

# ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

นางสาวกนกวรรณ ไชยเดช\*  
การบริหารการศึกษา

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ 1) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร 2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกเพศ และประสบการณ์การสอน

กลุ่มตัวอย่างเป็นครูโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 103 คน โดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน (Krejcie & Morgan) เพื่อกำหนดขนาดกลุ่ม เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แต่ละข้ออยู่ระหว่าง 0.80 – 1.00 และค่าความเชื่อมั่น .965

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สรุปได้ดังนี้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานงบประมาณ

ผลการวิจัย พบว่า

1. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

2. ครูที่มีประสบการณ์การสอนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

**คำสำคัญ :** ความพึงพอใจ การบริหารงาน ครู

บทนำ

การศึกษาเป็นหัวใจสำคัญในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งการศึกษานั้นจะเป็นเครื่องมือหรือกลไกสำคัญที่ทำให้คนเกิดความเจริญงอกงามทั้งทางร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา เพื่อให้บุคคลเป็นสมาชิกที่ดีและมีประสิทธิภาพของสังคม ในยุคที่สังคมมีการเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา ดังนั้นการศึกษาจึงต้องมีการปรับเปลี่ยนให้ทันต่อกระแสความเปลี่ยนแปลงของประเทศชาติและสังคม เพื่อทำให้มนุษย์สามารถที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมปัจจุบันได้อย่างมีความสุข สิ่งที่สำคัญของการศึกษาอีกอย่าง ก็ยังเป็นการพัฒนาตัวบุคคลให้มีความรู้ ความคิด มีคุณธรรม จริยธรรม

เมื่อการศึกษาคือรากฐานของชีวิต การจัดการด้านการศึกษาจึงควรให้ความสำคัญต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตของมนุษย์ด้วย และในปัจจุบันที่สภาพสังคมมีการเปลี่ยนแปลงมากยิ่งขึ้นไม่ว่าจะเป็นด้านเทคโนโลยีก้าวหน้า จึงก่อให้เกิดความก้าวหน้าในหลายๆ ด้าน เช่น ด้านการศึกษา ด้านการแพทย์และสาธารณสุข เป็นต้น เมื่อมนุษย์ให้ความสำคัญมากขึ้น ระบบการศึกษาจึงจำเป็นต้องเกิดความเท่าเทียมทั้งในสังคมเมือง สังคมชนบท และในถิ่นทุรกันดาร เพื่อเป็นการพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างทั่วถึง

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ(ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ ให้เป็นการศึกษายังเป็นตัวพัฒนาให้คนมีคุณธรรม จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข และในมาตรา 39 ให้กระทรวงศึกษาธิการ กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษา ทั้งด้านวิชาการ งบประมาณการบริหารงานบุคคล และการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่โดยตรง ซึ่งพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ได้กล่าวถึงหมวด 4 แนวการจัดการศึกษา ไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด ผู้เรียนทุกคน สามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ ดังนั้นกระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน ได้พัฒนาตามธรรมชาติและเต็มศักยภาพการจัดการศึกษาทั้งสามรูปแบบในหมวด 3 ต้องเน้นทั้งความรู้ คุณธรรม และกระบวนการเรียนรู้ ในเรื่องสาระความรู้ ให้บูรณาการความรู้และทักษะด้านต่างๆ ให้เหมาะสมกับแต่ละระดับการศึกษา ได้แก่ ด้านความรู้เกี่ยวกับตนเองและความสัมพันธ์ระหว่างตนเองกับสังคม ด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ด้านศาสนา ศิลปวัฒนธรรม การกีฬา ภูมิปัญญาไทย และการประยุกต์ใช้ภูมิปัญญา ด้านภาษา โดยเฉพาะการใช้ภาษาไทย ด้านคณิตศาสตร์ ด้านการประกอบอาชีพ และการดำรงชีวิตอย่างมีความสุข ในเรื่องการจัดกระบวนการเรียนรู้ให้จัดเนื้อหาสาระกิจกรรมที่สอดคล้องกับความสนใจ ความถนัดของผู้เรียนและความแตกต่างระหว่างบุคคล รวมทั้งให้ฝึกทักษะ กระบวนการคิด

