

# ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

## สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร

สุธิสา มณีวงศ์\*

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง 164 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิ โดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น .977 ผลการวิจัย พบว่า 1)ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป 2)ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 3)ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### คำสำคัญ

ความคิดเห็น ครู เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร

### บทนำ

กระแสโลกาภิวัตน์ที่โลกมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ทั้งด้านวิชาการ สังคม เศรษฐกิจ รวมถึงความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างมากและแนวโน้ม

\*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

เทคโนโลยีในอนาคตข้างหน้าที่น่าวิเคราะห์จากหลายๆสำนักกรวมไปถึงผู้เชี่ยวชาญและนักคิดระดับโลกต่างลงความเห็นว่า เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงของโลกในปัจจุบันและในอีก 5-10 ปีข้างหน้า ซึ่งจะมีบทบาทสำคัญในการที่จะเปลี่ยนแปลงวิถีชีวิต และวิธีการในการดำเนินการทางธุรกิจ และการเปลี่ยนแปลงแนวนโยบายของรัฐต่อประชาชน สังคมโลกในยุคปัจจุบันที่เต็มไปด้วยข้อมูลข่าวสาร ทำให้คนต้องคิด วิเคราะห์ แยกแยะ และมีการตัดสินใจที่รวดเร็ว เพื่อให้ทันกับเหตุการณ์ในสังคมที่มีความสลับซับซ้อนมากขึ้น สิ่งเหล่านี้นำไปสู่สถานการณ์ของการแข่งขันทางเศรษฐกิจ การค้า และอุตสาหกรรมระหว่างประเทศอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ และเป็นแรงผลักดันสำคัญที่ทำให้หลายประเทศต้องปฏิรูปการศึกษา คุณภาพของการจัดการศึกษาจึงเป็นตัวบ่งชี้ที่สำคัญประการหนึ่งสำหรับ ความพร้อมในการเข้าสู่ศตวรรษที่ 21 และศักยภาพในการแข่งขันในเวทีโลกของแต่ละประเทศ ดังนั้น ประเทศที่จะอยู่รอดได้หรือคงความได้เปรียบก็คือประเทศที่มีอำนาจทางความรู้ และเป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ (Learning Society) (แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ (พ.ศ.2554-2556) (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554, หน้า 2) เห็นได้จากที่นานาประเทศมุ่งเน้นพัฒนาประเทศให้เป็นสังคมแห่งการเรียนรู้ เพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้น แต่การที่จะพัฒนาประเทศนั้นไปสู่สังคมดังกล่าวนี้ จำเป็นต้องมีการนำเอาความรู้ทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เพื่อที่จะสามารถเข้าถึงองค์ความรู้ สร้างกำลังคนให้มีสมรรถนะในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ มีวิจรรณญาณและรู้เท่าทัน เพื่อเป็นเครื่องมือในการผลิต การเข้าถึง การแพร่กระจายความรู้ ให้แก่ เด็ก เยาวชน และประชาชนให้ได้เรียนรู้ได้อย่างถูกต้องและเหมาะสม ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศได้เข้ามามีบทบาทในสังคมทุกระดับ ทุกคนสามารถใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการแสวงหาองค์ความรู้ต่างๆ เพื่อนำมาประยุกต์ใช้ในการทำงานหรือชีวิตประจำวัน รวมทั้งใช้ศึกษาความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสร้างภูมิคุ้มกันในการรองรับการเปลี่ยนแปลงที่จะเกิดขึ้นในอนาคตได้ World Economic Forum สภาเศรษฐกิจโลก พ.ศ. 2558-2559 ได้จัดอันดับการเข้าถึงระบบอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ซึ่งประเทศไทยอยู่ในอันดับ 54(ข้อมูลเปรียบเทียบจาก 140 ประเทศ) ซึ่งประเทศที่ติดอันดับต้น ๆ ได้แก่ อเมริกา สิงคโปร์ สวีเดน เป็นต้น ทั้งนี้ ประเทศไทยยังอยู่ในสถานะของผู้ซื้อเทคโนโลยีมากกว่าผู้คิดค้นหรือสร้างขึ้นมาเอง ทำให้ยังมีการพึ่งพาจากต่างประเทศในระดับสูง ขณะที่เทคโนโลยีสารสนเทศได้ก่อให้เกิดการแลกเปลี่ยนด้านวัฒนธรรมอย่างหลากหลาย โดยที่ยังขาดแนวทางรองรับหรือคัดกรองการไหลเข้ามาของข้อมูลข่าวสารที่ไม่เหมาะสมอาจนำไปสู่วิกฤตศีลธรรมและปัญหาสังคมอื่นๆตามมา

ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันได้เข้ามามีบทบาทและมีอิทธิพลต่อชีวิตประจำวันและสังคมมากขึ้น เทคโนโลยีสารสนเทศจึงมีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ รวมไปถึงการพัฒนาศักยภาพของประชากรให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ เทคโนโลยีสารสนเทศจึงเป็นอีกหนึ่งกุญแจสำคัญในการผลักดันความเจริญก้าวหน้าให้เกิดขึ้น เนื่องจากเทคโนโลยีสารสนเทศก่อให้เกิดการติดต่อสื่อสารระหว่างบุคคลที่รวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ทำให้เกิดการพัฒนาและการกระจายตัวขององค์ความรู้ใหม่ ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศถูกนำไปใช้ในทุกระดับ

ในหน่วยงานทุกระดับ รวมถึงหน่วยงานทางการศึกษา ครูและบุคลากรทางการศึกษาซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการขับเคลื่อนการศึกษาจึงจำเป็นต้องมีการพัฒนาไปพร้อมกับการเปลี่ยนแปลงในยุคเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาคนให้มีคุณภาพ สามารถแสวงหา วิเคราะห์ และการจัดสรรความรู้ เพื่อทักษะในการประกอบอาชีพ สามารถปรับตัวให้ทันต่อกระแสการเปลี่ยนแปลงในโลกปัจจุบัน และการปรับประยุกต์ใช้ข้อมูลข่าวสารสำหรับแก้ปัญหาที่เผชิญอยู่ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 หมวด 9 ว่าด้วยเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา กำหนดให้รัฐต้องจัด โครงสร้างพื้นฐานทางเทคโนโลยีสารสนเทศช่องทางและสื่อโทรคมนาคมเพื่อการศึกษา และต้องจัดให้มีโครงสร้างและหน่วยงานเฉพาะเพื่อรับผิดชอบด้านเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา สนับสนุนให้มีการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตในการจัดการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ นอกจากนี้ยังต้องส่งเสริมบุคลากรทางการศึกษาตลอดทั้งประชาชนให้มีขีดความสามารถในการผลิต การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการเรียนรู้ ในยุคสังคมข่าวสารเพื่อการแสวงหาความรู้ และการศึกษาตลอดชีวิตที่มีความยืดหยุ่นสูงสามารถตอบสนองต่อความต้องการความจำเป็นและความสนใจของปัจเจกบุคคล

กระทรวงศึกษาธิการในฐานะหน่วยงานที่รับผิดชอบในการจัดการศึกษาจึงได้กำหนดแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (พ.ศ.2554 – 2556) โดยมีเป้าหมายการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดการใช้สารสนเทศที่สามารถบรรลุภารกิจด้านต่าง ๆ ด้วยความพร้อมที่จะรองรับการบริหารจัดการและการเรียนการสอน รวมทั้งปรับเปลี่ยนการดำเนินงานทางอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อที่จะประสานความร่วมมือกับองค์กรต่างๆ ได้เป็นอย่างดี ซึ่งจะเน้นให้เกิดการเชื่อมโยงและมีความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การจัดการเรียนการสอน การบริหารจัดการและการปฏิบัติงานตามมาตรฐานทักษะเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่สอดคล้องกับการปฏิบัติ โดยกระทรวงศึกษาธิการได้มีพันธกิจร่วมกับกระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร จึงได้กำหนดยุทธศาสตร์หลัก 4 ด้าน ประกอบด้วย ยุทธศาสตร์ที่ 1 ด้านการสร้างกำลังคนให้มีศักยภาพในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างสร้างสรรค์ มีธรรมาภิบาล จริยธรรม วิจารณ์ญาณ และรู้เท่าทัน รวมทั้งเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ที่ 2 ด้านการสนับสนุนการเรียนการสอน ด้วยการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการศึกษาของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ที่ 3 ด้านพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนการศึกษาของประเทศไทย ยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการ และการบริการด้านการศึกษา ซึ่งจะเอื้อต่อการสร้างธรรมาภิบาลของสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2554) หัวใจสำคัญของการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน คือการสร้างและพัฒนาคนไทยเพื่ออนาคตของประเทศ สร้างคนไทยให้เป็นคนดีและคนเก่ง มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์ตามค่านิยมหลักของคนไทย 12 ประการ มีความเข้มแข็งทั้งร่างกายและจิตใจ เน้นการอ่านออกเขียนได้ คิดวิเคราะห์เป็น สามารถสร้าง วิทยาศาสตร์และวางแผนอนาคตที่ดีของตนเองได้ รวมถึงรักษา

ขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของคนไทย และ คำนึงถึงประโยชน์ส่วนรวมและประเทศชาติเป็นหลัก กระทรวงศึกษาธิการ ได้กำหนดแนวทางการปฏิรูปการศึกษา ซึ่งกำหนดจุดเน้น 6 ยุทธศาสตร์ในการปฏิรูปการศึกษา คือ 1.หลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ 2.การผลิตและพัฒนาครู 3.การทดสอบการประเมินการประกันคุณภาพและการพัฒนามาตรฐานการศึกษา 4.ผลิต พัฒนากำลังคนและงานวิจัยที่สอดคล้องกับความต้องการของการพัฒนาประเทศ 5.เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา 6.การบริหารจัดการโดยยุทธศาสตร์ข้อ 5 ได้ระบุให้ยกระดับความสามารถของผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ส่งเสริมสนับสนุนระบบการเรียนรู้แบบอิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อขยายโอกาสการเข้าถึงบริการทางการศึกษาและการเรียนรู้ตลอดชีวิต พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อสนับสนุนการบริหารจัดการและการบริการ และส่งเสริมการวิจัยพัฒนาองค์ความรู้ด้านเทคโนโลยีและนวัตกรรมเพื่อการศึกษา

สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร เป็นกลุ่มโรงเรียนในการจัดการศึกษา ซึ่งประกอบด้วยโรงเรียนทั้งหมด 5 โรงเรียน ดำเนินงานตามนโยบายแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา (พ.ศ.2554 – 2556) เพื่อพัฒนาครูตามยุทธศาสตร์หลักทั้ง 4 ยุทธศาสตร์ เนื่องจากสถานศึกษานั้นจำเป็นต้องมีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องเพื่อการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อพัฒนาบุคลากรทางการศึกษาให้มีศักยภาพในการวิเคราะห์และแสวงหาองค์ความรู้ การจัดการเรียนการสอน และบริหารจัดการด้านการศึกษา รวมถึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อประสานงาน แลกเปลี่ยนเรียนรู้กับองค์กรต่างๆ ทั้งภาครัฐ ภาคเอกชน รวมถึงเพื่ออำนวยความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารที่เป็นประโยชน์ต่อประชาชน ซึ่งสามารถเรียนรู้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารได้ตลอดเวลา

ด้วยเหตุผลและความจำเป็นดังกล่าว ผู้วิจัยในฐานะครูผู้สอนจึงได้เล็งเห็นความสำคัญและสนใจที่จะศึกษาเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ทั้งนี้เพื่อที่จะได้ทราบถึงความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งผู้วิจัยเห็นว่าผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์ต่อผู้บริหารสถานศึกษา และครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ในการนำไปใช้เป็นแนวทางในพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษาให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงในยุคโลกาภิวัตน์ได้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน

### ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา คือ ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขนกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

#### 2. ประชากร/กลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขนกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 5 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 284 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขนกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 164 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยค้างนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ โดยประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ ได้แก่ ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง 164 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย ประกอบด้วย ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานครเป็นเพศหญิง จำนวน 108 คน คิดเป็นร้อยละ 65.9 เพศชาย จำนวน 56 คน คิดเป็นร้อยละ 34.1 มีประสบการณ์ในการสอน 10 – 20 ปี จำนวน 74 คน คิดเป็นร้อยละ 45.1 ประสบการณ์ในการสอนน้อยกว่า 10 ปี และประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปี จำนวน 45 คน คิดเป็นร้อยละ 27.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 5 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีมากกว่าหรือเท่ากับ .05 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .977 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 164 ฉบับ ระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 ได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ในการสอนและเมื่อพบความแตกต่างจะใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ่

## ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ( $\bar{X} = 3.82$ ) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

## อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน มีความคิดเห็นด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และลำดับสุดท้ายคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานครอยู่ภายใต้การบริหารงานของสำนักงานการศึกษา ซึ่งได้รับการสนับสนุนด้านสื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศรวมทั้งโปรแกรมสำเร็จรูปที่สอดคล้องกับบริบทการบริหารงานในสถานศึกษา ผู้บริหาร ครูและบุคลากรได้รับการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถด้านการใช้สื่อและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง ผู้บริหารมีการใช้ระบบสารสนเทศ ที่เหมาะสมกับสถานการณ์ ระบบสารสนเทศที่มีอยู่ภายในสถานศึกษามีปริมาณและคุณภาพเพียงพอต่อการใช้งาน ซึ่งมีการวางแผนการดำเนินงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศไว้อย่างชัดเจน รวมถึงมีการประเมินผลอย่างต่อเนื่อง ดังที่ (อดิศร โชคบัณฑิต) (อ้างถึงในชุดศึกษานี้ นกเด่น, 2554, หน้า 13-14) กล่าวว่า 1)ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรและหน่วยงาน จะมีหน้าที่ในการกำหนดนโยบายยุทธศาสตร์หรือแผนการดำเนินงานสารสนเทศที่ต้องการ จึงมีลักษณะเอื้อต่อการบริหารและการวางแผนระยะยาวเป็นตัวชี้้นำถึงสถานะภายในและภายนอก 2)ผู้บริหารระดับกลาง จะมีหน้าที่ในการกำกับดูแลและนำนโยบายมาจัดเป็นแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งจะต้องใช้กลวิธีที่จะทำให้การดำเนินงาน

ได้รับผลสำเร็จตามเป้าหมายในระยะสั้นๆ 3) ผู้บริหารระดับปฏิบัติการ จะมีความรับผิดชอบและควบคุม ดำเนินการตามหน้าที่ในหน่วยงานของตนซึ่งจำเป็นต้องใช้สารสนเทศในเชิงเทคนิค การจัดทำวางแผน ปฏิบัติงานการจัดทำรายงานระบบสารสนเทศเป็นระบบที่ใช้คน เครื่องคอมพิวเตอร์ และระบบสื่อสาร สำหรับเก็บบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานขององค์กร ไว้เพื่อนำมาประมวลผลและจัดทำเป็นรายงาน สารสนเทศ สำหรับผู้บริหารโรงเรียนในการตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา(2554, หน้า 51) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียน มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ใน ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์รี สังข์โต (2554, หน้า 74) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและ ปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียน มัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการ บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานวิชาการอยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนได้รับการสนับสนุนจากสำนักงานการศึกษาให้มีสื่อด้านเทคโนโลยี สารสนเทศที่สอดคล้องกับการบริหารงานและการจัดการเรียนการสอนให้ตรงตามหลักสูตรและระดับชั้น ของนักเรียน พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนในสังกัด มีการนำอินเทอร์เน็ตมาช่วยในการจัดกิจกรรม การเรียนการสอนอย่างแพร่หลาย ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน(2552, หน้า 56) กล่าว ว่า เทคโนโลยีสารสนเทศ มีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในสังคมโลกปัจจุบัน เป็นกลไกสำคัญในการเปลี่ยนแปลง วิถีชีวิตและการทำงาน สถานศึกษาไม่สามารถหลีกเลี่ยงการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารได้ และการพัฒนาระบบสารสนเทศนั้น ไม่ใช่เป็นงานของทีมงานพัฒนาระบบเท่านั้นหากเป็นงานที่ผู้บริหาร และผู้ปฏิบัติงานจะต้องมีบทบาทร่วมกันและยังต้องตระหนักว่าจะนำเทคโนโลยีมาใช้อย่างไรจึงจะส่งเสริม การเรียนรู้ของบุคลากรให้ปฏิบัติหน้าที่และใช้ชีวิตได้อย่างมีประสิทธิภาพในสังคมโลกที่มีการเปลี่ยนแปลง อย่างรวดเร็ว ดังนั้น ผู้บริหารและผู้มีหน้าที่เกี่ยวข้อง จึงต้องร่วมกันวางแผนในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศ มาใช้ให้เกิดประสิทธิภาพ และเป็นเครื่องมือส่งเสริมการเรียนรู้ที่มีความหมายต่อผู้เรียนบนพื้นฐานของ การเรียนรู้ร่วมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนัช พัทธภาคินทร์ (2557, หน้า 64) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ แนว ทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2 พบว่า ด้านวิชาการ อยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติกาญจน์ นกเด่น (2554, หน้า 69) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า ด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากหน่วยงานต้นสังกัดได้มีนโยบายให้ทุกโรงเรียนใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยในการติดต่อสื่อสาร การจัดทำแผนงบประมาณประจำปี และการจัดทำบัญชีทางการเงินที่สามารถตรวจสอบได้รวดเร็ว ถูกต้องและแม่นยำ มีการจัดหาคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในโรงเรียน จัดหางบประมาณในการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศให้เพียงพอต่อความต้องการ ดังที่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, องค์การมหาชน(2553, หน้า 67-68) มาตรา 68 ให้มีการระดมทุน เพื่อจัดตั้งกองทุนพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา จากเงินอุดหนุนของรัฐ ค่าสัมปทานและผลกำไรที่ได้จากการดำเนินกิจการด้านสื่อสารมวลชน เทคโนโลยีสารสนเทศและโทรคมนาคมจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องทั้งภาครัฐภาคเอกชน และองค์กรประชาชนรวมทั้งให้มีการลดอัตราค่าบริการเป็นพิเศษในการใช้เทคโนโลยี ดังกล่าวเพื่อการพัฒนาคนและสังคม หลักเกณฑ์และวิธีการจัดสรรเงินกองทุนเพื่อการผลิตการวิจัยและการพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์รี สังข์โต (2554, หน้า 74) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า 1) สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า อยู่ในระดับมาก คือด้านการบริหารวิชาการ รองลงมาคือด้านการบริหารงบประมาณ และสอดคล้องกับงานวิจัยของชุตติกาญจน์ นกเด่น (2554, หน้า 69) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับ โรงเรียนขนาดเล็ก ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป เรียงตามลำดับ

