

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ

นางสาวศิริพร แก้วพวง *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์

1.) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้วจังหวัดสมุทรปราการ 2.) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้วจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง คือ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 126 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ จำนวน 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อ การวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา และการนิเทศการศึกษา ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.974 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Scheffe's Method) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1.) ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{x} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้อ ด้านการวัดประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และการนิเทศการศึกษา 2.) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 3.) ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์สอนต่างกันมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ ครู การบริหารงานวิชาการ การบริหารสถานศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญยิ่งบุคคลที่ได้รับการศึกษาย่อมที่จะดำรงตนอยู่ในสังคมแห่งยุคสังคมข่าวสารได้เป็นอย่างดีหน่วยงานที่จัดการทางการศึกษาซึ่งได้แก่โรงเรียนโดยมีผู้นำในสถานศึกษาได้แก่ผู้บริหารสถานศึกษาหรือผู้บริหารโรงเรียนซึ่งเป็นผู้นำองค์กรและเป็นผู้ที่มีหน้าที่ที่จะก่อให้เกิดความร่วมมือระหว่างคณะครูในโรงเรียนผู้ปกครองชุมชนและองค์กรต่าง ๆ ในชุมชน ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะที่เป็นผู้นำในการจัดการศึกษาจึงต้องอาศัยความเป็นผู้นำรวบรวมพลังต่าง ๆ มาช่วยให้เกิดการพัฒนาทั้งทางตรงและทางอ้อมให้บรรลุผลสำเร็จในการดำเนินงานหรือบรรลุประสงค์ในการปฏิบัติงานผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความตระหนักในความเป็นผู้นำรู้เท่าทันเหตุการณ์และสามารถปรับเปลี่ยนพฤติกรรมได้ตลอดเวลาโดยสามารถนำผู้อยู่ได้บังคับบัญชาไปสู่เป้าหมายที่ชัดเจนการบริหารเป็นทีมที่มีศักยภาพที่จะผลักดันให้บุคลากรในโรงเรียนให้ความร่วมมือประกอบกิจกรรมทุกอย่างด้วยความเต็มใจและรักที่จะทำผลผลิตที่ออกมาจะดีเยี่ยมและการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นด่านแรกของการพัฒนาโรงเรียนให้ได้มาตรฐานและคุณภาพการบริหารจัดการของผู้บริหารสถานศึกษาจะประสบผลสำเร็จได้อย่างดีนั้นต้องอาศัยการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนเกี่ยวข้องทุกฝ่ายผู้นำนั้นถือว่ามีความสำคัญเป็นอย่างยิ่งต่อการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องในการดำเนินงานทุกประเภทสถานศึกษาหรือสถานประกอบการใดถ้าผู้บริหารไม่มีภาวะผู้นำแล้วย่อมไม่สามารถนำพาองค์กรไปสู่ความสำเร็จและเป้าหมายที่ต้องการ โดยเฉพาะการบริหารจัดการในงานวิชาการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญในการดำเนินงานของโรงเรียนผู้บริหารต้องเป็นผู้นำทางด้านวิชาการด้วยจึงจะทำให้เกิดประสิทธิภาพในการดำเนินการสมดังพระบรมราโชวาทของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวภูมิพลอดุลยเดชดังนี้ “การสร้างคนดีนั้นก็คือการให้ความรู้ ความคิด ความสามารถและความดีแก่เขาด้วยการให้การศึกษาอบรมวิชาความรู้ต่างๆ ไม่ว่าวิชาสามัญวิชาชีพหรือวิชาศาสนาล้วนเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับเยาวชนสำหรับแต่ละคนจะนำไปสร้างอนาคตที่มั่นคงแจ่มใสถ้าโรงเรียนสอนวิชาการได้ดีฝึกหัดให้รู้จักหน้าที่และความเป็นพลเมืองดีให้ได้ผลจริงๆพร้อมทั้งอบรมให้เข้าใจในศาสนาด้วยก็นับว่าให้การศึกษาแก่เยาวชนอย่างครบถ้วนโดยเฉพาะความรู้วิชาการนั้น นอกจากจะทำให้บุคคลเฉลียวฉลาดมีโอกาสที่เปิดโลกกว้างแล้วยังช่วยให้เข้าใจในศาสนาได้เข้าใจชัดเจนและกว้างขวาง เกื้อกูลการประพฤติปฏิบัติตามศาสนาได้ถูกต้องมั่นคงและช่วยให้อุทิศตนเป็นพลเมืองดีตลอดถึงได้เป็นศาสนิกชนที่สมบูรณ์แบบ” ดังนั้นการบริหารงานวิชาการอันเป็นหัวใจของการบริหารจัดการใน

