

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่.....ฉบับที่.....เดือน.....พ.ศ.....

การศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6

พินชดา ช้อมิชัย *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ครูและหัวหน้างาน โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6 เป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .883 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคิร์ต (Likert's Rating Scale) คือ ความพึงพอใจในระดับมากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย น้อยที่สุด

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยค่า t-test สำหรับประสบการณ์ในการทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6 ในภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงตามลำดับ คือ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานทั่วไป และด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2. ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 6 ในภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกันทางสถิติ

คำสำคัญ

ความพึงพอใจ, การบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียน, ครู, ระดับการศึกษา, ประสิทธิภาพในการทำงาน

บทนำ

การศึกษาเป็นปัจจัยสำคัญยิ่ง ที่จะทำให้การพัฒนาคุณภาพของประชากร เป็นไปตามที่ประเทศชาติต้องการ โดยเฉพาะในช่วงแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ.2555-2559) ที่มุ่งเน้นการพัฒนาคนเป็นสำคัญ การศึกษาจึงต้องมีบทบาทอย่างมากต่อการพัฒนาประชากรของประเทศ ให้มีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ ซึ่งการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพและมีประสิทธิภาพเท่านั้น จึงจะสามารถบรรลุเป้าหมายของการพัฒนาประชากรของประเทศได้ การที่จะดำเนินการให้ประสบผลสำเร็จดังกล่าวนั้น ขึ้นอยู่กับบุคคลหลายๆฝ่าย ได้แก่ รัฐบาล ผู้บริหารระดับต่างๆ ผู้บริหารสถานศึกษา ครู นักเรียน และชุมชน ถ้าขาดความร่วมมือจากฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งคงจะประสบความสำเร็จได้ยาก (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 72) ในการจัดการศึกษาระดับมัธยมศึกษา นั้น กลุ่มคนที่มีความสำคัญในสถานศึกษา นั่นก็คือ ผู้บริหารและครู ถ้าบุคคลเหล่านี้มีความพึงพอใจในการทำงาน ก็จะทำให้งานสำเร็จราบรื่นไปด้วยดี การที่จะเกิดความพึงพอใจมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับสิ่งจูงใจที่มีอยู่ในองค์กรนั้นๆ ถ้าองค์กรใดมีปัจจัยที่เป็นเครื่องจูงใจมาก บุคคลที่อยู่ในองค์กรย่อมเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงานมาก ซึ่งเป็นการสร้างส่วนประกอบต่างๆ เพื่อเป็นการโน้มน้าวจิตใจ ให้ผู้ปฏิบัติงานได้ทุ่มเทความสามารถเพื่องาน เกิดขวัญและกำลังใจที่ดี มีความเต็มใจ เสียสละ อุทิศตน มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติงานให้องค์กรประสบผลสำเร็จ (มานพ เสียมไหม, 2552)

โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ เป็นโรงเรียนมัธยมศึกษาใหญ่พิเศษ แบบสหศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 กระทรวงศึกษาธิการ มีครูทั้งหมด 153 คน จำแนกเป็นตำแหน่งหัวหน้างาน จำนวน 34 คน และมีครูในสายปฏิบัติการสอนจำนวน 119 คน เปิดทำการสอนตั้งแต่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 1 ถึง 6 มีวิสัยทัศน์ เป็นสถานศึกษาที่มีชีวิตชีวา บริหารจัดการภายใต้ หลักธรรมาภิบาล มุ่งสู่มาตรฐานสากล บนพื้นฐานความเป็นไทย ดังนั้น โรงเรียนจึงได้จัดกระบวนการเรียนรู้โดยยึดผู้เรียนเป็นสำคัญ มีการจัดกระบวนการเรียนรู้แบบบูรณาการ นำหลักไตรสิกขา และกระบวนการคิดต่างๆ บูรณาการในกิจกรรมการเรียนรู้ เป็นสถานศึกษาที่มีสภาพเป็นนิติบุคคล ดังนั้น เพื่อให้สอดคล้องกับระเบียบคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1 ว่าด้วย การกำหนดหลักเกณฑ์การแบ่งส่วนราชการและอำนาจหน้าที่ของสถานศึกษา พ.ศ.2548 มีการเปิดสอนรายวิชาพื้นฐาน และรายวิชาเพิ่มเติมตามความเหมาะสม และความต้องการของชุมชน มีการจัดกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรม จริยธรรม ให้นักเรียนมีสุขภาพกาย สุขภาพจิตดี ใฝ่รู้ใฝ่เรียน ช่วยเหลือทำประโยชน์แก่สังคม

จากสภาพการทำงานของครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ พบว่า ครูในโรงเรียนสตรีสมุทรปราการยังไม่มีเวลาคล่องตัวในการปฏิบัติงานเท่าที่ควร เพราะต้องรับผิดชอบงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานในหน้าที่ประจำเป็นจำนวนมาก แต่อัตรากำลังจำกัด ทรัพยากรและงบประมาณไม่เพียงพอ ปัญหาเหล่านี้ล้วนเป็นอุปสรรคที่สำคัญที่ทำให้ครูขาดความเชื่อมั่น ทั้งในตนเอง เพื่อนร่วมงาน และผู้บังคับบัญชา เกิดความเบื่อหน่าย ท้อถอย เฉื่อยชา รู้สึกว่าตนเองยังไม่เป็นส่วนหนึ่งของหน่วยงาน ประกอบกับการเลื่อนระดับ ตำแหน่งในสายงานยังมีข้อจำกัด ส่งผลต่อพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครู ดังนั้น ความรับผิดชอบต่องานจึงไม่มีประสิทธิภาพตามเป้าหมายที่วางไว้ อีกทั้งในปีการศึกษาที่ผ่านมา มีการปรับเปลี่ยนโยกย้ายสายงานของข้าราชการครู ทั้งการปรับเปลี่ยนสายงาน การปฏิบัติหน้าที่พิเศษต่างๆ ของโรงเรียน ตามภาระงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบริหารวิชาการ ด้านบริหารงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป การโยกย้ายเพื่อดำรงตำแหน่งทั้งภายในและภายนอกจังหวัด ครูอัตราจ้างลาออก จากข้อมูลดังกล่าวพบว่าปัญหาส่วนหนึ่งมาจากการบริหารงานของผู้บริหารในสถานศึกษา ที่ส่งผลต่อความพึงพอใจของครูและประสิทธิภาพในการทำงาน

จากสภาพปัญหาดังที่กล่าวมา ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ว่าครูมีความพึงพอใจหรือไม่ ในเรื่องอะไรบ้าง เพื่อใช้เป็นข้อมูลพื้นฐาน และเป็นแนวทางในการยกระดับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอนให้สูงขึ้น อันจะส่งผลในการเพิ่มประสิทธิภาพและประสิทธิผลของงานต่อไป ตลอดจนใช้เป็นแนวทางพัฒนาการบริหารจัดการศึกษา ของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตของการวิจัย

ขอบเขตของเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการสถานศึกษา โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ประกอบไปด้วย 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป

ขอบเขตของประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ ได้แก่ ครูและหัวหน้างาน โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 153 คน กำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) โดยใช้ตารางกำหนดการสุ่มประชากรของ Krejcie & Morgan (อ้างถึง พงศ์เทพ จิระโร, 2558, หน้า 13) ได้กลุ่มตัวอย่าง 114 คน

ขอบเขตด้านตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรอิสระ คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน

ตัวแปรตาม ได้แก่ การบริหารจัดการสถานศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 จำนวน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย เป็นแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ผ่านการทดสอบหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ .883 ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ของลิเคอร์ท (Likert's Rating Scale) โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐาน เกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นปลายปิด ชนิดเลือกตอบ (Multiple Choices) จำนวน 2 ข้อ เพื่อทราบถึงตัวแปรต้นที่กำหนดไว้ในการศึกษา คือ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนในกลุ่มโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษาเขต 6 มีลักษณะเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับของลิเคอร์ท

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. วิเคราะห์สถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ ระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน โดยใช้ความถี่ และร้อยละ

2. วิเคราะห์ค่าความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยใช้คะแนนเฉลี่ย ($\bar{x}$) และความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวมนำเสนอในรูปตารางประกอบ การบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษา วิเคราะห์โดยใช้ Independent แบบ test-t

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน วิเคราะห์โดยค่า One-way Analysis of Variance

ผลการวิจัย

1. ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ พิจารณาจากกลุ่มที่ตอบแบบสอบถาม พบว่าส่วนใหญ่มีระดับการศึกษาปริญญาตรี และมีประสบการณ์ในการทำงานมากกว่า 10 ปี

2. ผลการศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก เมื่อนำมาเรียงลำดับ พบว่า อันดับแรก ด้านการบริหารงานบุคคล อันดับที่สอง ด้านการบริหารงานวิชาการ อันดับที่สามด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้าย ด้านการบริหารงานงบประมาณ ซึ่งมีรายละเอียดในแต่ละด้านดังนี้

2.1 ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง และทั่วถึง รองลงมา คือ จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครู เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษา ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ส่งเสริมให้ครูมีการประเมินผลการเรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย

2.2 ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกด้านอยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ มีการนิเทศ ติดตามและตรวจสอบการใช้งบประมาณของทุกหน่วยงาน ในสถานศึกษา รองลงมา คือ จัดให้มีกองทุนสวัสดิการภายในสถานศึกษา และดูแลครูอย่างทั่วถึง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ควบคุมให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี

2.3 ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีความพึงพอใจต่อการบริหาร จัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ ยึดหลักความพึงพอใจของครูในการบริหารงาน รองลงมา คือ ส่งเสริมให้ครู ได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ เปิดโอกาสให้ครูแสดงความคิดเห็นในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู

2.4 ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับ มาก และเมื่อพิจารณารายข้อ พบว่าทุกด้าน อยู่ในระดับ มาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ จัดระบบการบริหารจัดการตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล รองลงมา คือ สนับสนุนให้ครูและนักเรียนร่วมกิจกรรม ประเพณีต่างๆ ในชุมชน ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาใช้ในการพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษา

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียน สตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษา และประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ในภาพรวมและรายด้านไม่มีความแตกต่างกันทางสถิติ

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีประเด็นสำคัญ ที่นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียน สตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ในการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารงานทั่วไป ตามลำดับ

1.1 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียน สตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานวิชาการ จากผลการศึกษา ที่พบว่า ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร ในด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวม

อยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีการส่งเสริม ให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง จัดให้มีการประชุมหรืออบรมครู เพื่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับหลักสูตรสถานศึกษาและ เปิดโอกาสให้ครูมีส่วนร่วมแสดงความคิดเห็นในการใช้หลักสูตรส่งเสริมให้ครูจัดทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอน ทั้ง 2 ภาคเรียน ส่งเสริม สนับสนุนให้ครูใช้แหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครู ผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย และทันสมัย เข้าถึงเทคโนโลยีได้ง่าย และรวดเร็ว ซึ่งสอดคล้องกับ ปรัชญา สวัสดิ์ (2544, หน้า 30) กล่าวสรุปไว้ว่า การบริหารงานวิชาการ คือ การบริหารงานกิจกรรมทุกชนิดของโรงเรียน เพื่อที่จะส่งเสริมการเรียนการสอนให้ก้าวหน้า และมีประสิทธิภาพอยู่เสมอ และนับว่าเป็นหัวใจของการศึกษาอบรม ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสนใจและใช้เวลาในการบริหารด้านนี้ ให้มากที่สุดกว่าด้านอื่นๆ โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพ การเรียนการสอน หลักสูตร สื่อและนวัตกรรม แหล่งเรียนรู้ ตลอดจนการประเมินผลการสอนเพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด แก่นักเรียน และ รุ่งรวี ภิบาลญาติ (2542, หน้า 29) ได้กล่าวไว้ว่า การจัดการเรียนการสอน เป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารจะต้องเตรียมการ และวางแผนสิ่งต่างๆ ไว้อย่างดี ถูกต้องเหมาะสม เพื่อพัฒนาผู้เรียนไปสู่จุดหมายปลายทางตามที่หลักสูตรกำหนดไว้ ทั้งนี้การจัดการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับแนวการจัดประสบการณ์และเหมาะสมกับผู้เรียน และควรเปิดกว้าง ให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีคุณภาพ ที่สังคมต้องการ การจัดบรรยากาศในการเรียน อุปกรณ์ การสอน การใช้สื่อการสอน การจัดกิจกรรมเสริมหลักสูตร การพัฒนาและส่งเสริมความสามารถทางวิชาการของนักเรียน คุณวุฒิ ความรู้ความสามารถของครู รวมทั้ง การแสดงออก ของครูที่มีต่อนักเรียน เพื่อพัฒนาการเรียนการสอนให้ได้ผลดี และมีประสิทธิภาพ นักเรียนสามารถนำความรู้ไปใช้ในชีวิตประจำวันได้ และสามารถใช้ความรู้เป็นพื้นฐาน ในการศึกษาต่อหรือประกอบอาชีพได้

