

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

นางสาวสุดารัตน์ ใจสมบัติ

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถาม มาตรฐานส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบ (t-test) และการทดสอบความแปรปรวนทางเดียว (One Way ANOVA)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการพัฒนาสื่อ และการใช้เทคโนโลยี ด้านการวัด ประเมินผลการศึกษา ตามลำดับ

การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ความพึงพอใจของ ครูที่มีเพศแตกต่างกัน โดยภาพรวม และรายด้าน ไม่มีความแตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่า ครู ที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปีขึ้นไป กับ 10 -20ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอน 10-20 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ การบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

สังคมไทยได้มีการเปลี่ยนแปลงตามบริบทของโลกที่มีลักษณะขยายตัวทางเทคโนโลยี อุตสาหกรรมบริการ ประกอบกับสภาพแวดล้อมทางการเมืองในระดับโลกได้ลดความตึงเครียดอันเกิดจากข้อพิพาททางการเมืองได้กลายเป็นกฎเกณฑ์สำคัญเปิดประตูประเทศต่างๆ ให้หันมาแข่งขันทางการค้าแทน การสะสมยุทธโศปกรณ์ เพื่อสร้างอำนาจทางการเมืองและการเมือง พร้อมกันนั้นได้สร้างสภาพแวดล้อมทางเศรษฐกิจของโลกแบบใหม่ ประชากรถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในการแข่งขันในโลก ธุรกรรมสมัยใหม่ ทั้งนี้เพราะโลกสมัยใหม่ได้เปลี่ยนฐานการผลิตจากทรัพยากรทางธรรมชาติไปเป็น ประชากรแทน ประชากรในฐานะเป็นฐานการผลิตเพราะจะต้องใช้เทคโนโลยีและวิทยาการใหม่ๆ บรรดาที่มีอยู่ในปัจจุบันกาล เพื่อจัดการให้เกิดมูลค่าสูงสุด ดังนั้นสิ่งแรกที่ควรริบเร่งคือจะต้องพัฒนาคน รุ่นใหม่ให้มีศักยภาพอันเป็นสากล และเป็นคนดีในฐานะเป็นทุนทางสังคมเพื่อยกระดับประเทศของเรา ให้อยู่ในระดับสากล นี่คือนโยบายแห่งการแข่งขันทันทีของสังคมโลกในเวทีแห่งการแข่งขันทันทีของโลก ปัจจุบันมีปัจจัยอยู่หลายอย่างเป็นตัวแปรชี้ชะตาชะตา ไม่ว่าจะเป็นความพร้อมในการบริหารจัดการ เงินทุน เทคโนโลยี ที่มนุษย์ได้เอามาเป็นเครื่องมือในการนำทรัพยากรที่มีอยู่มาปรับใช้ชีวิตของตน อนึ่งประชากร ถือว่าเป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดของกระบวนการพัฒนาเศรษฐกิจสังคมอย่างแท้จริงในอันที่จะชี้ขาดการ แข่งขันในยุคแห่งการเร่งรัดและการทวีคูณของการแลกเปลี่ยนแห่งศตวรรษปัจจุบันอย่างแท้จริง ซึ่งกล่าว ได้ว่า การแข่งขันในศตวรรษที่ 21 นี้ขึ้นอยู่กับคุณภาพของประชากรในชาติ โดยใช้การศึกษาเป็น เครื่องมือในการพัฒนาการเรียนรู้เทคโนโลยีใหม่ๆ และสามารถเลือกรับความรู้ใหม่ๆ รวมทั้งความ เปลี่ยนแปลงต่างๆ จากภายนอกได้อย่างเหมาะสมพร้อมที่จะเผชิญกับการเปลี่ยนแปลงเพื่อที่จะดำรงอยู่ ในสังคมได้อย่างเป็นสุข ซึ่งการศึกษาจะเป็นกระบวนการที่มุ่งพัฒนาคน ให้เป็นมนุษย์ที่มีคุณภาพมี ความสามารถเต็มตามศักยภาพ มีพัฒนาการที่สมดุลทั้งปัญญา จิตใจ ร่างกายและสังคม เพื่อส่งเสริมการ พัฒนาและความเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ กระบวนการศึกษาจึงมีผู้เรียนเป็น เป้าหมายสูงสุด

