

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

กรรณิกา เวียงสมุทร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 คัดเลือกกลุ่มตัวอย่างจากการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน จำนวน 248 คน เครื่องมือเป็นแบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .901 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมากที่สุดและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดทุกด้าน 2) ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านพบว่า ด้านบุคลิกภาพ และด้านทักษะการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านภาวะผู้นำและด้านความรู้ทางวิชาการ ไม่พบความแตกต่าง 3) ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้าน ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ และด้านทักษะการบริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความรู้ทางวิชาการ ไม่พบความแตกต่าง

ความสำคัญ

ความคิดเห็น ครู คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การจัดการศึกษาให้แก่เด็กที่มีอายุในเกณฑ์ตามพระราชบัญญัติการศึกษา และนโยบายของรัฐ เป็นหน้าที่รับผิดชอบของหน่วยงานหลายระดับ ตั้งแต่ระดับกรม จังหวัด อำเภอหรือเขตพื้นที่การศึกษา รวมทั้งสถานศึกษาซึ่งถือว่าเป็นหน่วยงานที่สำคัญยิ่งเพราะเป็นหน่วยปฏิบัติการ ผลของการจัดการศึกษาจะเกิดขึ้นที่สถานศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาจึงเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญ และมีส่วนร่วมรับผิดชอบอย่างใกล้ชิด ต่อการศึกษาที่จะเกิดผลอย่างมีประสิทธิภาพ เพราะความสำเร็จของการบริหารสถานศึกษาขึ้นอยู่กับผู้บริหารเป็นสำคัญ (จันทรานี สงวนนาม, 2545, หน้า 122) ดังนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาใน

*สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ฐานะเป็นกลไกสำคัญที่จะนำไปสู่ผลการเรียน และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องร่วมมือกันพัฒนาการศึกษาของโรงเรียนให้บรรลุเป้าหมายได้ ต้องอาศัยทั้งศาสตร์ (Science) คือ การบริหารในลักษณะของการปฏิบัติที่ต้องอาศัยความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ของ ผู้บริหารแต่ละคนที่ต้องทำงานให้บรรลุเป้าหมาย โดยการประยุกต์เอาความรู้ หลักการ และทฤษฎี ไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานเพื่อให้เหมาะสมกับสถานการณ์ และสภาพแวดล้อม ในการบริหารงานในสถานศึกษาหรือในทุกองค์กรนั้น จำเป็นต้องมีปัจจัยพื้นฐานทางการบริหารซึ่งมีอยู่ 4 ประการ และในบรรดาปัจจัยพื้นฐานของการบริหารนั้น “คน” นับว่าเป็นปัจจัยที่มีความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ซึ่งปัจจัยด้านคนที่ทำงานด้านการพัฒนาการศึกษานั้นมีหลายส่วนด้วยกัน ดังนั้นในการบริหารที่จะทำให้เกิดผลสำเร็จในการทำงานพัฒนาการศึกษาได้นั้นขึ้นอยู่กับคุณลักษณะของผู้บริหารเป็นสำคัญ มี 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านทักษะการบริหาร และด้านความรู้ทางวิชาการ (เอกสิงห์ ปากแก้ว, 2558, หน้า บทคัดย่อ)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และนักวิชาการทางการศึกษาได้ ให้ความสำคัญของการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา และคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาไว้ ดังนี้ (มาตรา 6) กล่าวถึงการกำหนดความมุ่งหมายการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ (มาตรา 8) กล่าวถึงหลักในการจัดการศึกษา ยึดหลัก 3 ประการ คือ 1. เป็นการศึกษาตลอดชีวิต 2. ให้สังคมมีส่วนร่วม 3. พัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง (มาตรา 9) มีหลักการส่งเสริมมาตรฐานวิชาชีพ พัฒนาครู คณาจารย์ และบุคลากรทางการศึกษาอย่างต่อเนื่อง (มาตรา 52) กล่าวถึงการพัฒนาครู คณาจารย์ให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง (มาตรา 4) ได้ให้ความสำคัญแก่ บุคลากรทางการศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริหารสถานศึกษา

