

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา
ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร

นางสาวณัฐชาติ วันดี

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้ปฏิบัติหน้าที่การสอนในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 4 โรงเรียน จำนวน 136 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วน ตามขนาดของสถานศึกษา เครื่องมือเป็นแบบสอบถาม มีค่าความเชื่อมั่น 0.99 ผลการวิจัยพบว่า 1) ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก 2) ครูที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของครู การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคลากร และด้านบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา

บทนำ

การที่จะบริหารองค์กรใดๆ ก็ตามให้เกิดประสิทธิภาพได้นั้น จะต้องอาศัยทรัพยากรทางการบริหารหลายประการเป็นองค์ประกอบ ซึ่งได้แก่ บุคลากร เงิน วัสดุ อุปกรณ์ และการจัดการ รวมถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนการรู้จักเลือกนำทรัพยากรทางการบริหารมาใช้ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อันจะเป็นบันไดที่นำไปสู่ความสำเร็จขององค์กรตามที่ได้ตั้งเป้าหมายไว้ ปัจจัยด้านทรัพยากรบุคคลเป็นอีกปัจจัยที่สำคัญยิ่ง ที่จะสร้างองค์กรให้มีประสิทธิภาพ หรือ ขาดประสิทธิภาพได้ ดังนั้นหากหน่วยงานหรือองค์กรใดมีบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถ ย่อมส่งผลในทางที่ดีให้หน่วยงานนั้น มีการพัฒนา และมีคุณภาพในการบริหารจัดการที่ดี สามารถมองเห็นภาพได้ชัดเจน ทั้งในด้านปริมาณและคุณภาพที่ดี อย่างไรก็ตาม ในความเป็นจริงในทางปฏิบัติแล้ว การบริหารหน่วยงานหรือองค์กรให้มีประสิทธิภาพได้นั้น ความรู้ ความสามารถของบุคลากร แต่เพียงอย่างเดียวไม่อาจส่งผลให้หน่วยงานประสบผลสำเร็จได้ หากบุคลากรของหน่วยงาน