1.2 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานงบประมาณ จากผลการศึกษา ที่พบว่า ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร ในด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีการนิเทศติดตามและตรวจสอบ การใช้งบประมาณ ของทุกหน่วยงานในสถานศึกษา ส่งเสริมการระดมทรัพยากรทางการศึกษา โดยวางแผนการใช้อย่างเป็นระบบและถูกต้องตามระเบียบ กำหนดให้มีการรายงานผลการดำเนินงานและผลการใช้งบประมาณอย่างโปร่งใส ทั้งต่อบุคลากรภายในและภายนอกสถานศึกษา อันได้แก่ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานและเขตพื้นที่การศึกษา กำกับ ดูแล การดำเนินงานด้านการเงินการบัญชีอย่างเป็นระบบ ตามระเบียบที่กำหนด ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด คือ ควบคุมให้มีการเบิกจ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี ซึ่งสอดคล้องกับ พชริน เล็กขุ่ม (2552,

หน้า123) ได้ให้ความหมายและความสำคัญของการบริหารงบประมาณ ว่าเป็นการดำเนินการ ในเรื่อง การจัดทำงบประมาณ การจัดทำบัญชี การใช้จ่ายงบประมาณ การควบคุมการตรวจสอบ และรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณ งานการเงินและพัสดุ การจัดซื้อ จัดจ้าง อย่างเป็นระบบ และมีคุณภาพ

1.3 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานบุคคล จากผลการศึกษา ที่พบว่า ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร ในด้านการบริหารงานบุคคล โดยรวม อยู่ในระดับ มาก และมีค่าเฉลี่ยสูงที่สุดจากผลการศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสตรีสมุทรปราการมีการบริหารงานด้านบุคคลโดยยึดหลักความพึงพอใจ ของครูในการบริหารงาน ส่งเสริมให้ครูได้พัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง สนับสนุนและส่งเสริม การเลื่อนวิทยฐานะ มีการมอบหมายงานที่ตรงตามความรู้ และความสามารถของครู ตลอดจนสร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งสอดคล้องกับ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2549, หน้า 133) ได้ทำวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสหวิทยาเขต ใฝ่อรุณพัฒนา สังกัดสำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร สหวิทยาเขตใฝ่อรุณพัฒนาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในภาพรวม อยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ทุกด้านอยู่ในระดับมาก เรียงลำดับดังนี้ ด้านบริหารงานบุคคล ด้านบริหาร งบประมาณ ด้านบริหารทั่วไป และด้านบริหารวิชาการ และศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2540, หน้า 140) กล่าวว่า การบริหาร งานบุคคลเป็นศิลปะในการคัดเลือกบุคคลเข้าทำงาน โดยให้ได้บุคคลที่เหมาะสม พัฒนาบุคคลให้มีคุณภาพ และใช้บุคคลนั้นๆ ปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพเพื่อให้ได้มา ซึ่งผลผลิต หรือบริการทั้งปริมาณและคุณภาพของงานอย่างสูงสุด จึงจำเป็นต้องมีการวางแผนสรรหาบุคคล ที่มีความรู้ความสามารถในงานด้านต่างๆ โดยคำนึงถึงการรักษาระเบียบวินัยการประเมินผลการ ปฏิบัติงาน การควบคุม กำกับ ติดตาม การนิเทศบุคลากรและการสร้างขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงาน

1.4 ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ด้านการบริหารงานทั่วไป จากผลการศึกษา ที่พบว่า ครูโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 มีความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร ในด้านการบริหารงานทั่วไป โดยรวม อยู่ในระดับ มาก ทั้งนี้ อาจเป็นเพราะว่า โรงเรียนสตรีสมุทรปราการการจัดระบบ การบริหารจัดการ ตามขอบข่ายและภารกิจการบริหารที่เป็นนิติบุคคล พัฒนาระบบงานสารสนเทศของโรงเรียน ให้สามารถ ใช้ในการบริหารจัดการได้สอดคล้อง กับระบบฐานข้อมูล ของเขตพื้นที่การศึกษา ซึ่งช่วยอำนวยความสะดวกให้ครูมากขึ้น ส่งเสริมให้ครูมีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมและการประชาสัมพันธ์ อย่างหลากหลายรูปแบบ สนับสนุนให้ครู นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาไปใช้ในการพัฒนา

