

**ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงาน
ของโรงเรียนลำสาละ(ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร**

นางอาภาวรรณ ชูสิทธิ์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาและเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของโรงเรียนลำสาละ(ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนลำสาละ(ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 230 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็น แบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่น .91

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ(ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกัน ส่วนภาพรวมและด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง
3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลไม่พบความแตกต่าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญอย่างหนึ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ซึ่งเป็นประชากรของชาติให้มีพื้นฐานการศึกษาที่ดี อันจะเป็นพื้นฐานในการพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะช่วย ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพของประชากรเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 กำหนดซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บท ทางการปฏิรูปการศึกษาระบุไว้ว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุขและการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม ต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญและคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับ ประสิทธิภาพในการศึกษา

สถานศึกษาถือว่าเป็นกลไกสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐานและมีส่วนช่วย แก้ปัญหาที่เกิดขึ้นโดยรีบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืนเป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า สถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่และผู้ปกครองใน การส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อที่ว่าสถานศึกษาแห่ง นั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดีและประสบความสำเร็จในการ เรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยย่อม ขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษาและระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการ บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณการบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป ผู้บริหาร จึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยในการขับเคลื่อน พัฒนาโรงเรียนให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ และจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นผู้บริหารต้องมีศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร

จากความสำคัญของการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารมีความสำคัญและความจำเป็น อย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วมและตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่น ตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังนั้น ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับ ผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาของโรงเรียนเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการ บริหารงานของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

วัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนจำแนกตามเพศและวุฒิการศึกษา

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร 4 ด้าน ดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นผู้ปกครองจำนวน 230 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนในปีการศึกษา 2560 จำนวน 144 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบชั้น ภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามสายชั้น ประกอบด้วย ผู้ปกครองเพศชาย ร้อยละ 41 ผู้ปกครองเพศหญิง ร้อยละ 59 และผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 28.50 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี ร้อยละ 67.40 ผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 4.20

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่น .91 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้ ตอนที่ 1 สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ และวุฒิการศึกษา ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ตอนที่ 2 แบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ ได้แก่ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด มีจำนวน 37 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการจำนวน 10 ข้อ ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 7 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ ด้านการการบริหารงานทั่วไป จำนวน 10 ข้อ

ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนนดังนี้

มากที่สุด	กำหนดระดับคะแนน 5
มาก	กำหนดระดับคะแนน 4
ปานกลาง	กำหนดระดับคะแนน 3
น้อย	กำหนดระดับคะแนน 2
น้อยที่สุด	กำหนดระดับคะแนน 1

จากนั้นกำหนดเกณฑ์ในการแปลค่าของคะแนนเฉลี่ยดังนี้

4.50 – 5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนระดับมากที่สุด
3.50 – 4.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนระดับมาก
2.50 – 3.49	หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนระดับปานกลาง

1.50 – 2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนระดับน้อย

1.00 – 1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจในการบริหารโรงเรียนระดับน้อยที่สุด

ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเอง จำนวน 144 ฉบับ ระหว่างวันที่ 1-5 พฤษภาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืน คิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่และค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมติฐานโดยการทดสอบที (t - test) กับตัวแปรอิสระเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One-way Analysis of Variance) กับตัวแปรวุฒิการศึกษาและเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการ LSD