จากคำกล่าวข้างต้นเป็นข้อสรุปได้ว่าบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษา จะต้องอาศัยผู้บริหารที่มีคุณลักษณะที่เหมาะสม สอดคล้องกับสภาพที่เกิดขึ้น จึงจะเอื้ออำนวยต่อการบริหารงานและพัฒนาการศึกษา ซึ่งจะทำให้การดำเนินงานเป็นไปด้วยความราบรื่น และบรรลุผลตามที่ต้องการได้ หากผู้บริหารมีคุณลักษณะไม่เหมาะสมก็จะทำให้เกิด ปัญหาในการปฏิบัติงาน และจะทำให้การดำเนินงานไม่ประสบผลสำเร็จ ดังนั้นการมีคุณลักษณะหรือคุณสมบัติที่เหมาะสมของผู้บริหารจึงเป็นปัจจัยสำคัญที่จะทำให้ผู้บริหารสามารถปฏิบัติภารกิจ ในตำแหน่งที่ตนดำรงอยู่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สุนีย์ บุญทิม, 2542, หน้า 2)

จากความสำคัญ และความเป็นมาดังกล่าวข้างต้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษา เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้า เป็นแนวทางหรือเป็นข้อเสนอแนะในการพัฒนาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา รวมทั้งนำผลที่ได้จากการศึกษาไปเป็นแนวทางในการพัฒนาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของตนเองให้เหมาะสมกับความคิดเห็นของครู ในสายงานทางด้านการบริหารการศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
 - 1.1 ประชากรในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 18 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 683 คน
 - 1.2 กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 248 คน โดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน
2. เนื้อหาที่ใช้ในงานวิจัย คือ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร 4 ด้าน คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านทักษะการบริหาร และด้านความรู้ทางวิชาการ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ประจำปีการศึกษา 2559 จำนวน 683 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้จำนวน 248 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน ประกอบด้วย ครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ระดับการศึกษา ปริญญาตรี 159 คน คิดเป็นร้อยละ 64.1 ระดับการศึกษา สูงกว่าปริญญาตรี 89 คน คิดเป็นร้อยละ 35.9 มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่า 5 ปี จำนวน 81 คน คิดเป็นร้อยละ 32.7 ประสบการณ์ทำงาน 5-10 ปี จำนวน 104 คน คิดเป็นร้อยละ 41.9 และประสบการณ์ทำงาน 10 ปี ขึ้นไป จำนวน 63 คน คิดเป็นร้อยละ 25.4

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งเป็น 3 ตอน ประกอบไปด้วย แบบตรวจสอบรายการ (Check List) ถามเกี่ยวกับระดับการศึกษา และประสบการณ์ทำงาน แบบสอบถามความคิดเห็นของครูในเขตคลองสามวา 4 ด้าน จำนวน 38 ข้อ ได้แก่ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านทักษะการบริหาร และด้านความรู้ทางวิชาการ รวมไปถึงข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา แล้วนำมาหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามและวัตถุประสงค์โดยผู้เชี่ยวชาญ ค่าดัชนีสูงกว่าหรือเท่ากับ 0.5 ถือว่าอยู่ในเกณฑ์ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient Alpha) ของ Cronbach ได้

ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ .901 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตัวเอง จำนวน 248 ฉบับ ประกอบด้วย ระหว่างวันที่ 24 – 28 เมษายน 2560 และนัดวันเวลาในการเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง จนได้รับ แบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยหาค่าความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรระดับการศึกษา และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์ทำงาน และเมื่อพบความแตกต่างใช้การเปรียบเทียบความแตกต่างเป็นรายคู่ด้วยวิธีเชฟเฟ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ($\bar{X} = 4.66$) เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมากที่สุด คือ ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ ด้านทักษะการบริหาร และด้านวิชาชีพ
2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบุคลิกภาพ และด้านทักษะการบริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนด้านภาวะผู้นำและด้านความรู้ทางวิชาการไม่พบความแตกต่าง
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้าน ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ และด้านทักษะการบริหาร มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 ส่วนด้านความรู้ทางวิชาการไม่พบความแตกต่าง

การอภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านมีความคิดเห็นด้านบุคลิกภาพมากที่สุด รองลงมาคือด้านความรู้ด้านวิชาการ ด้านทักษะการบริหาร และลำดับสุดท้ายคือด้านภาวะผู้นำ ทั้งนี้เนื่องจาก ครูในเขตคลองสามวามีความคิดเห็นว่าคุณลักษณะที่พึงประสงค์ทั้ง 4 ด้าน มีความสำคัญต่อผู้บริหารสถานศึกษา โดยเฉพาะอย่างยิ่ง คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ซึ่งครูให้ความสำคัญเป็นอันดับแรก เพราะคุณลักษณะด้านบุคลิกภาพถือเป็นจุดเด่นของผู้บริหารที่ใครพบเห็นแล้วต้องรู้สึกน่าเกรงขาม สง่างาม ดึงดูดผู้พบเห็น สามารถจูงใจครู และผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ อย่างร่วมงานด้วย ดังที่ อำนาจ ทองโปร่ง (2558, หน้า 16) กล่าวว่าคุณลักษณะของผู้นำหรือผู้บริหารที่ประสบ

ผลสำเร็จ ซึ่งมีลักษณะเฉพาะที่แตกต่างไปจากผู้อื่น ทฤษฎีกลุ่มนี้ เรียกว่า “คุณสมบัติของผู้นำที่ยิ่งใหญ่” ได้มีการศึกษาวิจัยคุณลักษณะส่วนตัวของผู้นำหรือผู้บริหารว่า มีคุณสมบัติอะไรบ้างที่สร้างความสำเรีงให้ผู้นำ ซึ่งจะได้คุณสมบัติร่วมออกมา แล้วดำเนินการหาคนที่มึลักษณะดังกล่าวมาทำงานหรือพัฒนาผู้บริหารให้มีคุณลักษณะที่มีลักษณะที่จะทำงานให้สำเร็จได้ คุณลักษณะเฉพาะที่ใช้วัดว่าผู้นำจะทำงานได้อย่างบรรลุเป้าหมาย ได้แก่ ลักษณะทางกาย (Physical) เช่น ส่วนสูง น้ำหนัก ท่าทางและกำลัง ลักษณะทางบุคลิกภาพ (Personal) อันได้แก่ การเปิดเผยตัว ความคิดริเริ่ม ทักษะความสามารถ (Skill and Abilities) ได้แก่ ความรู้สติปัญญา ความเชี่ยวชาญ ความสามารถและปัจจัยทางสังคม (Social Factors) เช่น ความสัมพันธ์กับบุคคล การเข้าสังคม ฐานะทางเศรษฐกิจ และสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ศักดิ์ชัยสมบุญ (2556, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประกฤษฐานค์ ทองอุไร (2559, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูอำเภอวังสมบุญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 พบว่า คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูอำเภอวังสมบุญ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ทศนะของครูโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้วิจัยอภิปรายได้ ดังนี้

1.1 ด้านบุคลิกภาพ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านบุคลิกภาพ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องมาจากข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่าเป็นบุคลิกภาพของผู้บริหารเป็นสิ่งที่สำคัญ เป็นสิ่งที่ทุกคนต้องมองเป็นอันดับแรก บุคลิกภาพถือว่าเป็นจุดเด่นของผู้บริหารแต่ละคนที่แสดงออกมามีให้ผู้อื่นเห็น ซึ่งผู้บริหารแต่ละคนย่อมมีบุคลิกภาพที่แตกต่างกันออกไป การที่ผู้บริหารมีบุคลิกภาพที่ดี จะสร้างภูมิฐาน ความสง่างาม น่าเชื่อถือ ศรัทธา ซึ่งจะนำไปสู่ความร่วมมือในการปฏิบัติงาน เป็นแบบอย่างที่ดี มีความมั่นใจในตนเอง ยิ้มแย้ม แจ่มใส รับผิดชอบในการตัดสินใจ มีความสุขุมรอบคอบในการทำงาน มีความเชื่อมั่น และมั่นใจในตนเอง จะทำให้ผู้ปฏิบัติงาน ทำงานด้วยความเชื่อมั่น และเต็มใจปฏิบัติหน้าที่ ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการ ข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา (ม.ป.ป., หน้า 222-223) พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา พุทธศักราช 2547 มาตรา 80 ให้มีการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งบางตำแหน่งและบางวิทยฐานะเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะและเจตคติที่ดี มีคุณธรรม จริยธรรม และจรรยาบรรณวิชาชีพที่เหมาะสม โดย ก.ค.ศ. เป็นผู้กำหนดหลักเกณฑ์ และให้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเป็นผู้ดำเนินการเพิ่มเติมหลักสูตรการพัฒนาข้าราชการครูและบุคลากรทาง

