

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนกลุ่ม กลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร

ยุคลธร น้อยจาค*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย คือ ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 103 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาเป็นแบบสอบถาม มี 3 ตอน ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 แบบสอบถามปลายปิด เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตอนที่ 3 แบบสอบถามปลายเปิดโดยให้ผู้ตอบแบบสอบถามเขียนข้อเสนอแนะแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครได้ผ่านการตรวจสอบจากผู้เชี่ยวชาญและการทดสอบคุณภาพเครื่องมือโดยการหาค่าสัมประสิทธิ์ สหสัมพันธ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ตามวิธีการของครอนบาค (Cronbach's) ได้ค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ เท่ากับ 0.936 นำข้อมูลมาวิเคราะห์ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage) ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ข้อมูลโดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู จำแนกตามเพศ วิเคราะห์โดยการทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู จำแนกตามประสบการณ์ในการสอน วิเคราะห์การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One Way Analysis of Variance) ผลการวิจัยปรากฏดังนี้

- 1). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่ามีค่าความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก
- 2). ผลการเปรียบเทียบเพศกับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน
- 3). ผลการเปรียบเทียบประสบการณ์ในการสอนกับความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

* สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

ผลการวิจัยสามารถนำไปใช้ในการวางแผนปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการบริหารการศึกษา วางนโยบาย การบริหารงานโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครในงาน 4 ด้าน ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป ให้งานทุกด้านมีคุณภาพ

บทนำ

การศึกษามีบทบาทและความสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศของเรา ซึ่งในโลกปัจจุบัน เป็นยุคที่แต่ละประเทศแข่งขันกันพัฒนาประเทศ ทุก ๆ ด้าน อาทิ ด้านการศึกษา ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านคมนาคม ด้านสังคม เศรษฐกิจ ด้านการเมืองการปกครอง และในการที่ประเทศไทยของเราจะก้าวขึ้นไปยืนเทียบประเทศที่พัฒนาแล้ว เมื่อมองไปยังสถานศึกษาที่ผลิตนักเรียน มีปัจจัยที่สำคัญอยู่ 2 ปัจจัย คือ ผู้บริหารสถานศึกษา กับ ครู ที่ต้องร่วมมือกันดำเนินการจัดการศึกษาให้ผู้เรียนบรรลุเป้าหมายตามกรอบหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน

โดยจะต้องทำให้ผู้เรียนเป็นผู้ที่สำเร็จการศึกษามีคุณภาพ อีกด้วย ดังนั้นในการร่วมงานกันระหว่างผู้บริหารสถานศึกษากับครู จึงมีความสำคัญอย่างมาก นั่นคือเรื่องความพึงพอใจของครูในสถานศึกษา ซึ่งมีผลต่อความสำเร็จ รวมทั้งความสุขในการทำงานของเพื่อนร่วมงาน หากสถานศึกษาใดไม่มีความพึงพอใจในการทำงานก็ย่อมเป็นสาเหตุหนึ่งที่จะทำให้ผลการปฏิบัติงาน ไม่มีประสิทธิภาพ ในทางตรงกันข้ามสถานศึกษาใดมีความพึงพอใจในการทำงานก็จะส่งผลถึงความสำเร็จขององค์กรในทางบวกอย่างชัดเจน ผู้บริหารสถานศึกษาที่ให้ความสำคัญของการสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน และยังตระหนักอยู่เสมอว่าความพึงพอใจนั้นสามารถเปลี่ยนแปลงได้ตลอดเวลาตามสถานการณ์ (สุนทร เพ็ชรพราว, 2551 หน้า 16) การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร ในปัจจุบันพบว่างานทั้ง 4 ด้าน ยังไม่ประสบความสำเร็จเท่าที่ควร ไม่มีการแบ่งงานตามภาระหน้าที่อย่างชัดเจน หลักสูตรท้องถิ่นที่มีอยู่ ไม่ได้ถูกนำมาพัฒนาผู้เรียนอย่างจริงจัง โครงการ กิจกรรมที่ทางโรงเรียนได้จัดขึ้น ผู้บริหารเพิกเฉย ไม่เข้ามามีส่วนขับเคลื่อน เสริมแรงจูงใจในการปฏิบัติงานแก่ครูที่รับผิดชอบโครงการ กิจกรรม ทำให้งานไม่มีคุณภาพเท่าที่ควร คณะผู้บริหารสถานศึกษายังขาดประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ไม่กล้าคิด ดัดสินใจ ดังนั้นความพึงพอใจของครูจะเป็นตัวที่จะมาขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถานศึกษา ประสบผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของสถานศึกษานำข้อมูลไปเป็นแนวทางในการพัฒนาบริหารการศึกษา วางนโยบายการบริหารการศึกษาของโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร

ผู้วิจัยมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาทางการศึกษา ผู้วิจัยได้คัดเลือกงานวิจัยด้านที่สำคัญ เข้ากับบริบทการบริหารการศึกษา ของโรงเรียนกลุ่ม

เครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครไว้จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครโดยจำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการสอน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ครูโรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน สุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้คิดจากประชากร โดยอิงตารางข้อมูลของ Krejcie and Morgan (อ้างถึงในภาวิดา ธาราศรีสุทธิและคณะ, 2556, หน้า 132) จากประชากรจำนวน 140 คนได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การศึกษาเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร” โดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวน 40 ข้อ และใช้เกณฑ์มาตราส่วน (Rating Scale) ประกอบไปด้วย 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบ มีลักษณะเป็นแบบสอบถามรายการ (Check list) คือ เพศและประสบการณ์ในการสอน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในโรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามปลายปิด แบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการทำวิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร” เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research) ผู้วิจัยได้ศึกษาเอกสาร ตำรา งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการบริหารงานสถานศึกษาความพึงพอใจของครูในงานทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปโดยใช้แบบสอบถามชนิดปลายปิด จำนวน 40 ข้อ และใช้เกณฑ์มาตราส่วน (Rating Scale) และความเที่ยงตรงในเนื้อหา (Content validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้อง IOC (Index of Item Objective Congruence หรือ Index of Concordance) หาค่าความเชื่อมั่นโดยใช้ค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.936 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ใน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปและตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามปลายเปิดเกี่ยวกับข้อเสนอแนะ

ผู้วิจัยทำหนังสือถึงผู้อำนวยการสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตเก็บข้อมูลในสถานศึกษาระหว่างวันที่ 29 มีนาคม - วันที่ 4 เมษายน 2560 รวบรวมข้อมูลทั้งหมดเพื่อนำมาพิจารณาตรวจสอบความสมบูรณ์ของการตอบแบบถาม เรียงลำดับแบบสอบถามที่เก็บมาตามลำดับ พร้อมจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส (Coding From) ตรวจสอบข้อมูลเพื่อป้องกันการผิดพลาดและทำการวิเคราะห์ข้อมูล โดย สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ข้อมูลเกี่ยวกับระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร วิเคราะห์ใช้การหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามเพศ ใช้การทดสอบค่าที (Independent sample t-test) การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูจำแนกตามประสบการณ์ในการสอน ใช้การหาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One way Analysis Of Variance)

ผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปผลการวิจัย ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามจากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 103 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี มากที่สุด
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยมีผลสรุปรายด้านดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เรื่องมีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย สมรรถนะความสามารถของผู้เรียน ค่านิยมหลักของคนไทย ๖ ประการ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่อง มีการติดตาม ประเมินผลการใช้หลักสูตรมาดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความพร้อม ความเหมาะสมของสถานศึกษา

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดย ข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ มีการตรวจสอบติดตาม ประเมินผลและรายงานผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานการใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปอย่างถูกต้องและข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่อง มีการประเมินค่าใช้จ่ายงบประมาณของสถานศึกษา โดยการร่วมมือจากคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและคณะกรรมการเครือข่ายผู้ปกครอง

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าความ พึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือเรื่องมีการยกย่อง เชิดชูเกียรติแก่ผู้ปฏิบัติงานที่มีส่วนสำคัญในการพัฒนาการศึกษา และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดมี 2 เรื่อง คือเรื่อง มีการวางแผนการปฏิบัติงานของบุคลากรได้อย่างเหมาะสมและเพียงพอกับภาระงาน กับมีการแจ้งภาระงานมาตรฐานวิชาชีพ เกณฑ์การประเมินผลงานฯ แก่ข้าราชการครูรับทราบ