การแก้ปัญหา จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนฝึกปฏิบัติจริง ดังนั้นการจัดการด้านการศึกษาก็เป็นหน้าที่ของผู้บริหารจะต้องส่งเสริมให้ครูผู้สอนจัดบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ส่งเสริมการวิจัยให้เป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนการสอน จัดแหล่งเรียนรู้ให้เหมาะสมกับวัยของนักเรียน ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความหลากหลาย เน้นความเป็นไทย และความเป็นพลเมืองดี และหลักสูตรสถานศึกษาต้องสอดคล้องความต้องการของชุมชนและสังคม

การบริหารจัดการสถานศึกษา ให้สถานศึกษาเกิดการพัฒนามีคุณภาพนั้น การจัดการศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคลและด้านการบริหารทั่วไป ควรมีมาตรฐานและสถานศึกษาควรมีการบริหารและการจัดการที่เข้มแข็ง สอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และเป็นไปตามหลักของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545

รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2540 และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 กำหนดให้มีการเปลี่ยนแปลงการจัดการศึกษาไทย โดยคำนึงถึงการมีส่วนร่วมขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นและเอกชน เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้ประชาชนมีส่วนร่วม มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง หลักการสำคัญนี้ตรงกับแนวคิดหลักในการจัดการศึกษา เพื่อทุกคนทุกฝ่าย (Education for All) และทุกคนทุกฝ่ายมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา (All for Education) หลักการสำคัญของการปฏิรูปการศึกษา คือ การกระจายอำนาจการบริหารจัดการศึกษา เปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา การดำเนินการให้บรรลุตามหลักการดังกล่าว จำเป็นต้องสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่ผู้เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษา ครู ผู้นำชุมชนและผู้นำองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546 ก)

การปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารถือว่าเป็นปัจจัยสำคัญในการจัดการศึกษาให้เกิดผลดีมีคุณภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ คุณภาพการศึกษาจึงขึ้นอยู่กับการจัดการและการดำเนินการของโรงเรียน เพราะโรงเรียนเป็นหน่วยงานที่สัมผัสกับตัวนักเรียนผู้รับการศึกษาโดยตรงซึ่งมีความสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ผู้บริหารสถานศึกษาจึงต้องเป็นผู้มีศักยภาพในการเปลี่ยนแปลง มีความสามารถในการบริหารระบบการศึกษาให้ได้มาตรฐาน ผู้นำต้องมีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะบริหารสถานศึกษาเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามเป้าหมาย ผู้บริหารจะต้องแสดงพฤติกรรมความเป็นผู้นำวิชาการสถานศึกษาให้เหมาะสม และเป็นที่ยอมรับแก่ผู้ร่วมงาน ประพฤติตนเป็นแบบอย่างแก่เพื่อน

ร่วมงาน และผู้ได้บังคับบัญชา มีความเป็นธรรมในการบริหารงาน ซึ่งก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจของคณะครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มกำลังความสามารถ ผู้บริหารจึงต้องใช้ทั้งศาสตร์และศิลป์ในการสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความศรัทธาและความพึงพอใจในการทำงาน ดังนั้นความพึงพอใจในการทำงานของครูก็เป็นผลสืบเนื่องจากการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษานั้นเอง

โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร อันประกอบด้วยโรงเรียนจำนวน 6 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนวัดคูบัวอน โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ โรงเรียนบ้านหนองระแหง โรงเรียนวัดบัวแก้ว โรงเรียนสุเหร่าสามวา และโรงเรียนวัดเป็นทอง

จากความเป็นมาและความสำคัญของปัญหาดังกล่าว จะเห็นได้ว่าการศึกษเป็นสิ่งสำคัญสำหรับมนุษย์ สถานศึกษาเป็นส่วนสำคัญของการจัดการศึกษา ซึ่งการบริหารงานสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ควรมีมาตรฐานและสถานศึกษาควรมีการบริหารและการจัดการที่เข้มแข็ง ให้สถานศึกษามีคุณภาพ ผู้บริหารสถานศึกษาจึงจำเป็นต้องมีหลักการบริหารงานและสร้างความพึงพอใจให้กับคณะครู เพื่อให้การดำเนินงานภายในสถานศึกษาประสบความสำเร็จ ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อให้การบริหารงานของผู้บริหารมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ส่งผลต่อคุณภาพทางการศึกษาที่ดียิ่งขึ้นต่อไป