สถานศึกษาประกอบกับการที่รัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการและปฏิรูปการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องปรับเปลี่ยนทัศนคติและใช้ภาวะผู้นำสูง โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้ภาวะผู้นำกับการบริหารงานวิชาการให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้วยเหตุดังกล่าวข้างต้นผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความคิดเห็นของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งสามารถใช้เป็นข้อมูลประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายในการพัฒนาผู้บริหารและพัฒนางานวิชาการของสถานศึกษา ตลอดจนการใช้เป็นแนวทางให้ผู้บริหารสถานศึกษานำไปพัฒนาตนเองด้วยการปรับเปลี่ยนพฤติกรรมการบริหารเพื่อให้เกิดผลดีในการจัดการศึกษาให้ถูกต้องตามกรอบการปฏิรูปการศึกษาให้นักเรียนได้เกิดการเรียนรู้เต็มตามศักยภาพและเต็มความสามารถ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้วจังหวัดสมุทรปราการ
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้วจังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศและประสบการณ์การสอน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 จำนวน 184 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากตารางสำเร็จรูปของเครจซ์และมอร์แกน (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภาชน ,2556, หน้า132) ที่ประชากรจำนวน 180 คน ได้กลุ่มตัวอย่าง 123 คน แต่งานวิจัยนี้มีประชากร 184 คน จึงใช้กลุ่มตัวอย่าง 126 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัย คือ ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ ที่ทำการสอนในปีการศึกษา 2559 จำนวน 184 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครู ได้จำนวน 126 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วยครูที่มีเพศชาย จำนวน 44 คน คิดเป็นร้อยละ 34.9 ครูที่มีเพศหญิง จำนวน 82 คน คิดเป็นร้อยละ 65.1 ประสบการณ์การสอนครูที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี มีจำนวน 26 คน คิดเป็นร้อยละ 20.6 ครูที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5 – 10 ปี มีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 27.0 และครูที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีจำนวน 66 คน คิดเป็นร้อยละ 52.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม เรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยแบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบด้วย เป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับเพศ และประสบการณ์การสอน แบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ แบ่งเป็น 5 ด้าน จำนวน 50 ข้อ ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผลและเทียบโอนผลการเรียน การพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีการศึกษา และการนิเทศการศึกษา รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีความสอดคล้องสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หากค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหากค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น 0.974 ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามด้วยตนเองให้ครูผู้สอนในโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จำนวน 126 ฉบับระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน พ.ศ. 2560 และนัดวันเวลาเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – Way Analysis of Variance) กับประสบการณ์สอน และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ้ (Sheffe's Method)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับดีมาก ($\bar{X} = 3.87$) เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก คือด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ ด้านการวัดประเมินผล และการเทียบโอนผลการเรียน ด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนและเทคโนโลยีทางการศึกษา และการนิเทศการศึกษา

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านการคิดอย่างเป็นระบบ มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์สอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีความพึงพอใจด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษามากที่สุด รองลงมาคือด้านการพัฒนาระบบการเรียนรู้ออนไลน์ อันดับสุดท้ายคือด้านการพัฒนาสื่อวัตกรรมการเรียนและเทคโนโลยีทางการศึกษา เนื่องจากผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ให้ความสำคัญกับการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้เข้ากันนโยบายของรัฐบาล และนำมาสู่การพัฒนาสถานศึกษามากยิ่งขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจณี พิณิจล่ำดวล (2553 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนระดับประถม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่าความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และเมื่อแยกเป็นรายด้านพบว่าแต่ละด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรี เอี่ยมไผ่ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้าน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้าน ได้ดังนี้

ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารสนับสนุนให้ครูมีความรู้ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา ตลอดจนประชาสัมพันธ์และส่งเสริมชุมชนให้มีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตร พร้อมทั้งจัดหาคู่มือแนวการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษามาบริการให้กับครูร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของโรงเรียนเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียน นอกจากนี้ยังประเมินการใช้หลักสูตรและนำผลการประเมินมาพัฒนาหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง ทั้งยังส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการเกี่ยวกับการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา และส่งเสริมให้มีการนิเทศการใช้หลักสูตรในโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสมชาย กำปาลี (2549 : บทคัดย่อ) การศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาชั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับมาก ซึ่งผู้บริหารประชาสัมพันธ์และส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาอยู่ในระดับมากที่สุดและผู้บริหารร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องวิเคราะห์จุดอ่อนจุดแข็งของโรงเรียนเพื่อกำหนดวิสัยทัศน์ของโรงเรียนอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารสถานศึกษาส่งเสริมให้ครูจัดกระบวนการเรียนรู้และกิจกรรมพัฒนาคุณภาพผู้เรียนอย่างรอบด้าน จัดรายวิชาเพิ่มเติมที่หลากหลายให้ผู้เรียนเลือกเรียนตามความถนัด ความสามารถและความสนใจ มีสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมให้ผู้เรียนพัฒนาเต็มศักยภาพ รวมทั้งส่งเสริมให้ครูเข้ารับการอบรมพัฒนาศักยภาพของตนในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของวิราวัลย์ ศรีกระทุ่ม (2555: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ของครู โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่าความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับบทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ทั้ง 10 ด้าน พบว่า ครูที่มีความคิดเห็นต่อบทบาทผู้บริหาร โรงเรียนในการส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ อยู่ในระดับมากทุกด้าน

ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน โดยภาพรวมและรายข้อมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารดำเนินการวางแผนและกำหนดนโยบายเกี่ยวกับการวัดผลประเมินผลร่วมกับครูและฝ่ายวิชาการไว้อย่างชัดเจน ซึ่งผู้บริหารได้ให้คำปรึกษาแนะนำแก่ครูเกี่ยวกับการวัดผลและประเมินผลให้เป็นไปตามแนวทางของหลักสูตร เพื่อส่งเสริมให้ครูวัดผลและประเมินผลตามสภาพจริง ตลอดจนผู้บริหารจัดประชุมอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือวัดผลและประเมินผล พร้อมทั้งควบคุมติดตามการประเมินผลและนำผลการประเมินมาพัฒนากระบวนการเรียนการสอน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นุชรี เอี่ยมไผ่ (2557 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน สำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าด้านการวัดผลและประเมินผลอยู่ในระดับมาก เป็นเพราะผู้บริหารสถานศึกษากำหนดระเบียบแนวปฏิบัติการวัดผล

และประเมินผลของสถานศึกษาไว้ชัดเจน ส่งเสริมครูให้มีการวัดและประเมินผลที่มุ่งเน้นการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีที่หลากหลาย

ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารสำรวจความต้องการของครูในการใช้วัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอน จากนั้นจัดหาวัสดุประกอบหลักสูตรและสื่อการเรียนการสอนมาบริการอำนวยความสะดวกแก่ครู พร้อมทั้งส่งเสริมให้ครูได้มีการคิดค้นและผลิตวัสดุสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ตลอดจนให้มีการนิเทศเพื่อให้ความรู้ความเข้าใจแก่ครูเกี่ยวกับการใช้สื่อการเรียนการสอนมีการควบคุมกำกับให้ครูได้ใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษาซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิลวรรณ วัฒนา (2556: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี พบว่าระดับการปฏิบัติงานการบริหารงานวิชาการด้านการพัฒนาสื่อ เทคโนโลยี และนวัตกรรมทางการจัดการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ วสันต์ ปริदानันต์ (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาการบริหารงานวิชาการของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดเทศบาลเมืองสมุทรสงคราม จังหวัดสมุทรสงคราม พบว่าการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาควรมีสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีที่ทันสมัยหลากหลายตรงกับความต้องการของครูผู้สอน โดยมีการประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อนำมาพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

ด้านการนิเทศการศึกษาโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารส่งเสริมการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตรให้การนิเทศภายในเพื่อช่วยเหลือครูเกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอน เสนอวิธีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของการนิเทศภายในโรงเรียน ตลอดจนจัดให้มีการนิเทศโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง พร้อมทั้งส่งเสริมให้ครูนำผลงานจากการนิเทศภายในมาปรับปรุงและพัฒนาการเรียนการสอน เพื่อให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้และประสบการณ์การนิเทศการจัดการศึกษาระหว่างโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย คำปลิว (2549 : บทคัดย่อ) ที่ศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอรามัญใต้ จังหวัดศรีสะเกษ พบว่าด้านการนิเทศการศึกษาตามความเห็นของผู้บริหารและครูผู้สอน โดยรวมอยู่ในระดับมาก โดยผู้บริหารส่งเสริมการนิเทศภายในแบบกัลยาณมิตรอยู่ในระดับมากที่สุดและผู้บริหารเสนอวิธีการวิเคราะห์ปัญหาอุปสรรคของการนิเทศอยู่ในระดับน้อยที่สุด และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามเพศ พบว่าครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิงต่างรู้สึกว่าเป็นบทบาทหน้าที่การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาเป็นไปตามกรอบการดำเนินงานและโครงสร้างการบริหารงานของการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพเหมือนกัน ทำให้ปัจจัยทางด้านเพศของครูผู้สอนไม่ส่งผลต่อ

ความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร และรายด้านพบว่าครูผู้สอนที่เป็นเพศชายมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาแตกต่างจากครูผู้สอนที่เป็นเพศหญิง อาจเป็นเพราะครูผู้สอนที่เป็นเพศหญิง มีความละเอียดรอบคอบเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา หรือได้ผ่านกระบวนการเรียนรู้และพัฒนาตนเองมากกว่าครูผู้สอนที่เป็นเพศชาย ดังนั้นจึงอาจมีความพึงพอใจว่าสิ่งที่ผู้บริหารดำเนินการอยู่นั้นยังไม่ดีเท่าที่ควร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สมชาย คำปลิว (2549: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอรามัญ ๒ จังหวัดศรีสะเกษ ผลการศึกษาพบว่าครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในภาพรวมไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ จำแนกตามประสบการณ์การสอน พบว่าความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งนี้อาจเป็นเพราะครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันย่อมมีวุฒิภาวะในการทำงาน และความสามารถในการรับรู้นโยบายของผู้บริหารไม่เท่ากัน ตลอดจนครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่มากกว่าย่อมมีความคิดเห็นต่อการทำงานและการพัฒนาการของผู้บริหารได้ชัดเจนกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานที่น้อยกว่า จึงส่งผลต่อความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการแตกต่างกัน และรายด้านพบว่าในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารแตกต่างกันทั้งครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5 – 10 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนมากกว่า 10 ปี เพราะครูที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ได้รับการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ การประเมินการสอน อย่างเข้มข้น และมักจะมีโอกาสในการไปอบรมศึกษาหาความรู้บ่อยครั้ง มากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5 – 10 ปี และมากกว่า 10 ปี จึงทำให้มีผลต่อความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร และในด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน พบว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารแตกต่างกับครูผู้สอนที่มีประสบการณ์การสอนตั้งแต่ 5 – 10 ปี เพราะครูที่มีประสบการณ์การสอนน้อยกว่า 5 ปี ได้รับการเน้นย้ำในการวัดผลประเมินผลให้ถูกต้อง รวมถึงได้รับการแนะนำจากครูผู้สอนที่มีอายุและประสบการณ์การสอนที่มากกว่า จึงทำให้มีผลต่อความคิดเห็นต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กาญจณี พินิจถาวร (2553: บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับบทบาทของผู้บริหารในการบริหารงานวิชาการ ในโรงเรียนระดับประถม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 2 ผลการศึกษาพบว่าโดยภาพรวมครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกันแต่เมื่อวิเคราะห์รายด้าน พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความพึงพอใจ

ในด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน
แตกต่างกัน ส่วนด้านอื่นไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

- 1.ด้านการพัฒนากระบวนการเรียนรู้ ผู้บริหารสถานศึกษาควรมีการส่งเสริมให้ครูทำวิจัย
ในชั้นเรียนอย่างต่อเนื่องและเป็นระบบ
2. ด้านการวัดผลประเมินผลและการเทียบโอนผลการเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาควรจัดให้
มีการวัดผลประเมินผลการเรียนรู้กับนักเรียนทุกคน และใช้วิธีการวัดผลประเมินผลที่หลากหลายตามสภาพ
จริง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

- 1 ศึกษารูปแบบการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร
โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว จังหวัดสมุทรปราการ เพื่อเปรียบเทียบรูปแบบการบริหารที่สามารถช่วยให้การ
บริหารมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อครู และผู้เรียนมากที่สุด
- 2 ศึกษาบทบาทของผู้บริหารต่อกระบวนการพัฒนาคุณภาพสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กมล ภูประเสริฐ. (2545). *การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : บริษัท
เมธิททิปส์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). *คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษา
ให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ*. กรุงเทพฯ:

กระทรวงศึกษาธิการ. กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่
เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*.
กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

ธนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. (2548). *ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของ
คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข็งตรา เขต 1*.
วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏราชนครินทร์.

- นิลวรรณ วัฒนา. (2556). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- นุจรี เอี่ยมไผ่. (2557). ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสำนักงานเขตมีนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ปรียาภรณ์ วงศ์อนุตรโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร : ศูนย์สื่อเสริมกรุงเทพ.
- พีรกิตต์ ศิริวัฒนกุล. (2548). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 . งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพมหานคร : มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ.
- รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- รุจิรี ภู่อาระ. (2551). การพัฒนาหลักสูตร : ตามแนวปฏิรูปการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : บั๊กพอยท์.
- รุ่ง แก้วแดง. (2542). การศึกษาไทย ปี ค.ศ. 2000. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช, 12(1), 36-39.
- สมชาย คำปลิว. (2549). การศึกษาบทบาทการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานระดับมัธยมศึกษา อำเภอราศีไศล จังหวัดศรีสะเกษ. การค้นคว้าอิสระปริญญาโทบริหารศึกษาศาสตร์. วิทยาลัยเฉลิมกาญจนา.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.