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคลของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีความแตกต่างกัน ส่วนภาพรวมและด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่าง
3. ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์แตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) โดยภาพรวมและรายด้านมีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัย เรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) มีประเด็นที่น่าสนใจนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องจากบุคลากรฝ่ายต่างๆอำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ปกครองมีความพร้อมเป็นอันดับต้นๆ โดยเฉพาะด้านบุคลากร ด้านการเงินและงบประมาณที่ไม่มีความกดดันหรือความคาดหวังสูงเหมือนกับ งานด้านวิชาการ ซึ่งคณะผู้บริหาร ครูและบุคลากรทางการศึกษาของโรงเรียนได้กำหนดคุณลักษณะของผู้เรียนที่จะสำเร็จการศึกษาดังนี้ พัฒนาหลักสูตรสู่ความเป็นสากลอย่างต่อเนื่อง พัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษาตามหลักสูตรและส่งเสริมความสามารถด้านเทคโนโลยีเพื่อเป็นเครื่องมือในการเรียนรู้ ปลูกฝังคุณธรรม ความสำนึกในความเป็นชาติไทย และวิถีชีวิตตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงเสริมสร้างจิตสำนึกความเป็นไทยในด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนมีการบริหารจัดการสถานที่และงานที่เกี่ยวข้องได้เป็นระบบและในด้านการบริหารและพัฒนาบุคลากรเน้นในการพัฒนาครูและบุคลากรทางการศึกษาสู่การเป็นมืออาชีพบริหาร ให้มีประสิทธิภาพซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการโดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากแสดงว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริมให้มีการทำวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของครูและนักเรียนมีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญมีการจัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานวิชาการ มีการสนับสนุนและพัฒนาครูได้ศึกษาอบรมตามความต้องการและความถนัดของแต่ละคนเปิดโอกาสให้ครูได้ศึกษานอกสถานที่ทำให้ครูได้รับประสบการณ์ตรงและพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึงมีการเอาใจใส่เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาโดยเน้นให้ครูจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากที่สุดซึ่งสอดคล้องกับงานนคชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์ (2550:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในเขตอำเภอหนองม่วงไข่ เขตพื้นที่การศึกษาแพร่เขต 1 โดยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย(2554:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัยจังหวัดสุพรรณบุรีโดยพบว่ามี ความพึงพอใจของผู้ปกครองอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับชานันท์ ถ้ากู๋ (2545,หน้า 83-84) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษาและหลักสูตรนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำโดยภาพรวมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าผู้ปกครองนักเรียนหลักสูตรสองภาษาและหลักสูตรนานาชาติมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนเลิศล้ำแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมากแสดงว่าผู้บริหารโรงเรียนมีความรอบรู้เกี่ยวกับการบริหารงานที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ โปร่งใสตรวจสอบได้ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานซึ่งเห็นได้จากโรงเรียนมีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีแบบมุ่งเน้นผลงานและเป็นไปตามลำดับความสำคัญของปัญหามีการกำกับตรวจสอบติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2546,น.38) ได้กำหนดไว้ว่าการบริหารงบประมาณของสถานศึกษามุ่งความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัว โปร่งใสตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารจัดการเพื่อผลประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียนและสอดคล้องกับงานวิจัยของ สหกิจศึกษาถึง (2556,บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนมิวสิกทาวไทยแลนด์โดยพบว่ามี ความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนโดยรวมอยู่ในระดับมากผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดแบ่งหน้าที่และ

มอบหมายงานให้ครูได้อย่างเหมาะสมสามารถจัดงานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมเข้ากับคนกับงาน มีการกระจายงานให้ช่วยกันดูแลรับผิดชอบตามความสามารถและตามความสมัครใจมีการปรับเปลี่ยน หมุนเวียนหน้าที่ให้เกิดผลที่ดีขึ้นครูทุกท่านที่ได้รับมอบหมายงานนั้นๆมีความตั้งใจทำงานในหน้าที่ รับผิดชอบอย่างเต็มที่ที่มีความสุขกับการทำงานทำให้ผู้ปกครองรู้สึกได้ว่าบุตรหลานได้รับการดูแลที่ดีทั้งด้าน การจัดการเรียนการสอนและการใช้ชีวิตในสังคมซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของชุตีวรรณ นันทพรพงษ์ (2552) ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีการบริหารงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอเมืองนนทบุรีสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษนนทบุรีเขต 1 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนโดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก แสดงว่าผู้บริหารมีการจัดระบบ สารสนเทศที่ดี ถูกต้องและเป็นปัจจุบันมีการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการจัดการศึกษา มีการส่งเสริมงานกิจการนักเรียนซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของกระทรวงศึกษาธิการ (2546) ผู้บริหารให้ ความสำคัญกับงานด้านการบริหารทั่วไปซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์การให้บริการ บริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวก ต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบมุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่าง เหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริพร เพิ่มผล (2555:บทคัดย่อ) ได้ทำการศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขต พื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 ผลวิจัยการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของครูด้านการบริหารงาน ทั่วไปโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากงานบริหารทั่วไปช่วยส่งเสริมสัมพันธภาพที่ดีแก่เด็ก มี ศีลธรรมอยู่และทำงานร่วมกันกับผู้อื่นอย่างมีความสุขสอดคล้องกับ กาญจนา ศรีกาพลินธุ์ (2535, หน้า 13) ที่กล่าวไว้ว่า งานกิจการนักเรียนเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับนักเรียนโดยตรงนอกเหนือจากการสอนในชั้น ตามปกติเป็นงานที่มุ่งส่งเสริมการเรียนของนักเรียนทุกคนให้ก้าวหน้าประสบผลสำเร็จและมุ่งส่งเสริมชีวิต ความเป็นอยู่ของนักเรียนในโรงเรียนให้ดำเนินไปด้วยดีทั้งที่ขณะอยู่ในโรงเรียนและหลังจากสำเร็จ การศึกษาออกไปสู่งานอาชีพในอนาคต

