

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล

สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 2

นางเจนจิรา กิ่งสวัสดิ์ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล จำแนกตามเพศและอาชีพ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยมงคล ปีการศึกษา 2559 จำนวน 165 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามระดับชั้นที่สอน เครื่องมือที่ใช้ เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ส่วนด้านที่เหลือและภาพรวมไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

การบริหารงานโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้และความเจริญงอกงามของบุคคลในการดำรงอยู่ การประกอบอาชีพ และมีความพร้อมที่จะต่อสู้เพื่อตนเองและสังคม การศึกษาช่วยพัฒนาคนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา มีความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข การศึกษาจึงเป็นความจำเป็นของชีวิตและสังคมประการหนึ่งจะช่วยแก้ปัญหาทุก ๆ ด้านของชีวิตและเป็นปัจจัยที่สำคัญที่สุดของชีวิตในโลกที่มีกระแสความเปลี่ยนแปลงทางด้านวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีอย่างรวดเร็ว และส่งผลกระทบให้วิถีการดำรงชีวิตต้องเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วการศึกษาจึงเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ เป็นพื้นฐานสำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะความเจริญก้าวหน้าของประเทศจะเกิดขึ้นและดำเนินไปได้อย่างมีประสิทธิภาพจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องมีการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ที่มีความรู้ความสามารถในการประกอบอาชีพและดำเนินชีวิตได้อย่างมีคุณภาพ

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจะต้องจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อนำผลจากการวิจัยไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุง วางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครองนักเรียนและชุมชน และเพื่อให้จัดการเรียนให้มีประสิทธิภาพตรงตามความต้องการของสังคม

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล จำแนกตามเพศและอาชีพ

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล 4 ด้าน ดังนี้ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อการศึกษาด้านการวิจัยและการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียน จำนวน 287 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนบ้านห้วยมงคล ปีการศึกษา 2559 จำนวน 165 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามระดับชั้นที่สอน ประกอบไปด้วยผู้ปกครองนักเรียนเพศชาย ร้อยละ 44.80 ผู้ปกครองนักเรียน เพศหญิง ร้อยละ 55.20 และผู้ปกครองนักเรียนประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 24.80 ผู้ปกครองนักเรียนประกอบอาชีพเกษตรกรรมร้อยละ 38.20 ผู้ปกครองนักเรียนประกอบอาชีพอื่น ๆ ร้อยละ 37.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล ผู้วิจัยตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .95 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ได้แก่ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ และด้านการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	กำหนดระดับคะแนน 5
มาก	กำหนดระดับคะแนน 4
ปานกลาง	กำหนดระดับคะแนน 3
น้อย	กำหนดระดับคะแนน 2
น้อยที่สุด	กำหนดระดับคะแนน 1

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนน ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายถึง	ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 165 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-2 พฤษภาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบค่าที (t-test) กับตัวแปรอิสระ เพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way analysis of variance) กับตัวแปรอาชีพและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยรายคู่โดยใช้วิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's post hoc comparison)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลทั้งภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจสูงกว่าผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ส่วนด้านที่เหลือและภาพรวมไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล พบว่า มีประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากที่สุดนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีแผนพัฒนาการจัดการศึกษาทุกด้าน มีการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง มีการจัดการศึกษาที่เน้นให้ผู้เรียนเป็นศูนย์กลางของการเรียนรู้และมีการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา เพื่อให้สอดคล้องกับนโยบายด้านการศึกษาของชาติและหน่วยงานต้นสังกัด และความต้องการของท้องถิ่น ตลอดจนมีการประเมินตนเอง มีการประกันคุณภาพการศึกษาทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษา โรงเรียนบริหารงานในรูปแบบของคณะกรรมการทั้งคณะกรรมการภายในสถานศึกษาและคณะกรรมการภายนอกสถานศึกษา โดยมีการร่วม

