

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร

มงคล เที่ยงรัมย์

สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร และเพื่อความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงาน

กลุ่มตัวอย่าง ที่ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครู จำนวน 140 คน ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร จาก 8 โรงเรียน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ คะแนนเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที และการทดสอบความแปรปรวนแบบทางเดียว

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

- สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี
- ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก
- ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
- ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริการทางวิชาการ

บทนำ

โลกในยุคปัจจุบันมีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วอยู่ตลอดเวลา ส่งผลให้คนเราต้องปรับตัวเพื่อการดำรงชีวิตที่มีคุณภาพ ซึ่งการศึกษาเป็นรากฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาประเทศชาติ เนื่องจากการศึกษานั้นจะช่วยพัฒนาคนให้มีความรู้ ความสามารถ และใช้ความรู้ที่มีนั้นมาเลี้ยงดูตนเอง ตลอดจนนำความรู้ที่มีมาช่วยพัฒนาสังคม รวมถึงประเทศชาติให้พัฒนาได้ รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ได้มีบทบัญญัติในมาตรา 49 ในการจัดการศึกษาไว้ดังนี้ “บุคคลย่อมมีสิทธิเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจะต้องจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพโดยไม่เก็บค่าใช้จ่าย ประกอบกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ในมาตรา 6 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาไว้ว่า “การศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” จากแผนการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545-2559 ที่ยึด “คน” เป็นศูนย์กลางการพัฒนา เพื่อให้คนไทยมีความสุข พึ่งตนเอง และ ก้าวทันโลกโดยยังรักษาเอกลักษณ์ความเป็นไทยไว้ สามารถเลือกใช้ความรู้และเทคโนโลยีได้อย่างคุ้มค่า เหมาะสม มีระบบภูมิคุ้มกันที่ดี มีความยืดหยุ่นพร้อมรับการเปลี่ยนแปลง ควบคู่ไปกับ การมีคุณธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของวิโรจน์ สารรัตนะ (2553) ที่กล่าวว่า การที่จะทำให้ประเทศก้าวหน้า รวดเร็ว และดีมาน้อย เพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับปัจจัยที่สำคัญหลายประการ แต่ในบรรดาปัจจัยที่สำคัญเหล่านั้นเป็นที่ ยอมรับกันทั่วไปว่า ปัจจัยที่เป็นคน (people) เป็นปัจจัยที่มีความสำคัญยิ่ง ถึงกับมีคำกล่าวที่ว่า ถ้าชุมชนใดหรือประเทศใดไม่สามารถพัฒนาปัจจัยที่เป็นคนได้ ก็จะไม่สามารถพัฒนาอย่างอื่นได้ มากนัก ไม่ว่าจะเป็นด้านเศรษฐกิจ สังคมหรือการเมือง และเป็นที่ยอมรับกันว่า เครื่องมือสำคัญที่จะใช้พัฒนา “คน” ให้มีคุณค่าต่อมิติการพัฒนาในด้านต่างๆ นั่นก็คือ “การศึกษา”

การศึกษาในฐานะที่เป็นกลไกพื้นฐานในการพัฒนาคนจึงเป็นกระบวนการที่สังคมหวังพึ่งพาให้เป็นเครื่องมือในการเตรียมคนและสังคมให้พร้อมที่จะรับการเปลี่ยนแปลงเพื่อการพัฒนาประเทศอย่างมีประสิทธิภาพ ภาครัฐจึงให้ความสำคัญกับการพัฒนาคุณภาพการศึกษาทุกระดับ การพัฒนาคุณภาพผู้เรียนให้มีคุณภาพขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายด้าน ทั้งการบริหารที่มีประสิทธิภาพของผู้บริหารและส่วนหนึ่งที่สำคัญคือ ประสิทธิภาพของการให้บริการทางวิชาการแก่ผู้สอนและผู้เรียน

จึงเป็นหน้าที่ของบุคลากรทางการศึกษาที่จะต้องร่วมมือกันจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ เพื่อผู้เรียนมีการพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพตลอดชีวิต ซึ่งจะนำไปสู่สังคมคุณภาพ

ในการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ จึงจำเป็นต้องมีกระบวนการให้บริการทางวิชาการควบคู่ไปกับการจัดการเรียนการสอน ซึ่งการให้บริการด้านวิชาการแก่ผู้สอนและผู้เรียนให้ได้รับทราบข่าวสารที่เป็นประโยชน์ ถูกต้องและรวดเร็วเป็นองค์ประกอบสำคัญของการจัดการศึกษา การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน ซึ่งประกอบไปด้วยการจัดตารางเรียนตารางสอนและจัดครูเข้าสอนให้ตรงตามหลักสูตรที่กำหนด การให้บริการแหล่งเรียนรู้ซึ่งก็คือห้องสมุดเพื่อใช้สำหรับการศึกษาค้นคว้าเพิ่มเติมและต่อยอดองค์ความรู้ของตนเอง โดยผ่านระบบสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและทันสมัย รวมทั้งการให้คำปรึกษาทั้งด้านการเรียนการสอน การศึกษาต่อและสู่ทางการประกอบอาชีพในอนาคตเพื่อดำรงชีพอยู่ได้อย่างปลอดภัยในสังคม

โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม สำนักการศึกษา กรุงเทพมหานครถือเป็นหน่วยงานหนึ่งที่มีหน้าที่ในการจัดการศึกษาตามเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 ดังนั้นการจัดการศึกษาในโรงเรียนให้ประสบผลสำเร็จ และมีคุณภาพจำเป็นต้องอาศัยกระบวนการให้บริการทางวิชาการ แต่ในการดำเนินงานที่ผ่านมาโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่มมักจะประสบปัญหาในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การจัดตารางเรียน ตารางสอน การจัดครูเข้าสอน สาเหตุเนื่องมาจากอัตรากำลังด้านครูผู้สอนมีจำนวนไม่เพียงพอและวุฒิการศึกษาไม่ตรงกับสาขาวิชาที่สอนจึงส่งผลกระทบต่อจัดการเรียนการสอนและการให้บริการด้านวิชาการพอสมควร ด้านการให้บริการของห้องสมุดโรงเรียนยังไม่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้บริการ อันมีผลมาจากโรงเรียนขาดบุคลากรที่จบสาขาบรรณารักษ์โดยตรง ทำให้การดำเนินงานด้านเทคนิคเกิดความล่าช้าและไม่เป็นระบบจึงส่งผลกระทบต่อการให้บริการของห้องสมุด อีกทั้งข้อจำกัดในด้านงบประมาณการจัดหาเครื่องมือ สื่อการเรียนการสอนรวมทั้งการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศในห้องสมุดจึงเป็นไปอย่างจำกัดด้วยทำให้การบริการได้ไม่ทั่วถึงและไม่เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ และด้านการให้บริการแนะแนวในโรงเรียนยังไม่ได้ได้รับความสนใจเท่าที่ควร บุคลากรที่มีความรู้ความเข้าใจในการบริการแนะแนวนี้น้อยและโรงเรียนไม่ได้จัดสถานที่สำหรับให้บริการแนะแนวโดยเฉพาะ การติดต่อขอรับบริการจึงทำได้ยาก เป็นต้น

จากสภาพความเป็นมา และปัญหาดังกล่าว ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษา ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน งานห้องสมุด ระบบสื่อการเรียนการสอนและการแนะแนว เพื่อนำผลที่ได้จากการวิจัยมาใช้เป็น

ข้อมูลพื้นฐานไปปรับปรุงแก้ไขการให้บริการทางวิชาการของโรงเรียนในปีการศึกษาต่อไปให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน งานห้องสมุด ระบบสื่อการเรียนการสอน การแนะแนว
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 8 โรงเรียน รวมทั้งสิ้น 140 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางเครชีและมอร์แกน

สมมติฐานของการวิจัย

ครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. ทำให้ผู้บริหารมีการบริหารงาน และมีผลการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นอันเป็นผลสืบเนื่องจากได้รับทราบความคิดเห็นของครูเกี่ยวกับการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
2. เป็นแนวทางสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา ใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ให้เกิดประสิทธิผลมากขึ้น
3. เพื่อนำผลการวิจัยเป็นแนวทางในการศึกษาครั้งต่อไป

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

การศึกษาเรื่องความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร มีวิธีดำเนินการ ดังนี้ ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงปริมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามแล้ว ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน

ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ลักษณะแบบสอบถามตอนที่ 2 เป็นชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคิร์ต (Likert Scale) ซึ่งกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้ครู สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ตอบแบบสอบถามโดยขอความร่วมมือไปยังโรงเรียนในสังกัด สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ช่วยเหลือในการแจกและเก็บแบบสอบถามระหว่างวันที่ 1-20 เมษายน 2560

การวิเคราะห์ข้อมูล

หลังได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาแล้ว ผู้วิจัยนำมาจัดกระทำและการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่งครบถ้วนและสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 103 ฉบับ
2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส
3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน โดยหาค่าความถี่และร้อยละ
4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการด้านวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย องค์ประกอบ 4 ด้าน คือ การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน งานห้องสมุด ระบบสื่อการเรียนการสอน และการแนะแนว โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายข้อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการให้บริการด้านวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความคิดเห็นของครูการให้บริการด้านการจัดการศึกษาในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายคู่ใช้การทดลองด้วยวิธีการเชฟเฟ (Scheffe's Post hot Comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัย นำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษา ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ที่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการทำงาน 5 - 10 ปี มากที่สุด รองลงมา มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 5 ปี

2. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน มีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก

3. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบ ความคิดเห็นของครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกันมีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผล

จากการวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน คือ ด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน ด้านงานห้องสมุด ด้านระบบสื่อการเรียนการสอนและด้านการแนะแนว

ด้านที่ 1 ด้านการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม ได้ให้ความสำคัญ ในการดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอนเป็นอย่างมาก เพราะการจัดการเรียนการสอนเป็นหัวใจสำคัญของการจัดการศึกษา การศึกษาจะมีประสิทธิภาพหรือไม่ขึ้นอยู่กับกระบวนการจัดการเรียนการสอน ดังนั้นผู้บริหารโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม จึงให้ความสำคัญ กับการจัดการเรียนการสอน เพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระอุเทน อุเทน (สำรวจกุล) (2554, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษาอำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี ผลการวิจัยพบว่า ระดับความคิดเห็นของนักเรียนต่อความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนมัธยมศึกษา อำเภอพนมทวน จังหวัดกาญจนบุรี โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านงานห้องสมุด โดยภาพ รวมอยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม ได้ให้ความสำคัญของการให้บริการทางวิชาการในด้านงานห้องสมุด เพราะห้องสมุด เป็นศูนย์รวมข้อมูล ความรู้ สื่อ ทรัพยากรทุกชนิดที่จะสามารถตอบสนองความต้องการทางวิชาการแก่ผู้ใช้ได้อย่างเสมอภาค ผู้บริหารจึงให้ความสำคัญเป็นอันดับแรกๆโดยมีการดำเนินงานอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภารักษ์ เมินกระโทกและคณะ (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาการประเมินคุณภาพบริการของศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยี

สุรนารี พบว่านักศึกษาระดับปริญญาตรี และนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มีความคาดหวังต่อการบริการและระดับบริการที่ได้รับจริงอยู่ในระดับมาก มีการดำเนินการให้ห้องสมุดเป็นแหล่งค้นคว้าทางวิชาการ โดยมีการจัดหาทรัพยากรที่ตรงกับความต้องการของผู้ใช้ และสอดคล้องกับงานวิจัยของ

ด้านที่ 3 ด้านระบบสื่อการเรียนการสอน โดยภาพรวม อยู่ในระดับมาก เนื่องมาจากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม ได้รับการสนับสนุนทางด้านสื่อการเรียนการสอนจากต้นสังกัดอย่างสม่ำเสมอ มีการจัดซื้อจัดหาสื่อเทคโนโลยีที่ทันสมัยและสอดคล้องกับลักษณะงาน และโรงเรียนมีการจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่เป็นของโรงเรียนเอง ซึ่งสอดคล้องกับ

งานวิจัยของ ปรีดา สุริยะฉาย (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาการจัดตั้งศูนย์สื่อการศึกษาของผู้บริหาร ครูผู้สอนในโรงเรียนนานาชาติเซนต์แอนดรูว์ สามัคคี ผลการวิจัยพบว่า ความต้องการการจัดตั้ง ศูนย์สื่อการศึกษา ของผู้บริหาร ครูผู้สอน และบุคลากร มีความต้องการการจัดการสอนอยู่ในเกณฑ์ ระดับมาก

ด้านที่ 4 การแนะแนว โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องมาจากเนื่องจาก โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม ทุกโรงเรียนจะต้องมีการดำเนินงานด้านการแนะแนว ทั้ง ทางด้านการศึกษา การแนะแนวด้านอาชีพ และจัดให้มีการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนวิชาแนะ แนวในชั้นเรียนเพื่อเป็นการดูแลนักเรียนเป็นรายบุคคล เพื่อช่วยเหลือนักเรียนที่มีปัญหาในด้านต่าง ๆ และให้เป็นคนมีความเข้าใจตนเอง เข้าใจผู้อื่นและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ซึ่ง สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญนร สันฐาน (2555, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาต่อ การให้บริการแนะแนวของคณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของนักศึกษาต่อบริการแนะแนวของคณะเทคโนโลยี อุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา โดยภาพรวมทั้ง 6 ด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก และ สอดคล้องกับณปภัช รุ่งโรจน์ (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาการบริหารงานวิชาการกับระบบดูแล ช่วยเหลือนักเรียนของโรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียนของ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทั้งนี้โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม มีเป้าหมาย และแนวทางการปฏิบัติที่เป็นแนวทางเดียวกัน จึงทำให้ครูที่มีเพศ และมีประสบการณ์ในการทำงาน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการทางวิชาการ โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พรนิภาวาระ โร (2553, บทคัดย่อ) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาที่มี ต่อการจัดตารางเรียน A Study of Students' Satisfaction towards Class Scheduling พบว่า แบบสอบถามความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ระดับปานกลางนักศึกษาเพศชายมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจ ไม่แตกต่างจากเพศหญิง และสอดคล้องกับ เณนิวรรณ เพชรทอง (2529, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความ คิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการให้บริการทาง วิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่ แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ควรเปิดโอกาสให้ครูได้มีโอกาสเลือกหรือเสนอชั้นวิชาที่ตนถนัด เพื่อประกอบการพิจารณาการจัดครูเข้าสอน

