

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร

นางสาวจิตุพภาภรณ์ คล้ายสมบัติ*

บทคัดย่อ

การวิจัยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติการสอน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่น .98 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ทั้งภาพรวมและรายด้านแตกต่างกัน 3) ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ด้านการประเมินผล การวิจัยและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวการศึกษา ด้านการบริการสังคม และในภาพรวม โดยครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปี และครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ 5- 10 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี ส่วนด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีคุณภาพ เพราะการศึกษาจะทำหน้าที่ถ่ายทอดมรดกทางสังคม สามารถพัฒนาความรู้ ความสามารถ เจตคติ ค่านิยมต่างๆ ของมนุษย์ให้สอดคล้องกับสังคม ทั้งในปัจจุบันและอนาคต การจัดการศึกษาให้มีคุณภาพเป็นเรื่องที่จำเป็นอย่างยิ่ง เพื่อเตรียมคนให้สามารถดำเนินชีวิตร่วมกันอย่างมีความสุข ส่งเสริมให้คนมีศักยภาพ มีความสามารถในการคิด วิเคราะห์ รู้จักแก้ปัญหา มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ รู้จักแสวงหาความรู้ด้วยตนเองตลอดชีวิต มีคุณธรรม จริยธรรม ดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข (หวน พันธุพันธุ์, 2548, หน้า 8) พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. หมวด 2545 (2 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 25421 บททั่วไป ความมุ่งหมายและหลักการ มาตรา 6 “ การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข” ในการปฏิรูปการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.บุคคลที่มีความสำคัญ 2542 ที่สุดในสถานศึกษา คือ ผู้บริหารสถานศึกษา การปฏิรูปการศึกษาจะสำเร็จหรือล้มเหลว อยู่ที่ครูและโดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้บริหารสถานศึกษาต้องมีความเข้าใจในกระบวนการทัศน์ใหม่ใน บุคลากรทางการศึกษา การศึกษา เข้าใจทิศทางและแนวทางที่จะนำไปสู่การปฏิบัติเพื่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในการจัดการศึกษา (หวน พันธุพันธุ์, 2548, หน้า 9) งานวิชาการเป็นงานหลักของการบริหารสถานศึกษา ไม่ว่าสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานทางด้านวิชาการ เนื่องจากงานวิชาการเกี่ยวข้องกับหลักสูตรการจัด โปรแกรมการศึกษาและการจัดการเรียนการสอนซึ่งเป็นหัวใจของสถานศึกษา และเกี่ยวข้องกับผู้บริหารสถานศึกษาและบุคลากรทุกระดับของสถานศึกษา การบริหารงานวิชาการจึงเป็นหน้าที่หลักของผู้บริหาร โรงเรียน ฉะนั้นผู้บริหารจะต้องให้ความสนใจในการบริหารงานวิชาการ (ปรีชาพร วงศ์อนุตรโรจน์, 2544, หน้า 1)

จากการรายงานผลการประเมินผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร พบว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่ามาตรฐานระดับชาติ และผลการประเมินคุณภาพภายนอกสถานศึกษาระดับการศึกษาขั้นพื้นฐานรอบสอง พบว่าในมาตรฐานที่ 5 ผู้เรียน มีความรู้และทักษะที่จำเป็นตามหลักสูตร อยู่ในระดับต่ำ แสดงให้เห็นถึงคุณภาพของนักเรียนและผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนที่ต่ำ ทั้งนี้ อาจเกิดจากครูมีความรู้สึกไม่พอใจในงานที่ทำและไม่เต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน หรืออาจเกิดจากผู้บริหารสถานศึกษาไม่ให้ความสำคัญและความสนใจกับการบริหารงานวิชาการเท่าที่ควร หากผู้บริหารสถานศึกษามีสมรรถนะ มีความรู้ ความสามารถ และคุณธรรมจริยธรรม ในการบริหารสถานศึกษา ตอบสนองต่อความต้องการของครู จะส่งผลให้ครูผู้สอนมีความรู้สึกพอใจในงานที่ทำและเต็มใจที่จะปฏิบัติงานนั้นให้สำเร็จตามวัตถุประสงค์ของโรงเรียน

จากสภาพปัญหาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ที่ต่ำกว่ามาตรฐานระดับชาติดังกล่าว ถือเป็นปัญหาที่สำคัญควรจะได้รับการพัฒนา

ปรับปรุง แก้ไขให้ดีขึ้น ดังนั้นจากความสำคัญของการบริหารงานวิชาการและสภาพปัญหา คุณภาพทางวิชาการที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนต่ำกว่าเกณฑ์มาตรฐานระดับชาติดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร นี่ว่ามีการบริหารงานวิชาการได้ครอบคลุมขอบข่ายภาระงานที่กระทรวงศึกษาธิการมอบหมายมากน้อยเพียงใด เพื่อ จะนำผลการศึกษาไปเป็นข้อมูลให้กับผู้บริหารสถานศึกษาและทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องใน การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพอันจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพทางวิชาการต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษา ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร 5 ด้านดังนี้ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ด้านการประเมินผล การวิจัย และการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ ด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวการศึกษา และด้านการบริการสังคม

วิธีการดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครู จำนวน 244 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติการสอน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 150 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ประกอบไปด้วยครูผู้ปฏิบัติการสอน เพศชาย ร้อยละ 30.00 ครูผู้ปฏิบัติการสอน เพศหญิง ร้อยละ 70 .00 และครูที่มีประสบการณ์สอนน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 15.30 ครูที่มีประสบการณ์สอนตั้งแต่ 5- 10 ปี ร้อยละ 44.70 ครูที่มีประสบการณ์สอนตั้งแต่ 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 40.00

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่า

อำนาจจำแนกรายข้อและค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficient alpha)ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น .98 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งเป็น 2 ตอน ได้แก่

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามเป็นแบบปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 2 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวน 47 ข้อ แบ่งออกเป็น 5 ด้าน ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและกระบวนการเรียนรู้ มีจำนวน 8 ข้อ ด้านการประเมินผลการวิจัยและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษามีจำนวน 12 ข้อ ด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรมเทคโนโลยีทางการศึกษาและการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ จำนวน 7 ข้อ ด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวการศึกษา มีจำนวน 6 ข้อ ด้านการบริการสังคม มีจำนวน 14 ข้อ ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	กำหนดระดับคะแนน	5	คะแนน
มาก	กำหนดระดับคะแนน	4	คะแนน
ปานกลาง	กำหนดระดับคะแนน	3	คะแนน
น้อย	กำหนดระดับคะแนน	2	คะแนน
น้อยที่สุด	กำหนดระดับคะแนน	1	คะแนน

จากนั้นกำหนดเกณฑ์การแปลค่าของคะแนนเฉลี่ย ดังนี้

00.5 – 50.4	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
49.4 – 50.3	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
49.3 – 50.2	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
49.2 – 50.1	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
49.1 – 00.1	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 150 ฉบับ ระหว่างวันที่ 8-9 เมษายน 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบ t-test) กับตัวแปรอิสระ เพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสพการณ์การทำงานและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ Scheffe (Scheffe ‘s Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก

2. ครูผู้สอนที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันโดยภาพรวมด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ด้านการประเมินผล การวิจัยและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา และด้านการบริการสังคมมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยที่ครูเพศชายมีความพึงพอใจสูงกว่าครูเพศหญิงส่วนด้านที่เหลือ ไม่พบความแตกต่าง

3. ครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ในด้านการพัฒนาสื่อ นวัตกรรม เทคโนโลยีทางการศึกษาและการพัฒนาแหล่งเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน ในภาพรวมด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ด้านการประเมินผล การวิจัยและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษา การแนะแนวการศึกษา และด้านการบริการสังคม ความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ระดับ .05

การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผลดังนี้

1. ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากผู้บริหารได้มีการบริหารงานเป็นไปตามความคาดหวังของครู และผู้บริหารได้มีการสนับสนุนให้ครูมีความรู้ในการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา มีการวางแผนในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนร่วมกับครู สนับสนุนสื่อและอุปกรณ์เพื่อใช้ในการวิจัย ส่งเสริมให้ครูทำการวิจัยเพื่อพัฒนาทางการศึกษา เลือกรูปแบบที่มีความรู้ความสามารถเป็นผู้ให้บริการด้านเทคโนโลยีและแหล่งเรียนรู้อื่น ส่งเสริมให้ครูได้มีการคิดค้นและผลิตวัสดุสื่อ สื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา ส่งเสริมให้บุคลากรจัดทำข้อมูลนักเรียนรายบุคคล จัดให้มีการนิเทศโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้อง ร่วมกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องจัดทำประกันคุณภาพภายใน ส่งเสริมสนับสนุนการพัฒนาวิชาการและพัฒนาคุณภาพการเรียนรู้ในการได้รับการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงาน และสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา แต่งตั้งบุคลากรผู้มีความรู้ความสามารถให้มีหน้าที่ประสานให้เกิดความร่วมมือในการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในการจัดการศึกษาของบุคคล ครอบครัว องค์กร หน่วยงานและสถาบันสังคมอื่นที่จัดการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ จินดา ทรัพย์เมฆ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาขึ้นพื้นฐาน สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุก

ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รามเมฆ รัตน์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ รามเมฆ รัตน์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าระดับความพึงพอใจของครูทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ วิทยา สิงห์เรือง (2552) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กรณีศึกษาอำเภอพิบูลมังสาหาร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุบลราชธานี เขต 3 กรณีศึกษาอำเภอพิบูลมังสาหาร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ด้านการบริหารวิชาการ

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในภาพรวมและในด้านการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาและการจัดการเรียนรู้ ด้านการประเมินผล การวิจัยและการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา ด้านการนิเทศการศึกษาและการแนะแนวการศึกษา ด้านการบริการสังคมซึ่งสอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะความแตกต่างทางเพศทำให้เกิดมุมมองในการบริหารงานวิชาการแตกต่างกันครูผู้สอน และอาจเป็นเพราะเพศชายและเพศหญิงมีความอ่อนไหว ความละเอียดอ่อนแตกต่างกัน จึงส่งผลต่อความพึงพอใจต่างกัน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจ

ระหว่างครูชายกับครูหญิงที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 1 โดยรวม ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป แตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ประสิทธิภาพทำงานของครูที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร พบว่า ในภาพรวมครูที่มี ประสิทธิภาพต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัด สำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูผู้สอน ที่มีประสบการณ์ทำงาน 5- 10 ปี และประสบการณ์ทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป มีความพึงพอใจต่อการ บริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ที่เป็นเช่นนี้เพราะครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ในการทำงานกับผู้บริหารมาหลายคนและมี มุมมองต่อการบริหารของผู้บริหารที่เข้าใจมากกว่าครูผู้สอนที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปี สอดคล้อง กับงานวิจัยของ ชาญณรงค์ เทียนวงษ์ (2551) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน วิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ผลการ เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ระหว่างประสบการณ์ในการทำงานของข้าราชการครู กับความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสบการณ์ในการทำงาน 21 - 30 ปี มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2 ในภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับงานวิจัยของ รามชม รัตน์ (2551) ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลี ราษฎร์บำรุง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 จำแนกตามประสบการณ์การ ทำงาน พบว่า ในภาพรวม ระดับความพึงพอใจมีความแตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ข้อเสนอแนะ

1. ผู้บริหารโรงเรียนนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาวิจัยไปใช้ในการวางแผนกำหนดนโยบายการ เกี่ยวกับการพัฒนาระบบการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ เครือข่ายที่ 23 กรุงเทพมหานคร ในด้านการประเมินการใช้หลักสูตรและนำผลการประเมินมาพัฒนา หลักสูตรอย่างต่อเนื่อง จัดให้มีการอบรมเพื่อให้ครูมีความรู้ความสามารถในการสร้างเครื่องมือวัดผลและ ประเมินผล ส่งเสริมให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการจัดแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาจัดให้มีการนิเทศ ภายในเพื่อช่วยเหลือครูเกี่ยวกับการเรียนการสอน ส่งเสริมให้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ระหว่าง บุคคล ครอบครัว ชุมชนและท้องถิ่น เพื่อให้การบริหารงานวิชาการมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

