

**ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน
ในกลุ่มโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก
กรุงเทพมหานคร**

นายภาณุพงษ์ มั่นคง*

บทคัดย่อ

งานวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในและเพื่อกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา แลประสบการณ์ในการทำงานเครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม 40 ข้อ มีจำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ (Frequency) ค่าร้อยละ (Percentage) หาค่าเฉลี่ย () ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) การทดสอบค่าที (T-test) การวิเคราะห์หาค่าความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้ 1. ผู้ตอบแบบสอบถามเป็นมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรี 69 คน คิดเป็นร้อยละ 67 สูงกว่าปริญญาตรี 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ส่วนประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี จำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53 ระหว่าง 5-10 ปีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 14 และ 10 ปีขึ้นไปจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33 ตามลำดับ 2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก 3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษาด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับ 0.5 4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญระดับ 0.5

คำสำคัญ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่งที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากรเป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11(พ.ศ. 2555-2559) ที่เน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญอันดับแรก การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศให้มีลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและประสิทธิภาพเท่านั้นจึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ ซึ่งการจัดการศึกษาในระดับประถมศึกษาจะประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับผู้บริหารและครูเป็นสำคัญ ถ้าบุคลากรเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงานมีขวัญและกำลังใจดีก็必将มีความร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงาน มีความเต็มใจเสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มในการปรับเปลี่ยนการจัดการศึกษาให้มีความเจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น การบริหารการศึกษาในโรงเรียน เพื่อให้เป็นองค์กรแห่งการส่งเสริมการปฏิรูปการเรียนรู้ให้ได้ดีนั้น ผู้บริหารสถานศึกษาต้องเป็นผู้มีวิสัยทัศน์กว้างไกลที่จะทำให้การจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนเป็นไปอย่างมี

โรงเรียนเครือข่ายที่ 46 ในสังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กำหนดภาระงานออกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ซึ่งบุคลากรในโรงเรียนมีหน้าที่ในการปฏิบัติตามขอบข่ายงานดังนี้ ด้านการบริหารงานวิชาการ มีหน้าที่จัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่าง ๆ โดยพยายามบูรณาการเนื้อหาสาระทั้งในกลุ่มสาระการเรียนรู้เดียวกันและระหว่างกลุ่มสาระการเรียนรู้ตามความเหมาะสมนำหลักสูตรไปใช้ มีการนิเทศการใช้หลักสูตร ติดตามและประเมินผลและปรับปรุง และพัฒนาหลักสูตรตามความเหมาะสม ด้านการบริหารงานงบประมาณ มีหน้าที่บริหารงบประมาณของโรงเรียนมุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการมีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของโรงเรียน รวมทั้งจัดหารายได้จากบริการใช้บริหารจัดการเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา จากปัญหาต่าง ๆ ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครว่ามีความพึงพอใจหรือไม่พึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุงการบริหารการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน เพื่อสนองความพึงพอใจให้แก่ครูได้ปฏิบัติงานต่าง ๆ บรรลุจุดมุ่งหมายอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลเพื่อให้งานดำเนินไปอย่างราบรื่น บรรลุผลสำเร็จ เพื่อความสุขในการปฏิบัติงานของครูและเพื่อชื่อเสียงของโรงเรียน ให้เป็นที่พึงพอใจของชุมชน และการพัฒนาการจัดการศึกษาสืบต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ครูในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำนวน 141 คน ได้แก่ (1) โรงเรียนวัดราษฎร์บำรุง (2) โรงเรียนคลองสอง (3) โรงเรียนวัดลำด้อยตึง (4) โรงเรียนผลสิริรุ่งเรือง (5) โรงเรียนวัดใหม่กระทุ่มล้ม และ (6) โรงเรียนสุเหร่าลำแขกทำการสุ่มวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้น (Stratified random sampling) ตามประสบการณ์ในการทำงาน

3. ตัวแปรอิสระ ได้แก่

ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น คือ

1. วุฒิการศึกษา

2. ประสบการณ์ในการทำงาน ได้แก่ ประสบการณ์การทำงานต่ำกว่า 5 ปี ประสบการณ์การทำงาน 5-10 ปี และประสบการณ์การทำงาน 10 ปีขึ้นไป

ตัวแปรตาม ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วย 4 ด้าน ดังนี้ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงานงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ แบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน แบ่งออกเป็น 30 ข้อ ได้แก่ ด้านที่ 1 ด้านการบริหารงานวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 3 ด้านการบริหารงานบุคคล จำนวน 10 ข้อ ด้านที่ 4 ด้านการบริหารงานทั่วไปจำนวน 10 ข้อ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ผู้วิจัยนำแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์ที่ได้รับคืนมาลงรหัสให้คะแนนตามน้ำหนักคะแนน แต่ละข้อบันทึกข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติ

2. เกณฑ์การให้คะแนนแบบสอบถาม

การแปลความหมายของคะแนน ผู้วิจัยกำหนดเกณฑ์ความหมายของคะแนนเฉลี่ย แล้วแปลความหมายตามเกณฑ์ที่กำหนด

3. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยใช้คะแนนเฉลี่ย ($\bar{X}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD)

4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ใช้สถิติทดสอบค่าที (t-test) และจำแนกตามขนาดโรงเรียน ใช้สถิติวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทำการเปรียบเทียบความแตกต่างรายคู่โดยวิธี LSD

ผลการวิจัย

1. ผู้ตอบแบบสอบถามมีการศึกษาระดับปริญญาตรี 69 คน คิดเป็นร้อยละ 67.00 สูงกว่าปริญญาตรี 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00 ส่วนประสบการณ์การทำงานของครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่ำกว่า 5 ปีมีจำนวน 55 คน คิดเป็นร้อยละ 53.40 ครูมีประสบการณ์ 5-10 ปีมีจำนวน 14 คน คิดเป็นร้อยละ 13.60 ตั้งแต่ 10 ปี ขึ้นไปมีจำนวน 34 คน คิดเป็นร้อยละ 33.00

2. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำโดยรวมและรายด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ดังตาราง 1

ตาราง 1 แสดงค่าเฉลี่ยส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานและระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 ในภาพรวมและรายด้าน

ความพึงพอใจ	$\bar{X}$	S.D.	ระดับ
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.11	0.17	มาก
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.20	0.15	มาก
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.10	0.14	มาก
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.15	0.13	มาก

รวม	4.15	0.06	มาก
-----	------	------	-----

จากตาราง 1 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 ครูที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 โดยรวมพบว่าแตกต่างกันซึ่งเป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าด้านบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน ส่วนด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณและด้านบริหารงานบุคคล แตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ดัง

ตาราง 2 แสดงผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 จำแนกตามวุฒิการศึกษา

ความพึงพอใจ	ปริญญาตรี		สูงกว่าปริญญาตรี		t	Sig
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.00	0.16	4.25	0.11	-6.578	0.000*
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.17	0.14	4.26	0.16	-2.685	0.008*
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.08	0.15	4.14	0.09	-2.119	0.037*
4. ด้านการบริหารงานทั่วไป	4.20	0.13	4.16	0.12	1.407	0.163
รวม	4.12	0.58	4.20	0.05	-6.203	0.000*

จากตาราง 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 ด้านบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 ด้านบริหารงานวิชาการ ด้านบริหารงานงบประมาณ ด้านบริหารงานวิชาการ และโดยภาพรวมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติระดับ 0.05 จึงทำการทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ ดังตาราง 11-13

ตาราง 3 แสดงผลการวิเคราะห์ความแปรปรวนของค่าเฉลี่ยความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 จำแนกตามประสบการณ์การทำงานโดยภาพรวมและรายด้าน ดังนี้

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 5 ปี		5-10 ปี		10 ปีขึ้นไป		F	p
	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD	$\bar{X}$	SD		
1. ด้านการบริหารงานวิชาการ	4.01	0.14	4.13	0.11	4.27	0.10	43.602	0.000*
2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ	4.14	0.13	4.17	0.18	4.03	0.12	13.602	0.000*
3. ด้านการบริหารงานบุคคล	4.10	0.15	4.09	0.20	4.12	0.08	0.437	0.647

4.ด้านบริหารงานทั่วไป	4.20	0.14	4.16	0.13	4.17	0.12	0.954	0.389
รวม	4.11	0.04	4.14	0.06	4.21	0.04	45.096	0.000*

* $p < .05$

จากตาราง 3 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี 5-10 ปีและ 10ปีขึ้นไปที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปี และครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี

ตาราง 4 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการบริหารงานวิชาการ

ความพึงพอใจ		ต่ำกว่า 5ปี	5-10ปี	10 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.01	4.13	4.27
1.ต่ำกว่า 5ปี	4.01		*	*
2. 5-10ปี	4.13			*
3.10 ปีขึ้นไป	4.27			

* $p < .05$

จากตาราง 4 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ที่มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 5 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ความพึงพอใจ		ต่ำกว่า 5ปี	5-10ปี	10 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$	4.01	4.13	4.27
1.ต่ำกว่า 5ปี	4.01			*
2. 5-10ปี	4.13			*
3.10 ปีขึ้นไป	4.27			