นั่น ปรากฏจากความเอาใจใส่ ขาดความตั้งใจในการปฏิบัติหน้าที่การทำงาน ไม่รู้จักแสวงหาความรู้มาพัฒนา หน่วยงานหรือองค์กรของตนด้วยความเต็มใจ การปฏิบัติงานที่บรรลุผลสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพได้นั้น ขึ้นอยู่กับความพึงพอใจ ของผู้ปฏิบัติงานที่มีต่อองค์กร ดังที่ สมัย สมสงวน (2551, หน้า 2) กล่าวว่า “ความพึงพอใจในการทำงานเป็นสภาพจิตใจของบุคคลที่มีต่อการทำงานในหน่วยงานที่ตนเองเป็นสมาชิก ความรู้สึกนี้ เป็นความรู้สึกที่เกี่ยวกับเพื่อนร่วมงาน ผู้บังคับบัญชา หรือบรรยากาศของหน่วยงานอีกด้วย” นอกจาก ความพึงพอใจในการทำงานจะมีส่วนช่วยส่งเสริมให้การทำงานต่างๆ ประสบความสำเร็จแล้ว ยังช่วยให้เกิด ความร่วมมือร่วมใจในการทำงาน ผู้บริหารควรตระหนัก ให้ความสนใจอย่างมากและนำมาเป็น องค์กรประกอบในการวิเคราะห์ ปรับปรุงงานสำหรับบุคลากรในหน่วยงานทุกคน ให้สามารถดำเนินงานไป อย่างมีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผล ทรัพยากรบุคคลเป็นหัวใจสำคัญของกระบวนการทำงาน ครูเป็นผู้มี บทบาทสำคัญในการจัดการศึกษาแก่นักเรียน โดยมีหน้าที่จัดกระบวนการเรียนการสอนที่เน้นเด็กเป็นสำคัญ เพื่อพัฒนานักเรียนให้มีคุณภาพ ดังนั้นการสร้างแรงจูงใจ ให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอย่างมี ความสุข ย่อมส่งผลให้คุณภาพของการปฏิบัติงานสูงขึ้น โดยเฉพาะการจัดการเรียนการสอนจะมี ประสิทธิภาพ ดังนั้นผู้บริหารจึงควรต้องเป็นผู้ที่มีคุณสมบัติ หรือ คุณลักษณะเป็นที่ยอมรับของผู้ร่วมงานทุก คน โดยเฉพาะการมีคุณธรรมในการปฏิบัติงาน และสร้างขวัญ กำลังใจ ก่อให้เกิดความพึงพอใจในการ ทำงาน จึงจะสามารถพัฒนาโรงเรียนไปสู่เป้าหมายที่ต้องการ ผู้บริหารจะต้องสามารถนำทฤษฎี แนวคิด หลักการ มาผสมผสานเป็นทั้งศาสตร์ ศิลป์มาประยุกต์ใช้ สามารถครองตน ครองคน ครองงาน เพื่อสร้าง แรงจูงใจที่ดี อันจะนำไปสู่ความพึงพอใจในการทำงานของครู จำเป็นอย่างยิ่งที่ผู้บริหารสถานศึกษาทุกคน ควรจะต้องมีสัจทัศน์ ทักษะการบริหาร มีความรู้ความสามารถมีความเข้าใจและสามารถบริหารจัดการ การศึกษาเพื่อพัฒนาการศึกษาให้มีคุณภาพอีกทั้งจะต้องพัฒนาตนเองให้ก้าวทันก้าวทันต่อการเปลี่ยนแปลงใน ด้านต่าง ๆ ของโลกในยุคข้อมูลข่าวสาร จะต้องเป็นผู้ที่สร้างศรัทธา กับครู บุคลากรในสถานศึกษา รวมทั้ง นักเรียน ผู้ปกครองและประชาชนในชุมชนให้เข้าใจตระหนักในความสำคัญของการจัดการศึกษาที่พัฒนา คุณภาพการศึกษาตลอดจนจัดการศึกษาเป็นไปตามมาตรฐานการศึกษาของชาติ ซึ่งจะนำไปสู่การพัฒนา ผู้เรียนให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุกด้านเพื่อเป็นกำลังสำคัญในการพัฒนาประเทศชาติต่อไป ในปัจจุบัน การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ส่วนใหญ่มีแนวโน้มที่จะใช้การบริหาร โดยมุ่งประสิทธิผลมากกว่ามุ่ง มิตรสัมพันธ์ ทักษะมุมมองระหว่างครูกับผู้บริหารแตกต่างกัน ทำให้เกิดความไม่พึงพอใจในการปฏิบัติงาน พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ. ศ. 2542 นั้น ได้เสนอแนวคิดและ วิธีการจัดการศึกษาที่ทำหลาย ด้าน เป็นเสมือนกฎหมายปฏิรูปการศึกษา ซึ่งการบริหารงานเหล่านี้ควรมีการกระจายอำนาจ และความ รับผิดชอบให้กับคณะครูทุกคนเข้ามีส่วนร่วม ทำงานเป็นทีมให้ทุกคนถือว่าตัวเองอยู่เป็นส่วนหนึ่งมี ความสำคัญเท่าเทียมกัน ให้ทุกคนทำงานด้วยความเต็มใจ ซึ่งไม่ใช่วิธีการถูกบังคับขู่เข็ญ แต่มุ่งเน้นการ กระตุ้นเตือน การจูงใจและการเสริมแรงให้ทุกคนมีทัศนคติที่ดีต่อการปฏิบัติงาน ดังนั้นในการบริหารงาน

