

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา

โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ

นางสาวพัชรภรณ์ เจริญสุข *

บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ 2. เพื่อความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 123 คน เครื่องมือที่เป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .967 ผลการวิจัยพบว่า 1)ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการโดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 และรายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณไม่แตกต่างกัน 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน และรายด้าน พบว่าด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0 .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

การบริหารสถานศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการเรียนรู้ให้ได้ดีนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกล ที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ ในการพัฒนาผู้เรียนไปสู่อนาคตที่ประสบความสำเร็จ เพื่อให้ผู้เรียน เกิดการเรียนรู้ขึ้นอย่างมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการ การกำหนดแนวทางปฏิบัติในปัจจุบันจึงจำเป็น จะต้องบริหารหน่วยงานเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ภายใต้อาณัติความร่วมมือของบุคลากรทุกฝ่าย ดังนั้น การศึกษาจึงเป็นรากฐานที่สำคัญประการหนึ่งในการสร้างสรรค์ความเจริญก้าวหน้าและ แก้ไขปัญหาต่าง ๆ เนื่องจากการศึกษาเป็นกระบวนการที่จะช่วยให้บุคคลได้พัฒนาตนเองตลอดชีวิต สามารถพัฒนาศักยภาพและความสามารถด้าน

ต่าง ๆ เพื่อให้รู้เท่าทันการเปลี่ยนแปลงให้เป็นไป ตามสภาพสังคมและเศรษฐกิจในปัจจุบัน การที่จะพัฒนา ในด้านการจัดการเรียนรู้ให้บรรลุตาม พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้อย่างมี ประสิทธิภาพ ปัจจัยหลักที่มีความสำคัญอย่างยิ่งประการหนึ่งคือ ครู อาจารย์ และบุคลากรทางการ ศึกษา ที่จะขับเคลื่อนพลังการปฏิรูปการศึกษา จะต้องมีความรู้ ความเข้าใจ ในการ จัดการเรียนรู้ ที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนาผู้เรียนให้เป็นคนเก่ง คนดี มีความสุข (สมคิด พรหมจ้อย, 2547, หน้า12)

โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ได้กำหนดภาระ งานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการ บริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงาน ทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตาม ขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มี หน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการ เรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสมนำหลักสูตรไปใช้มีการนิเทศการใช้ หลักสูตร ติดตามและประเมินผล และปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงาน งบประมาณ มีหน้าที่ บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความ คล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้น ผลงาน ให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการใช้บริหาร จัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ด้านการบริหารงานบุคคล เป็น การกิจสำคัญที่มุ่งส่งเสริมให้โรงเรียนสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจของโรงเรียน เพื่อดำเนินการ ด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อิสระภายใต้กฎหมาย ระเบียบ เป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษาได้รับการพัฒนา มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญและกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของ ผู้เรียนเป็นสำคัญ และด้านการบริหารงานทั่วไป มีหน้าที่บริหารจัดการในด้านอาคารสถานที่ งาน สารสนเทศ งานพัสดุ งานสหกรณ์ และดูแล ความเป็นระเบียบเรียบร้อยทั่วไปภายในโรงเรียน เพื่อให้เกิด ประโยชน์สูงสุดต่อโรงเรียน

โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ได้ดำเนินการบริหารภายใต้ ยุทธศาสตร์การ บริหารงานตามที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด แต่จากการดำเนินงานที่ผ่านมา พบว่า งานทั้ง 4 ด้านภายใน โรงเรียนไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่ ที่ชัดเจน งานที่ออกมาในแต่ละด้าน ไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ตั้งไว้ และไม่มี การเตรียมการรองรับกับปัญหาที่จะเกิดขึ้นใน อนาคต นอกจากนี้ยังพบว่าในแต่ละปีมีครูยื่นเรื่อง ขอย้ายโรงเรียนเสมอ มีเรื่องราวร้องเรียนและการ สอบสวนเกี่ยวกับการกระทำผิดของข้าราชการครู เป็นจำนวนมาก ซึ่งสาเหตุเกิดจากการปฏิบัติหน้าที่ของครู อาจารย์ และผู้บริหารโรงเรียนอันก่อให้เกิด เป็นปัญหาและอุปสรรค ในการบริหารงานโรงเรียนให้เกิด ประสิทธิภาพในด้านต่าง ๆ เช่น ปัญหา การจัดการเรียนการสอน เกี่ยวกับเรื่องหลักสูตร สื่อการเรียนการสอน การเพิ่มพูนความรู้โดยการอบรม สัมมนาเพื่อพัฒนางานในหน้าที่หรือปัญหาการพัฒนาบุคลากร การ