* $p < .05$

จากตาราง 5 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ที่มีความพึงพอใจต่อด้านภาพรวมโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครู

ที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนครูที่มีประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

ตาราง 6 แสดงผลการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการ การศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่ม โรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์ต่างกัน ด้านภาพรวม

ความพึงพอใจ	ต่ำกว่า 5 ปี	5-10 ปี	10 ปีขึ้นไป
	$\bar{X}$		
	4.01	4.13	4.27
1.ต่ำกว่า 5 ปี	4.01		*
2. 5-10 ปี	4.13		*
3.10 ปีขึ้นไป	4.27		

* $p < .05$

จากตาราง 6 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ ต่ำกว่า 5 ปี และ 5-10 ปี ที่มีความพึงพอใจต่อด้าน ภาพรวมโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครู ที่มีประสบการณ์ 5 – 10 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ครูที่มีประสบการณ์ต่ำกว่า 5 ปี ส่วนครูที่มี ประสบการณ์อื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง

อภิปรายผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็น เพราะผู้บริหาร โรงเรียนได้ปฏิบัติตามและหน้าที่ของผู้บริหารประกอบกับผู้บริหารได้มีการพัฒนาความรู้ ความสามารถ ทักษะความเป็นผู้นำของตนเองจนสามารถนำ ความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหาร โรงเรียนให้มีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของศิริวรรณ วร โปด (2551) ได้ทำ วิจัยเรื่อง ความพึงพอใจใน การปฏิบัติงานของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 โดยรวมและรายด้าน อยู่ในระดับ

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ ผู้บริหาร โรงเรียนมีการพัฒนาความรู้ความสามารถ และนำความรู้มาประยุกต์ใช้ในการบริหารโรงเรียน จนเป็นที่ยอมรับของบุคลากรในโรงเรียน อีกทั้งให้การสนับสนุนยอมรับในผลการปฏิบัติงานมีการ ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการที่วางไว้ และมีการติดตามผลทุกระยะจึงทำให้ครูเกิดความกระตือรือร้น พร้อมใจและเต็มใจทำงาน และมีความรู้สึกรักภูมิใจในการปฏิบัติงาน สอดคล้องกับงานวิจัยของรวิวรรณ เขียวอุบล (2549) ได้ทำวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจ ของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัด

บัวโรย สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 โดยรวมทั้ง 4 ด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริหารวิชาการโดยรวมอยู่ในระดับมากมีค่าเฉลี่ยสูงสุด

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการประชุมและวางแผนการจัดทำแผนงบประมาณ การจัดสรรงบประมาณการอนุมัติงบและเบิกจ่ายเป็นไปในรูปคณะกรรมการทำให้มีความโปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ การบริหารพัสดุ ครุภัณฑ์มีการควบคุมดูแลและบำรุงรักษา มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาจากองค์กรและสถาบันต่าง ๆ การดำเนินการด้านกองทุนต่าง ๆ ตรวจสอบและติดตามและประเมิน

ผลการใช้งบประมาณ จัดระบบควบคุมและป้องกันความเสี่ยง มีการวิเคราะห์ความเหมาะสมการเสนอของบประมาณ มีการวิเคราะห์และพัฒนานโยบายทางการศึกษาเพื่อนำมาสู่การปฏิบัติ มีการจัดทำแผนกลยุทธ์หรือแผนพัฒนาการศึกษาของโรงเรียน โดยมีการกำหนดวิสัยทัศน์ พันธกิจและเป้าประสงค์ที่สอดคล้องกับนโยบายการจัดการศึกษาและความต้องการของชุมชน มีการจัดทำแผนปฏิบัติการที่สอดคล้องกับแผนกลยุทธ์ มีการตรวจสอบติดตามผลการใช้เงินและผลการดำเนินงานอย่างเป็นระบบ และรวมถึงมีการจัดหารายได้และผลประโยชน์เพื่อนำมาใช้ในการดำเนินงานให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ที่กำหนดไว้ สอดคล้องกับงานวิจัยของพิสมัย สงจันทร์ (2549) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครู ในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 จากผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 โดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนมีการวางแผนอัตราบุคลากรมอบหมายภาระหน้าที่ที่มีการติดตามนิเทศบุคลากร เสริมสร้างประสิทธิภาพในการทำงาน การศึกษาต่อและการฝึกอบรมครูได้รับการส่งเสริม สนับสนุนการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่อง ซึ่งตรงกับความต้องการของครูที่ต้องการพัฒนาตนเองอยู่ตลอดเวลา รวมทั้งผู้บริหารโรงเรียนก็มีการให้ขวัญและกำลังใจแก่ บุคลากรในโรงเรียนเป็นตามหลักธรรมาภิบาล สอดคล้องกับงานวิจัยของมนตรี ดวงสิน (2553) ได้วิจัยการความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ผลการวิจัยพบว่า ระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ตามขอบข่ายการบริหารงาน โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญกับงานด้านบริหารงานทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่น ๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริม สนับสนุนและการอำนวยความสะดวกสอดคล้องกับงานวิจัยของพีรณันต์ สุขสมบูรณ์ (2553) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการ

บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครโดยรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดสำนักงานเขตหนองจอก กรุงเทพมหานครจำแนกดังนี้

2.1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.5 ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะข้าราชการครูที่มีวุฒิสูงกว่าปริญญาตรี มีโลกทัศน์ที่กว้างไกลกว่า สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสามัคคี และมีความซื่อตรง มีความเข้าใจอันดีระหว่างครูด้วยกัน สามารถเข้าใจแนวนโยบายได้ดีกว่าครูที่มีวุฒิการศึกษาปริญญาตรี มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ตลอดจนมีความเชื่อมั่นและความศรัทธาในตนเองมากกว่า วุฒิการศึกษาเป็นอีกองค์ประกอบหนึ่งของการพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ ซึ่งหากบุคลากรมีวุฒิการศึกษาในระดับที่เหมาะสมตามความต้องการขององค์กรก็จะส่งผลให้การพัฒนาองค์การมีประสิทธิภาพขึ้นตามลำดับ (รุ่ง แก้วแดง, 2542, หน้า 15-16) สอดคล้องกับงานวิจัยของ ธนบุญย์ อำนวนวิทยากุล (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเชิงเทรา เขต 1 จำแนกตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม 4 ด้านและเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน

2.2 จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน ด้านบริหารงานวิชาการ

ด้านบริหารงานงบประมาณ และโดยภาพรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ 0.5 ยกเว้นด้านบริหารงานบุคคลและด้านบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะผู้บริหารโรงเรียนได้รับการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาทหน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุมอบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนทันต่อข่าวสารข้อมูลเป็นผลให้ผู้บริหารโรงเรียนปรับเปลี่ยนบทบาทหน้าที่ให้ทันกับการเปลี่ยนไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มีการสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ ทำให้การบริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับหมายเป็นอย่างดี สอดคล้องกับงานวิจัยของสมเกียรติ อินทร์ณรงค์ (2548) ได้ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยและประสบการณ์ทำงานมาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โดยรวมและรายด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติ

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน เปิดโอกาสให้ครู มีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตร และควรส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารสถานศึกษาควรส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียนให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน การกำกับ ดูแล การตรวจสอบพัสดุประจำปี และจัดทำแผนการใช้เงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารสถานศึกษาควรเปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู สนับสนุนให้ครูเข้าสู่วิทยฐานะและขอเลื่อนวิทยฐานะที่สูงขึ้น และควรยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดี ความชอบ ด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารสถานศึกษาควรสนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และควรส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์อย่างหลากหลายรูปแบบติดตามและตรวจสอบการใช้อาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมอย่างคุ้มค่าเป็นประโยชน์ต่อการเรียนรู้

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2543). คู่มือการปฏิรูปการศึกษาในแนวทางปฏิรูปสถานศึกษาให้เป็นโรงเรียนในอุดมคติตามองค์ประกอบที่กำหนดไว้ 10 ประการ. กรุงเทพฯ:กระทรวงศึกษาธิการ.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

ธนบูลย์ อำนวยวิทยากุล. (2548). ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1.

วิทยานิพนธ์การศึกษมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

พิสมัย สงจันทร์. (2549). การศึกษาความพึงพอใจกับการปฏิบัติงานของครูในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุพร เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยศิลปากร.

พีรณันต์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน วัดราษฎร์รังสรรค์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.

วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

รวีวรรณ เขียวอุบล. (2549). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารโรงเรียนวัดบัวโรย

- สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทราปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. รุ่ง แก้วแดง. (2542). การศึกษาไทย ปี ค.ศ. 2000. วารสารสุโขทัยธรรมมาธิราช, 12(1), 36-39.
- ศิริวรรณ วรโพด. (2551). ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.
- สมเกียรติ อินทร์ณรงค์. (2548). ศึกษาความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.