การที่จะพัฒนาคนให้เป็นผู้ที่มีคุณลักษณะตามความต้องการของสังคม จะต้องอาศัยปัจจัยหลัก หลายอย่าง โดยเฉพาะอย่างยิ่งปัจจัยในระดับปฏิบัติคือ สถานศึกษา ซึ่งมีผู้บริหาร ครูและบุคลากร ทางการศึกษา รวมทั้งทรัพยากรที่จำเป็น ผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ที่มีบทบาทสำคัญในการบริหารและ การจัดการศึกษา เพื่อบรรลุจุดหมายของการศึกษา ซึ่งจำเป็นต้องมีศักยภาพ สมรรถภาพ และคุณลักษณะ ที่เอื้อต่อ การจัดการศึกษาผู้บริหารสถานศึกษาจำเป็นต้องมีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรมจริยธรรม เพื่อจัดดำเนินการให้บรรลุความสำเร็จตามเป้าหมายและจุดมุ่งหมายของการบริหาร ผู้บริหารโรงเรียน หรือสถานศึกษา มีหน้าที่ความรับผิดชอบและภารกิจหลักที่สำคัญ คือการเป็นผู้นำในการบริหารงาน วิชาการ ซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ที่ ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่ง ส่วนการบริหารงานด้านอื่นๆนั้น แม้จะมีความสำคัญ

เช่นเดียวกัน แต่ก็ยังเป็นเพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังที่ ปรีชาพร (2550, หน้า 16) ได้กล่าวว่า การบริหารงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหาร สถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานวิชาการจะเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกสิ่งทุกอย่างที่เกี่ยวกับการ พัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดีและสอดคล้องกับ เอกชัย (2557, หน้า 7) ที่ได้กล่าวไว้ว่า การ ดำเนินงานทุกชนิดเพื่อส่งเสริมพัฒนาการเรียนการสอนของสถานศึกษาให้เป็นอย่างมีประสิทธิภาพ ไม่ว่าจะ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับครูหรือนักเรียนก็ตาม ซึ่งความเห็นสอดคล้องกับ ภิญโญ (2553, หน้า 436) ที่ได้ให้ทัศนะไว้ว่า งานวิชาการหมายถึงกิจกรรมทุกชนิดในโรงเรียน ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาการสอน นักเรียน ให้ได้ผลดีและมีประสิทธิภาพ อย่างไรก็ตามงานวิชาการยังมีความหมายรวม กิจกรรมที่นำไปสู่การพัฒนาความรู้ ทักษะ และเจตคติ ดังนั้นงานวิชาการเป็นงานที่รวมภารกิจหลักของ หน่วยงานหรือสถานศึกษาที่บ่งบอกถึงปรัชญา จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการซึ่งได้แก่ นักเรียนหรือบุคคลในชุมชน ได้รับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ เจตคติ และทักษะในศาสตร์ต่างๆ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษาโดยเฉพาะงานวิชาการจึงเกี่ยวข้องับหลักสูตรและการ พัฒนาหลักสูตรกระบวนการถ่ายทอดความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือผู้เรียน การจัดสื่อและเทคโนโลยี การศึกษา การวัดผลและประเมินผล การประกันคุณภาพรวมถึงการจัดบรรยากาศเพื่อประโยชน์ทาง วิชาการ การบริหารงานเพียงคนเดียวของผู้บริหาร โรงเรียน อาจทำให้เกิดข้อบกพร่องได้ ผู้บริหาร ระดับสูงจึงมอบอำนาจบางอย่างให้ผู้อื่นปฏิบัติแทนหรืออาจแต่งตั้งหลายๆคน มารับมอบอำนาจลดหลั่น กันไปตามสายงาน ผู้บริหารแต่ละระดับจะมีบุคลากรร่วมเป็นองค์การบริหารด้วย เช่นผู้ช่วยผู้อำนวยการ ก็มีหัวหน้ากลุ่มสาระ หัวหน้าฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องอยู่ในความดูแล หัวหน้ากลุ่มสาระก็มีอาจารย์ที่อยู่ใน สาระนั้นๆ หัวหน้าฝ่ายก็มีผู้ปฏิบัติงานในฝ่ายนั้นๆ ช่วยเหลือปรึกษาหารือกัน ในฐานะผู้บริหาร การ ตัดสินใจเป็นภาระหน้าที่ที่มีความสำคัญอย่างยิ่งต่ออนาคตขององค์กร ผู้ได้บังคับบัญชา ตลอดจนบุคคล และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การทำให้การตัดสินใจนำไปสู่ความก้าวหน้า และความสำเร็จในภาระหน้าที่ ขององค์กรล้วนแต่เป็นประเด็นที่สำคัญที่ผู้บริหารจะต้องคำนึงถึงเป็นอย่างมากก่อนจะทำการตัดสินใจ เรื่องต่างๆ ทั้งนี้การตัดสินใจที่ดีนั้นจะต้องขึ้นอยู่กับพื้นฐานของข้อมูล ความรอบรู้ ค่านิยมหรือ ความรู้สึก และการยอมรับในความสำคัญของผู้เกี่ยวข้อง ผู้บริหารจะต้องมีวิธีและแนวทางในการ ตัดสินใจที่เหมาะสม และสอดคล้องกับสถานการณ์ในการตัดสินใจ ซึ่งจะส่งผลต่อคุณภาพนักเรียนให้ เป็นบุคคลที่ใฝ่รู้ใฝ่เรียนอย่างต่อเนื่องสามารถคิดเป็น ทำเป็น แก้ปัญหาได้ รักเพื่อนมนุษย์ รักธรรมชาติ และสิ่งแวดล้อม ตลอดจนเป็นผู้มีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลและมีจิตใจเป็นกลางในการจัดการเรียนการสอน ให้ให้นักเรียน ครูผู้สอนจะต้องปรับปรุงพัฒนาทักษะและประสบการณ์ในการสอนให้สอดคล้องกับ ความสามารถ ความสนใจ ความต้องการ และเจตคติของนักเรียน โดยเน้นนักเรียนเป็นศูนย์กลาง เน้น กระบวนการเรียนรู้ให้สามารถเรียนรู้เป็นเพื่อการเรียนรู้อย่างต่อเนื่องและนำไปใช้ในการสร้างและเตรียม ทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ ผู้บริหาร โรงเรียนจะต้องกำหนดกลยุทธ์ โดยเปลี่ยนแปลงกระบวนการ