2. เพศ จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน ลำสาลี (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ ระหว่างเพศชายกับเพศหญิง พบว่า มีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกัน ส่วนภาพรวม และด้านที่เหลือไม่พบความแตกต่างสอดคล้องกับปริญญ์ วังจันทร์ (2550, หน้า 65) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนมัธยมท่าแฉลบ สำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาจันทบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียน มัธยมท่าแฉลบอยู่ในระดับมากสอดคล้องกับ สุพัชรี เชาวนัฏ (2551, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความ คาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 2 (วัดใหญ่) ผลการวิจัยพบว่าความพึง

พอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับประกอบ บุญญา พงศ์. (2539) รายงานผลวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานี ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานีโดยรวมและรายด้านทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยมีด้านการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป ส่วนด้านที่มีความพึงพอใจเป็นลำดับสุดท้ายสอดคล้องกับงานวิจัยของ นากเศร แก้วตา (2551:บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพานจังหวัดเชียงราย โดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลที่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านอื่นๆ ไม่พบความแตกต่างกัน

3. ผู้ปกครองที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนแตกต่างกัน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเจต พุททวงศ์ (2553:บทคัดย่อ) ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน ศูนย์การศึกษาออยลานพบว่าโดยภาพรวมผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกันมีความ พึงพอใจต่อการ บริหารศูนย์การศึกษาออยลานแตกต่างกันมีนัยสำคัญทางสถิติที่.05

ข้อเสนอแนะ

1. จากผลการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่าควรปรับปรุง พัฒนาการบริหารงาน เรียงตามลำดับผลการวิจัยได้แก่

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) ควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษา สอดคล้องกับสภาพสังคมและชุมชน พร้อมทั้งการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ระหว่างภาคเรียนและปลายภาคเรียนอย่างชัดเจน

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) ควรปรับปรุงให้ครูประจำชั้นดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดโดยการเยี่ยมบ้านนักเรียนอย่างสม่ำเสมอและจ้างครูไทยและต่างชาติโดยใช้สัญญาระยะยาวโดยคัดกรองให้เหมาะสมกับงานสอน

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) ควรมีการวางแผนและพัฒนาโรงเรียนให้มีความชัดเจนและเป็นรูปธรรมการจัดเก็บค่าบำรุงการศึกษามีความเหมาะสมกับสภาพเศรษฐกิจและหลักสูตรที่ทางโรงเรียนจัด

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) ควรจัดให้มีน้ำที่สะอาดและเพียงพอสำหรับไว้ดื่มโดยตั้งไว้ทุกชั้นของอาคารเรียน

2. จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันจะมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันดังนั้นในการปรับปรุง พัฒนาการบริหารงานสามารถทำได้โดยไม่คำนึงถึงเพศ

