

ความพึงพอใจของครูความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน

ของผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6

เด่นนภา พรหมเทศ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอน โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำนวน 140 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .900 ผลการวิจัย พบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทุกด้าน 3) ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานโรงเรียน

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้คนมีความรู้ความสามารถ ที่จะปรับตัวให้เข้า อยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มีการปรับปรุงพัฒนาสังคม ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้มีบทบาทสำคัญใน การบริหารสถานศึกษาจะเป็นผู้กำหนดนโยบาย กำหนดจุดมุ่งหมายวางแผน ตลอดจน วิธีดำเนินงาน โรงเรียน เพื่อให้การบริหารโรงเรียน บรรลุผลสอดคล้องกับวัตถุประสงค์และนโยบายของรัฐที่ กำหนดไว้ และผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องรับผิดชอบในการปฏิบัติงาน ด้านต่างๆ ของโรงเรียนอย่าง มีประสิทธิภาพ และบังเกิดประสิทธิผลทางการศึกษาให้สูงขึ้น หากกล่าวถึงเรื่องความเป็นครู ผู้บริหารเป็นบุคคลหนึ่งที่จะต้องมีความเกี่ยวข้องกับ การเรียนการสอนในโรงเรียน และเป็นที่คาดหวัง ของคนทั่วไปว่า ผู้บริหารที่ดีก็ย่อมต้องเป็นครูที่ดีด้วย ดังนั้น หน้าที่ของผู้บริหารนอกจากจะทำหน้าที่ บริหารการศึกษาโดยตรงแล้ว หน้าที่ ที่สำคัญที่สุด ที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสนใจมากคือ งานนิเทศ หมายถึงงานที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาคุณภาพบุคลากรในโรงเรียนให้มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญ และกำลังใจที่ดีในการปฏิบัติงาน ทำให้ครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของตนโดย พัฒนาการบริหารงานโรงเรียนให้สอดคล้องและตรงตามความพึงพอใจของครู เพื่อเป็นขวัญและ กำลังใจแก่ครูให้สามารถปฏิบัติหน้าที่ได้อย่างเต็มกำลังความสามารถและร่วมกันพัฒนาสถานศึกษา ผู้บริหารจะต้องเห็นคุณค่าของบุคลากรในโรงเรียน มุ่งดึงเอาศักยภาพสูงสุดของทุก ๆ คนมาใช้ให้เกิด ประโยชน์แก่องค์กร เน้นการฝึกอบรม การพัฒนา มุ่งพัฒนาสมรรถนะขีดความสามารถในการ ปฏิบัติงานของผู้ทำงานทุกคน เสริมสร้างความเป็นพลังร่วมกันที่เข้มแข็ง หรือ พลังสัมฤทธิ์ของกลุ่ม อันจะส่งผลให้เป็น ทีมงานที่เข้มแข็ง และมีขวัญกำลังใจสูงเยี่ยม มีความพร้อมและกระตือรือร้นต่อ การปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มที่ ผู้วิจัยมีความตระหนักและเล็งถึงความสำคัญของความพึงพอใจของ ครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหาร เพื่อจะเป็นข้อมูลในการปรับปรุง พัฒนา ลักษณะของผู้บริหารที่ตรงกับความพึงพอใจของครู เพื่อนำมาใช้ในการวางแผนการพัฒนา คุณภาพการศึกษาทางด้านการบริหารงานด้านอื่นๆ ในสถานศึกษา ให้มีความรู้ความสามารถในการ ปฏิบัติงานมากยิ่งขึ้น ก่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 2.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน
 - 2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (อ้างถึงในภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน, 2559, หน้า 132) ได้ จำนวน 103 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย
2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 140 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ได้นำนวน 103 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วนและดำเนินการสุ่มอย่างง่าย

