

ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงาน  
ของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา  
นนทบุรี เขต 1

สุธิดา รัตนโชติ\*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากร  
ทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขต  
พื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ทำงาน  
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง  
จากการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 148 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ .975  
ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1  
โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) บุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศ  
ต่างกัน มีความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน  
อนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวม  
แตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหาร  
วิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ มีความแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับ  
นัยสำคัญ .05 3) บุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของ  
บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัด  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและรายด้าน  
ไม่แตกต่างกันทุกด้าน

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

## คำสำคัญ

ความพึงพอใจ บุคลากรทางการศึกษา การบริหารงานของผู้บริหาร

## บทนำ

การบริหารงานนับเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดในการดำเนินธุรกิจหากองค์กรมีการบริหารงานที่ดีย่อมช่วยให้องค์กรนั้นประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์ที่กำหนดไว้ได้ง่ายขึ้น การบริหารงานไม่เพียงแต่เป็นหน้าที่ที่ต้องทำให้เสร็จสิ้นไปเท่านั้น การบริหารงานยังต้องอาศัย หลักการ บริหารงานที่ถูกต้องตามขั้นตอน โดยดำเนินภารกิจตามที่สังคมมอบหมาย ด้วยการจัดตั้ง “องค์การบริหาร” ที่เหมาะสมกับลักษณะของกิจกรรมนั้น ๆ ดังนั้น สังคมกับองค์การบริหารจึงเป็น สิ่งที่ไม่อาจแยกจากกันได้ (นากเศสร แก้วตา, 2551, หน้า 1)

โรงเรียนเป็นหน่วยงานทางการศึกษาที่สำคัญที่สุดการปฏิบัติงานของโรงเรียนการจัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านวิชาการด้าน ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะ ของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1)การบริหารงานวิชาการ 2)การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การ บริหารงานทั่วไปนอกจากนี้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา (ผ่องพัทธ์ สุดสวาท, 2554, หน้า 2)

ด้วยเหตุนี้ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านจึงเป็นสิ่ง สำคัญยิ่งต่อผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้เนื่องจากว่าขวัญกำลังใจของครูรวมถึงความพึงพอใจของครูนั้น จะส่งผลกระทบต่อการทำงานในฐานะที่ครูคือผู้ที่รับนโยบายทางการศึกษาไปปฏิบัติโดยตรง นั้นเอง ด้วยความจำเป็นดังที่ได้กล่าวมาข้างต้น ผู้วิจัยจึงมีความจำเป็นอย่างยิ่งในการสำรวจความ พึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระดับ 1 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครู รวมถึงนำผลของการสำรวจ ไปปรับปรุงแก้ไขในงานนั้น ๆ เพื่อตอบสนองความพึงพอใจให้แก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ของโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไปเพื่อให้ปฏิบัติงานได้อย่างมีความสุข ทำให้บรรลุเป้าหมาย ประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์ทำงาน

### ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
  - 1.1 ประชากร ได้แก่ บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 240 คน
  - 1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 148 คน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ โดยมีเนื้อหาที่เป็นขอบข่าย 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารบุคคลและงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านกิจการนักเรียน

### วิธีการดำเนินวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรในโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 จำนวน 240 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ ได้จำนวน 148 คน ด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย บุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ เพศหญิง จำนวน 114 คน คิดเป็นร้อยละ 77 เพศชาย จำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 23 มีประสบการณ์ทำงาน 10 ปีขึ้นไป จำนวน 67 คน คิดเป็นร้อยละ 45.3 ประสบการณ์ทำงาน 6-10 ปี จำนวน 43 คน คิดเป็นร้อยละ 29.1 ประสบการณ์ทำงาน 1-5 ปี จำนวน 38 คน คิดเป็นร้อยละ 25.7 และ ตามลำดับ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ(Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์ทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนนุราชประสิทธิ์ 4 ด้าน จำนวน 43 ข้อ ได้แก่ การบริหารงานด้านวิชาการ การบริหารงานด้านบุคคลและงบประมาณ การบริหารงานด้านบริหารทั่วไป และด้านกิจการนักเรียน รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .975 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 148 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 และนำคืนและเวลาเก็บด้วยตัวเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรม คอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance)กับตัวแปรประสบการณ์ทำงาน

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 4.15$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านกิจการนักเรียน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ มีความแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

3. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันต่อความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

อนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

### อภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านการบริหารวิชาการมากที่สุด รองลงมา คือ ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ด้านกิจการนักเรียน และลำดับสุดท้าย คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 เป็นโรงเรียนที่จัดการเรียนการสอนให้นักเรียนบรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ในหลักสูตรทั้งด้านวิชาการด้านผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ด้านคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ด้านสมรรถนะของผู้เรียนและกิจกรรมพัฒนาผู้เรียน โดยมีปัจจัยในการบริหารที่เป็นตัวสนับสนุนทั้ง 4 ด้าน คือ 1) การบริหารงานวิชาการ 2) การบริหารงานงบประมาณ 3) การบริหารงานบุคคล 4) การบริหารงานทั่วไป ดังนั้น ผู้บริหารควรบริหารงานโดยคำนึงถึงความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาเป็นสำคัญ เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ดังที่ ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า 11-12) ได้ให้ความหมายว่าความพึงพอใจในการปฏิบัติงานหมายถึง ความรู้สึกกระตือรือร้นเป็นความสุขในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีความมุ่งมั่นมีขวัญกำลังใจ มีความศรัทธา มีความสนใจและทัศนคติที่ดี ส่งผลให้งานนั้นมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผล รวมทั้งความสำเร็จบรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของ มีความสุขกับงานที่ทำและมีความพึงพอใจ เมื่องานนั้นได้ผลประโยชน์ตอบแทนความรู้สึกที่เกิดขึ้นจากการได้รับการตอบสนองทั้งทางด้านร่างกายและจิตใจ ในขณะที่เดียวกันถ้าบุคคลมีความรู้สึก เจตคติที่ดี และมีความพึงพอใจในพฤติกรรมกรรมการปฏิบัติงานของผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาแล้วก็จะยอมมีผลในการปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้นมีประสิทธิภาพตามมาด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูมพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้านและรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 สรุปผลดังนี้ 1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากบุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 เห็นว่าการบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป็นงานที่จะต้องปรับปรุงคุณภาพการเรียนการสอน ซึ่งเป็นจุดมุ่งหมายหลักของสถานศึกษาและเป็นเครื่องชี้ความสำเร็จ และความสามารถของผู้บริหารงานวิชาการถือว่าเป็นหัวใจของการบริหารการศึกษา เพราะจุดมุ่งหมายของสถานศึกษาก็คือ การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ ซึ่งขึ้นอยู่กับงานวิชาการทั้งสิ้น เพื่อส่งเสริมให้ผู้เรียนบรรลุจุดมุ่งหมายของการศึกษาที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและกัลยมน อินทุสุต (2558, หน้า 2) กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการ หมายถึงการบริหารงาน หรือการดำเนินงานทุกชนิดในสถานศึกษาเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดประสิทธิภาพ และประสิทธิภาพสูงสุด โรงเรียนในฐานะเป็นหน่วยปฏิบัติการที่มีหน้าที่ และภารกิจโดยตรงในการจัดการศึกษา มีหน้าที่พัฒนานักเรียนให้มีความรู้ความสามารถ นำไปใช้ในการดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข มีคุณค่า และมีศักดิ์ศรี สอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่า ด้านบริหารวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดาวัฒน์ สุวรรณศรี (2551, หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก บุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้เห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ซึ่งบุคลากรและงบประมาณนั้นนับได้ว่าเป็นทรัพยากรการบริหารที่สำคัญ หากองค์การใดที่มีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ มีระเบียบวินัยดี มีความรับผิดชอบ ก็จะทำให้งานนั้นประสบความสำเร็จบรรลุตามวัตถุประสงค์และงานจะเกิดประสิทธิภาพสูง ดังที่ รุจิร ภู่อสารและกัลป์ยมน อินทสุต (2558, หน้า 135) กล่าวว่า การบริหารงานบุคคล เป็นกระบวนการจัดการทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งมี 6 ขั้นตอน คือ การวางแผน การกำหนดคุณลักษณะบุคคลให้สอดคล้องกับแผน การคัดสรร การพัฒนาวิชาชีพ การติดตามผลการปฏิบัติ และการจ่ายค่าตอบแทน อำนวย ทองโปร่ง (2549, หน้า 171) กล่าวว่า การบริหารงบประมาณ หมายถึง การใช้จ่ายงบประมาณที่ได้รับให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ เกี่ยวข้องตั้งแต่การจัดทำแผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ การขออนุมัติเงินประจำงวด การใช้จ่ายเงินประจำงวด การจัดซื้อจัดจ้าง การเบิกจ่าย การโอนและการเปลี่ยนแปลงรายการงบประมาณ การกั้นเงินไว้เบิกเหลือในปี และการขยายเวลาเบิกจ่ายเงิน ตลอดจนการรายงานงบประมาณ สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรรณิการ์ ดาวง (2553, หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะของ เขต 2 เมื่อพิจารณาด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 6) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณและด้านบริหารงานบุคคล ทุกด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้เห็นถึงความสำคัญและเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่สำคัญของสถานศึกษาเป็นอย่างมากอีกงานหนึ่ง ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหาร

องค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ตลอดจน การมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล ดังที่ ชีรภัทร วงษ์สว่าง (อ้างถึง โน อรุณี ทองนพคุณ, 2558, หน้า 36) ให้ความหมายของการบริหารงานทั่วไปว่า หมายถึง งานที่เกี่ยวกับเอกสารต่าง ๆ ของโรงเรียนที่จำเป็นต้องปฏิบัติทั้งที่เป็นงานภายในและงานติดต่อกับบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกเพื่อให้โรงเรียนสามารถดำเนินกิจการไปได้เป็นอย่างดีมีประสิทธิภาพถูกต้องตามระเบียบของทหารราชการ ทำให้การเรียนการสอนเป็นไปอย่างคล่องตัวขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2553, หน้า 5) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษามีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา เมื่อพิจารณาด้านการบริหารงานทั่วไปพบว่าอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558, หน้า 65) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 สรุปผลดังนี้ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านกิจการนักเรียน ความพึงพอใจของบุคลากรทางการศึกษาที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ด้านกิจการนักเรียนอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก บุคลากรทางการศึกษาโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 ได้เห็นถึงความสำคัญและเกิดความพึงพอใจในการบริหารงานด้านกิจการนักเรียน ซึ่งงานด้านกิจการนักเรียนนั้นปกติจะอยู่ในกลุ่มบริหารงานทั่วไป แต่ทางโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ ได้แบ่งงานตามภารกิจของโรงเรียน โดยการแยกงานด้านกิจการนักเรียนออกมาเป็นกลุ่มงานที่ 4 และรวมกลุ่มงานบริหารงานบุคคลและงบประมาณเข้าด้วยกัน ซึ่งงานด้านกิจการนักเรียนนั้น หมายถึงงานที่เกี่ยวกับตัวนักเรียนทั้งหมดยกเว้นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการเรียนการสอนในชั้นเรียน ขอบข่ายของงานการจัดกิจกรรมนักเรียนครอบคลุมถึงงานกิจการนักเรียนก่อนเข้าโรงเรียน งานบริการนักเรียนระหว่างเรียนงานกิจกรรมนักเรียนและงานบริการสำหรับผู้ที่ยังออกจากโรงเรียนแล้ว โดยที่นักเรียนเป็นผู้ดำเนินการภายใต้การดูแลของครู กระบวนการในการดำเนินงานการจัดกิจกรรมนักเรียนควรอาศัยกระบวนการในการบริหารมาเป็นแนวปฏิบัติ การจัดกิจกรรมนักเรียนจะประสบผลสำเร็จได้ดี ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนให้เหมาะสมกับบทบาทและหน้าที่ ดังที่ อนัญญา

เรื่องวานิชและนันทยา น้อยจันทร์ (2556, หน้า 105) กล่าวถึงการบริหารกิจการนักเรียนไว้ดังนี้ การบริหารกิจการนักเรียน ถือว่า เป็นงานที่เกี่ยวกับการควบคุมดูแลนักเรียนให้มีพฤติกรรมที่เหมาะสม เสริมสร้างให้นักเรียนมีความประพฤติดี มีระเบียบวินัย มีคุณธรรม มีจริยธรรม พร้อมทั้งจะเจริญเติบโตเพื่อเป็นพลเมืองดีของประเทศชาติต่อไปในอนาคต งานบริหารงานกิจการนักเรียนเป็นงานที่มุ่งช่วยสร้างคุณสมบัติสำคัญที่มุ่งหวังให้แก่ นักเรียน ส่งเสริมการเรียนและความ เป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปด้วยดี มีวินัยในตนเอง งานบริหารกิจการนักเรียนเป็น งานซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาจะต้องมีความเข้าใจในหลักการและกระบวนการบริหาร และต้องให้ ความสนใจและเอาใจใส่ในกิจการนักเรียนไม่น้อยไปกว่างานด้านอื่นๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของ อลิษา มงคล (2556, หน้า 6) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนนารีนาถพิทยาคมอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก ผลการวิจัยพบว่า ด้านบริหารทั่วไป (ด้าน กิจการนักเรียน) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ด้านการ บริหารงานทั่วไป (ด้านกิจการนักเรียน)อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรทางการศึกษาที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมแตกต่างกัน ซึ่งเป็นไปตามสมมุติฐานข้อที่ 1 และเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ มีความแตกต่างกัน ทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก มนุษย์แต่ละคนต่างมีความคิด ที่แตกต่างกันบ้างในมุมมองของแต่ละคน แต่ความแตกต่างในคตินั้นก็เป็นมีเหตุผลที่ต่างกันไปด้วย ซึ่งเพศชายและเพศหญิงมีลักษณะทางกายภาพที่ต่างกันอย่างสิ้นเชิง อาจจะทำให้ความแตกต่างทาง ทัศนคติ ความคิด ความเชื่อ และค่านิยมที่ถูกปลูกฝังมาแตกต่างกันรวมไปถึงความคาดหวังที่ต่างกัน ไปด้วย สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551, หน้าบทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2557, หน้า 6) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ่มแบน สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน

ของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกะทู้มูเบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่าง ทั้งนี้เนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น บุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานนทบุรี เขต 1 มีกระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การสื่อสารในการปฏิบัติงาน มีความไว้วางใจเพื่อนร่วมงาน เนื่องด้วยตระหนักถึงความสำเร็จของงานและโรงเรียน ว่าเป็นภาระรับผิดชอบร่วมกันทุกคนในโรงเรียน ทั้งนี้ประสบการณ์ทำงานเป็นปัจจัยหนึ่งที่ช่วยสนับสนุนกระบวนการปฏิบัติงานของสมาชิกในโรงเรียน ซึ่งทุกคนมีการสร้างสัมพันธ์อันดีต่อกัน มีความร่วมมือกันและทำงานอย่างเป็นระบบ สอดคล้องกับผลการวิจัยของ ธิติวัฒน์ สุวรรณศรี (2551, หน้า ๓๕๕) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาจำแนกตามประสบการณ์ในการทำงานของครูผู้สอน ในภาพรวมไม่แตกต่าง และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ วุฒิชัย ขำนึ่ง (2553, หน้า 5) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา พบว่า ครูและบุคลากรทางการศึกษาที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูได้พัฒนากระบวนการเรียนการสอน โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ด้านการบริหารงานบุคคลและงบประมาณ ผู้บริหารควรส่งเสริมให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาการศึกษาวิเคราะห์การวิจัยและพัฒนาการศึกษาตามกรอบทิศทางของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ และการศึกษาตามความต้องการของผู้เรียน

3. ด้านการบริหารงานทั่วไปผู้บริหารควรสนับสนุนให้ครูและบุคลากรทางการศึกษานานวัตกรรมการและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้บริหารและพัฒนาการศึกษา เพื่อให้การพัฒนาด้านการจัดการศึกษามีความรวดเร็วและเป็นปัจจุบัน

4. ด้านกิจการนักเรียน ผู้บริหาร ครู และบุคลากรทางการศึกษาควรเป็นแบบอย่างและส่งเสริมให้ผู้เรียนมีคุณธรรม จริยธรรม เป็นพลเมืองที่ดีของสังคมต่อไปในอนาคต

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการของครูและนักเรียน ต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1

2. ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1

3. ควรศึกษาสภาพปัญหาการบริหารงานของโรงเรียนอนุราชประสิทธิ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 1

### เอกสารอ้างอิง

กนกพร สุทธิประภา. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาอำเภอกระทุ้งแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.

สาขา การบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา วิทยาเขตสมุทรสาคร 2

กรรณิการ์ ดาวธง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.

วุฒิชัย ขำนึ่ง. (2553). ความพึงพอใจของครูและบุคลากรทางการศึกษาต่อการ

บริหารวิทยาลัยเทคนิคปทุมธานี สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา. สาขาวิชา การบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยปทุมธานี.

ศุภชัย ขาวพา. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหาร

โรงเรียนสำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทวิชาการบริหาร การศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. สาขาวิชาการบริหาร

การศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.

- มาโนช บุตรเชื้อไทย. (2549) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร  
สถานศึกษาสหวิทยาเขตไผ่อิฐพัฒนา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลบุรี เขต 1.  
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชชนครินทร์.
- ลัดดาวัลย์ ใจไว. (2558) .ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร  
โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลบุรี  
เขต 3. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาธาศรีสุทธิและกัลยมน อินทุสุด. (2558). การบริหารงานวิชาการ.  
กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- ชิตวัฒน์ สุวรรณศรี. (2551). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของ  
ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1.การศึกษา  
อิสระ, วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ.
- รุจิรี ภู่อาระและกัลยมน อินทุสุด. (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา.  
กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- อนัญญา เรืองวานิชและนันทยา น้อยจันทร์.(2556). แนวทางการบริหารงานกิจการ  
นักเรียนของโรงเรียนนนทบุรีพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
มัธยมศึกษา เขต 3. วารสารวิชาการเครือข่ายบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏ  
ภาคเหนือ. 55(2),105-106
- อลิษา มงคล. (2556). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนน้ำ  
รินพิทยาคมอำเภอวังทอง จังหวัดพิษณุโลก. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา  
วิทยาลัยทองสุข พิษณุโลก.
- อรุณี ทองนพคุณ.(2558).การศึกษาบทบาทการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเชิงเทรา. สาขาการบริหารการศึกษา  
มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี
- อำนวย ทองโปร่ง. (2549). หลักการบริหารงบประมาณและการเงินโรงเรียน.  
กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง จำกัด