การศึกษาและสถานศึกษา ตลอดจนมีการเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามาใช้สถานที่ และบริการของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับ สุภฤกษ์ เนื่องจางง (2552, หน้า 133) ได้ให้ความหมายของด้านบริหารงานทั่วไป ว่าเป็นการดำเนินการต่างๆ เกี่ยวกับการจัดการ การพัฒนาโรงเรียน การวางแผนการปฏิบัติงานของโรงเรียน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมกับกิจกรรมของโรงเรียน การประชาสัมพันธ์ การบริหารอาคารสถานที่ ห้องน้ำ การบริหารงานธุรการ สุขอนามัยของนักเรียนสวัสดิการของนักเรียน ความปลอดภัยของนักเรียน เพื่อช่วยให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น และ พิริกิตต์ ศิริวัฒนกุล (2548) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 ผลการวิจัยพบว่าเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจะเขียงเทรา เขต 1 โดยรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากทุกด้าน โดยเรียงลำดับค่าเฉลี่ยดังนี้ ด้านการบริหารทั่วไป มีค่าเฉลี่ยสูงสุดรองลงมา คือ ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารบุคคล มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษาและประสบการณ์ในการทำงาน

2.1. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่า ครูที่มีระดับศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่าระดับการศึกษาไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครู ที่มีต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า ครูและบุคลากรของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการทราบนโยบายและแนวทางในการปฏิบัติงานในด้านต่างๆ มีความมุ่งมั่น เชื่อมั่น และศรัทธาในระบบการบริหารจัดการของผู้บริหาร ที่ชัดเจน โปร่งใส และกระจายอำนาจได้อย่างทั่วถึง ทำให้ครูและบุคลากรส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจในระดับที่ใกล้เคียงกัน ดังเช่น ผลการศึกษาของ นิคม แก้วสา (2548, หน้า 63) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนบ้านเพชรละคร สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบูรณ์ เขต 3 พบว่า ครูในโรงเรียนบ้านเพชรละคร มีการศึกษาอยู่ 2 ระดับ คือปริญญาตรี และสูงกว่าปริญญาตรี จึงมีความพึงพอใจในการบริหารสถานศึกษาในระดับมากทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับ ประทีป มณีบางกา (2550, หน้า 97) เรื่องการศึกษาสภาพและปัญหาการบริหารสถานศึกษา ด้านวิชาการในสถานศึกษา ที่จัดการศึกษาในช่วงชั้นที่ 4 สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชุมพร เขต 2 พบว่า ครูที่มีวุฒิต่างกัน ในภาพรวมและรายด้าน มีความคิดเห็นไม่แตกต่างกัน

2.2 การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 จำแนกตาม ประสบการณ์ในการทำงาน พบว่า ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้อง กับสมมติฐานที่ตั้งไว้ แสดงให้เห็นว่า ประสบการณ์ในการทำงาน ไม่มีผลต่อความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียนสตรีสมุทรปราการ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่า บริบท ของโรงเรียนสตรีสมุทรปราการ เป็นโรงเรียนที่อยู่ภายใต้การกำกับ ควบคุม ดูแลของกระทรวงศึกษาธิการ ในรูปแบบสถานศึกษาที่เป็นนิติบุคคล ทำให้การบริหารงานในด้านต่างๆ ของโรงเรียนเป็นการบริหาร แบบมีส่วนร่วม ครูและบุคลากรทราบและเข้าใจถึงนโยบายในระดับที่ใกล้เคียงกัน โรงเรียน มีวัฒนธรรมชมเชยกันที่ดี ในด้านความสัมพันธ์ระหว่าง ครูใหม่และครูอาวุโส เน้นย้ำ ในเรื่องการเคารพและการให้เกียรติซึ่งกันและกัน มีการจัดให้พัฒนาบุคลากรและแลกเปลี่ยน ความคิดเห็นผ่านกระบวนการ กิจกรรม และการปฏิบัติงานในหน่วยงานต่างๆ ของโรงเรียนซึ่งสอดคล้อง กับ ธนบุญย์ อำนาจวิทยากุล (2548) ได้ทำการวิจัย เรื่อง ความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครู ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 ในภาพรวม 4 ด้านอยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านเรียงค่าเฉลี่ยจากมากไปน้อย คือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านบริหารทั่วไป 3) ด้านงบประมาณ และ 4) ด้านบุคลากร เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงาน ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 1 จำแนก ตามวุฒิการศึกษา ในภาพรวม 4 ด้าน และเป็นรายด้านไม่แตกต่างกัน เปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ในการปฏิบัติงานของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ระยอง เขต 1 จำแนกตามประสบการณ์ ในการปฏิบัติงานในภาพรวม 4 ด้าน และเป็นรายด้าน ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ควรมีการส่งเสริมให้ครูได้ประเมินการเรียนรู้ ตามสภาพจริงอย่างหลากหลาย มีการประยุกต์ให้เหมาะสมกับผู้เรียน และสภาพบริบทของสถานศึกษา มากยิ่งขึ้น และส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ สามารถยืดหยุ่น ปรับ ประยุกต์ใช้ได้ตามสถานการณ์ก็จะส่งผลให้สถานศึกษาจัดการศึกษาได้สำเร็จบรรลุตามเป้าหมายที่วางไว้