ประกอบด้วยครูในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการเพศหญิง จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53.4 เพศชาย จำนวน 48 คน คิดเป็นร้อยละ 46.6 มีประสบการณ์ในการทำงาน น้อยกว่า 10 ปี จำนวน 52 คน คิดเป็นร้อยละ 50.5 มีประสบการณ์ในการทำงาน 10 – 20 ปี จำนวน 29 คน คิดเป็นร้อยละ 28.2 และประสบการณ์ในการทำงานตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป จำนวน 22 คน คิดเป็นร้อยละ 21.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 แบ่งเป็น 3 ตอน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยแบ่งเป็น 3 ตอน คือ ประกอบไปด้วยแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์ในการทำงาน แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ 4 ด้าน จำนวน 35 ข้อ ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงความเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .900 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเองจำนวน 103 ฉบับ ประกอบด้วยระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 และนัดวันรับและเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t -test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) และ วิชีเซฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนของผู้บริหารสถานศึกษาในโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความพึงพอใจด้านวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และลำดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องมาจาก เนื่องจากผู้บริหารปัจจุบันเป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถทั้งการบริหารงานวิชาการ และการบริหารจัดการในด้านต่างๆ มีการให้ขวัญกำลังใจในการทำงานของครู ตลอดทั้งครูได้รับการสนับสนุนจากผู้บริหารในการพัฒนาตนเองตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ที่ได้สนับสนุนส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเอง นอกจากนี้ผู้บริหารยังมีการจัดอบรมและให้ความรู้แก่ครูเพื่อให้ครูมีความรู้ความเข้าใจในเรื่องวิชาการมากขึ้น สามารถนำมาปรับใช้ในการทำงานจนมีความสอดคล้องกับงานที่ตนเองรับผิดชอบได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ยุทธนา ศรีพิภรณ์ (2549 หน้า , บทคัดย่อ) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเซนต์แอนโทนี โดยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนเซนต์แอนโทนี ในปีการศึกษา 2546 จำนวน 300 คน ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก และด้านการจัดการและบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ ด้านบุคลากรด้านกิจการนักเรียน ด้านอาคารสถานที่ผู้ปกครองก็มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากเช่นกัน นอกจากนี้ผู้บริหารจะต้องสนับสนุน ส่งเสริมครูให้เข้ารับการอบรม เพื่อนำความรู้ที่ได้รับจากการอบรมมาพัฒนางานของตนเอง รวมทั้งได้รับการส่งเสริม สนับสนุนอย่างเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับการจัดทำผลงานทางวิชาการ ซึ่งมีผลต่อการจัดการเรียนการสอนมาก เพราะจะต้องสร้างนวัตกรรมมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน อีกทั้งยังศึกษานักเรียนเป็นรายบุคคลซึ่งส่งผลต่อการพัฒนางานวิชาการให้ดีขึ้น นอกจากนี้

ยังพัฒนาแหล่งเรียนรู้ต่างๆด้วยการนำเทคโนโลยีเข้ามาใช้ในการจัดการเรียนการสอน ปรับปรุงห้องศูนย์การเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐานสากล เพื่อให้เกิดความทันสมัย ทั้งนี้โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัชฌมศึกษา เขต 6 ได้มุ่งเน้นการจัดการศึกษาเพื่อให้โรงเรียนเป็นโรงเรียนมาตรฐานสากล โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการจึงได้มุ่งเน้นการพัฒนาในทุกๆด้าน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, บทคัดย่อ) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้าน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อยู่ในระดับมากและเมื่อ พิจารณาเป็นรายด้าน ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 6 ด้านบริหารวิชาการ อยู่ใน ระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก โรงเรียนมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตร กระบวนการ เรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มุ่งเน้นการพัฒนาครู ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อและ นวัตกรรม ส่งเสริมให้ครูมีการพัฒนาตนเองอย่างสม่ำเสมอ ทั้งการเข้ารับการอบรมด้าน วิชาการ เข้าร่วมการฝึกฝนตนในด้านวิชาการในโอกาสต่าง ๆ เปิดโอกาสให้มีการพัฒนา หลักสูตรสถานศึกษา ส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน จัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผลการดำเนินงานวิชาการและการเรียนการสอนใน โรงเรียน เพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียนรวมทั้งมีการส่งเสริมให้มีการประสานความ ร่วมมือกับผู้ปกครองและองค์กรท้องถิ่น เพื่อพัฒนาวิชาการของโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2552, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 สรุปผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติงานวิชาการโดยการส่งเสริมงานวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนที่ปฏิบัติในแบบเรียน อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี สรุปผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี มีความพึงพอใจสนับสนุนการทำเอกสารหลักฐานการศึกษาให้เป็นไปตามระเบียบการวัดผลและการประเมินผลของโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

1.2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนมีระบบการบริหารโดยมีการวางแผนงานอย่างเป็นระบบและเหมาะสม มีการจัดระบบการบริหารการเงิน พัสดุ และสินทรัพย์ที่ดี ตรวจสอบได้ และเป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผย มีการจัดสรรงบประมาณภายในสถานศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานโครงสร้างสายงาน และตามแผนงาน และจัดให้มีการตรวจสอบและรายงานเกี่ยวกับการเงิน พัสดุ ครุภัณฑ์เป็นประจำมีการจัดทำบัญชีให้เป็นปัจจุบันและโปร่งใสตรวจสอบได้ มีการแสดงการใช้งบประมาณทุกภาคเรียนและสามารถขอคู่มือได้ตลอดเวลา รวมถึงการจัดให้มีการทำทะเบียนบัญชี ครุภัณฑ์ เป็นประจำเสมอให้เป็นปัจจุบัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของสุนทร เพ็ญจันทร์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อจำแนกตามเพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษา โดยรวมและ