1.2 ควรจัดให้มีการวัดประเมินผลการดำเนินงานห้องสมุดทุกสิ้นปีการศึกษา

1.3 ควรจัดให้มีการให้ความรู้เรื่องวิธีการใช้อุปกรณ์สื่อการสอนเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด

1.4 ควรมีการกำหนดเป้าหมายของสถานศึกษาให้ครอบคลุมจุดมุ่งหมายของงาน

แนะแนว

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 การวิจัยครั้งนี้ศึกษาเฉพาะด้านการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในการวิจัยครั้งต่อไปควรศึกษาการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนในเขตอื่น ๆ ในสังกัดกรุงเทพมหานคร

2.2 การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษา ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการให้บริการทางวิชาการในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ในการวิจัยครั้งต่อไป ควรศึกษาความคิดเห็นของนักเรียนหรือผู้รับบริการ

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. 2545. พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จิตตินันท์ เดชะคุปต์ (2549). “ความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับจิตวิทยายบริการ” เอกสารการสอนชุดวิชาจิตวิทยาการบริการเล่มที่ 1 หน่วยที่ 1-7 นนทบุรี สาขาวิชาคหกรรมศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.

จิราพร พานทอง. (2550). บทบาทผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงานแนะแนวโรงเรียนที่มีการจัดการศึกษา 3 ช่วงชั้น สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ชัยงค์ พรหมวงศ์ (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม, 2558, จาก

- ณปภัช รุ่งโรจน์. (2553). การบริหารงานวิชาการกับระบบช่วยเหลือนักเรียนของ
โรงเรียนในสังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต,
บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศิลปากร.
- ตรีเพชรย์ อำเภอเมือง. (ม.ป.ป.). คู่มือ-เทคนิคการให้บริการด้วยใจ “Service Mind”. งาน
เลขานุการกิจและสภาคณาจารย์ กองบริหารงานทั่วไป สำนักงานอธิการบดี
มหาวิทยาลัยมหิดล.
- ทศนี วงศ์สิน. (2547). การบริหารงานวิชาการ. สืบค้นเมื่อวันที่ 20 เมษายน, 2558 , จาก
<https://mystou.files.wordpress.com/2012/02/23503-4-k.pdf>
- เทคโนโลยีภาคใต้. (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อวันที่ 1 มีนาคม, 2558, จาก
http://www.stech.ac.th/2553/st_consult.php)
- นวัตกรรมการจัดการเรียนรู้. (ม.ป.ป.). สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม, 2558 จาก
[http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xcok0g15CecJ:
pro.edu.snru.ac.th.\)](http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:xcok0g15CecJ:pro.edu.snru.ac.th.)
- นิลวรรณ วัฒนา. (2556). การศึกษาสภาพการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษาขนาดเล็ก
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จังหวัดชลบุรี. สารนิพนธ์ กศ.ม.(การ
บริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- บุญนัย สันฐาน (2555). ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการให้บริการแนะแนวของ
คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม มหาวิทยาลัยราชภัฏสวนสุนันทา. การศึกษา
ค้นคว้าอิสระ ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต.
มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ประเสริฐ พุฒินาวรัตน์ (2551, บทคัดย่อ). การจัดการห้องสมุดโรงเรียนประถมศึกษา
เพื่อสนองต่อการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญในเขตพื้นที่การศึกษา
ชุมพร เขต 2. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย
ราชภัฏสุราษฎร์ธานี.
- ปรีดา สุริยะฉาย. (2555). การศึกษาแนวทางการจัดตั้งศูนย์สื่อการศึกษาของโรงเรียนนานาชาติ
เซนต์แอนดรูว์ส สามัคคี. การค้นคว้าอิสระ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยศิลปากร.

เป็รื่อง กุมุท. (ม.ป.ป.). นวัตกรรมแห่งการเรียนรู้. สืบค้นเมื่อ 1 มีนาคม, 2558, จาก

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=>

cache:xcok0g15CecJ:pro.edu.snru.ac.th.)

พิชัย เสงี่ยมจิตต์. (ม.ป.ป.). การบริหารสถาบันเพื่อความเป็นเลิศ. อุบลราชธานี