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือ เรื่องมีการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์ของสถานศึกษา โดยยึดหลักการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรต่างๆ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือเรื่อง การสนับสนุนให้บุคลากรนำนวัตกรรม เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้บริหารและพัฒนาการศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่เพศแตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการสอนต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นควรนำมาอภิปรายดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายด้านมีค่าเฉลี่ยโดยเรียง 3 ลำดับแรกที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด คือด้านการบริหารงานวิชาการ รองลงมาคือด้านการบริหารงานบริหารทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุดคือด้านการบริหารงานด้านบุคคล ทั้งนี้เนื่องจากอาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำ ของตนเองจนสามารถนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน ปฏิบัติตามบทบาทและหน้าที่ของผู้บริหารโรงเรียน การบริหารโรงเรียน ดำเนินงานในการพัฒนาผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ ใช้บุคลากรเหมาะสมกับความรู้ความสามารถซึ่งการปฏิบัติเช่นนี้ย่อมทำให้บุคคลมีความพึงพอใจ และมีขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานให้ดีขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2552 หน้า ง.) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรีเขต 3 ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับ มาก ,พินันต์ สุขสมบูรณ์ (2553 หน้า 55) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับ มาก , สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2550 หน้า ง.) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้ว สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการเขต 2 ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับ มาก ,ลัดดาวัลย์ ใจไว (2558 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรีเขต 3 ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับ มาก, ศุภชัย ขาวพา (2554 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยที่พบว่าอยู่ในระดับ มาก , มนตรี ดวงสิน (2553 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์เขต 2 ที่พบว่าอยู่ในระดับ มากเช่นเดียวกัน แต่ไม่สอดคล้องกับประเสริฐ พักสะอาด (2554 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี ที่ผลการวิจัยพบว่า อยู่ในระดับดีมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุลย์ อำนวยวิทยากุล (2551 หน้า บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาฉะเชิงเทราเขต 1 ที่ผลการวิจัยพบว่าอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่าไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 ทั้งนี้เนื่องจากครูที่มีเพศต่างกันไม่มีผลต่อความความพึงพอใจในการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาตามแนวคิดของ(วาสนา เลื่อมเงิน) ความพึงพอใจเป็นสภาพความรู้สึก ความชอบความพอใจของบุคคลต่อสิ่งใด สิ่งหนึ่งที่บ่งถึงผลงานของหน่วยงานที่ประสบผลสำเร็จ โดยเฉพาะอย่างยิ่งถ้าเป็นงานเกี่ยวกับการพัฒนาการศึกษาหรือการให้บริการ ผู้บริหารจะต้องดำเนินการให้ผู้ปกครอง หรือผู้มาใช้บริการเกิดความพึงพอใจด้วย เพราะความเจริญก้าวหน้าของงานบริการเป็นปัจจัยที่สำคัญประการแรกที่เป็นตัวบ่งชี้ ก็คือ จำนวนผู้ปกครอง หรือจำนวนนักเรียนผู้มาใช้บริการ ดังนั้น ผู้บริหารที่ชาญฉลาดจึงควรอย่างยิ่งที่จะต้องศึกษาให้ลึกซึ้ง ถึงปัจจัยและองค์ประกอบต่าง ๆ ที่จะทำให้เกิดความพึงพอใจ ทั้งผู้ปฏิบัติงาน และผู้มาใช้บริการ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการบริหารองค์กร ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประโยชน์สูงสุด (พหล ดิมาก) ความพึงพอใจ หมายถึง ความรู้สึกชอบ เห็นด้วย ประทับใจภูมิใจ ยินดี ในสิ่งที่สอดคล้องกับความต้องการของตนเองไม่ว่าผู้หญิงหรือผู้ชาย ความพึงพอใจก่อให้เกิดความร่วมมือร่วมใจ ความเข้าใจอันดีต่อกัน และความสามัคคีในหมู่คณะ เป็นปัจจัยสำคัญประการหนึ่งที่ช่วยให้ดำเนินงานประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุภชัย ขาวพา (2554 หน้า ๖.) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่าไม่แตกต่างกัน, วาสนา สิงหะเคนทร์ (2553 หน้า ๖.) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว ผลการวิจัยพบว่าไม่แตกต่างกัน, ยอดยิ่ง เกสรมาลา (2552 หน้า ๖.) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในเครือโรงเรียนสุทธรัดน์ จังหวัดชลบุรี ผลการวิจัยพบว่าไม่แตกต่างกัน, ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล (2551 หน้า ๖.) ได้ทำการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงตราเขต 1 ที่ผลการวิจัยพบว่าไม่แตกต่างกัน เช่นเดียวกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์การสอนที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานครในภาพรวม ไม่แตกต่างกันในทุกด้าน คือด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานบริหารทั่วไป ทั้งนี้เนื่องจากความต้องการความสำเร็จในสิ่งที่ตนมุ่งหวัง โดยบุคคลจะมีแรงจูงใจในการทำงานให้บรรลุความสำเร็จ โดยที่เห็นว่างานนั้นไม่ยากลำบากเกินไปกว่าความสามารถที่บุคคลนั้นจะกระทำได้ และมีแรงจูงใจในการแสวงหาความพึงพอใจจากความสำเร็จในงานนั้น ๆ ด้วย ความต้องการความสัมพันธ์ (Need for relation) คือ ความต้องการที่จะร่วมมือกันการมีความผูกพันในทางบวกต่อกันของกลุ่มบุคคลตั้งแต่ 2 คนขึ้นไป ความอบอุ่นในมิตรภาพที่มีต่อกันและยังรวมถึงความรู้สึกต่าง ๆ ที่มีต่อ