เรียนรู้ให้ผู้เรียนรู้จักแสวงหาความรู้และเรียนรู้ด้วยตนเองมากยิ่งขึ้น ผู้บริหารจะต้องเร่งรัดพัฒนาครูอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง ให้เป็นผู้ที่มีศักยภาพที่เหมาะสมที่จะให้การศึกษาอบรมพัฒนาเยาวชนของชาติ ในฐานะที่เป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีความสำคัญ

การบริหารงานวิชาการ คือหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษาที่รวมภารกิจหลักของหน่วยงานหรือสถานศึกษาที่บ่งบอกถึงปรัชญา จุดมุ่งหมายในการปฏิบัติงาน เพื่อให้ผู้รับบริการซึ่งได้แก่นักเรียนหรือบุคคลในชุมชนได้รับการพัฒนาตนเองด้านความรู้ เจตคติ และทักษะ ในศาสตร์ต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่เป้าหมายและวัตถุประสงค์ของการศึกษา ซึ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความรู้ เข้าใจในขอบข่ายเนื้อหาและหลักการบริหารงานวิชาการ ที่ผ่านกระบวนการถ่ายทอดความรู้ไปยังกลุ่มเป้าหมายหรือผู้เรียน ซึ่งจะเปลี่ยนแปลงไปตามสาระสำคัญของหลักสูตรและนโยบายในการบริหารของหน่วยงานระดับกรม เช่น การเร่งรัดในการพัฒนาคุณภาพการบริหาร การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น การเรียนการสอน การจัดสื่อและเทคโนโลยีการศึกษา การวัดผลและประเมินผล การนิเทศและการประเมินคุณภาพภายใน ตลอดจนการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษา รวมทั้งการ สนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนและการจัดบรรยากาศเพื่อประโยชน์ทางวิชาการให้บรรลุจุดมุ่งหมายของหลักสูตรการทำกิจกรรมการบริหารงานวิชาการเป็นต้น กิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้นอกจากจะส่งผลโดยตรงต่อนักเรียนแล้ว ยังส่งผลต่อการบริหารการศึกษาในระดับชาติอีกด้วย การดำเนินกิจกรรมทางวิชาการจึงต้องอาศัยความร่วมมือจากทุกฝ่าย ลำพังผู้บริหารสถานศึกษาเพียงฝ่ายเดียวไม่สามารถจะเป็นผู้นำได้ในทุกเรื่องในการบริหารงานวิชาการจึงจำเป็นต้อง คณะครู คณะกรรมการบริหารสถานศึกษาต้องมีส่วนร่วมในการบริหาร นับตั้งแต่การแสดงความคิดเห็น การวางแผน การตัดสินใจ การปฏิบัติ การติดตามตรวจสอบและประเมินผล ทั้งนี้เพื่อประสิทธิผลของการบริหารงานวิชาการทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณที่มีต่อนักเรียนเป็นสำคัญ การบริหารงานวิชาการเกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลทั้งในเชิงคุณภาพและปริมาณที่มีต่อผู้เรียนเป็นสำคัญ โดยการทำงานร่วมกับครู กระตุ้นเตือนครู ให้คำแนะนำครู และประสานงานให้ครูทุกคนทำงานร่วมกันอย่างมีประสิทธิภาพในการสอน ตามภารกิจหลักของสถานศึกษาที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 มุ่งให้กระจายอำนาจในการบริหารจัดการไปให้สถานศึกษาให้มากที่สุด ด้วยเจตนารมณ์ที่จะให้สถานศึกษาดำเนินการได้โดยอิสระคล่องตัว รวดเร็ว สอดคล้องกับความต้องการของนักเรียน สถานศึกษา ชุมชน ท้องถิ่นและการมีส่วนร่วมจาก ผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย ซึ่งจะ เป็นปัจจัยสำคัญทำให้สถานศึกษามีความเข้มแข็งในการบริหารและการจัดการ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ ตลอดจนการวัดผลประเมินผล รวมทั้งการวัดปัจจัยเกื้อหนุน การพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชน ท้องถิ่น ได้อย่างมีคุณภาพ และมีประสิทธิภาพ กระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 33)

โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตลาดพร้าวขาดแคลนผู้ช่วยผู้บริหารฝ่ายวิชาการของแต่ละโรงเรียน จะเห็นได้ว่าในโรงเรียนที่มีขนาดใหญ่จำนวนผู้บริหารมีจำนวนเพียงพอต่องานที่แบ่งตามโครงสร้างการบริหารอาจเป็นปัจจัยหนึ่งที่ทำให้โรงเรียนเหล่านั้นมีความพร้อมในการส่งเสริม การบริหารจัดการ และพัฒนาด้านการเรียนการสอนอันส่งผลต่อผู้เรียนทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนสูงและสามารถรักษามาตรฐานด้านการเรียนได้ต่อเนื่อง และในโรงเรียนที่มีขนาดเล็กการกระจายงานในหน้าที่ได้ไม่ทั่วถึงผู้บริหารจะต้องแบกรับหน้าที่ไว้เต็มกำลังทำให้การบริหารไม่ทั่วถึงและยากที่จะรักษามาตรฐานด้านการเรียนให้ดี รวมถึงการเอาใจใส่ดูแลได้ครบถ้วนและปราศจากปัญหาได้ จากบทบาทและหน้าที่ที่ผู้บริหารสถานศึกษาได้รับนั้นมีมากมายทำให้ผู้บริหารต้องบริหารงานอย่างหนักโดยเฉพาะสถานศึกษาที่มีผู้ช่วยผู้บริหารหรือรองผู้อำนวยการเพียงหนึ่งหรือสองคนแต่งานการบริหารมีหลายด้าน โดยเฉพาะด้านการบริหารงานวิชาการที่ถือว่าเป็นหัวใจหลักของการบริหารงานโรงเรียนซึ่งทำให้การบริหารงานวิชาการได้ไม่ทั่วถึงอาจส่งผลกระทบต่อการพัฒนาโรงเรียนและนักเรียนให้มีคุณภาพ อันเป็นผลสืบเนื่องมาจากข้อจำกัดของขนาดโรงเรียนทำให้จำนวนผู้บริหารไม่เพียงพอต่อการบริหารงานในโรงเรียน ผู้บริหารที่มีอยู่อาจทำหลายหน้าที่และมีภาระหน้าที่เต็มกำลังจากการบริหารงานของผู้บริหาร การบริหารงานโรงเรียนจะประสบผลสำเร็จได้ ผู้บริหารควรมองเห็นถึงความสำคัญของการบริหารงานวิชาการซึ่งเป็นหัวใจหลักของการบริหารงานโรงเรียนเพื่อพัฒนาโรงเรียนและนักเรียนให้มีคุณภาพ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตลาดพร้าวตามแนวคิดของกระทรวงศึกษาธิการ (2546, หน้า 32)

จากความเป็นมาและความสำคัญดังกล่าวข้างต้นนั้น หากผู้บริหารสถานศึกษาใช้หลักการการบริหารการศึกษาในการบริหารงาน ด้านการบริหารงานวิชาการ อย่างมุ่งมั่นและจริงจังในการดำเนินงานก็จะทำให้ประสบความสำเร็จในการบริหารสถานศึกษาอย่างมีประสิทธิภาพและเกิดการพัฒนาทางการศึกษาได้ดียิ่งขึ้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร เพื่อจะได้นำข้อมูลเป็นแนวทางในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และมีความสุขในการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษา และเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตการวิจัย

1. ขอบเขตด้านเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน คือ หลักสูตร และการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผลการศึกษา

2. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่างใช้วิธีสุ่มอย่างง่าย จำนวน 103 คน โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

3. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น ได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการสอน

3.2 ตัวแปรตาม คือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน ได้แก่ หลักสูตรและการบริหารหลักสูตร การจัดการเรียนรู้ การพัฒนาการใช้สื่อ และเทคโนโลยี การวัดและการประเมินผลการศึกษา

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of congruence (IOC) และหาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของคอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.976 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ ข้อมูลส่วนบุคคล และเนื้อหาที่จะทำวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยการแจกแจงความถี่หาค่าร้อยละ
2. ข้อมูลเกี่ยวกับการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้การหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)
3. เปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามช่วงอายุ โดยใช้ t-test
4. เปรียบเทียบการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ทำงาน ใช้การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) หากมีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติจะเปรียบเทียบค่าคะแนนเป็นรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 103 คน พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปี มากที่สุด รองลงมาคือผู้ที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี
2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร มีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้าน อยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาสื่อ และ การใช้เทคโนโลยี ด้านการวัด ประเมินผลการศึกษาไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดย

ภาพรวมไม่ต่างกัน และเมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปีขึ้นไป กับ 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการสอนมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 10-20 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการสอนอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร พบว่าในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้าน ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร รองลงมาคือ ด้านการพัฒนาสื่อ และการใช้เทคโนโลยี ด้านการวัด ประเมินผลการศึกษาด้านการวัด ประเมินผล การศึกษา และอันดับสุดท้าย คือ ด้านการจัดการเรียนรู้ เนื่องมาจากการบริหารงานวิชาการสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ได้มีการจัดการบริหารที่ช่วยให้คุณภาพการเรียนการสอน มีประสิทธิภาพและผู้บริหารเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในการวางระบบงานต่าง ๆ เพื่อให้การทำงานสำเร็จตามเป้าหมายที่วางไว้ และการจัดการศึกษาปัจจุบันมีการประเมินการจัดการศึกษามีการประกันคุณภาพการศึกษา ทำให้ผู้บริหารต้องพัฒนาตนเองมากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ จันทรานี สงวนนาม (2545, หน้า 142 อ้างถึงใน นวลอนงค์ มุกขุนทด, 2556) ได้ให้ความหมายของการบริหารงานวิชาการ ไว้ดังนี้ คือ หมายถึงการบริหารกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา ซึ่งเกี่ยวข้องกับการปรับปรุง พัฒนาการเรียนการสอนให้เกิดผลตามเป้าหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ การบริหารงานวิชาการเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและเป็นส่วนหนึ่งของการบริหารการศึกษา ที่ผู้บริหารจะต้องให้ความสำคัญเป็นอย่างยิ่งส่วนการบริหารงานด้านอื่น ๆ นั้น แม้จะมีความสำคัญเช่นเดียวกัน แต่ก็เพียงส่วนส่งเสริมสนับสนุนให้งานวิชาการดำเนินต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพผู้บริหารสถานศึกษาซึ่งมีบทบาทหน้าที่ในการบริหารจะต้องสนับสนุนให้ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้บรรลุจุดหมายของหลักสูตร รวมถึงสอดคล้องกับนิลวรรณ วัฒนา (2556, หน้า 89) ได้ศึกษาระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี พบว่ามีความพึง

พอใจ โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครู โดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ ดังนี้