การศึกษาก่อนแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา ดังนั้น ผู้บริหารจึงมีความคิดเห็นว่าการมีบุคลิกภาพที่ดีจะนำไปสู่การได้รับความร่วมมือในการปฏิบัติงาน บุคลิกภาพมีความสำคัญต่อการดำรงชีวิตในสังคมทั้งในด้านส่วนตัว และอาชีพการงาน บุคลิกภาพ ที่ดีเป็นที่ชื่นชอบของคนโดยทั่วไป ทำให้สามารถสัมพันธ์กับบุคคลอื่น ๆ อย่างราบรื่นส่งผลให้ ประสบความสำเร็จในด้านต่าง ๆ ความร่วมมือที่จะได้รับจากบุคคลอื่นก็มีมาก เมื่อบุคคลมีสัมพันธภาพที่ดีกับบุคคลที่แวดล้อมก็จะได้รับความเชื่อถือ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เต็มสิริ ทิพย์จันทา (2553, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนกรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต ในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประภษญาณ์ ทองอุไร. (2559, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครู อำเภอวังสมบูรณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1 ในด้านบุคลิกภาพอยู่ในระดับมากที่สุด

1.2 ด้านภาวะผู้นำ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านภาวะผู้นำ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจากข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ขอมอบในการที่ผู้บริหารสตรี มีภาวะความเป็นผู้นำไม่ว่าจะในการทำงานอะไร เป็นแบบอย่างที่ดี กล้าที่ตัดสินใจ มีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถจูงใจ สร้างความพอใจในการทำงานให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชา ติดตามและแก้ไขอย่างต่อเนื่อง กระจายอำนาจมอบหมายงานให้ผู้อื่นปฏิบัติ มีรูปแบบการเป็นผู้นำของตนเอง สามารถแสดงบทบาทตามสถานการณ์ได้อย่างเหมาะสม เสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน ด้านการศึกษาแก่ผู้บริหารอื่นได้ ทำให้เป็นที่ยอมรับของรองผู้อำนวยการและครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังที่ ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ (2556, หน้า 33-34) กล่าวว่า ผู้บริหารหรือผู้นำจะต้องมีลักษณะหรือภาวะผู้นำที่เป็นคุณลักษณะพิเศษ ซึ่งจะต้องมีทั้งความรู้ ประสบการณ์ และมีจริยธรรม รวมทั้งมีความคิดสร้างสรรค์ที่แตกต่างไปจากบุคคลอื่น ๆ ซึ่งเรียกกันโดยทั่วไปว่าเป็นมืออาชีพ สำหรับการพิจารณาลักษณะของผู้นำนั้นมีแนวคิดอยู่มากมาย ทั้งในด้านโหราศาสตร์และวิทยาศาสตร์ เช่น การดูรูปลักษณะทางกายภาพ ภายนอกหรือที่เรียกว่าดูโหงวเฮ้ง หรือการดูจากพฤติกรรมและบุคลิกท่าทางรวมทั้งความสมบูรณ์ของร่างกายและจิตใจ ประกอบกับการปฏิบัติงานในด้านต่าง ๆ ด้วย ซึ่งเป็นสิ่งที่ควรจะต้องนำมาพิจารณากันใน หลาย ๆ ด้าน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันทา พ่วงทอง (2554, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในทัศนะของครู สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดภูเก็ต ในด้านภาวะผู้นำอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย สุทธิศาสตร์ (2552, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สถานศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาภาคใต้ เขต 2 ในด้านผู้นำอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านทักษะการบริหาร ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านทักษะการบริหาร อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ขอมอบ