รายด้านไม่แตกต่างกัน อีกทั้งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดให้การบริหารงานงบประมาณสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใส และตรวจสอบได้ โดยให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา ซึ่งจะส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียนและสถานศึกษา สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี สรุปผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนเอกชนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี มีความพึงพอใจที่ผู้บริหารมีการจัดการประเมินความมีประสิทธิภาพประหยัดและคุ้มค่าในการใช้ทรัพยากรของหน่วยงานในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

1.3 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ด้วยโรงเรียนมีการสร้างขวัญและกำลังใจ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร ส่งเสริมการมีวินัยและการรักษาวินัยของบุคลากรทางการศึกษาเพื่อเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ชุมชน ผู้บริหารและครูให้คำปรึกษาแก่นักเรียนและบุคคลอื่นตามโอกาสและความเหมาะสม ผู้บริหารและครูมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดี ไม่หมกมุ่นในอบายมุข มีการวางแผนอัตรากำลังคนและบุคลากรในสถานศึกษาให้เหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน มีการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร มีการพิจารณาความดีความชอบของครูตามหลักเกณฑ์โดยใช้ความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2549, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษานาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี พบว่าครูมีความพึงพอใจการกระจายงานให้บุคลากรได้ปฏิบัติอย่างเหมาะสม การมอบหมายหน้าที่ให้บุคลากรในโรงเรียนได้เหมาะสมกับความรับผิดชอบ และการจัดบุคลากรลงทำงานตามความถนัด ความสามารถเหมาะสมกับงาน โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี สรุปผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี มีความพึงพอใจที่มีผู้บริหารมีวิธีการสร้างขวัญกำลังใจให้กับครูโดยการยกย่องเชิดชูเกียรติผู้มีผลงานดีเด่น และมีคุณงามความดี อยู่ในระดับมาก

1.4 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านบริหารทั่วไป อยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดระบบบริหารธุรการที่ทันสมัย ถูกต้อง รวดเร็ว มีการพัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย มีการพัฒนาระบบการให้บริการ สาธารณะแก่ผู้ปกครอง และชุมชน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีการจัดระบบบริหาร อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมให้มีความเหมาะสมและเอื้อประโยชน์ต่อนักเรียนและชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของวลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี สรุปผลการวิจัยพบว่า ครูในโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี มีความพึงพอใจที่ทางโรงเรียนมีการส่งเสริมให้นักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมต่าง ๆ ที่ชุมชนจัดขึ้น อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริพงษ์ พุ่มภักดี (2549, บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษานาขนาดเล็ก ในจังหวัดชลบุรี สรุปผลการวิจัยพบว่า การแจ้งและการทำความเข้าใจให้แก่บุคลากรโดยมีการกำหนดแนวทางการสื่อสารภายในโรงเรียน อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้ เนื่องจาก ครู ไม่ว่าเพศหญิงหรือเพศชายมีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้อย่างเท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานได้ไม่แตกต่างกัน การบริหารของโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ ได้เน้น การบริหารโดยให้ครูมี

ส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและร่วมมือกันในทุก ๆ ด้านเน้นความเสมอภาคในการปฏิบัติหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย หากครูได้รับหน้าที่นั้น ๆ แล้วต้องมีความมุ่งมั่นในการปฏิบัติหน้าที่อย่างเต็มกำลังความสามารถ โดยให้ครูทุกท่านมีความมุ่งมั่นเพื่อพัฒนาผู้เรียนในทุก ๆ ด้าน ให้เป็นสิ่งที่สูงสุด เพื่อเป้าประสงค์ ให้ผู้เรียนเป็นคนดี คนเก่ง และอยู่อย่างมีความสุข สามารถก้าวสู่สังคมแห่งการเปลี่ยนแปลงได้อย่างสมบูรณ์แบบ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของพรมาลี สนิทสมบูรณ์ (2549, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศในภาพรวมไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับสุนทร เพ็ญจันทร์ (2549, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตามเพศ พบว่าครูมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน

มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านงานบริหารวิชาการ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องจาก โรงเรียนเทพศิรินทร์ สมุทรปราการ มีครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่หลากหลาย ทำให้เมื่อนำไปพิจารณารายด้าน ด้านงานวิชาการมีความแตกต่างกัน อีกทั้งโรงเรียนใช้การบริหารงานโรงเรียนเน้นความร่วมมือของครู โดยครูที่มีประสบการณ์มากเป็นผู้สอนและถ่ายทอดงานให้ครูที่มีประสบการณ์น้อยกว่า ทำให้เกิดการทำงานร่วมกัน และมีเป้าหมายในการพัฒนาการศึกษาของนักเรียนร่วมกัน ทำงานอย่างมีระบบ แบ่งหน้าที่อย่างเหมาะสมตามความสามารถ ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของสุนทร เพ็ญจันทร์ (2549 หน้า, บทคัดย่อ) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการ

บริหารงานของผู้บริหารแตกต่างกัน และยังสอดคล้องกับวิจัยของสุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2550, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการศึกษาจังหวัดระยอง จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าครูที่มีประสบการณ์มากกับครูที่มีประสบการณ์น้อยมีความพึงพอใจแตกต่างกัน โดยมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนควรจัดให้มีศูนย์สื่อหรือศูนย์วิชาการเพื่อเป็นแหล่งผลิตและบริการแก่ครูในโรงเรียนอย่างเพียงพอ ส่งเสริมการประสานความร่วมมือกับสถานศึกษาและองค์กรอื่นๆ ในการพัฒนาวิชาการ และส่งเสริมให้ผู้ปกครองและชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมทางวิชาการของโรงเรียนให้มากขึ้น ส่งเสริมให้มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา พัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการส่งเสริมให้ครูมีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน
2. ด้านการบริหารงบประมาณ จากการวิจัยพบว่าโรงเรียนควรเน้นพัฒนาการตรวจสอบสภาพ และบำรุงรักษาพัสดุ และสินทรัพย์ให้เป็นไปอย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ มีการจัดทำบันทึกรายรับ รายจ่าย ให้เป็นปัจจุบันและตรวจสอบได้ จัดทำระบบบริหารการเงิน ให้เป็นไปตามขั้นตอนของกระทรวงการคลังและเปิดเผย มีการติดตามผล ตรวจสอบ ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงิน และผลการดำเนินงานให้คณะกรรมการสถานศึกษา และครูรับทราบสม่ำเสมอ เพื่อจะทำให้ระบบการบริหารงบประมาณในโรงเรียนมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
3. ด้านการบริหารงานบุคคล จากการวิจัยพบว่าการบริหารงานบุคคล ควรเน้นความยุติธรรมในการพิจารณาความดีความชอบของครู มีการสร้างขวัญกำลังใจ เพื่อเสริม

สร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร รวมทั้งการวางแผนอัตรากำลังคนควรให้เพียงพอและเหมาะสมกับงาน เพื่อการทำงานในองค์กรเกิดประสิทธิภาพสูงสุด และบุคลากรทำงานอย่างมีความสุข

4. ด้านการบริหารทั่วไป ควรเน้นให้มีระบบการบริหารงานธุรการที่ทันสมัยโดยยึดหลักถูกต้อง รวดเร็ว ประหยัดและคุ้มค่า พัฒนาระบบเครือข่ายข้อมูลสารสนเทศที่ทันสมัย และพัฒนาระบบการให้บริการสาธารณะสุขแก่ผู้ประกอบการ และชุมชน เพื่อให้เกิดความพึงพอใจต่อผู้มารับบริการ และการจัดบุคลากร รับผิดชอบงานควรจัดให้เหมาะสมแก่หน้าที่และศักยภาพของผู้ปฏิบัติงาน และควรส่งเสริมให้ครูนำเทคโนโลยีมาใช้ในการพัฒนาการจัดการศึกษา

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรทำการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองหรือนักเรียนเพิ่มเติมว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับใดเพื่อนำข้อมูลมาใช้ในการวางแผนบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนได้ดียิ่งขึ้น
2. โรงเรียนควรนำข้อเสนอแนะของครูมาพิจารณาในการประชุมครู เพื่อนำมาพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

- พรมาลี สีนสมบูรณ์. (2549). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนเอกชนสมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการศึกษาเอกชน
- มาโนช บุตรเชื้อไทย. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาสหวิทยาเขต ใผ่อิฐพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

- ยุทธนา ศรีพิจารณ์.(2549). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ
โรงเรียนเซนต์แอนโทนี.วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษามหาบัณฑิต สาขาวิชา
หลักสูตรและการสอน, บัณฑิตวิทยาลัย. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2549). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานผู้บริหารโรงเรียน
เอกชน สังกัดเขตพื้นที่การศึกษา สิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สุกิจ โพธิ์ศิริกุล.(2550). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพ็ญจันทร์. (2549). ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชาจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยบูรพา
- อรุณ คำฉบับ. (2552). ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารโรงเรียนประเภทที่
หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี
เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.