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การสอน

#### ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบข่ายเนื้อหา การวิจัยครั้งนี้มุ่งความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านบริหารงานวิชาการ 2) ด้านบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านบริหารงานบุคคล 4) ด้านบริหารงานทั่วไป

## 2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากร คือ ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งหมด 140 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ทำการสอนในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร กำหนดกลุ่มตัวอย่างอย่างง่าย

## 3. ตัวแปรที่ศึกษา

3.1 ตัวแปรต้น สถานภาพของครู ได้แก่ เพศ และ ประสบการณ์การสอน

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในงาน 4 ด้าน ดังนี้ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป

## เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) และค่าความเชื่อมั่นโดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .965 โดยแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ 1. สถานภาพส่วนบุคคล 2. แบบสอบถามความพึงพอใจ 3. ข้อเสนอแนะ (คำถามปลายเปิด)

สถิติที่ใช้ในการวิจัย คือ ค่าความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percent) ค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) ค่าเฉลี่ยค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One – way Analysis of Variance) ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จะทำการเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

## การวิเคราะห์ผลการวิจัย

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ดำเนินการดังนี้

1. นำแบบสอบถามที่ได้รับกลับคืนมาตรวจความสมบูรณ์ของแบบสอบถามซึ่ง ครบถ้วน และสมบูรณ์ทุกฉบับ จำนวน 103 ฉบับ

2. นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

3. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การสอน เรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร

4. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ( $\bar{x}$ ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

5. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยค่า t-test

6. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การสอน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance ถ้าพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จึงนำค่าคะแนนเฉลี่ยเป็นรายชื่อใช้ในการทดสอบโดยวิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

7. วิเคราะห์ข้อมูลแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะสำหรับผู้ทำวิจัยนำมาจัดกลุ่มของคำตอบแล้วเสนอผลวิเคราะห์ข้อมูลเชิงบรรยาย การวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้ วิเคราะห์ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป

#### ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ใน

ระดับระดับมาก ได้แก่ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และด้านบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2. ครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การสอนแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่มีความแตกต่างกัน

### อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เพราะสอดคล้องกับงานวิจัยของปฎิมา แคว้นนชัย (2558) เรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอบจ.บ้านนาบอนและเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่าโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด เท่ากันรองลงมา คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือ ด้านบริหารงานงบประมาณ เนื่องมาจากการบริหารจัดการของผู้บริหารแบบธรรมาภิบาล บริหารงานด้วยความยุติธรรม โปร่งใส เอาใจใส่ครูและบุคลากรภายในโรงเรียนเป็นอย่างดี สนับสนุนครูและบุคลากรทางด้านการศึกษาต่อเพื่อส่งเสริมและพัฒนาครูให้เป็นครูมืออาชีพ โดยจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมการเรียนรู้แก่นักเรียน โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ บริหารงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ พัฒนาโรงเรียนให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพยิ่งขึ้น โดยพิจารณาได้จากจำนวนนักเรียนที่เพิ่มขึ้นต่อปีการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558,บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน ผลการวิจัย พบว่า ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

ด้านที่ 1 ด้านบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ แต่งกายสุภาพ เรียบร้อยเหมาะสมเป็นแบบอย่างที่ดีแก่ครูและบุคลากรทางการศึกษา ซึ่งผู้บริหารมีความประพฤติเป็นแบบอย่างที่ดีในด้านของการแต่งกายสุภาพเรียบร้อยเหมาะสมนั้น ทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ดีต่อสถานศึกษา เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้นำ ดังนั้นการแต่งกายถูกต้อง สุภาพ เรียบร้อย และเหมาะสม ถือเป็นสิ่งสำคัญยิ่ง ผู้บริหารควรเป็นแบบอย่างที่ดีต่อครู นักเรียนและผู้ปกครอง ทำให้ครูพึงพอใจในการบริหารงานด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย สุภมิตร สันติวิษยะ (2558 , บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ต ในภาพรวมด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก และ ภัทรพร แสงประพันธ์ (2558 , บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น ผลการวิจัย พบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา จังหวัดขอนแก่น โดยรวมด้านบุคคลอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูมีความพึงพอใจในภาพรวม อยู่ในระดับมาก โดยเฉพาะให้มีการจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาครบถ้วนตามหลักสูตรมีค่าเฉลี่ยสูงสุด ทั้งนี้ เนื่องจากสถานศึกษาจัดการศึกษาโดยยึดหลักสูตรแกนกลาง พุทธศักราช 2551 และหลักสูตรของสถานศึกษา ที่เน้นคุณภาพของนักเรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ให้นักเรียนมีการพัฒนาทางด้านร่างกาย ด้านสติปัญญา และจิตใจผู้บริหารให้ความสำคัญในการปรับปรุงและพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสังคม สอดคล้องกับงานวิจัยของ กนกพร สุทธิประภา (2558 , บทคัดย่อ) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัย พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก และ จิรนนท์ เทศารินทร์ (2559, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของโรงเรียนมัธยมวัดหนองจอก ในภาพรวมด้านวิชาการอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 ด้านบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยที่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุ่ม