ขาดครูที่มีความรู้ความชำนาญ โดยตรง การสร้างขวัญ และกำลังใจ รวมถึงปัญหาทางธุรการ การเงิน การพัสดุที่เกิดจากการปฏิบัติ ผิดระเบียบการทุจริต หรือการบริหารงานที่ขาดประสิทธิภาพ ซึ่งจะส่งผลไปกระทบกับความสัมพันธ์ ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพราะถ้าชุมชนไม่เข้าโรงเรียนก็จะทำให้ขาดการสนับสนุนในเรื่องต่าง ๆ ตามมาอีกมากมาย เช่น ทำให้เกิดข้อจำกัดด้านอาคารสถานที่ โดยเฉพาะยุคปฏิรูปการศึกษาเช่นนี้ อาคารสถานที่จะต้องมีบรรยากาศที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ซึ่งผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญต่อการบริหารบริเวณโรงเรียน อาคารเรียน ห้องเรียนต่าง ๆ อาคารประกอบรวมถึงสภาพแวดล้อม ในโรงเรียน ซึ่งสิ่งนี้จะเกิดขึ้นได้ก็ด้วยพลังของประชาชนด้วยนั่นเอง

จากปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหาร ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล เพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามวุฒิการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 จำนวน 184 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอน โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครชีแอนด์มอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน ,2556, หน้า132) ที่ประชากรจำนวน 180 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน แต่งานวิจัยนี้มีประชากร 184 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 126 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 จำนวน 184 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครู ได้จำนวน 126 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 43.7 สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน 71 คน คิดเป็นร้อยละ 56.3 ประสบการณ์การสอนครูที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี มีจำนวน 10 คน คิดเป็นร้อยละ 7.9 ครูที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีจำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 55.6 และครูที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 46 คน คิดเป็นร้อยละ 36.5

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับวุฒิการศึกษา และประสบการณ์การสอน แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.967 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้ครูผู้สอนในโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จำนวน 126 ฉบับระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน พ.ศ. 2560 และนัดวันเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t – test) กับวุฒิการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) กับประสบการณ์สอน และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Sheffe's Method)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป
2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0 .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย ดังนี้ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจาก ครูโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา ในทุกๆด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารบุคคล ด้านบริหารงบประมาณ และด้านบริหารงานทั่วไป ตามระบบโครงสร้างของกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนมีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบายและมีความหลากหลายในทางปฏิบัติมีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่2) พ.ศ.2545 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ.2553 ให้มีตามมาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2543หน้า 82–84) ดังที่ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2550, หน้า 125) กล่าวว่า ความพึงพอใจ ในการทำงาน เป็นความรู้สึกรวมของบุคคลที่มีต่อการทำงานในทางบวก เป็นความสุขของบุคคล ที่เกิดจากการปฏิบัติงานและได้รับผลตอบแทนคือผลที่เป็นความพึงพอใจที่ทำให้บุคคล

เกิด ความรู้สึกกระตือรือร้น มีความมุ่งมั่นที่จะทำงาน มีขวัญและกำลังใจ สิ่งเหล่านี้จะมีผลต่อประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการทำงาน รวมทั้งส่งผลต่อความสำเร็จและเป็นไปตามเป้าหมายขององค์กร ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียน วัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จริยาภรณ์ สังข์จัญญ (2557, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหาร สถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ของโรงเรียนถลางพระนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอถลาง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร สถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับ มาก ถึงมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจาก ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ยอมรับต่อการบริหารวิชาการ ส่งเสริมให้ครู จัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง สนับสนุนให้ครูทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน และส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผล การเรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย สอดคล้องกับงานวิจัยของ รวีวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัย เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในด้านบริหารวิชาการอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์(2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 2 พบว่าความพึงพอใจของครูในด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านบริหารบุคคล ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากมีสร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ มีการสนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ความสามารถของครู และวางแผนการจัดอัตรากำลังสอดคล้อง

กับความต้องการของโรงเรียน ดังที่ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 51-64) ได้กล่าวถึง การบริหารบุคคล แบบการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคลว่า ในการบริหารบุคคลในสถานศึกษา ต้องให้ความสำคัญ ทุกกระบวนการขั้นตอน ตั้งแต่การพิจารณาแต่งตั้งคณะกรรมการสรรหาเพื่อสรรหาการบริหารบุคคลและกระบวนการพัฒนา การส่งเสริมขวัญกำลังใจเพื่อให้มีผลต่อการปฏิบัติงานตามที่คาดหวัง ทุกขั้นตอนเป็นลักษณะการบริหารงานโดยองค์คณะบุคคลที่ประชาชนมีส่วนร่วมมากยิ่งขึ้นและ ยึดหลักตามระบบคุณธรรม 4 ประการ ได้แก่ หลักความสามารถ หลักความเสมอภาค หลักความเชื่อมั่น และหลักความเป็นกลางทางการเมือง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียน เทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ในด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขตไผ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในด้านบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านบริหารงบประมาณ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิต บางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนมีการประชุมจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี กำหนดให้มีการรายงานผลการใช้จ่ายเงินและผลดำเนินงานต่อคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา กำกับดูแลการดำเนินงานด้านการเงิน การบัญชี อย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนดและรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่าความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 ในด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิริกิตดี ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาละโว้ เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 ในด้านบริหารงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิต บางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ด้านการบริหารทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากมีการส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรม ประชาสัมพันธ์ อย่างหลากหลายรูปแบบ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และพัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียนสามารถใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้องกับระบบฐานข้อมูลของเขตพื้นที่การศึกษา ดังที่

กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 64-73) ได้กล่าวว่า การบริหารงานทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกระดับ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยี อย่างเหมาะสม ส่งเสริมในการบริหารและการจัดการศึกษาของสถานศึกษาตามหลักการบริหารงาน ที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ของงานเป็นหลัก โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบที่ตรวจสอบได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชน และองค์กรที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับงานวิจัยของ สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในด้านบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก วุฒิทางการศึกษาต่างกัน ครูผู้สอนที่มีวุฒิสองกว่าปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่าสามารถ ทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคี และมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดี ระหว่างครูด้วยกัน สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดริเริ่ม สร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่า วุฒิการศึกษาเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ซึ่งหากบุคลากร มีวุฒิการศึกษาในระดับที่เหมาะสมตามความต้องการขององค์กรก็จะส่งผลให้การพัฒนาองค์กร มีประสิทธิภาพขึ้นตามลำดับ (รุ่ง แก้วแดง, 2542, หน้า 15-16) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2548) ได้ทำ การวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม 4 ด้าน และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่ง

ไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล แตกต่างกันทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ 0.05 ทั้งนี้เนื่องมาจากประสบการณ์ในการทำงาน โรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและ การปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูล เป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์ และสิ่งแวดล้อมมีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของ ผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครุมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี สอดคล้องกับ งานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2548) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี จำแนกตาม เพศ ประสบการณ์การทำงาน และวุฒิการศึกษาโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่าง และยังสอดคล้อง กับงานวิจัยของ สมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ทำงานน้อยและประสบการณ์ทำงานมาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลวิจัยไปใช้มีดังต่อไปนี้

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียน เป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็น ในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุ และสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดง ความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและ ขอลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรติดตามและตรวจสอบการใช้ อาคารสถานที่ และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครู มีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ อย่างหลากหลายรูปแบบ

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของบทบาทหน้าที่การบริหารโรงเรียน ในด้านต่าง ๆ ของการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ
2. ศึกษาบทบาทของผู้บริหารต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). *คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษา ให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ*. กรุงเทพฯ: กระทรวงศึกษาธิการ. กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- ธนบูลย์ อำนวยวิทยกุล. (2548). *ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็มตรา เขต 1*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). *การบริหารงานวิชาการ*. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พริกิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็มตรา เขต 1*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). *การศึกษาอิสระ*. กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ.
- รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รุ่ง แก้วแดง. (2542). *การศึกษาไทย ปี ค.ศ. 2000*. วารสารสุโขทัยธรรมาราช, 12(1), 36-39.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). *ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2*. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). *การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ*

โรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ
เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.