1.1 ด้านหลักสูตรและการพัฒนาหลักสูตร โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหารมีการสร้างความตระหนักแก่ครูเกี่ยวกับความสำคัญของการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา ซึ่งทำให้หลักสูตรมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผล ซึ่งสอดคล้องกับวรรณารด เพ็ชรไกร (2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของครู โรงเรียนประถมศึกษาเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าความต้องการในการพัฒนาด้านวิชาการ ด้านหลักสูตร มีความต้องการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับ นิพนธ์ กินาวงศ์ (2552, หน้า 68-69) ได้กล่าวว่า งานวิชาการคือหัวใจสำคัญของสถานศึกษาหน้าที่หลักของโรงเรียนคือการให้ความรู้ทางวิชาการแก่นักเรียนเป็นสำคัญ โรงเรียนจะทำภาระหน้าที่ได้สมบูรณ์ก็ต่อเมื่อผู้บริหารในโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการวิชากรู้และเข้าใจขอบเขตการบริหารงานวิชาการเป็นอย่างดี โดยเฉพาะอย่างยิ่งงานด้านหลักสูตรสอดคล้องกับเจอร์รี่ (Jerry, 2010, p.425) ได้ทำการวิจัยเรื่อง กระบวนการพัฒนาหลักสูตรการออกแบบกราฟฟิคที่มีประสิทธิภาพ พบว่า ควรรวบรวมแนวคิดและสังเคราะห์แนวคิดเกี่ยวกับการออกแบบกราฟฟิคที่จำเป็นทางการศึกษาให้ได้มากที่สุดก่อนดำเนินการพัฒนาหลักสูตร จากนั้นจึงแต่งตั้งคณะกรรมการขึ้นมาประกอบด้วย ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบกราฟฟิค และนักการศึกษา เพื่อดำเนินการพัฒนาหลักสูตรแล้วมีการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้เป็นที่ทราบโดยทั่วกัน ทั้งนี้เนื่องจากว่าสถานศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับความต้องการของสังคม รวมทั้งมีการรายงานผลการใช้หลักสูตรแก่ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับโรงเรียนและมีการประเมินการใช้หลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ด้านการจัดการเรียนรู้ โดยภาพรวม และรายข้อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการวิเคราะห์ผลเพื่อประมวลปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้นจากการจัดการเรียนรู้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ดีซอเทล (Desautel, 1978, p.42, อ้างถึงใน ศิริพรรณ จินดาทอง, 2550 หน้า 71) ได้ศึกษาเรื่อง การรับรู้บทบาทการบริหารงานของครูใหญ่โรงเรียนประถมศึกษาในรัฐโคคาคาเหนื่อ สหรัฐอเมริกา พบว่า ครูใหญ่มีความเห็นว่าตนใช้เวลาส่วนใหญ่ในการจัดการเรียนการสอน และมีความเห็นอีกว่า เขาควรจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในด้านนี้ให้มากกว่าที่ปฏิบัติอยู่แล้ว กับเห็นว่าบทบาท

การเป็นผู้นำในด้านการจัดการเรียนการสอนเป็นบทบาทที่สำคัญสำหรับครูใหญ่ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มุ่งเน้นการปฏิรูปการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญให้ผู้เรียนรู้จักตนเอง รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตัวเองและการอยู่ร่วมกันบนสังคมอย่างมีความสุข รวมทั้งการพัฒนาความเจริญของงานทั้งด้านร่างกายและจิตใจ อารมณ์ และสังคมเป็นการเรียนรู้เพื่อปรับตัวให้เข้ากับสภาพแวดล้อมหรือสถานการณ์ต่างๆและเกิดการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมในทางที่ดีงาม กล่าวคือ เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข มีจิตสำนึกในความรับผิดชอบต่อสังคม (กระทรวงศึกษาธิการ, 2545 หน้า 41) สอดคล้องกับ วรรณารถ เพ็ชรไกร(2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าความต้องการในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการสอน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากว่าสถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ตามกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่างๆอย่างครบถ้วน สถานศึกษามีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับความสนใจและความถนัดของผู้เรียน และมีการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ที่ให้ผู้เรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง

1.3 ด้านการพัฒนาสื่อ และเทคโนโลยี โดยภาพรวม และรายชื่อ พบว่าครูมีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมี การประเมินผลการใช้สื่อ นวัตกรรมเพื่อปรับปรุงพัฒนาอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณารถ เพ็ชรไกร(2550, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย ความต้องการพัฒนาด้านวิชาการของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเอกชน จังหวัดสมุทรปราการ พบว่าความต้องการในการพัฒนาด้านสื่อการเรียนการสอน มีความต้องการอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2545, หน้า 45) กล่าวว่า นวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความจำเป็นในการจัดการเรียนการสอน ประสานความร่วมมือในการผลิตจัดหาพัฒนาการใช้สื่อ นวัตกรรม และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้บริหารจะต้องจัดให้สถานศึกษามีสื่อการเรียนการสอน เพราะสื่อเป็นที่ยังช่วยให้ครูและผู้เรียนปฏิบัติกิจกรรมการเรียนการสอนสะดวกยิ่งขึ้น สื่อที่เป็นสิ่งจำเป็นสำหรับครูผู้สอน เช่น เอกสารหลักสูตร คู่มือครู บันทึกรายการสอน และนอกจากนี้แหล่งการเรียนรู้ทุกรูปแบบ เครื่องมือการเรียนรู้ที่สามารถให้ผู้เรียนได้ศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง ทั้งนี้เนื่องจากว่าสถานศึกษามีการนำเทคโนโลยีกับสถานศึกษาอื่นอยู่เสมอ รวมทั้งนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารวิชาการ

1.4 ด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา โดยภาพรวม และรายชื่อ พบว่าครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้บริหาร โรงเรียนมีการประชุมคณะครูเพื่อชี้แจง แนะนำ การวัด