3. จากการทดสอบสมมติฐานพบว่าผู้ปกครองที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน จะมีความพึงพอใจแตกต่างกันควรนำผลการวิจัยมาใช้ในการปรับปรุง พัฒนาในการบริหารโรงเรียน

ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรวิจัยความพึงพอใจให้ครบทุกระดับเพื่อให้ทราบความต้องการ ของผู้ปกครองในภาพรวมอย่างแท้จริง

2. ในการวิจัยครั้งต่อไปควรพัฒนารูปแบบการเก็บข้อมูลให้หลากหลาย เช่น การสัมภาษณ์ หรือ สังเกตการณ์

3. ควรวิจัยและพัฒนางานด้านวิชาการของโรงเรียนลำสาละ (ราษฎร์บำรุง) เพื่อให้เกิดความพึงพอใจมากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

กมลพร เอกอมรชนกุล. (2554). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของสถานศึกษาแบบสัจนิยม. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542และที่แก้ไขเพิ่ม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กิตติมา ปรีดีดิถ. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ชรรการพิมพ์.

คเชนพงษ์ สุมาลย์โรจน์. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของสถานศึกษาในอำเภอหนองม่วงไข่สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแพร่เขต 1. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุตรดิตถ์.

คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545). แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2555 – 2559). กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.

ชุตีวรรณ นันทพรพงษ์. (2552). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีการบริหารงานโรงเรียนระดับประถมศึกษา อำเภอเมืองนนทบุรี สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษานนนทบุรีเขต 1. วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา) : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

เทพศักดิ์ บุญรัตพันธุ์. (2536). ปัจจัยที่ส่งผลต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการ

แก่ประชาชนไปปฏิบัติ : กรณีศึกษาสำนักงานเขตของกรุงเทพมหานคร.

นากเสร แก้วตา. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศิริมาตย์เทวี

อำเภอพานจังหวัดเชียงราย. บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ประกอบ บุญญานุพงศ์. (2539). รายงานผลวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหาร

งานโรงเรียนศึกษาสงเคราะห์สุราษฎร์ธานี. สุราษฎร์ธานี : สถาบันราชภัฏสุราษฎร์ธานี.

ประสาน หอมพลู. (2536). ปัญหาการบริหารงานธุรการและการเงินตามทัศนะของผู้บริหารและเจ้าหน้าที่

ธุรการและการเงินโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทบริหารธุรกิจ,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒประสานมิตร.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). จิตวิทยาการบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร: ศูนย์สื่อเสริม.

พระราชบัญญัติงบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2536

พนัส หันนาคินทร์. (2524). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ, สุธีรา สุริยวงศ์, ศิริพงษ์ เสภาภย, และสังคม ลาภเจริญ. (2555). วิจัยและสถิติทาง

การศึกษา. (พิมพ์ครั้งที่ 5). กรุงเทพมหานคร: บริษัท มิตรภาพการพิมพ์และสื่อดิจิทัล จำกัด.

เมธี ปลั่งธนานนท์. (2529). การบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.

ราชมพ อ่อนนุช. (2548). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมูลนิธิวัดราษฎร์

ศรัทธาธรรมสงเคราะห์.ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต,สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย. (2554). ความพึงพอใจของครู นักเรียน และผู้ปกครองต่อ

การบริหารการศึกษาของโรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย .งานวิจัยและพัฒนา,

โรงเรียนกรรณสูตศึกษาลัย.

สุชีวิ พันธุ์ครูท. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพระสุทิววงศ์.

ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

สมยศ นาวิการ. (2522). การบริหาร. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์วรกมล.

สมเจต พุทธรังษี. (2553). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

ศูนย์การศึกษาออยลาน. ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

ศิริพงษ์ จรัสโรจนกุล. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน

เซนต์หลุยส์ละแวกเทรา. งานวิจัยฝ่ายสำนักอำนวยการ, โรงเรียนเซนต์หลุยส์ละแวกเทรา.

ศิริพร เพิ่มผล. (2551). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานสถานศึกษาสังกัด

เทศบาลเมืองน่าน.ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.