คิด ร่วมพิจารณาตัดสินใจในการดำเนินการด้านต่าง ๆ การบริหารงานที่เป็นระบบจะทำให้ผู้ปกครองที่มาติดต่อราชการได้รับความสะดวกรวดเร็ว โรงเรียนได้มีการแจ้งข่าวสารถึงผู้ปกครองนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ ทำให้ผู้ปกครองได้ทราบถึงการดำเนินการและกิจกรรมต่าง ๆ ของโรงเรียน รวมทั้งการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นและให้ข้อเสนอแนะ เพื่อจะได้นำมาเป็นแนวทางในการพัฒนาโรงเรียนทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความรู้สึกที่ดีต่อโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ เสาวภาคย์ ปฐมพุกษ์วงศ์ (2558) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียนในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด โดยรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก สำหรับผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล ในแต่ละด้านมีข้อคิดเห็น ดังนี้

1.1 ด้านวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไปแสดงว่าโรงเรียนให้ความสำคัญกับการปรับปรุงพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ทั้งด้านการจัดการเรียนการสอน การพัฒนาเนื้อหาหลักสูตรให้มีความสอดคล้องกับความต้องการของสภาพชุมชนและสังคม มีการจัดการเรียนการสอนหรือกิจกรรมส่งเสริมเพื่อให้นักเรียนอ่านออกเขียนได้ มีการยกย่องให้กำลังใจหรือประกาศเกียรติคุณของนักเรียนที่เรียนดี ประพฤติดี หรือสร้างชื่อเสียงให้กับโรงเรียน ตลอดจนการเอาใจใส่ดูแลหรือการให้ความช่วยเหลือในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อนักเรียนเป็นอย่างดี เช่น การสอนซ่อมเสริม และการรายงานผลการเรียนและพัฒนาการของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ บุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี ผลการวิจัย พบว่าด้านวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.2 ด้านงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าโรงเรียนมีการดำเนินงานและการจัดการเกี่ยวกับการเงิน ทั้งรายรับและการนำเงินไปใช้จ่ายในระบบการศึกษาของโรงเรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ให้เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่วางไว้ ได้อย่างคล่องตัว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ โรงเรียนได้มีการติดต่อประสานงาน แจ้งข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียนมีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษาโดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำให้มีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอุเทน บุญสีลา (2550) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่ ด้านงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่า โรงเรียนมีกระบวนการดำเนินงานเกี่ยวกับการจัดการด้านบุคลากรที่ปฏิบัติงานสอนและทำหน้าที่อื่น ๆ ภายในโรงเรียนอย่างมีประสิทธิภาพ มีบุคลากรจำนวนครูที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน ครูมีความรู้ ความสามารถ สามารถจัดการเรียนการสอนได้อย่างเหมาะสมกับผู้เรียน ปฏิบัติงานด้วยความ

รับผิดชอบ ประพฤติดี มีบุคลิกภาพดี มีความสุภาพอ่อนโยน มีความเมตตา กรุณา และเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ทศนียา กาพพันธ์ (2555) ได้ศึกษาวิจัย เรื่อง ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนระดับชั้นอนุบาล โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา ผลการวิจัยพบว่า ด้านบุคลากร โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากขึ้นไป แสดงว่า โรงเรียนมีการดำเนินกิจกรรมต่าง ๆ ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน อย่างต่อเนื่อง โดยมีการประชุมผู้ปกครองนักเรียนและการแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ ของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ผู้ปกครองเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและการร่วมกิจกรรมวันสำคัญต่าง ๆ เพื่อสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างผู้ปกครองและชุมชน สร้างบรรยากาศที่ผู้ปกครองนักเรียนรู้สึกเป็นกันเอง ทำให้เกิดความประทับใจและยินดีที่จะให้ความร่วมมือสนับสนุนกับโรงเรียนในการพัฒนาคุณภาพการจัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556) ได้ศึกษาวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเนื่องมาจากผู้ปกครองทั้งเพศชาย และเพศหญิง มีความเข้าใจและสนใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไปที่ตรงกัน ซึ่งสอดคล้องกับ พระประดิษฐ์ สุธัญญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษากรุงเทพมหานครผลการศึกษาวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