ประเมินผลการเรียนรู้ให้เป็นไปตามระเบียบและสอดคล้องกับหลักสูตร สอดคล้องกับบุษราคัม จรรย์นาภูย์ (2554, บทคัดย่อ) ทำการวิจัยเรื่องการศึกษาการดำเนินงานวิชาการของโรงเรียนมัธยมศึกษา ในโครงการปฏิรูปการเรียนรู้เพื่อพัฒนาคุณธรรมของผู้เรียน และงานทะเบียนนักเรียน โรงเรียนส่งเสริมให้ครูสร้างเครื่องมือประเมินผลตามสภาพจริง ครูผู้สอนแต่ละรายวิชาสร้างเครื่องมือการวัดผลให้เป็นไปตามจุดประสงค์การเรียนรู้และสภาพจริงครบทุกวิชา โรงเรียนมีเจ้าหน้าที่ทะเบียน/วัดผล ทำหน้าที่จัดทำหลักฐานเกี่ยวกับประวัตินักเรียน และมีการจัดข้อมูลสารสนเทศของนักเรียน สอดคล้องกับทั้งนี้ เนื่องจากว่าสถานศึกษามีการแต่งตั้งคณะกรรมการวัดผล มีเกณฑ์ในการวัดผลและประเมินผลที่เป็นมาตรฐาน และมีการจัดทำเอกสารเกี่ยวกับการวัดผล ประเมินผลการเรียนที่ชัดเจน

2. จากผลการเปรียบเทียบ พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศนั้น พบว่าภาพรวม และรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาให้มีคุณภาพถือเป็นภารกิจสำคัญของสถานศึกษา ซึ่งจะมีการกำหนด และดำเนินการอย่างต่อเนื่องตลอดทั้งปี ดังนั้นครูผู้สอนทุกคนมีความรู้ความเข้าใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาโดยเน้นการมีส่วนร่วมของครู เพื่อพัฒนาคุณภาพของสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลตามเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้ ส่งผลให้ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วัชรภรณ์ วิจารณ์ (2550, หน้า 84-94) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาพสินธุ์เขต 2 พบว่าครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ พยอม ศรีสุข (2549 : บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 2 จำแนกตามเพศ พบว่า เพศที่ต่างกันมีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารงานสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามประสบการณ์ในการสอนนั้น พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ภาพรวมไม่แตกต่างกัน และเมื่อพิจารณาราย

ด้าน พบว่า ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป กับ 10-20 ปี มีความพึงพอใจต่อการ ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 20 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจสูงกว่าครูที่มีประสบการณ์ 10-20 ปี ซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ส่วนครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากด้านการจัดการเรียนรู้ ด้านการพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี และด้านการวัดและประเมินผลการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษามีการกำหนดเป้าหมายในการพัฒนาคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนที่ชัดเจน และให้ความสำคัญต่อการบริหารงานวิชาการทั้ง 3 ด้านมากรวมทั้งได้รับการส่งเสริม สนับสนุนอย่างเป็นทางการ มีผลงานปรากฏที่ชัดเจน รวมถึงได้รับการสนับสนุนจากภาครัฐให้ได้รับการศึกษา ค้นคว้าพัฒนาเพิ่มพูนความรู้ในด้านการบริหารงานวิชาการและศึกษาในระดับปริญญาโทเพิ่มขึ้น และความรู้สึกทางบวกมีมากกว่าทางลบ ทิศนคติต่อ การบริหารงานวิชาการจึงมีในทางบวก จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการสอนที่ต่างกัน มีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของ วัชรภรณ์ วิจารย์ (2550, หน้า 84-94) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาภาพลันธุ์เขต2 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และรายด้านพบว่าด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรแตกต่างกัน และด้านอื่นๆ ไม่แตกต่างกัน และสอดคล้องกับแนวคิดของ เชลลีย์ (Shelly, 1975 อ้างถึงใน คณะพัฒนาสังคม และสมาคมพัฒนาสังคม สถาบันบัณฑิตพัฒนาบริหารศาสตร์, 2556) กล่าวว่า ความพึงพอใจเป็นความรู้สึกสนองแบบมนุษย์ คือ ความรู้สึกในทางบวกและความรู้สึกในทางลบ ความรู้สึกในทางบวกเป็นความรู้สึกที่เกิดขึ้นแล้วจะทำให้เกิดความสุข เมื่อระบบความพึงพอใจมีความรู้สึกบวกมากกว่าทางลบ มนุษย์จึงมีทัศนคติที่ดีต่อสิ่งนั้น

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการศึกษา พบว่า โดยภาพรวมความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับค่าเฉลี่ย ดังนี้ ด้านหลักสูตรและการบริหาร