และยาเสพติดต่างๆ เนื่องจากโรงเรียนเป็นสถานศึกษาที่มีเด็กนักเรียนซึ่งเป็นเยาวชนของชาตินั้น จึงควรปลอดจากอบายมุข และแหล่งมั่วสุมต่างๆ ดังนั้น ผู้บริหารให้ความสำคัญดูแลเอาใจใส่ในเรื่องความปลอดภัยของสถานศึกษา สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้ปกครองและเป็นที่ยอมรับจากชุมชน โดยรอบเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาคริต นุนาบี (2559,บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน ด้านบริหารงานทั่วไป ในระดับมาก และ จริยาภรณ์ สังข์จรูญ (2558, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาของโรงเรียนถาวรนางสร้างและโรงเรียนบ้านบางเทาเป็น ในอำเภอถาวร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาภูเก็ต พบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากถึงมากที่สุด

ด้านที่ 4 ด้านบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในอยู่ในระดับมาก โดยที่เมื่อพิจารณาเป็นรายประเด็นที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ สนับสนุนทุนเพื่อการศึกษาให้แก่เด็กนักเรียน ทั้งนี้ ผู้บริหารให้การสนับสนุนทุนการศึกษาโดยรวมมือกับองค์กรภายนอก ระดมจัดหาทุนการศึกษาเพื่อช่วยเหลือนักเรียน ทั้งที่เป็นส่วนของทุนเรียนดี ทุนยากจน ทุนนักกีฬา เป็นต้น ผู้บริหารให้ความสำคัญกับนักเรียนที่ขาดแคลนทุนทรัพย์ในการเรียนเป็นอย่างมาก เพราะเชื่อการศึกษาจะช่วยพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียนให้ดีขึ้นได้ ในส่วนของนักเรียนที่มีความสามารถพิเศษด้านกีฬาจะได้รับการสนับสนุน ส่งเสริม พัฒนาทักษะให้เพิ่มขึ้นอีกด้วย และผู้บริหารยังมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน โดยนึกถึงผลประโยชน์ที่เกิดกับตัวนักเรียนมากที่สุด ทำให้ครูพึงพอใจในการบริหารงานด้านงบประมาณอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุกุณา นอกพล (2558,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษา เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเทศบาลพลประชานุกูล สังกัดกองการศึกษา เทศบาลเมืองเมืองพล อำเภอพล จังหวัดขอนแก่น พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมด้านบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกัน เนื่องจากผู้บริหารมีวิสัยทัศน์กว้างไกลในการบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหารงานทั่วไป ให้พัฒนาไปอย่างมีประสิทธิภาพ มีความเป็นผู้นำทางวิชาการ มีความเป็นธรรมในการบริหารงาน ซึ่งก่อให้เกิดความ