3. อาชีพ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านวิชาการ และด้านการบริหารงานทั่วไป โดยผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพ รับราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานสูงกว่าผู้ปกครองนักเรียนที่ประกอบอาชีพอื่น ๆ ที่เป็นเช่นนี้เพราะ ลักษณะอาชีพของผู้ปกครอง มีข้อแตกต่างกันด้านเวลา เมื่อโรงเรียนมีการจัดกิจกรรม หรือจัดประชุมผู้ปกครอง เพื่อเป็นการเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองได้มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาของโรงเรียน แต่ละอาชีพอาจจะไม่ได้มีส่วนร่วมอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธมกร ดุลยปกรณ์ชัย (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ จำนวน 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป จำแนกตามวุฒิการศึกษาและอาชีพ ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจ แตกต่างกันอย่างมี

นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดยผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพรับราชการ/ รัฐวิสาหกิจ มีความพึงพอใจมากกว่าอาชีพรับจ้างและอื่น ๆ และอาชีพเกษตรกรกรรม

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำไปใช้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล พบว่าควรปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน เรียงตามลำดับผลการวิจัย ได้แก่

1.1 ด้านงบประมาณ ประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ได้แก่ การจัดสรรงบประมาณในการพัฒนาการเรียนการสอน และการสนับสนุนทุนการศึกษา เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน ให้กับนักเรียนอย่างเหมาะสม

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ได้แก่ ครูร่วมมือกับผู้ปกครองในการแก้ปัญหานักเรียน และครูใช้วาจาสุภาพและอ่อนโยนกับนักเรียน ผู้ปกครองหรือบุคคลทั่วไป

1.3 ด้านวิชาการ ประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ได้แก่ การจัดกิจกรรมต่างๆ เพื่อปลูกฝังคุณธรรม จริยธรรม และโรงเรียนมีสื่อหรืออุปกรณ์การเรียนการสอนอย่างเหมาะสม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ประเด็นที่ควรพิจารณาปรับปรุง แก้ไข ได้แก่ โรงเรียนมีห้องน้ำสะอาด เหมาะสมกับนักเรียนและเพียงพอ

2. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลไม่แตกต่างกัน ดังนั้น ในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานสามารถทำได้โดยไม่คำนึงถึงเพศ

3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านห้วยมงคลแตกต่างกัน ดังนั้น ควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานของโรงเรียนให้เหมาะสมกับอาชีพของผู้ปกครอง

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชน และปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ในการบริหารงานด้านการบริหารงานงบประมาณของโรงเรียนบ้านห้วยมงคล เนื่องจากพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังอยู่ในอันดับสุดท้าย

2. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในการจัดการศึกษาระหว่างโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษากับโรงเรียนประถมศึกษา ว่ามีความแตกต่างกันอย่างไร

3. ควรมีการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในเขตพื้นที่การศึกษาอื่น ๆ ต่อไป

เอกสารอ้างอิง

บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน

นุ่่มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

อุเทน บุญสีลา. (2550) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน โรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา

ปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานคร. ปริญญาพุทธศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการ
บริหารศึกษาศาสตร์บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย.

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2542). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553.

กรุงเทพฯ: สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.

ทัศนียา กาพพันธ์. (2555). ความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนระดับชั้นอนุบาล

โรงเรียนปรางโมชวิทยารามอินทรา. สารนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาธุรกิจศึกษา
มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

ชมกร ดุลยปรณชัย. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียน

สตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ. สารนิพนธ์ ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา
มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

ศิริพงษ์ เสาภายน (2557). วิชาการบริหารทรัพยากรและการจัดการทางการศึกษา.

กรุงเทพฯ:บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

รัตนา กาญจนพันธุ์ (2557). การบริหารสถานศึกษา กรุงเทพฯ:บริษัท มิตรภาพการพิมพ์

และสตีวดีโอ จำกัด.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และกัลยมล อินทุสุต (2558). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ:

บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

รุจิร ภู่อาระ และกัลยมล อินทุสุต (2558). การบริหารจัดการสถานศึกษา. กรุงเทพฯ:

บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.

เสาวภาลัย ปฐมพฤษ์วงษ์. (2558). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียน

ในอำเภอเขาสมิงสังักัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศราด. งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร
มหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยบูรพา