

## ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ

### สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

นางสาวพิมพ์นลิน พ่วงเพชร\*

#### บทคัดย่อ

การวิจัยในครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ จำแนกตามตัวแปรเพศและอาชีพ ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านบางกะปิ จำนวน 103 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามระดับชั้นของนักเรียน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามได้ค่าความเชื่อมั่น .97 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศและอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันโดยมีไม่นัยสำคัญทางสถิติระดับ .05 โดยภาพรวม ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป และในภาพรวมโดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

#### คำสำคัญ

ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียน

## บทนำ

ปัจจุบันประเทศไทยกำลังก้าวสู่สังคมขนาดใหญ่ ทั้งในระดับภูมิภาคและสังคมโลก และมีการรวมตัวกันเป็นประชาคมอาเซียน มีความพยายามที่จะเชื่อมโยงกันของประเทศในอาเซียนกับนอกภูมิภาคอาเซียน ประชาชนคนไทยกำลังก้าวเข้าสู่ยุคแห่งการเปลี่ยนแปลง และยุคแห่งการพัฒนาทางด้านเศรษฐกิจ สังคม การเมือง การปกครอง วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี เพื่อคุณภาพชีวิตของคนในสังคม จึงมีความจำเป็นต้องสร้างขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศให้สูงขึ้นการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของประเทศที่สำคัญมากและขาดไม่ได้ คือ การพัฒนาคนโดยการพัฒนาศึกษา

การพัฒนาการจัดการศึกษาตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงกระจายอำนาจและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง ซึ่งมีหลักการสำคัญที่เน้นการกระจายอำนาจ โดยผ่านคณะกรรมการสถานศึกษาและเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ได้มีส่วนร่วมในการบริหารการศึกษา ทำให้โรงเรียนควรสนับสนุนการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่องครอบคลุมการบริหารทั้ง 4 ด้าน คือ วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารงานทั่วไป ด้วยการเปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องได้แสดงความคิดเห็นอย่างอิสระ เพื่อร่วมกันพัฒนาคุณภาพกระบวนการจัดการศึกษา โรงเรียนจะต้องจัดกิจกรรมสร้างความสัมพันธ์และสำรวจความคิดเห็นของนักเรียน ผู้ปกครองและชุมชน ที่มีต่อการดำเนินงานของโรงเรียน เพื่อนำมาพัฒนาโรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ (สำนักคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2542, หน้า 12)

ผู้บริหารโรงเรียนจึงเป็นบุคคลสำคัญในการบริหารโรงเรียนให้มีคุณภาพ จะต้องบริหารงานให้ครอบคลุมภารกิจทั้งหมดของโรงเรียน โดยผู้ปกครองชุมชนจะเป็นภาพสะท้อนคุณภาพของการจัดการศึกษาของโรงเรียน นโยบายด้านการศึกษา ตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีหลักการที่สำคัญครอบคลุมทุกกลุ่มเป้าหมาย โดยเน้นการบูรณาการอย่างสมดุล ทั้งด้านร่างกาย สติปัญญา อารมณ์ สังคม และวัฒนธรรม โรงเรียนจึงมีหน้าที่ต้องจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับหลักสูตรดังกล่าว ในขณะที่การจัดการศึกษาต้องคำนึงถึงสภาพปัญหาและความสอดคล้องกับความต้องการของชุมชนด้วย ทั้งนี้เพื่อให้การจัดการศึกษาเอื้อประโยชน์ต่อการพัฒนาของชุมชนนั้น (นากเกสร แก้วตา, 2551, หน้า 1)

ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ ทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานด้วยเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เพื่อให้ได้สารสนเทศที่เป็นประโยชน์สำคัญยิ่ง ในการนำข้อมูลมาใช้เป็นแนวทางในการวางแผน ปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานโรงเรียน ให้มีประสิทธิภาพ และตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองและชุมชนได้มากยิ่งขึ้น

## วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและอาชีพของผู้ปกครอง

## ขอบเขตของการวิจัย

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ศึกษาเฉพาะความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ ศึกษาด้านต่าง ๆ ใน 4 ด้าน คือ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

## วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีการวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้เป็นผู้ปกครองนักเรียนจำนวน 140 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ จำนวน 103 คน ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนบ้านบางกะปิ จำนวน 103 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามระดับชั้นของนักเรียน ประกอบไปด้วย ผู้ปกครอง เพศชาย ร้อยละ 37.90 ผู้ปกครอง เพศหญิง ร้อยละ 62.10 และ ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพค้าขาย ร้อยละ 33.00 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับจ้าง/เกษตรกรกรรม ร้อยละ 52.40 ผู้ปกครองที่ประกอบอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 14.60

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น .97 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรอิสระ เพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ ประกอบไปด้วย 2 ตอนดังนี้ คือ ตอนที่ 1 เป็นสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และอาชีพ ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale)

5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด มีจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้านได้แก่

- |                             |              |
|-----------------------------|--------------|
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ  | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล    | จำนวน 10 ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป   | จำนวน 10 ข้อ |

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

คะแนน	5	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
คะแนน	4	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
คะแนน	3	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
คะแนน	2	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
คะแนน	1	หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด

จากนั้นกำหนดเกณฑ์การแปลค่าของคะแนนเฉลี่ยดังนี้

4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
1.00-1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองจำนวน 103 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2560 ได้คิดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรอิสระ เพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรอาชีพ

### ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
3. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันโดยมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.5 โดยภาพรวม ด้าน

การบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไปและในภาพรวมโดยที่ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

### 1. ด้านการบริหารงานในโรงเรียน

1.1. ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านบางกะปิ ในด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด เนื่องจากโรงเรียนมีระบบการวัดประเมินผลที่สอดคล้องกับการจัดการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนให้มีความรับผิดชอบรู้จักช่วยเหลือเพื่อนอีกทั้งครูยังจัดสอนซ่อมเสริมให้กับนักเรียนตรงตามสภาพปัญหาที่ส่งผลต่อการเรียน โดยตรงและในบางครั้งมีการจัดกิจกรรมการสอนอาชีพโดยใช้ผู้มีความรู้ในท้องถิ่นมาช่วยสอนทำให้นักเรียนมีความสนใจ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ นิรันดร์ วงศ์มณีนิล (2551, หน้า 62)การศึกษาความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนอรวิณวิทยา จังหวัดระยอง ผลการศึกษา พบว่า ความต้องการของผู้ปกครองนักเรียน ต่อการจัดการศึกษาระดับประถมศึกษาของ โรงเรียนอรวิณวิทยา จังหวัดระยอง โดยรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านพบว่าอยู่ในระดับมาก ทุกด้าน เรียงจากมากไปน้อย คือ ด้านบริหารงานบุคลากร ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านงานงบประมาณ สถาพร ส่องแสง (2554, หน้า 88) ได้ศึกษาความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของ ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 ผลการศึกษาพบว่า ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเจต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ระยอง เขต 1 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปหาน้อย 3 อันดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณและด้านการบริหารงานทั่วไป

1.2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านบางกะปิ ในด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุดโรงเรียนมีศักยภาพในการระดมทุนจากองค์กรภายนอกและชุมชนอีกทั้งได้รับการสนับสนุนงบประมาณจากหน่วยงานต้นสังกัดมีความเพียงพอในการพัฒนาการจัดการศึกษาของโรงเรียน และในส่วนของงานธุรการ การเงิน การบัญชี มีความสะดวกรวดเร็วและถูกต้อง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556, หน้า 65-66) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรีพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนโพธิ์สัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรีด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมากและสอดคล้องกับงานวิจัย ของวราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครอง

นักเรียนที่มีต่อ การบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา จะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจาก โรงเรียนน่างบประมาณมาใช้ให้เกิดประโยชน์ต่อผู้เรียนอย่างสูงสุด มีการบริการอาหารพอเพียง ต่อจำนวนนักเรียนและ โรงเรียนจัดหาทุนการศึกษาช่วยเหลือนักเรียนอย่างเหมาะสม นอกจากนี้ ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชุตินา แพนกุดเรือ (2556, หน้า 50) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครอง นักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจาก โรงเรียนเทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล ได้จัดโครงสร้างบริหารงานและจัดบุคลากรปฏิบัติหน้าที่ อย่างชัดเจนและได้นำเทคโนโลยีที่ทันสมัยมาใช้ในงานธุรการ มีการจัดเก็บเอกสารที่เป็นระบบและมีระเบียบเป็นปัจจุบันอำนวยความสะดวกต่อผู้มา ติดต่อกับโรงเรียนให้ได้รับความสะดวกรวดเร็ว โดยเฉพาะผู้ที่มาติดต่อและมาใช้บริการทางด้านเอกสาร

1.3. ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน บ้านบางกะปิ ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด ชุมชนให้ความร่วมมือในการจัดกิจกรรมนอกห้องเรียนด้วยการเข้าร่วมอย่างเต็มที่ ในส่วนของการดูแลนักเรียนครูและผู้ปกครองร่วมกันแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นอย่างต่อเนื่องและโรงเรียนมีครูเพียงพอสำหรับจัดการเรียนการสอนและเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของอำนวย แกมณิล (2550) พบว่า ด้านความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ในระดับพึงพอใจมาก โดยนักเรียนพึงพอใจมากที่สุดด้านครูผู้สอนและครูที่ปรึกษาและสอดคล้องกับ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556, หน้า 74-75) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของ อัญมณี แฝงบุญ (2556, หน้า 92-93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเกาะแก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก และข้อที่แสดงให้เห็นถึงความพึงพอใจอันดับหนึ่งคือ ครูให้ความร่วมมือกับชุมชนและหน่วยงาน อื่น ๆ เสมอ ดังนั้นจึงทำให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารของโรงเรียน ในอำเภอเขาสมิง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาตราด ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในระดับมาก จึงสรุปได้ว่า การบริหารงานบุคลากรเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับคน ซึ่งคน เป็นทรัพยากรที่สำคัญที่สุดในหน่วยงานหรือสถานศึกษา และมีผลต่อการบริหาร โรงเรียนให้ไปสู่จุดมุ่งหมายที่ตั้งไว้เพราะครูคือคนที่ผู้ปกครองฝากความหวังไว้เพื่อดูแลบุตรหลานของตนนอกจากนี้ยัง สอดคล้องกับงานวิจัยของวราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานบุคลากร โดยรวมและ รายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูตั้งใจสอน

นักเรียนอย่างเต็มเวลาและเต็มความสามารถ ครูมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดีกับนักเรียนและบุคคลทั่วไปและครูมีจำนวนพอเพียงต่อชั้นเรียนและ โรงเรียนได้คัดเลือกครูและบุคลากรในการสอนที่มีประสิทธิภาพผ่านการสอบตามเกณฑ์ที่กำหนด เป็นผู้มีความรู้ ความสามารถ ตามมาตรฐานครู และจรรยาบรรณความเป็นครู ตามที่คุรุสภา ได้กำหนดไว้และเป็นผู้ที่มีใบประกอบวิชาชีพครู

1.4. ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนบ้านบางกะปิ ในด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก พบว่า ข้อที่มีความพึงพอใจมากที่สุด มีระบบสารสนเทศที่เป็นปัจจุบัน มีการบริหารจัดการด้านอาคารสถานที่ให้ อำนวยความสะดวกแก่ผู้มาติดต่อกับโรงเรียน มีการจัดกิจกรรมเสริมความรู้ความเข้าใจต่อผู้ปกครองที่เกี่ยวข้องกับการเรียนและพฤติกรรมของนักเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ อุเทน บุญสีลา (2550) ที่พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่ โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ใน ระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ผู้ปกครองมีความพึงพอใจเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้คือ ด้านงบประมาณ ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านวิชาการ วราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 93-94) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเตา เขต 2 พบว่าด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ เนื่องจากโรงเรียนมีการพัฒนาอาคารสถานที่ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์ต่อการเรียนของนักเรียน มีความปลอดภัยของนักเรียนภายในบริเวณโรงเรียนและคณะกรรมการสถานศึกษา ขั้นพื้นฐานร่วมคิดร่วมทำ ร่วมประเมินแผนปฏิบัติการและทาง โรงเรียนได้ให้ความสำคัญกับการจัดสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการเรียนรู้ต่อการพัฒนาการของเด็กมีการจัดสภาพแวดล้อมที่ร่มรื่นและแหล่งเรียนรู้ในโรงเรียน

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกัน ซึ่งอาจเนื่องมาจากการที่ผู้บริหารให้ความสำคัญกับผู้ปกครองอย่างเท่าเทียมกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา) (2553) ได้วิจัยเรื่อง “ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา กรุงเทพมหานครผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยไม่แตกต่างกัน

3. อาชีพ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอาชีพ โดยทางโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและ เทคโนโลยีทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษาตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยากรภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาสให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาจนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสมทำให้ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจในพัฒนาการของบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังมีการประชุม

ผู้ปกครองทุกปีการศึกษา มีการเชิญ ผู้ปกครองในอาชีพต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมในโรงเรียนในโอกาสที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้งการมาให้ความรู้แก่นักเรียนในบางโอกาส ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชญานดิษฐ์เวชชัย (2553, หน้า9) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต 1 พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพแตกต่างกันและระดับการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบุญสมอนุบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษา เอกชน สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1 โดยรวมและรายด้านแตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติสอดคล้องกับงานวิจัยของ ปริญญา หอมสวัสดิ์ (2555, หน้า 10) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี พบว่า ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการบริหารของ โรงเรียนศรีฤทัย สังกัด สังฆมณฑลจันทบุรี จำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัย 94 ของ บรรเจิด ศุภราพงศ์(2556, หน้า, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อการบริหารของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดสำนักองค์การบริหารส่วนจังหวัดนครราชสีมาจำแนกตามอาชีพ พบว่าด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านอาคารสถานที่ และโดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ยกเว้นด้าน ความสัมพันธ์กับชุมชน พบว่าความแตกต่างระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับ มัธยมศึกษาระหว่างกลุ่มอาชีพแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทิปกากร(2556, หน้า 5) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรีพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรีจำแนกตามอาชีพของผู้ปกครอง นักเรียน โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติและสอดคล้องกับงานวิจัย ของวราวุธ แก้วประทุม (2556, หน้า 5) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการ บริหารงานของโรงเรียนบ้านหินแร่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 พบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน บ้านหินแร่สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยองเขต 2 จำแนกตามอาชีพ พบว่า มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ยกเว้น ด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไปมีความแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ ทางสถิติ

## ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะเพื่อนำผลการวิจัยไปใช้

1. จากผลการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนบ้านห้วยมงคล พบว่าควรปรับปรุงพัฒนาการบริหารงาน เรียงตามลำดับผลการวิจัย ได้แก่



1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรนำสื่อ/เทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเพื่อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน โดยจัดให้มีความทั่วถึงของสัญญาณอินเทอร์เน็ตให้มากขึ้นกว่าเดิม ครูควรมีการจัดกิจกรรมซ่อมเสริมนักเรียนที่มีการเรียนรู้ช้า จัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติมเนื้อหาในหลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับสภาพจริงมีการเชิญวิทยากรท้องถิ่น ปราชญ์ชาวบ้าน ที่มีความรู้ ความสามารถมาให้ความรู้กับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ดี

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อจัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ มีการบริหารงานธุรการ – การเงิน การบัญชี สะดวกรวดเร็วและถูกต้องโดยอาศัยความร่วมมือ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดให้มีครูเพียงพอสำหรับการจัดการเรียนการสอน ครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการจัด กิจกรรมระบบดูแลช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อ เด็กอย่างเสมอ ติดตามความประพฤติของนักเรียนรายบุคคล และครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็กโดยประสานความร่วมมือระหว่างชุมชนกับโรงเรียน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง มีการประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับ โรงเรียน มีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบและควรนำความคิดเห็นของผู้ปกครองมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิไม่แตกต่างกัน ในการพัฒนาการบริหารงานสามารถทำได้โดยไม่คำนึงถึงเพศ

3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะสำหรับงานวิจัยครั้งต่อไป

จากการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนต่อการบริหารด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก แต่ยังอยู่ในอันดับ สุดท้าย จึงมีข้อเสนอแนะดังนี้

1. ควรศึกษาความต้องการการมีส่วนร่วมของผู้ปกครองและชุมชนในการบริหารงาน ด้านการบริหารงานงบประมาณของ โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

2. ควรศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ด้านการบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

3. ควรศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อ การบริหารงานของโรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

## เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2547). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ราชกิจจานุเบกษา. กรุงเทพมหานคร: กระทรวงศึกษาธิการ.
- ชุติมา แพนกุดเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล วัตถุประสงค์ของโครงการ อ าเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา
- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพนีสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- บรรเจิด ศุภราพงศ์. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนระดับมัธยมศึกษาต่อ การบริหารงานของโรงเรียนปากช่องพิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วน จังหวัดนครราชสีมา. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ปริญญา หอมสวัสดิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พระประดิษฐ์ สุทธิญาโณ (วิเศษวงษา). (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนอัมพวันศึกษา. วิทยานิพนธ์พุทธศาสตรมหาบัณฑิต. บัณฑิตวิทยาลัย : มหาวิทยาลัยมหาจุฬาลงกรณราชวิทยาลัย
- พิชญาน ดิษฐเวชชัย (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานของโรงเรียน บุญสมอนุบาล สังกัดส านักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน ส านักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา. กรุงเทพฯ: ส านักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ.
- รัชณี ทิปถากร. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนเทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วัลย์ลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน นานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- วรายุทธ แก้วประทุม. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงาน ของโรงเรียนบ้านหินแร่ ส านักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาละเซิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สถาพร ส่องแสง. (2554). ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนวัดกระเฉท  
สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,  
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

อัญมณี แฝงบุญ. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนเกาะ  
แก้วพิศดาร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาระยอง เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษา  
มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.