ในทักษะการบริหารงานในสถานศึกษาของผู้บริหารสถานศึกษา ซึ่งมีความสามารถในการใช้ทักษะการบริหารงาน ที่จะรักษาไว้ซึ่งความร่วมมือของบุคคลในการทำงาน มีเจตคติที่ดีในการบริหารงาน มีความสามารถในการประสานงาน และการจัดการองค์การที่รองรับกับภาระงานอย่างเหมาะสม และชัดเจน มีความสามารถในการแก้ปัญหาและข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงานโดยยึดประโยชน์ของท้องถิ่น หรือส่วนรวมเป็นเป้าหมาย นำหลักการหรือ ทฤษฎีทางวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน มีความสามารถปฏิบัติงานด้วยตนเอง สิ่งเหล่านี้เป็นเรื่องจำเป็นสำหรับผู้บริหาร ในการบริหารงานให้ราบรื่น และประสบความสำเร็จได้ ดังที่ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ (2556, หน้า 238) สรุป ทักษะการบริหาร ว่า ความสามารถของบุคคลด้านศักยภาพ ความชำนาญ หรือความเชี่ยวชาญในการ นำเอาทรัพยากรมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล องค์การ สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ ศักดิ์ชัยสมบูรณ์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึง ประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรีในด้านทักษะการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด และสอดคล้องกับงานวิจัยของ วันชัย สุทธิศาสตร์ (2552, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ของผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาภาคเหนือ เขต 2 ในด้านความสามารถในการบริหารอยู่ในระดับมากที่สุด

1.4 ด้านความรู้ทางวิชาการ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร สถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ด้านความรู้ทางวิชาการ อยู่ในระดับมากที่สุด ทั้งนี้เนื่องจาก ข้าราชการครู และบุคลากรด้านการสอนในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ยอมรับในด้านความรู้ทางด้านวิชาการ ซึ่งผู้บริหารมีเจตคติที่ดีต่อการปฏิบัติงานในงานวิชาการ รับผิดชอบ ต่อหน้าที่ของตนเอง มีหลักการ และแนวคิดทางการศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตรการจัดการเรียนการสอน มีการวางแผนกลยุทธ์/แผนพัฒนาการศึกษา ซึ่งเป็นเครื่องมือในการบริหาร มีนโยบาย เป้าหมาย และ วัตถุประสงค์ของงานวิชาการ มีการบริหารจัดการบุคลากรให้เหมาะสมกับงาน มีความรู้เรื่องหลักสูตร สถานศึกษา มีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา มีการนิเทศติดตามและประเมินผล งานอยู่เสมอ เป็นสมาชิกสมาคม และมีประสบการณ์ทางการสอน ทำให้เป็นที่ยอมรับของรอง ผู้อำนวยการ และครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ดังที่ ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และกัลยมน อินทุสุต (2558, หน้า 2-3) ได้ให้ความสำคัญของงานวิชาการว่า เป็นงานที่มีความสำคัญยิ่ง เพราะ จุดมุ่งหมายของการบริหารวิชาการอยู่ที่การสร้างนักเรียนให้มีคุณภาพ มีความรู้ มีจริยธรรม และมี คุณสมบัติตามที่ต้องการ งานวิชาการเป็นตัวชี้วัดคุณภาพและความสำเร็จของโรงเรียน ความสำเร็จของ โรงเรียนมักจะพิจารณาจากคุณภาพของผลผลิต คือ ตัวนักเรียน ดังนั้น คุณภาพของผลผลิตจึงขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพในการดำเนินงานด้านวิชาการของ โรงเรียน การบริหาร ด้านวิชาการจึงเป็นงานที่สำคัญของ ผู้บริหาร โรงเรียนที่จะต้องรับผิดชอบในการใช้หลักการในการบริหารงานด้านนี้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ ขวัญกมล พลเยี่ยม (2556, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของ ผู้บริหารสถานศึกษาตามทัศนะของครูผู้สอนโรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตแก่นนครราชพฤกษ์ สังกัด