ร่วมมือร่วมใจของครูและบุคลากรในสถานศึกษาปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มกำลังความสามารถ จึงทำให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การสอนต่างกันมีพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 เมื่อพิจารณารายด้าน พบว่า ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงานงบประมาณ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากประสบการณ์การสอนของครูส่งผลต่อความคิดเห็นในเรื่องการบริหารงานด้านวิชาการและด้านงบประมาณของผู้บริหาร เพราะครูที่มีประสบการณ์การสอนมากย่อมผ่านการบริหารจัดการที่แตกต่างกันของผู้บริหารแล้วนั้น จึงส่งผลให้เกิดทัศนคติที่แตกต่างในด้านการบริหารงานของผู้บริหารในแต่ละบุคคล ในส่วนนี้ย่อมส่งผลดีต่อการบริหารสถานศึกษา เพราะเกิดมุมมองที่หลากหลายเพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนาคุณภาพการเรียนการสอน หรือไม่ว่าจะเป็นการบริหารจัดการเรื่องงบประมาณของสถานศึกษาให้ดีขึ้นและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น เพื่อผลประโยชน์ที่จะเกิดขึ้นกับตัวนักเรียนเป็นสำคัญ ส่วนในด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

## ข้อเสนอแนะ

### 1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ผลการวิจัย พบว่า ครูมีความพึงพอใจด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรนำแนวคิดความพึงพอใจของครูมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนในแต่ละด้าน ดังนี้

1.1 ด้านบริหารงานบุคคล ครูมีความพึงพอใจในระดับมากเป็นอันดับหนึ่ง ผู้บริหารควรปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างให้แก่ครูและบุคลากร เช่น การแต่งกายที่ถูกต้อง เหมาะสม เพื่อสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่องค์กร และควรปลูกฝังในเรื่องความรับผิดชอบในการปฏิบัติหน้าที่ เปิดโอกาสในการบริหารงานแบบมีส่วนร่วม เพื่อให้ครูร่วมคิด ร่วมปฏิบัติกิจกรรมภายในโรงเรียน

1.2 ด้านบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรจัดการเรียนการสอนในสถานศึกษาครบถ้วนตามหลักสูตร เพื่อผลประโยชน์สูงสุดที่จะเกิดแก่ตัวนักเรียนให้มากที่สุดควรจัดให้มีการจัดทำบัญชีรายรับ รายจ่าย รายงานให้ผู้ปกครองทราบเป็นระยะ และเปิดโอกาสให้มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงาน

1.3 ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรทำให้โรงเรียนปราศจากอบายมุข แหล่งมั่วสุม และยาเสพติดต่างๆ สภาพอาคารเรียนและอาคารประกอบการต่างๆ แข็งแรง มั่นคง สะอาด ปลอดภัย เพื่อความปลอดภัยของนักเรียน

1.4 ด้านบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรสนับสนุนทุนเพื่อการศึกษา และมีการจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอนอย่างเพียงพอให้แก่แก่นักเรียน

## 2. ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรทำการวิจัยโดยใช้การเก็บรวบรวมข้อมูลหลายแบบ เช่น การสัมภาษณ์ ร่วมกับการตอบแบบสอบถาม เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึกมากยิ่งขึ้น

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ อายุ ประสบการณ์การสอน และศาสนา เนื่องจากโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 มีโรงเรียนสุเหร่า อาจทำให้ได้ข้อมูลเพิ่มเติมมากยิ่งขึ้น

## เอกสารอ้างอิง

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และกัลยมน อินทุสุด, การบริหารงานวิชาการ, (พิมพ์ครั้งที่ 2, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2558.

รัตนา กาญจนพันธ์ุ, การบริหารสถานศึกษา, (พิมพ์ครั้งที่ 4, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2557.

รุจิรี ภู่อสาระ, การบริหารวิชาการและการประกันคุณภาพ, (พิมพ์ครั้งที่ 1, กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง), 2557.

วัชระ เปี้ยกบุตร (2558). ได้ทำวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเทพกระษัตรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษากฎเก็ด, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศุภมิตร ศันติวิษยะ (2558). ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ด อำเภอมือง จังหวัดภูเก็ด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14, วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ภัทรพร แสงประพันธ์ (2558). ได้ทำการวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น , วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

กนกพร สุทธิประภา (2558). ได้ทำวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอกระทุ่มแบน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร , วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ปฎิมา แคว้นเนชัย (2558). ได้ทำวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอบจ.บ้านนาบอนและเครือข่าย สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต , วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558). ได้ทำวิจัย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน ในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 3

นางภัทรพร แสงประพันธ์ (2558) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานในโรงเรียนหนองสองห้องวิทยา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 25 อำเภอหนองสองห้อง จังหวัดขอนแก่น , วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.