หลักสูตร ด้านการพัฒนาสื่อ และการใช้เทคโนโลยี ด้านการวัด ประเมินผลการศึกษา ด้านการจัดการเรียนรู้ จึงควรมีผลการวิจัยดังกล่าวไปใช้ ดังต่อไปนี้

1.1 ด้านหลักสูตรและการบริหารหลักสูตร ตามรายชื่อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการนำหลักสูตรไปใช้อย่างเป็นระบบ และการใช้เครือข่ายคุณภาพเป็นฐานในการพัฒนาวิชาการ มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการนำหลักสูตรไปใช้ให้เป็นอย่างมีระบบ เพื่อให้สถานศึกษาที่ ประสิทธิภาพทางด้านหลักสูตรมากยิ่งขึ้น

1.2 ด้านการพัฒนาสื่อ และการใช้เทคโนโลยี ตามรายชื่อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษามีการ พัฒนาห้องสมุดเพื่อเป็นศูนย์การเรียนรู้ และเป็นศูนย์สื่อ มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการ พัฒนาห้องสมุดเพราะห้องสมุดนั้นก็ เป็นสื่อที่สำคัญอย่างหนึ่ง ที่ให้ความรู้แก่นักเรียน และเพื่อให้ นักเรียนมีการใช้สื่อที่เหมาะสมมากยิ่งขึ้น

1.3 ด้านการวัดผลและประเมินผลการศึกษา ตามรายชื่อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มีการนำ ผลการประเมินมาวิเคราะห์เพื่อนำไปเป็นข้อมูลในการปรับปรุงการจัดการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ มีการ ปฏิบัติ น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรมีการประเมินมาปฏิบัติในการจัดการเรียนรู้ เพื่อให้การเรียนมี คุณภาพมากยิ่งขึ้น

1.4 ด้านการจัดการเรียนรู้ ตามรายชื่อ พบว่า ผู้บริหารสถานศึกษา ทำการเชื่อมโยง ประสบการณ์การเรียนรู้ของผู้เรียนเข้ากับชีวิตจริง มีการปฏิบัติ น้อยที่สุด ดังนั้น ผู้บริหารควรจัดให้ครูมี การจัดการเรียนรู้และเชื่อมโยงให้เข้ากับการนำไปใช้ในชีวิตประจำวันให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยในครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัด สำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2.2 ควรศึกษาปัญหา อุปสรรค และวิธีการแก้ไขปัญหาในการดำเนินงานด้านต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตลาดพร้าว กรุงเทพมหานคร

2.3 ควรทำการวิจัยในด้านที่จะส่งผลให้โรงเรียนเกิดการพัฒนาดังต่อเนื่อง และส่งเสริมให้ ผู้บริหาร และครูมีความสามารถครอบคลุมในด้านต่าง ๆ เช่น การจัดให้ครูมีการอบรมสัมมนา การเปิด โอกาสให้ชุมชน ได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา เป็นต้น

2.4 ควรทำการวิจัยที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ของหน่วยงาน เพื่อที่จะได้ทราบถึงปัญหา และอุปสรรคจากผลการวิจัย ซึ่งจะ เป็นแนวทางในการพัฒนาหน่วยงานให้ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.(2553).พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ(ฉบับที่3) พ.ศ. 2553. กรุงเทพฯ:

โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์ (ร.ส.พ.).

ชาติรี โพธิกุล. (2552). สมรรถนะผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสุพรรณบุรีเขต 2 ตามมาตรฐานวิชาชีพของคุรุสภา.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัย ศิลปากร.

ธีระ รุญเจริญ.(2550).ความเป็นมืออาชีพในการจัดและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา.

กรุงเทพมหานคร: ข้าวฟ่าง.

วีระยุทธ ชาตะกาญจน์.(2551).เทคนิคการบริหารสำหรับบริหารนักการศึกษามืออาชีพ.กรุงเทพมหานคร:

วีพรีน (1991) จำกัด.

สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. (2550). แผนพัฒนาเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 10 พ.ศ.2550 - 2554. กรุงเทพมหานคร

สำนักงานเลขาธิการสภาการศึกษา. (2553). แผนการศึกษาแห่งชาติ ฉบับปรับปรุง (พ.ศ. 2552 – 2559).

กรุงเทพมหานคร: สกศ.

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา.(2550).รายงานการปฏิรูปการศึกษาต่อประชาชน.กรุงเทพมหานคร:

อมรินทร์ พรีนติ้งแอนด์พับลิชชิ่ง.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2555). แผนพัฒนาการศึกษาแห่งชาติ ฉบับที่ 11

(พ.ศ. 2555 - 2559). กรุงเทพมหานคร: บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.