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 25 พบว่า ในด้านความรู้ทางวิชาการอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ แพรพรรณ ทงมี (2559, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหาร โรงเรียนตามความคิดเห็นของครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอสองพี่น้อง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 ด้านวิชาชีพอยู่ในระดับมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ด้านบุคลิกภาพ และด้านทักษะการบริหารแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทั้งนี้เนื่องมาจาก ปัจจัยหลายอย่าง เช่น แต่ละสถานศึกษาผู้บริหารย่อมมีความรู้ ความสามารถ ภาพลักษณ์ สมรรถภาพ อุปนิสัย สติปัญญาไหวพริบ ทักษะกระบวนการคิด เทคนิค มีความสามารถในการบริหารงาน ทั้งด้านบุคลิกภาพ และด้านทักษะการบริหารแตกต่างกันออกไป และการมอบหมายงานที่เหมาะสมกับความสามารถของแต่ละบุคคล ซึ่งผู้บริหารจะต้องรู้ถึงศักยภาพ คุณภาพ และความสามารถว่า บุคคลใดในโรงเรียนควรที่จะต้องทำงานอะไรแล้วจึงมอบหมายสั่งการตามความรู้ ความสามารถ และเปิดโอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็น แสดงถึงความเป็นกลาง ความซื่อตรง ยอมรับในความคิดเห็นของผู้อื่น และครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน รวมถึงวุฒิภาวะหน้าที่รับผิดชอบ ย่อมมีความคิด ทักษะต่าง ๆ ในการทำงานต่างกันด้วย จึงทำให้ความคิดเห็นที่มีต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครแตกต่างกัน ดังที่ สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา (2553, หน้า 31) กล่าวว่า คุณลักษณะผู้อำนวยการสถานศึกษาที่พึงประสงค์ ประกอบด้วย รัก ศรัทธา ภาควุฒิจำนในศักดิ์ศรีและเกียรติภูมิของความเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษามุ่งมั่นในการบริหารจัดการหลักสูตร และการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สร้างวัฒนธรรมคุณภาพและวัฒนธรรมประชาธิปไตยในการปฏิบัติงาน โดยกระบวนการมีส่วนร่วม มีวินัยคุณธรรมจริยธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพ มีบุคลิกภาพที่เหมาะสมกับการเป็นผู้อำนวยการสถานศึกษา มีจิตวิทยาในการบริหาร มีความสามารถความชำนาญในการบริหารและจัดการศึกษาได้ดี และเรื่องอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรพิมล นิยมพันธุ์ (2550, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษา คุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะของผู้บริหารมืออาชีพสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนันท์ สักดิ์ชัยสมบูรณ์ (2556, หน้า บทคัดย่อ) คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาต่างกันมีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดย

ภาพรวม และรายด้าน ด้านบุคลิกภาพ ด้านภาวะผู้นำ และด้านทักษะการบริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานการวิจัยข้อที่ 2 ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากปัจจัยหลายอย่าง เช่น ประสบการณ์ทำงานที่ต่างกัน ย่อมทำให้ความคิดเห็นต่างกัน และคนที่มีความประสบการณ์มากกว่าย่อมมีโอกาสเจอผู้บริหารที่มากความสามารถ แต่ผู้ที่มีความประสบการณ์น้อยกว่าอาจจะยังไม่ได้พบปะใกล้ชิดกับผู้บริหารมากนัก จึงเกิดความแตกต่างทางด้านความคิด และการแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งผู้บริหารสถานศึกษา เขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบัน ผู้บริหารทุกคนต้องผ่านการพัฒนาเกี่ยวกับคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษาที่พึงประสงค์ การเป็นผู้นำทางวิชาการ ทางการบริหาร และการจัดการในสถานศึกษา รวมทั้งการฝึกประสบการณ์ในสถานศึกษาดั้งเดิม ทำให้ผู้บริหารมีการปฏิบัติตนในการปฏิบัติงานในสถานศึกษาล้ายกัน มีการพัฒนาการบริหารกระบวนการจัดการเรียนการสอน ให้มีประสิทธิภาพสูง ผู้บริหารทุกคนจึงบริหารงานโดยยึดกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน เพื่อให้งานสำเร็จตามวัตถุประสงค์อย่างมีคุณภาพ จึงทำให้ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์ทำงานโดยภาพรวมไม่ต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านบุคลิกภาพและด้านทักษะการบริหารแตกต่างกัน ซึ่งครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความคิดเห็นว่า ตำแหน่งผู้บริหาร เป็นตำแหน่งที่ซึ่งทำหน้าที่เกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียน อีกทั้งยังต้องปกครองครูในโรงเรียน ให้ปฏิบัติงาน ด้วยความถูกต้องเรียบร้อย ฉะนั้นการที่จะเป็นผู้นำของบุคลากรทางการศึกษาเหล่านี้ได้นั้นจึงควรต้องมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ในด้านบุคลิกภาพเพราะตำแหน่งผู้บริหารเป็นตำแหน่งที่มีความสำคัญในการที่จะควบคุม ดูแล ติดตาม ประสานงานกับข้าราชการครูในสังกัดและหน่วยงานของทางราชการ ตลอดจนหน่วยงานอื่น ๆ จึงจำเป็นต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสม อันจะทำให้บุคคลอื่น ๆ พบเห็นมีศรัทธาและยกย่องนับถือ ทำให้การประสานงานกับหน่วยงาน กับบุคคลเป็นไปด้วยดีสามารถที่จะทำให้การติดต่องานคล่อง สะดวกรวดเร็ว และได้รับการต้อนรับอย่างดีจากบุคคลและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และคุณลักษณะในด้านทักษะการบริหาร อันเป็นความสามารถที่ผ่านกระบวนการของความรู้ จนกระทั่งกลายเป็นความชำนาญ มีเทคนิคการจัดระบบข้อมูลเพื่อการตัดสินใจ รู้หลักการปกครองแบบประชาธิปไตย รู้หลักการเข้าสังคมในรูปแบบต่าง ๆ ทำให้ผู้บริหารมีประสบการณ์ สามารถวิเคราะห์ปัญหา และแก้ปัญหาได้ จึงทำให้มีทักษะทางการบริหารมากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ เต็มศิริ จันทา (2553, หน้า 144) ศึกษาคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอนกรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิตยา ทองไทย (2556, หน้า บทคัดย่อ) ศึกษาคุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษามืออาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหาร และครูในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท สิงห์บุรี และอ่างทอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบุคลิกภาพ ผู้บริหารควรพัฒนาตนเองให้เป็นไปตาม คุณลักษณะด้านบุคลิกภาพ ให้มีภาพลักษณ์ที่ดี สง่างาม ภูมิฐาน น่าเชื่อถือ เลื่อมใส น่าเคารพศรัทธา อารมณ์ ยิ้มแย้ม แจ่มใส เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ เป็นตัวอย่างที่ดี มีความรับผิดชอบต่อน้ำที่ มีความหนักแน่น มีเหตุผล มีเจตคติที่ดี ขอมรับการเปลี่ยนแปลง ตื่นตัวต่อการพัฒนา รู้กว้างขวางทางด้านเศรษฐกิจ สังคม วัฒนธรรม ระเบียบราชการ พิธีการต่าง ๆ ซึ่งเป็นคุณลักษณะที่สำคัญของผู้บริหาร

2. ด้านภาวะผู้นำ ผู้บริหารต้องมีวิสัยทัศน์ มองการณ์ไกล กล้าในการตัดสินใจ มีคุณธรรม จริยธรรม สามารถจูงใจ สร้างความพอใจ โน้มน้าวจิตใจให้ผู้ร่วมงานปฏิบัติในสิ่งที่ดีงาม กระจายอำนาจ มอบหมายงานให้ผู้อื่นปฏิบัติได้อย่างเหมาะสม เสนอแนะแนวทางการดำเนินงาน ด้านการศึกษาแก่ผู้บริหารอื่นได้

3. ด้านทักษะการบริหาร ผู้บริหารควรมีทักษะในการแสวงหาความรู้ ข้อมูลใหม่ ๆ มีเจตคติที่ดีต่อการบริหารงาน ทันโลกทันเหตุการณ์ แก้ปัญหาและข้อขัดแย้งที่เกิดขึ้นในการปฏิบัติงาน โดยยึดประโยชน์ของส่วนรวม เป็นเป้าหมาย นำหลักการหรือทฤษฎีทางวิชาการมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงาน และพัฒนาอย่างต่อเนื่องจนประสบความสำเร็จได้