บุคคลอื่นด้วย เช่น ความชอบพอ ความปรารถนาที่จะได้รับการยกโทษจากบุคคลอื่นเมื่อกระทำผิด เป็นต้น ความต้องการอำนาจบารมี (Need for power) คือ ความต้องการที่จะมีอิทธิพลเหนือบุคคลอื่น รวมถึงการที่บุคคลแสดงออกซึ่งความรู้สึกต่าง ๆ ต่อการมีอิทธิพลเหนือสถานการณ์เหล่านั้นด้วย เป็นต้นว่า การแสดงความพอใจเมื่อได้รับชัยชนะ หรือการแสดงความโกรธเมื่อผิดหวังนอกจากนั้นยังได้แก่ ความต้องการในการใช้อิทธิพลจากประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ความต้องการอำนาจบารมี (จำเนียร พลหาร) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภชัย ขาวพา (2554 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน , มนตรี ดวงสิน (2553 หน้า ง.) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว พื่อใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างกัน,จินดา ทรัพย์เมฆ (2551 หน้า ง.) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ไม่แตกต่างเช่นเดียวกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะผลจากการวิจัย

1.1 จากผลการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่ำกว่า 10 ปี ดังนั้นในกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร และสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานคร ควรมีการส่งเสริมความรู้ ความเข้าใจในงานของสถานศึกษาทั้ง 4 ด้านให้กับครู โดยการจัดฝึกอบรม ศึกษาดูงานหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ในการสอนระหว่างกลุ่มเครือข่ายโรงเรียน หรือต่างกลุ่มโรงเรียน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้กัน

1.2 ความพึงพอใจของครูที่มีการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน ซึ่งสถานศึกษายังคงให้ความสำคัญในเรื่องการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษา จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับวิสัยทัศน์ พันธกิจ เป้าหมาย สมรรถนะ ความสามารถของผู้เรียน ค่านิยมหลักของคนไทย และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของผู้เรียน การวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาภายในสถานศึกษา ตามระบบการประกันคุณภาพการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับการประเมินคุณภาพมาตรฐาน โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร แต่ควรเสริมในส่วนของการให้คนในชุมชนที่มีความรู้ด้านภูมิปัญญาท้องถิ่น เข้ามามีส่วนขับเคลื่อนในการวางแผนการจัดการเรียนการสอน ผู้บริหารควรจัดตารางสอนในวิชาที่ผู้เรียนสนใจจริง ๆ ได้เห็นจริง ลงมือปฏิบัติจริง

