ เหมพรหม. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้าน หนองผักแว่น สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รจนา ไชยโกฏี. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลชุมชน วิมลวิทยา อำเภอเมือง จังหวัดตราด. งานนิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย บูรพา.

อุเทน บุญสีลา. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียน
วัดจระเข้ใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย.
มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี

หลักการวัดผล และประเมินผลตามหลักสูตรแกนกลาง 2551. (2551). *“เอกสารประกอบหลักสูตร
แกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551”* สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.
สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, กระทรวงศึกษาธิการ.