4. ด้านความรู้ทางวิชาการ เป็นคุณลักษณะที่สำคัญและจำเป็นอย่างยิ่งสำหรับผู้บริหาร เพราะเป็นคุณลักษณะที่แสดงถึงความรู้ความสามารถ ผู้บริหารต้องมีความสามารถในการวางแผนและการจัดระเบียบงาน มีเจตคติที่ดีต่อการบริหารงานวิชาการ เป็นผู้นำทางการศึกษา มีความรู้ในหลักการ และแนวคิดทางการศึกษาเกี่ยวกับหลักสูตร การจัดการเรียนการสอน การวัดผลประเมินผลการศึกษา มีความรู้อย่างลึกซึ้งทางด้านการศึกษา ด้านวิชาการ นิเทศติดตามสม่ำเสมอ เป็นสมาชิกสมาคม/องค์กรวิชาชีพมีประสบการณ์ทางการสอน

ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การศึกษาความคิดเห็นของครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการปฏิบัติตนตามคุณลักษณะที่พึงประสงค์ด้านต่าง ๆ ของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

2. การศึกษาเกี่ยวกับเกณฑ์การใช้ในการพัฒนาบุคลิกภาพของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

3. การศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาตนเองของผู้บริหารสถานศึกษาในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามความคิดเห็นของครูในเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

เอกสารอ้างอิง

- ขวัญกมล พลเยี่ยม. (2556). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครูผู้สอน
โรงเรียนมัธยมศึกษา สหวิทยาเขตแก่นนครราชพลักษ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษา เขต 25.
- จินดา พุ่มสกุล. (2555). คุณลักษณะผู้บริหารที่พึงประสงค์ตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครูสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต.
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- จินตนา อะทะไชย. (2549). การปฏิบัติตามภาวะผู้นำของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดหนองคาย. รายงานการศึกษาค้นคว้าอิสระปริญญา การศึกษามหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัยมหาวิทยาลัย มหาสารคาม.
- เต็มสิริ ทิพย์จันทา. (2553). คุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้บริหารตามความคิดเห็นของครูผู้สอน
กรณีศึกษา โรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ ระดับมหาบัณฑิต. สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยศรีปทุม.
- ทรงสวัสดิ์ แสงมณี. (2553). คุณลักษณะของผู้บริหารสถานศึกษา ตามความต้องการของครู สังกัด
กรุงเทพมหานคร เขตบางขุนเทียน. วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหาร
การศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.
- นิตยา ทองไทย. (2556). คุณลักษณะผู้บริหารสถานศึกษามีอาชีพตามความคิดเห็นของผู้บริหารและครู
ในสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชัยนาท สิงห์บุรีและอ่างทอง.
วิทยานิพนธ์ปริญญามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ประกฤษฐานต์ ทองอุไร. (2559). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษา ตามทัศนะของครู
อำเภอวังสมบูรณ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสระแก้ว เขต 1. งานนิพนธ์ การศึกษา
มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิทักษ์ อุทัยย์. (2549). การศึกษาคุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็น
ของครู และผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครศรีธรรมราช เขต 3.
วิทยานิพนธ์ ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏ
นครศรีธรรมราช.
- แพรวพรรณ ทองมี. (2559). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารโรงเรียนตามความคิดเห็นของ
ครูผู้สอนในโรงเรียนประถมศึกษา ในอำเภอสองพี่น้อง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต
มหาวิทยาลัยปทุมธานี.
- ภาวิดา ธาราศิริสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2556). การศึกษาอิสระ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ :
มิตรภาพการพิมพ์ และสตีวดีโอ จำกัด.

ภาวิดา ชาราศรีสุทธิ. (2556). ภาวะผู้นำ. (พิมพ์ครั้งที่ 9). กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

ภาวิดา ชาราศรีสุทธิและกัลยมน อินทุสุต. (2558). การบริหารงานวิชาการ. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

สุนันทา พ่วงทอง. (2554). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาในทัศนะของครู สังกัดองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดภูเก็ต. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนดุสิต.

สุนันท์ ศักดิ์ชัยสมบูรณ์. (2556). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาตามความคิดเห็นของครูและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสิงห์บุรี. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.

อำนวย ทองโปร่ง. (2558). ภาวะผู้นำและนวัตกรรมทางการศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพฯ : มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

เอกสิงห์ ปากแก้ว. (2558). คุณลักษณะที่พึงประสงค์ของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานี เขต 4. วิทยานิพนธ์ ศึกษาศาสตรและศิลปศาสตร์ ศึกษา ศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา วิทยาลัยนครราชสีมา.