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ควรเน้นให้มีการควบคุมการเบิกจ่าย งบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปี มีการวางแผน ปรับปรุง พัฒนาโดยตระหนักถึงความเพียงพอ และตั้งอยู่บนพื้นฐานของความพอเพียง มีการส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของสถานศึกษาให้เกิดประโยชน์สูงสุด ต่อผู้เรียน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล ควรเพิ่ม โอกาสให้ครูได้แสดงความคิดเห็น ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของครู และดำเนินการยกย่อง ชมเชย และพิจารณาความดีความชอบให้ เป็นไปด้วยความยุติธรรม

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ควรมีการพัฒนาความรู้ความสามารถและการเพิ่ม ศักยภาพของครูในด้านนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อนำมาใช้ในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอน และมุ่งปรับปรุงพัฒนาสถานศึกษาและกระบวนการปฏิบัติงาน ให้เหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษาของผู้บริหาร โรงเรียน สตรีสมุทรปราการ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 6 ของโรงเรียนเกษตรสมบูรณ์ วิทยาคม สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชัยภูมิ เพื่อบริหารงานให้สอดคล้องกับความต้องการของครู และบุคลากร

2.2 ควรมีการศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ต่อการบริหารจัดการศึกษา ของผู้บริหารของโรงเรียนรัฐบาลและโรงเรียนเอกชน ที่ได้รับความนิยมจากนักเรียนและผู้ปกครอง เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาการบริหารจัดการศึกษาในอนาคต

2.3 ควรศึกษาปัจจัยอื่นๆ เช่น อายุ เพศ ขนาดของสถานศึกษา ที่มีผลต่อความพึงพอใจ ต่อการบริหารจัดการศึกษา

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ*. กรุงเทพฯ: รัฐสภา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *การบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์.

จินดา ทรัพย์เมฆ. (2549). *ความพึงพอใจของครูในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดกรุงเทพมหานคร*. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชนครินทร์.

เทอดชัย ไสยลักษณะ. (2555). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการใน โรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระถมศึกษากาฬสินธุ์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, คณะศึกษาศาสตร์: มหาวิทยาลัย มหาสารคาม.

- ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). ความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.
- ไพรัตน์ สุขสมบูรณ์. (2553). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา สมุทรสาคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภาวดี ธาราศรีสุทธิ. การบริหารงานวิชาการ. กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2557.
- สมุทร ชำนาญ. (2556). ภาวะผู้นำทางการศึกษา. ระยอง: พี.เอส.การพิมพ์
- สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในอำเภอท่าตะเียบ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ฉะเชิงเทรา เขต 2. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2550). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนราชวินิตบางแก้วในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทพรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- Almah, B., & Abdulrahman, E. (1987). *An investigation of the degree of job satisfaction among University Faculty in Saudi Arabian Universities*. Dissertation Abstracts International. 48(12), 140-A.
- Copes, L. P. (1983). *The relationship between the teacher's perception of the bases of power used by selected secondary principals and management systems of their school*. Dissertation Abstracts International.
- Cronbach, L. J. (1990). *Essentials of psychological testing* (5th ed.). New York: Harper Collins.
- Gillmor, C. M. (1997). *The Graduate efficiency index: validity and use accountability and research measure*. Research in higher education, 29(18), 600-3.

- Hersey, P., & Blanchard, K.H. (1993). *Management of organization behavior: Utilizing human resources* (6th ed.). Englewood Cliffs, N.J: Penguin Book.
- Moorhead G. & Griffin, R.W. (1995). *Organizational behavior*. (4th ed.). Boston : Houghton Mifflin.
- Yukl, R.O. (1998). *Leadership in organizations*. (4th ed.). Englewood Cliffs, NJ: Prentice Hall.