2. ผู้บริหารโรงเรียนควรคำนึงถึงความแตกต่างทางด้านเพศและประสบการณ์จะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน เนื่องจากครูเพศชายและเพศหญิงมีสิทธิเสรีภาพและความเสมอภาค มีโอกาสในการพัฒนาศักยภาพตนเองและแสวงหาความรู้ได้ไม่เท่าเทียมกัน ความสามารถในการปฏิบัติงานไม่เหมือนกัน นอกจากนี้อำนาจหน้าที่และลักษณะในการปฏิบัติงานแตกต่างกัน ส่วนด้านประสบการณ์ ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานมากจะมีประสบการณ์ในการทำงานมาก มีวิสัยทัศน์กว้างไกล มีมุมมองและทักษะกระบวนการในการแก้ปัญหาต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพน้อยอาจมองในมุมแคบความคิดเห็นความเห็นย่อมไม่ตรงกับผู้ที่ประสบการณ์มากกว่า ผู้บริหารต้องบริหารให้สอดคล้องและเหมาะสมกับความแตกต่างระหว่างเพศและประสบการณ์ ของครูผู้สอนด้วย

ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยครั้งต่อไป

1. การทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารโรงเรียน ควรขยายกลุ่มตัวอย่างให้มากขึ้น เช่น ผู้ปกครอง คณะกรรมการสถานศึกษา เป็นต้น เพื่อให้ได้ข้อมูลที่หลากหลาย มีความเชื่อถือ เชื่อมั่น เพื่อนำข้อมูล ที่ได้มาเป็นแนวทางในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน

2. ควรศึกษาปัจจัยอื่นที่ส่งผลต่อการพัฒนางานด้านวิชาการของโรงเรียน เช่น การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป เป็นต้น

เอกสารอ้างอิง

กมล ภู่อะเสริฐ. (2545). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพมหานคร: เมธิทิปส์. กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิตติมา ปรีดีดิลก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ธารการพิมพ์.

ชาญณรงค์ เทียนวงษ์. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนของรัฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาราชบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.

นพพงษ์ บุญจิตราดุลย์. (2542) หลักการบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ เอส. เอ็ม. เอ็ม.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร:

ศูนย์สื่อเสริม.

_____. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

_____. (2546). การบริหารงานวิชาการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริม.

- _____. (2544). การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- _____. (2546). การบริหารงานวิชาการ. (พิมพ์ครั้งที่ 4). กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.
- รัชดา สุทธิวรกุลกุล. (2542). การศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการตัดสินใจของผู้บริหารกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสุพรรณบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2542). พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน พ.ศ. 2542. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์นานมีบุ๊คส์.
- รามเมธ รัตน์นิล. (2551). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการในโรงเรียนบางพลีราษฎร์บำรุง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏหมู่บ้านจอมบึง.
- รุ่ง ลอยเลิศ. (2543). การพัฒนาคุณภาพงานวิชาการในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอ-ศรีนคร จังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-เชียงใหม่.
- อศยาพร สุวรรณบุญ. (2541). ความพึงพอใจในงานของข้าราชการและลูกจ้างประจำ กรมควบคุมความประพฤติ กระทรวงยุติธรรม. วิทยานิพนธ์ปริญญา-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- รุจิร ภู่อาระ และจันทราณี สงวนนาม. (2545). การบริหารหลักสูตรในสถานศึกษา กรุงเทพมหานคร. สำนักพิมพ์นาคพอยท์.
- อุทัย บุญประเสริฐ และชโลมใจ กิงการวัฒน์. (2540). หลักสูตรและการบริหารงานวิชาการของโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์เอสดีเพรส.
- สรัญญา วรรณศิลป์. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- วาสนา กล้าน้อย. (2556). ความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปทุมธานี เขต 2. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2558). หลักและกระบวนการบริหารการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บริษัทภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ จำกัด.