

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่..... ฉบับที่..... เดือน.....

ความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1

เปรมิกา อธิบาย*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (survey research) โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อเพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงานกลุ่มประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน จำนวน 140 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างด้วยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .982 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย ($\bar{x}$) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สถิติค่าที (t-test) เมื่อเปรียบเทียบตัวแปร 2 ตัว และเปรียบเทียบตัวแปรตั้งแต่ 3 ตัว ใช้การวิเคราะห์ One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูมีความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมอยู่ในระดับมากเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานวิชาการ

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ การปฏิบัติงานภายใน ครู

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

บทนำ

สภาพสังคมไทยในปัจจุบันประสบกับปัญหามากมาย สาเหตุประการหนึ่งเกิดจากคนในสังคมเป็นผู้สร้างปัญหาและคงปฏิเสธไม่ได้ว่าเป็นผลมาจากการจัดการศึกษาที่ขาดคุณภาพดังนั้นทุกรัฐบาลจึงพยายามให้ความสำคัญกับการปฏิรูปการศึกษาโดยหวังว่าจะเป็นปัจจัยในการพัฒนาคนให้เป็นคนที่สมบูรณ์ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ สติปัญญา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ (2553, หน้า 45) เพื่อที่จะอยู่ร่วมกันในสังคมอย่างสงบสุข การที่จะปฏิรูปการศึกษาไปสู่ความสำเร็จนั้น สถานศึกษาถือเป็นหน่วยปฏิบัติที่สำคัญ ที่จะจัดกิจกรรมให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้ไปสู่คนที่มีคุณภาพในสถานศึกษาจะประกอบไปด้วย ผู้ปฏิบัติงาน ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียน ครูผู้สอนและบุคลากรทางการศึกษาอื่น ๆ และบุคลากรที่เป็นกลไกสำคัญที่จะขับเคลื่อนให้ภารกิจของสถานศึกษาประสบความสำเร็จได้นั้น คือผู้บริหารโรงเรียนนั่นเองผู้บริหารโรงเรียนหน้าที่ตามกฎหมายคือ บังคับบัญชาข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษาในโรงเรียนบริหารกิจการของโรงเรียน การวางแผนการปฏิบัติงาน การควบคุมกำกับ ดูแลเกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ การบริหารงานทั่วไป และงานอื่น ที่เกี่ยวข้องตามที่ได้รับมอบหมาย กระทรวงศึกษาธิการ (2553, หน้า 15) การจัดและบริหารการศึกษาไทยแต่เดิมใช้รูปแบบของการรวมอำนาจการบริหารและการตัดสินใจไว้ที่ส่วนกลางแต่แนวปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 ได้มีข้อกำหนดให้กระจายอำนาจการบริหารและการตัดสินใจไปให้หน่วยงานระดับปฏิบัติอัน ได้แก่ โรงเรียน และเขตพื้นที่การศึกษาให้มากที่สุดโดยบริหารราชการส่วนกลางจะทำหน้าที่เพียงการกำหนดนโยบาย การวางแผน การจัดสรรงบประมาณ การกำหนดและประเมินคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาเป็นประการสำคัญ ส่วนการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไปจะมีการกระจายอำนาจไปให้โรงเรียนและเขตพื้นที่การศึกษารับผิดชอบดำเนินการเองการจัดรูปแบบใหม่ของการบริหารจัดการที่เรียกว่า การบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบของการใช้โรงเรียนเป็นฐาน ดังนั้น ผู้บริหารจำเป็นจะต้องมีความรู้และความเข้าใจ แนวคิด หลักการ และรูปแบบการบริหารจัดการ ลักษณะแนวทางและเทคนิคการบริหารรวมทั้งบทบาทของผู้บริหารในการบริหารและจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จตามแนวปฏิรูปการศึกษา

ในฐานะผู้บริหารโรงเรียนการมีมนุษยสัมพันธ์กับผู้ใต้บังคับบัญชาเป็นเรื่องสำคัญ เพราะมนุษยสัมพันธ์เป็นเครื่องมือที่จะประสานให้ผู้ใต้บังคับบัญชาเกิดความรัก ความผูกพันกับงาน ทำให้เกิดภารกิจสำคัญของผู้บริหารอีกประการหนึ่ง คือ การสร้างแรงจูงใจภายในองค์กร เพื่อให้เป็นตัวกระตุ้นให้บุคคล

การทำงานอย่างมีเป้าหมายและมีทิศทางที่ชัดเจน การจูงใจให้บุคลากรภายในองค์กรปฏิบัติงานด้วยความพึงพอใจและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของ ผู้บริหารจะต้องใช้กลยุทธ์ที่หลากหลาย

จากสภาพปัญหาข้างต้นจะเห็นว่า การบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน เป็นภาระหนักในการบริหารโรงเรียน โดยเฉพาะผู้บริหารจะต้องมีระบบการบริหารจัดการที่ดี ทุกคน ทุกฝ่าย มีส่วนร่วมในการบริหารและเกิดความพึงพอใจต่อระบบการบริหาร จะทำให้การบริหารงานนั้นบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาถึงความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งผลการวิจัยในครั้งนี้จะเป็นแนวทางก่อให้เกิดการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์การศึกษา

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยจำแนกตาม เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำนวน 140 คน
2. กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูผู้สอน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) (อ้างถึงใน ภาวนิดา ธาราศิริสุทธิ, 2553, หน้า 172) ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน

ตัวแปรที่ศึกษาในการวิจัย

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม คือ เพศ และประสบการณ์การทำงาน
ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ซึ่งจำแนกเป็นออกเป็น 4 ด้าน

ได้แก่ 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ 2. ด้านการบริหารงานบุคคล 3. ด้านการบริหารงบประมาณ 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป

สมมติฐานของการศึกษา

ครูที่มีเพศ และประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อให้ผู้บริหาร อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทยสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ใช้เป็นฐานข้อมูลประกอบการพิจารณา ในการกำหนดนโยบาย วางแผนปรับปรุง การปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น
2. ผลการวิจัยจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารในการปรับปรุงการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย ให้สอดคล้องกับความพึงพอใจของครู

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Objective Congruence หรือ Index of Concordance: IOC) และค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถาม ด้วยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach 'sAlpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .982 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับ เพศ และ ประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบสำรวจรายการ (Check-list)

ตอนที่ 2 ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 ลักษณะแบบสอบถามเป็นชนิด มาตรการส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ต (Likert Scale)

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะเป็นแบบสอบถามปลายเปิด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล โดยทำหนังสือขอความอนุเคราะห์ถึงผู้อำนวยการอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 เพื่อแจกแบบสอบถาม

ให้ครูภายในโรงเรียน กรอกแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยเป็นผู้แจกและเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง ระหว่างวันที่ 29-31 มีนาคม 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาทั้งหมดมาวิเคราะห์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean: $\bar{x}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation :S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และ ภาพรวม
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามเพศ โดยการวิเคราะห์ข้อมูลการทดสอบค่าที (Independent t-test)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายใน อิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)
5. ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้วิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบ แล้วเสนอผลเป็นข้อมูลเชิงบรรยาย

สรุปผลการวิจัย

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิงโดยมีประสบการณ์การทำงาน ต่ำกว่า 5 ปีมากที่สุด รองลงมาได้แก่ ประสบการณ์การทำงาน มากกว่า 10 ปีขึ้นไป
2. ความพึงพอใจของครูต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 103 คนมีความพึงพอใจ โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับ มาก ดังนี้
 - 2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ , ส่งเสริม

ให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียนและสนับสนุนเอกสารตำราเรียนเพื่อส่งเสริมให้นักเรียนให้รักการอ่าน และใฝ่รู้ใฝ่เรียน

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ควบคุมให้มีการเบิก – จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี , ส่งเสริมให้ครูเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา และกำหนดให้มีการรายงานผลการใช้เงินและผลดำเนินงานต่อเขตพื้นที่การศึกษา

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ ดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติงานการพิจารณาความดีความชอบของบุคลากรเพื่อให้เกิดความเป็นธรรมโปร่งใส และเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด, สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะ และกำกับ ดูแล และส่งเสริมให้ครูประพฤติปฏิบัติตามระเบียบแบบแผนของทางราชการและจรรยาบรรณวิชาชีพครู

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ครูที่มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ เรียงลำดับค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 ลำดับแรก คือ จัดกิจกรรมเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียน ผู้ปกครอง และชุมชน, การให้ความร่วมมือกับหน่วยงานอื่นๆ ในชุมชนและเตรียมข้อมูลสำหรับการประชุมคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและดำเนินการตามมติการประชุมได้อย่างเหมาะสม

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายในอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารถือเป็นผู้นำหลักในการบริหารงานให้ประสบผลสำเร็จ ผู้บริหารจึงใช้ความรู้ความสามารถและประสบการณ์ บริหารงานในด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตาม ผู้บริหารไม่สามารถดำเนินงานได้คนเดียว จำเป็นต้องสร้างทีมงานเพื่อช่วยบริหารจัดการให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น โดยอธิบายวิสัยทัศน์และเป้าหมายให้ครูและบุคลากรทางการศึกษาได้ทราบ เพื่อให้มีทิศทางการดำเนินงานแบบเดียวกัน ผู้บริหารสถานศึกษาในวันนี้จึงควรบริหารจัดการในรูปแบบใหม่ๆ และพัฒนาทักษะความสามารถของตนเองอยู่เสมอ (นลินี ทวีสิน, 2555, ย่อหน้า 2) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553, หน้า ง), ศุภชัย ขาวพา (2554, หน้า 4-5) นิอร ปูนอม (2554, หน้า ง), ชีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555, หน้า ง), ภราดร คัมภักษ์ (2556, หน้า ก-ข), เกสร จันทรกำเหนิด (2556, หน้า ง) ที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่ไม่สอดคล้องกับชนัดพล ช้างน้อย (2551, หน้า จ) ที่พบว่าผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้ ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลรายด้าน ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานครสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก งานวิชาการเป็นหัวใจของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาส่วนงานด้านอื่น ๆ เป็นองค์ประกอบที่จะทำให้สถาบันดำเนินไปด้วยความราบรื่นเท่านั้น ผู้บริหารการศึกษาทุกคนควรจะได้รับผิดชอบเป็นผู้นำของครูในด้านวิชาการเป็นอันดับแรก เพราะหน้าที่ของโรงเรียนหรือสถาบันการศึกษาทุกแห่ง คือ การให้ความรู้แก่นักเรียนในด้านวิชาการโดยการทำงานร่วมกับครูกระตุ้นเตือนครูให้คำแนะนำครูและประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอนงานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้

จากผลงานด้านวิชาการเนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัดโปรแกรมการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษาซึ่งอาจจะเกี่ยวข้องทางตรงหรือทางอ้อม ก็อยู่ที่ลักษณะของงานนั้น (จิรวิทย์ มั่งคงวัฒนะ, 2554, หน้า 1) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วาสนา สิงห์หละชนทร์ (2553) ,หน้า ง) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว การวิจัยครั้งนี้มีความมุ่งหมายเพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของศุภชัย ขวพา (2554, หน้า 4-5) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 อยู่ในระดับมาก ทุกข้อ ทั้งนี้เพราะครูอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 มีความรู้ ความเข้าใจ เรื่องระบบการควบคุมการเบิก – จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ครูเห็นความสำคัญของการประกันคุณภาพการศึกษา การควบคุมภายใน ส่งผลให้ การจัดซื้อจัดจ้างอย่างโปร่งใส ตามระเบียบการพัสดุ และการวางแผนการใช้งบประมาณได้อย่างทั่วถึง และยุติธรรม สอดคล้องกับงานวิจัยของธิดาวัฒน์ สุวรรณศรี (2551, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอ ทาเล่ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอน อยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของกรรณิการ์ ดาวธง (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษา เป็นภารกิจสำคัญที่มุ่งเสริมให้สถานศึกษาสามารถปฏิบัติงานเพื่อตอบสนองภารกิจ

ของสถานศึกษา เพื่อดำเนินการด้านการบริหารงานบุคคลให้เกิดความคล่องตัว อีศระภายใต้กฎหมายระเบียบ เป็นไปตามลัทธิธรรมาภิบาลข้าราชการครูและบุคลากรทางการศึกษา ได้รับการพัฒนามีความรู้ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคง และก้าวหน้าในวิชาชีพ ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ (รัตนา กาญจนพันธุ์, 2557, หน้า 54) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณิการ์ ดาวรง (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 ที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ด้านที่ 4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารอิสลามวิทยาลัยแห่งประเทศไทย กรุงเทพมหานคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 1 โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดระบบบริหารองค์การให้องค์การบริหารงานอื่นๆบรรลุผลตามมาตรฐานคุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ โดยมีบทบาทหลักในการประสานส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาสถานศึกษาให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม (รัตนา กาญจนพันธุ์, 2557, หน้า 74) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิอร ปูนอม (2554) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร และสอดคล้องกับงานวิจัยของธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555) ที่ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มโรงเรียนพนมยงค์ สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรี เขต 1 ที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และมีการนิเทศกำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำ
2. ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรจะมีการประชาสัมพันธ์ และให้ความรู้ ความเข้าใจ เกี่ยวกับการใช้จ่ายเงิน การจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้อง ถูกระเบียบ โปร่งใส สามารถตรวจสอบได้
3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทและหน้าที่ของตนให้ดีที่สุดและเปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ
4. ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารและมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษา เปรียบเทียบความพึงพอใจ ครู ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อการปฏิบัติงานภายในของผู้บริหารโรงเรียน
2. ควรทำการศึกษาความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานภายใน ของผู้บริหารโรงเรียน จากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น นักเรียน ศิษย์เก่า ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน และชุมชนทั่วไป
3. ควรทำการวิจัยแนวเดิมแต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากแบบสอบถามเป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). แนวทางการปฏิรูปโรงเรียนและสถานศึกษาตามนโยบาย

การปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

---. แนวคิดนโยบายกระทรวงศึกษาธิการ พื้นฐานการปฏิรูปการศึกษาเพื่อปวงชน.

(2542). กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

กรรณิการ์ ดาวธง. (2553). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

กรรชกร ชวลี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน
มัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล. วิทยานิพนธ์การศึกษา
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

เกสร จันทระกาน (2556) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดป่าประดู่/สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 18. การศึกษาอิสระ

ชนัดพล ช่างน้อย (2551). ความพึงพอใจของครูและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ที่มีต่อการ
บริหารโรงเรียนในกลุ่มธรรมรักษ์สัมพันธ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2.
การศึกษาอิสระ,

ฐิตินันท์ ดั่งสุวรรณ. (2538). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูในโรงเรียนขยาย

โอกาสทางการศึกษาจังหวัดพิษณุโลก. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,

มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ธิดาวัฒน์ สุวรรณศรี. (2551). ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของ

ผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. การศึกษา
อิสระ, วิทยาลัยบัณฑิตบริหารธุรกิจ.

ธีรศักดิ์ อยู่วัฒนา (2555) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่ม
โรงเรียนเพนียดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาลพบุรีเขต 1. การศึกษาอิสระ,

นิพนธ์ วรรณเวช. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ .
การศึกษาอิสระ

วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว. การศึกษาอิสระ

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราช
ภัฏหมู่บ้านจอมบึง

- ภาวีกา ธาราศรีสุทธิ และคณะอาจารย์ภาควิชาการศึกษา. (2549). การศึกษาอิสระ
 ภิญโญ สาร. (2526). หลักการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์-
 ไทยวัฒนาพานิช.
- รัตน กาญจนพันธ์. (2548). การบริหารสถานศึกษา.
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- รัตน กาญจนพันธ์ และสมพิศ ไห้งาม. (2548). การบริหารการศึกษา.
 กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- นอร์ ปูนเอม (2554) การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อคุณลักษณะของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่ม
 เครือข่ายโรงเรียนที่ 40 (2) สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระ,
 ภราดร คั่นทักษ์ (2556) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตอำเภอ
 เมืองนครพนม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 22. การศึกษาอิสระ,
 วาสนา มณีเรือง (2552) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมผู้นำของผู้บริหารสถานศึกษาระดับ
 มัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. การศึกษาอิสระ
 ศุภชัย ขวาวา (2554) ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน
 สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร. การศึกษาอิสระ
 ศิริพงษ์ เสาภาน. (2546). การวิจัยทางการศึกษา. กรุงเทพมหานคร :สำนักพิมพ์บริษัท-
 บุ๊คพอยท์จำกัด.
- สุชีรา มหาโกศลประเสริฐ. (2553). การศึกษาความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มี
 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาลในจังหวัดระยอง จันทบุรี และตราด. วิทยานิพนธ์
 คุรุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏรำไพพรรณี.
- สุชีรา สุริยวงศ์. (2548). มนุษยสัมพันธ์สำหรับผู้บริหารการศึกษา.
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอจำกัด.
- สุนทร เพ็ญจันทร์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงาน
 ของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร-มหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยบูรพา
- สัมฤทธิ์ ขจร. (2549). ความพึงพอใจของครูเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร
 สถานศึกษาขนาดเล็กในจังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์คุรุศาสตรมหาบัณฑิต,
 มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สมพิศ ไห้งาม และพอดา บุตรสุทธิวงศ์. (2548). การบริหารการศึกษา.
 กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอจำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2547). คู่มือการปฏิบัติงานคณะกรรมการสถานศึกษา
ขั้นพื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร : โรงพิมพ์การศาสนา

สำนักงานพระพุทธศาสนาแห่งชาติ.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

กรุงเทพมหานคร : พริกหวานกราฟฟิค ม.ป.ป.

อำนวย ทองโปร่ง. (2549). หลักการบริหารงบประมาณและการเงินโรงเรียน.

กรุงเทพมหานคร : ข้าวฟ่าง จำกัด

อิสริยา พจนารวี. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครอง และผู้ทรงคุณวุฒิใน

คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดเลย. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัย-มหาสารคาม.