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานครเห็นความสำคัญในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการวางแผนบุคลากร ได้อย่างรวดเร็วและกำหนดตำแหน่งได้อย่างชัดเจน มีการอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ความสามารถให้แก่บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ ดังที่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, องค์การมหาชน(2553, หน้า 67-68) มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิต และผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์สุจี นวลขวัญ (2555, หน้า 89-90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ



การบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ์ แก้วรักษา (2554, หน้า 51) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 เมื่อพิจารณาโดยรวมและรายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไปอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก การได้รับการสนับสนุนจากหน่วยงานภาครัฐ โดยงานบริหารทั่วไปเป็นงานที่มีกรอบการปฏิบัติมากที่สุด เพราะเป็นงานที่ต้องอาศัยความถูกต้อง แม่นยำในการจัดทำข้อมูล โรงเรียนจึงมีการสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเก็บข้อมูล ช่วยให้มีความคล่องตัวในการบริหารงานได้เป็นอย่างดี มีการพัฒนาระบบคอมพิวเตอร์ ระบบฐานข้อมูลเพื่อการบริหารจัดการระบบสารสนเทศ ทำให้สามารถตอบรับหนังสือ จัดเก็บ วิเคราะห์ข้อมูลทั้งภายในและภายนอกได้เป็นอย่างดี ดังที่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา, องค์การมหาชน (2553, หน้า 67-68) มาตรา 63 รัฐต้องจัดสรรคลื่นความถี่คลื่นนำและ โครงสร้างพื้นฐานอื่นที่จำเป็นต่อการส่งวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ วิทยุโทรคมนาคม และการสื่อสารในรูปแบบอื่น เพื่อใช้ประโยชน์สำหรับการศึกษาในระบบ การศึกษานอกระบบ การศึกษาตามอัธยาศัย การทะนุบำรุงศาสนา ศิลปวัฒนธรรมตามความจำเป็น สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์สุจิ นวลขวัญ (2555, หน้า 89-90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานบุคคล มีสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชูติกาญจน์ นกเด่น (2554, หน้า 69) ได้ศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับโรงเรียนขนาดเล็ก ทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยสูงสุด ด้านวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีความแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนในสังกัด

สำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร ได้พัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและอบรบบุคลากรในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงานอย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูส่วนใหญ่ได้รับโอกาสในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างเท่าเทียมกัน ดังที่ สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา,องค์การมหาชน(2553, หน้า 67-68) มาตรา 65 ให้มีการพัฒนาบุคลากรทั้งด้านผู้ผลิตและผู้ใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต รวมทั้งการใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม มีคุณภาพและประสิทธิภาพสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์สุจิ นวลขวัญ(2555, หน้า 89-90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2 พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชินกรณ แก้วรักษา(2554, หน้า 51) ได้ศึกษาเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 พบว่า เมื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2 ของครูที่มีเพศต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร โดยรวมและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความคิดเห็นของครูต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตบางเขน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันย่อมได้รับประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้บริหารในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา ซึ่งครูที่ได้รับการพัฒนา การอบรม สัมมนา หรือศึกษาเอกสารจากตำราต่างๆมากกว่า จึงทำให้มีความคิดเห็นที่แตกต่างกัน ดังที่ สฤกษ์พงษ์ ลิ้มปิยะเรียว (2550, หน้า 67) กล่าวว่า ประโยชน์ที่ผู้ใช้แต่ละคนจะได้รับจากการใช้ระบบสารสนเทศระบบนี้ ซึ่งเมื่อก้าวถึงการใช้งานระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารในระดับบุคคลแล้ว ส่วนใหญ่มักจะมีความเข้าใจว่าเฉพาะผู้บริหารเท่านั้นที่เป็นผู้ใช้งานระบบ ซึ่งเป็นเรื่องที่คลาดเคลื่อนไปจากความเป็นจริงเล็กน้อย เพราะนอกจากเหล่าบรรดาผู้บริหารทุกระดับแล้ว อย่างน้อยที่สุดก็ยังมีบุคลากรอีกกลุ่มหนึ่งที่ต้องใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารเป็นประจำ คือ กลุ่มพนักงานในองค์กรนั่นเอง เนื่องจากระบบสารสนเทศขององค์กรหนึ่งๆ จะมีการพัฒนาเป็นระบบต่อเนื่องเพียงระบบเดียว แต่แบ่งย่อยออกไปตามระบบของบุคลากรในองค์กรสอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี สังข์โต (2554, หน้า 74) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิมพ์สุจิ นวลขวัญ(2555, หน้า 89-90) ได้ศึกษาเกี่ยวกับสภาพการ

ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สงขลาเขต 2 พบว่า สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2 พบว่า ครูที่มีอายุ วุฒิการศึกษา และประสบการณ์การทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

### ข้อเสนอแนะ

#### ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรส่งเสริมให้มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการวิจัย เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา การวัดผล ประเมินผล เทียบโอน และงานทะเบียน การจัดกระบวนการเรียน การสอนให้มากขึ้น
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องมีการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานการเงินและบัญชี การคำนวณต้นทุนผลผลิต การเบิกจ่ายในงานงบประมาณให้ มากขึ้น
3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรส่งเสริมและพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การส่งเสริมการประเมินวิทยฐานะ การพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาให้มากขึ้น
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรมีการพัฒนาเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศ มีการ ประสานและพัฒนาเครือข่ายการศึกษา การพัฒนาอาคารสถานที่ให้มีความพร้อมต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศให้มากขึ้น

#### ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาสภาพ ปัญหา และความต้องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหาร สถานศึกษา
2. ควรมีการวิจัยเชิงพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา
3. ควรมีการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารสถานศึกษา

### เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2554). *แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษา*

*กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2554 – 2556*. ค้นเมื่อ 1 กุมภาพันธ์ 2560, จาก

<http://www.moe.go.th/moe/th/news/detail.php?NewsID=22564&Key=news20>

คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน, สำนักงาน. (2552). *การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการเรียน การสอน*. กรุงเทพมหานคร: ชุมชนสหกรณ์การเกษตรแห่งประเทศไทย จำกัด.

- ชินกรณ แก้วรักษา. (2554). การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬสินธุ์.
- ชุดิกานต์ นกเด่น. (2554). การศึกษาสภาพ ปัญหาและความต้องการ การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารสำหรับ โรงเรียนขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาขอนแก่น เขต 2. รายงานการศึกษาอิสระปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ธนัช พัทธภาคินทร์. (2557). แนวทางการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา สำหรับสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครราชสีมา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น
- พิมพ์สุจิ นวลขวัญ(2555). สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลาเขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.
- มนตรี สังข์โต. (2554). สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา.
- รับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา(องค์การมหาชน), สำนักงาน. (2553). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพมหานคร:พริกหวานกราฟฟิค.
- สฤกษ์พงษ์ ลิ้มปิชเสีयर. (2550). ประมวลสาระชุดวิชาสารสนเทศและการวิจัยการบริหารการศึกษาหน่วยที่ 1-5. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.