1.3 ครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 48 สังกัดกรุงเทพมหานคร ส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อย ยังขาดทักษะกระบวนการในการปฏิบัติงานต่าง ๆ งานบางเรื่องที่ดำเนินการแล้วแต่ก็ยังไม่บรรลุผลที่ตั้งไว้ ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับลักษณะนิสัยของครูด้วย ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาควรมีวิธีการ ที่จะสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานให้กับครู หรือส่งเสริม พัฒนานุเคราะห์ในด้านงานต่าง ๆ ให้มีความรู้ ความสามารถ มีความพร้อมในการปฏิบัติงานทุก ๆ งาน ดำเนินงานแล้วบรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ และที่สำคัญ ควรเปิดโอกาสให้ครูที่มีประสบการณ์น้อยๆ ได้ลองทำ ฝึกให้รับผิดชอบงานในแต่ละงาน โดยผู้บริหารคอย ให้คำแนะนำ กำกับ ติดตาม

2.ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป

2. 1 ควรมีการศึกษาตัวแปรอื่น ๆ เพิ่มเติมเกี่ยวกับความพึงพอใจหรือความคิดเห็นของครู ต่อการชำระรักษานุเคราะห์ในสถานศึกษา เพื่อลดปัญหาการขาดแคลนนุเคราะห์ครูในสถานศึกษา ความสำคัญของการชำระรักษานุเคราะห์ภายในโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูในกลุ่มเครือข่ายอื่นหรือสังกัดอื่น เพื่อนำผลการศึกษามาเปรียบเทียบกับความพึงพอใจหรือความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่ม เครือข่ายอื่นหรือสังกัดอื่น

เอกสารอ้างอิง

กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา.(2552).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหา
บัณฑิต :มหาวิทยาลัยบูรพา.

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ
สถานศึกษาในอำเภอม่วงสามสิบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่ เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัย
ราชภัฏอุดรดิตถ์.

จินดา ทรัพย์เมฆ. (2551). ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา
สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,
คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ณัฐพล สุริรัมย์. (2552). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขต
คุณภาพที่ 10 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์
ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต : มหาวิทยาลัยบูรพา.

- ธนบุญย์ อำนวยวิทยากุล. (2551). ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการ
สถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเข่งเทรา เขต 1. วิทยานิพนธ์
การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- ประเสริฐ พักสะอาด. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขต
พื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต :มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประจักษ์ โพธิ์วัด. (2548). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารโรงเรียน
ตะคร้อพิทยาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานครสวรรค์ เขต 3. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- พหล คีมาภ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษาขั้น
พื้นฐานต่อการปฏิบัติตามมาตรฐานการศึกษาขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นของโรงเรียน
สังกัดเทศบาลเมืองมหาสารคาม. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏมหาสารคาม.
- พริณต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัด
ราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษามุทสาคร. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิและคณะ. (2556). การศึกษาอิสระ. กรุงเทพมหานคร: มิตรภาพการพิมพ์และ
สตูดิโอจำกัด.
- มนตรี ดวงสิน. (2553). การความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาด
เก่าสังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร
การศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- มานิช บุตรเชื้อไทย. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
สหวิทยาเขตไผ่ธูณพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

ยอดยิ่ง เกสรมาลา(2552).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาใน
เครือข่ายโรงเรียนสุพรรณบุรี จังหวัดสุพรรณบุรี.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

ลัดดาวัลย์ ใจไว.(2558).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนใน
กลุ่มโรงเรียนศรีราชา 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสุพรรณบุรี เขต 3.
วิทยานิพนธ์การศึกษาลัทธิศึกษามหาบัณฑิต การบริหารการศึกษาคณะ
ศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัยบูรพา.

วาสนา สิงหะเกษนทร์.(2553).ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียน
สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดสระแก้ว.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต ,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 .งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต ,สาขาวิชา
การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราช
วินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ
เขต 2.วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา,บัณฑิตวิทยาลัย,
มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.