ผู้บริหารต้องแสดงบทบาทในฐานะผู้นำ เพื่อจะนำองค์กรให้ฟันฝ่าอุปสรรคก้าวอย่างเข้าสู่เป้าหมาย และความสำเร็จของงาน ทำให้ผู้ร่วมงานได้เห็นถึงศักยภาพและความจริงใจในการทำงาน สิ่งเหล่านี้ย่อมหมายถึง การสร้างความสุข ความพึงพอใจและขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงาน ให้ผู้ได้บังคับบัญชาสามารถร่วมกระบวนการในการสร้างงาน พัฒนาคุณภาพขององค์กร พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ.2545 ได้ระบุอำนาจในการบริหารและจัดการศึกษาของสถานศึกษาไว้ในมาตรา 39 ว่า “ให้กระทรวงกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป ไปยังคณะกรรมการ และสำนักงานการศึกษาเขตพื้นที่ การศึกษาและสถานศึกษา หลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจให้เป็นไปตามที่กำหนดไว้ในกฎกระทรวง ในการบริหารงานภายในโรงเรียน ทั้ง 4 ด้าน วิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคล และการบริหารงานทั่วไป เป็นงานที่ต้องบริหารให้สัมพันธ์และสอดคล้องกันเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพกับการจัดการศึกษา ซึ่งปัจจุบัน ผู้บริหารสถานศึกษาส่วนใหญ่จะไม่ทราบว่าครูผู้สอนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านต่างๆ อย่างไรบ้าง ครูที่มีเพศ และประสบการณ์ต่างกันมีระดับความพึงพอใจอยู่ในระดับใด ปัญหาการบริหารจัดการการศึกษาให้มีคุณภาพ เกิดจากการที่ผู้บริหารขาดทักษะการบริหาร การสร้างแรงจูงใจ สร้างความสุขและความพึงพอใจของครูหรือไม่ จากเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงสนใจศึกษาเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร เพื่อนำผลของการวิจัยไปใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนา และส่งเสริม กำหนดแนวทางในการปรับปรุงการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ให้เกิดประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นเพื่อมุ่งสู่การเป็นผู้บริหารมืออาชีพ

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานครตามทัศนคติของครูจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1.1 ประชากร ได้แก่ ครูผู้สอนในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 จำนวน 4 โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ภาคเรียนที่ 2 ปีการศึกษา 2559 จำนวน 210 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 ในเขตบึงกุ่ม สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ที่ปฏิบัติการสอนในโรงเรียน ปีการศึกษา 2559 จำนวน 4 โรงเรียนจำนวน 210 คน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ตามขนาดสถานศึกษา โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (ภาวิดา ชาราศรีสิทธิ,ศิริพงษ์ เสาภายน 2559,หน้า132) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน

2. เนื้อหาที่ใช้ในการวิจัยคือ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในงานทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ งานด้านวิชาการ งานด้านงบประมาณ งานด้านบุคลากร และงานด้านบริหารงานทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติการสอนในสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 210 คน โดยการสุ่มตัวอย่างอย่างง่าย และกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างจากการใช้ตารางประมาณค่าขนาดกลุ่มตัวอย่าง ของเครจซี่และมอร์แกน Krejcie and Morgan (ภาวิดา ชาราศรีสิทธิ,ศิริพงษ์ เสาภายน 2559,หน้า132) จากการเปิดตาราง ที่ประชากรจำนวน 210 ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงในเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่น โดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา(Coefficeint alpha) ของ Cronbach ได้ความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.99 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป โดยการหาค่าความถี่ คือค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย(Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation)และทำการทดสอบสมมุติฐาน โดยการทดสอบที (t-test) กับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One -Way Analysis of Variance) กับตัวแปรประสบการณ์การทำงานและการเปรียบเทียบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่ โดยวิธีของ เชฟเฟ่ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัย

1.ครุมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากได้แก่ งานด้านการบริหารงานวิชาการ งานด้านการบริหารงานทั่วไป งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านการบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ

2.ครุที่มีเพศและประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 136 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง และส่วนใหญ่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่า 15 ปีขึ้นไปมากที่สุด รองลงมาคือ ประสบการณ์การทำงานไม่เกิน 10 ปี และครุที่มีประสบการณ์การทำงานระหว่าง 10-15 ปี ตามลำดับ

2. ความพึงพอใจของครุที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบดังนี้

2.1 การบริหารงานวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครุที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ คือ ลำดับที่ 1 มีการจัดระบบการนิเทศการเรียนการสอนภายในสถานศึกษาอย่างเหมาะสม ลำดับที่ 2 มีการจัดทำโครงสร้างหลักสูตรและสาระต่างๆ ที่กำหนดให้มีในหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ ลำดับที่ 3 มีการกำหนดระเบียบแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการวัดและประเมินผลของสถานศึกษา และลำดับที่ต่ำที่สุดคือมีการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา

2.2 การบริหารงานงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครุที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ คือ ลำดับที่ 1 เปิดโอกาสให้ครุเข้ามามีส่วนร่วมในการวางแผนการจัดทำงบประมาณของสถานศึกษา ลำดับที่ 2 มีการวางแผนใน

การจัดสรรงบประมาณเพื่อใช้ในการจัดกิจกรรมต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม ลำดับที่ 3 ดำเนินการให้มีการระดมทรัพยากรและจัดการกับทรัพยากรต่างๆ ได้อย่างเหมาะสม เกิดประโยชน์ต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน และลำดับที่ต่ำที่สุดคือมีการจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ เพื่ออำนวยความสะดวกในการปฏิบัติงานของครู

2.3 การบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ คือ ลำดับที่ 1 จัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ที่เหมาะสมกับครูในสถานศึกษา ลำดับที่ 2 เปิดใจกว้างยอมรับความคิดเห็นของครู ลำดับที่ 3 ดำเนินการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้ง บุคลากรตามความรู้ ความสามารถ มีการพิจารณาความดีความชอบของครูด้วยความยุติธรรมและเหมาะสม และลำดับที่ต่ำที่สุดคือ ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้พัฒนาทักษะความรู้ ความสามารถ จัดให้มีการอบรม สัมมนา ศึกษาดูงาน ตามความเหมาะสม

2.4 การบริหารงานทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจในระดับมาก ข้อที่มีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจสูงสุด 3 ลำดับ คือ ลำดับที่ 1 จัดให้มีระบบรักษาความปลอดภัย จัดเวรยามเพื่อรักษาความปลอดภัยในสถานศึกษาอย่างทั่วถึง ลำดับที่ 2 จัดระบบการดำเนินงานธุรการให้มีความคล่องตัว แต่งตั้งผู้ปฏิบัติหน้าที่ในงานธุรการได้เหมาะสม มีความรู้ความสามารถ ลำดับที่ 3 เปิดโอกาสให้ชุมชนได้เข้ามาใช้สถานศึกษาในการจัดกิจกรรมต่างๆ ของชุมชน ตามความเหมาะสม และลำดับที่ต่ำที่สุดคือดำเนินการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษา จัดประชุมผู้ปกครองและกรรมการสถานศึกษาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน มีการกำหนดแผนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ ของสถานศึกษา และผู้บริหารมีการกำหนดกิจกรรมที่ส่งเสริมความร่วมมือระหว่างโรงเรียนกับชุมชนเกี่ยวกับประเพณี วัฒนธรรมต่างๆ ในชุมชน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศแตกต่างกันมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 1 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่พบความแตกต่างในทุกด้าน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมี ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ใน กลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่พบความแตกต่าง ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานข้อที่ 2 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าไม่พบความแตกต่างในทุกด้าน

จากการวิจัยความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียน ที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร พบว่าประเด็นที่น่าสนใจ และควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้ต่อไป

1. ผลการศึกษา ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่ม เครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก โดยงานด้านการบริหารงานวิชาการ มีคะแนนเฉลี่ยมากที่สุด รองลงมา คือ งานด้านการ บริหารงานทั่วไป งานด้านการบริหารงานบุคคล และงานด้านบริหารงานงบประมาณ ตามลำดับ ทั้งนี้อาจ เนื่องมาจากโรงเรียนมีการบริหารแบบมีส่วนร่วม เป็นการร่วมมือกันระหว่างคณะผู้บริหาร คณะครู และ บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษา โดยเฉพาะครู ในการร่วมมือกันวางแผน ดำเนินงานในการ บริหารงานทั้ง 4 ด้าน เพื่อให้การจัดการศึกษาแก่นักเรียน สำเร็จบรรลุตามจุดหมายของหลักสูตร พัฒนา ผู้เรียนให้มีคุณภาพ ซึ่งในปัจจุบันผู้บริหารสถานศึกษามีวิธีการทำงานอย่างเป็นระบบ มีการวางแผนการ ปฏิบัติงาน ใช้ทั้งทักษะ ความรู้ ความสามารถ มาบริหารงานในสถานศึกษา รวมถึงก้าวหน้า ก้าวทัน นำเอา เทคโนโลยีที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ในการบริหาร ทำให้การบริหารงานมีความสะดวกรวดเร็ว ผู้บริหาร นำเอาหลักการทฤษฎีต่างๆ เช่น แนวคิดเรื่องกระบวนการบริหาร โดยแบ่งขั้นตอนการบริหารงาน ออกเป็น 7 ขั้น โดยเรียกย่อว่า “POSDCORB” ของกลุติก และเออร์วิค (Gulick & Urwick 2011, p. 13 อ้างถึงใน อำนวย ทองโปร่ง, 2558, หน้า 54) ซึ่งเกี่ยวข้องกับการบริหาร มาประยุกต์ใช้ในการบริหารงานในสถานศึกษา ทำให้การบริหารงานทั้ง 4 ด้านเกิดประสิทธิภาพ ส่งผลต่อความพึงพอใจของบุคลากรครูในสถานศึกษาใน ระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2554) ได้ ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรม ราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับมาก กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูมี ความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก วรรณิการ์ ดาวธง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอ เมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ประเสริฐ พัก สะอาด (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงาน

เขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ศิริพร ทองกอน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก และพิชิต โพธิ์พัฒน์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีความเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเองในการบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา โดยการจัดให้มีการจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับเป้าหมาย วิสัยทัศน์ และคุณลักษณะอันพึงประสงค์ของสถานศึกษา ส่งเสริมให้ครูได้จัดกระบวนการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับพัฒนาการผู้เรียน จัดหาสื่อและเทคโนโลยีที่ทันสมัย เพื่อใช้ในการจัดการเรียนการสอนที่มีประสิทธิภาพ มีการวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา อย่างเป็นระบบให้สอดคล้องกับระบบการประกันคุณภาพในสถานศึกษา รวมถึงการเปิดโอกาสให้ชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมทางด้านวิชาการของสถานศึกษา โดยนำทฤษฎีแรงจูงใจของ Herzberg (อ้างถึงใน ชนิษฐา ศุลาณุกิจ ,2558 ,หน้า 31) มาประยุกต์ใช้ในการบริหารซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก มาโนช บุตรเชื้อไทย (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ธูมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก อรุณ คำขลับ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก กรรณิการ์ ดาวธง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก และมนตรี ดวงสิน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ ซึ่งพบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ อยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีการบริหารงานด้านงบประมาณต่างๆของสถานศึกษาโดยนำเอาหลักกรรม ภิบาลมาปรับใช้ กล่าวคือ เน้นหลักของความโปร่งใส ตรวจสอบได้ มีการเปิดเผยข้อมูลต่อสาธารณะ หลักความคุ้มค่า โดยการจัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่มาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ทำให้การดำเนินการจัดกิจกรรมการเรียน

การสอนเป็นไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้เรียนได้รับการพัฒนาทักษะด้านต่างๆ อย่างเหมาะสม ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ อรุณ คำขลับ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก กรรณิการ์ ดาวรง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก มนตรี ดวงสิน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ประเสริฐ พิภพออาด (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก ศิริพร ทองกอน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก และพิชิต โพธิ์พัฒน์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานของโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ อยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เพราะผู้บริหารได้นำเอาหลักนิติธรรมมาใช้ในการบริหารงานบุคคลกล่าวคือ ให้ความเสมอภาค ทุกคนมีสิทธิเท่าเทียมกัน พิจารณาความดีความชอบด้วยเหตุและผล มีความยุติธรรม ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดหลักการบริหารงานของ อองรี ฟาโยล(Henri Fayol) (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ ,2558 ,หน้า 35) ในส่วนของหลักการให้ผลประโยชน์ตอบแทนที่ยุติธรรม กล่าวคือเมื่อมีการให้ผลประโยชน์ตอบแทนจากการทำงานด้วยความยุติธรรม ก็จะเกิดความพึงพอใจกับผู้ที่ปฏิบัติงาน นอกจากนี้ผู้บริหารมีการกำหนดบทบาทหน้าที่ ความรับผิดชอบที่ชัดเจนมีการจัดวางคนให้เหมาะสมกับงาน โดยคำนึงถึงความรู้ความสามารถ ตามแนวคิดทฤษฎีการจัดการของ เทย์เลอร์ (Taylor) (อ้างถึงใน ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ ,2558 ,หน้า 30) การเปิดโอกาสให้บุคลากรครูทุกคนมีส่วนร่วมในการปฏิบัติงานเป็นไปตามหลักการมีส่วนร่วม ส่งผลให้การปฏิบัติงานในสถานศึกษาลำเร็จลุล่วงไปได้ด้วยดี ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ มาโนช บุตรเชื้อไทย (2553) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา สหวิทยาเขตไผ่ฉิมพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก อรุณ คำขลับ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและโรงเรียนประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก กรรณิการ์ ดาวรง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ

บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก มนตรี ดวงสิน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่ พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก และศิริพร ทองกอน (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล อยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะผู้บริหารมีวิธีการบริหารงาน โดยยึดหลักการมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้ผู้ปกครองและชุมชนเข้ามามีบทบาทในการจัดกิจกรรมตามความเหมาะสม มีการจัดตั้งคณะกรรมการสถานศึกษาเพื่อร่วมในการเสนอแนะและตัดสินใจในเรื่องที่สำคัญๆ ทำให้เกิดความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครองและชุมชน มีผลทำให้การดำเนินกิจกรรมต่างๆ ในสถานศึกษาได้รับความร่วมมือจากทุกภาคส่วน การปฏิบัติงานเกิดเป็นผลสัมฤทธิ์ตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ นอกจากนี้ผู้บริหารยังให้ความสำคัญกับเรื่องของสวัสดิภาพความปลอดภัยของบุคลากรในสถานศึกษา โดยการตรวจสอบสภาพอาคารสถานที่เป็นประจำ จัดเวรยามรักษาความปลอดภัย สอดคล้องกับทฤษฎีลำดับขั้นความต้องการของมาสโลว์ (Maslow) (อ้างถึงใน ศิริพงษ์ เสาภาชน ,2558 ,หน้า 75-77) ในด้านความต้องการความปลอดภัย ทำให้บุคลากรเกิดความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุภาวดี หลงสวัสดิ์ (2554) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนราชวินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก กันต์ กนิษฐ์ เกียรติกุล (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงาน ทั่วไป อยู่ในระดับมาก กรรณิการ์ ดาวรง (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนมัธยมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการ บริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ประเสริฐ พิกสะอาด (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปราจีนบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึง พอใจด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก ศิริพร ทองกอน (2556) ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อ การบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก และพิชิต โปธิ์พัฒน์ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหารงานของโรงเรียน สังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 พบว่าครูมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของครู พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงานโรงเรียนแบบมีส่วนร่วม เป็นภารกิจที่สำคัญของผู้บริหาร ครูและบุคลากรที่เกี่ยวข้องทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเพศหญิงหรือเพศชาย ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับกระบวนการในการปฏิบัติงานทั้งทางด้านการระดมความคิด ระดมสมอง การแสดงความคิดเห็น ซึ่งนำไปสู่การตัดสินใจ การรับผิดชอบ การวางแผนการปฏิบัติงานตลอดจนการประเมินผล โดยใช้ความคิดสร้างสรรค์และความเชี่ยวชาญในการปฏิบัติงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์หรือแก้ไขปัญหาต่าง ๆ ที่อาจเกิดขึ้นจากการบริหารงาน ได้มีประสิทธิภาพ สถานศึกษามีการพัฒนาเปลี่ยนแปลงไปในทิศทางที่ดียิ่งขึ้น เป็นการสร้างบรรยากาศ ความสุข ความพึงพอใจกับทุกคน ไม่ว่าจะเป็นเพศใดถือเป็นส่วนหนึ่งและเป็นบุคคลสำคัญในการปฏิบัติงาน ก็จะส่งผลต่อระดับความพึงพอใจในภาพรวมของสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ สุนทร เพ็ญจันทร์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน สุกิจ โพธิ์ศรีกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าพบว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันเช่นเดียวกัน และสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขต บึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน โดยครูเพศหญิงและเพศชายต่างก็เป็นตัวแทนครูที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้งในเรื่องการกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา การวางแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ทั้งนี้เพราะเพศที่ต่างกันของครูทั้งชายและหญิงไม่ได้มีผลโดยตรงต่อความพึงพอใจ ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับสุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษาแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารนำเอาหลักธรรมาภิบาลมาใช้ในการบริหารงานงบประมาณ โดยบริหารจัดการงบประมาณด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ คำนึงถึงประโยชน์โดยรวม มีการจัดสรรงบประมาณด้วยความคล่องตัว ยุติธรรม ทัวถึงเพียงพอต่อการบริหารจัดการในโครงการและกิจกรรมต่างๆ อย่างเหมาะสม เปิดโอกาสให้ครูเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดสรรงบประมาณ ทำให้การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครูแต่ละคนได้รับการตอบสนองด้านงบประมาณอย่างพอเพียง ซึ่งลักษณะการบริหารงานดังกล่าวข้างต้น สร้างความพึงพอใจให้กับครูทั้งเพศชายและเพศหญิง ทำให้ความพึงพอใจของครูจึงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โปธิศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถม- ศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา จันทบุรี เขต1 พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีการคัดเลือกและวางตัวบุคลากรที่ปฏิบัติงานในตำแหน่งหรือภาระหน้าที่ความรับผิดชอบ โดยคำนึงถึงความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคลมีการเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เพิ่มทักษะความรู้ความสามารถให้มีคุณภาพและมาตรฐานที่เหมาะสมกับการเป็นวิชาชีพชั้นสูง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติมฉบับที่ 2 พ.ศ. 2545 อ้างถึงใน สมพิศ ไห้งาม ,2555 ,หน้า 63) มีการส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรครูได้ทำผลงานเพื่อเลื่อนวิทยฐานะให้กับตนเอง รวมถึงการจัดให้มีสวัสดิการต่างๆ ในสถานศึกษา เพื่อสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรครูส่งผลให้ความพึงพอใจของครูทั้งชายและหญิงจึงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โปธิศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1 พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะผู้บริหารมีวิธีการบริหารงานโดยการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ มีการจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองในสถานศึกษาเพื่อสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างผู้ปกครอง กับครูและสถานศึกษา การสนับสนุนให้หน่วยงานจากภายนอกเข้ามาให้ความรู้ เสริมสร้างทักษะในการดำเนินชีวิตในสังคม การดูแลรักษาสุขภาพให้กับนักเรียนตามความเหมาะสม รวมถึงเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน โดยลักษณะการบริหารดังกล่าวข้างต้นจะส่งผลต่อการปฏิบัติงานโดยรวมของทั้งสถานศึกษา ทำให้การปฏิบัติงานมีความคล่องตัว สำเร็จลุล่วงได้เร็ว มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลทั้งต่อตัวผู้เรียน บุคลากรครู และสถานศึกษาส่งผลต่อความพึงพอใจของครูที่ปฏิบัติงาน ทำให้ความพึงพอใจของครูทั้งเพศชายและเพศหญิงจึงไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และนงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุเนตร เพ็ญจันทร์ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1 พบว่าครูที่มีเพศแตกต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติ โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องมาจากการบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารให้ความสำคัญกับครูทุกคน ไม่ว่าจะเป็นครูบรรจุใหม่ ซึ่งเป็นครูผู้ช่วยที่มีประสบการณ์ในการทำงานน้อย หรือครูชำนาญการ ครูชำนาญการพิเศษที่มีประสบการณ์ในการทำงานมาก ก็มีความสำคัญต่อการบริหารงานของโรงเรียนเท่าๆกันทุกคน ครูทุกคนได้รับความไว้วางใจในการทำงาน การบริหารงานของโรงเรียน ให้มีหน้าที่ความรับผิดชอบเท่าเทียมกัน ให้โอกาสแสดงความคิดเห็นและมีส่วนร่วมในกระบวนการ การบริหารของโรงเรียน เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน ส่งผลให้การบริหารงานในสถานศึกษาเป็นไปด้วยความสะดวก ราบรื่น เกิดประสิทธิภาพ ทั้งต่อผู้เรียน ครู บุคลากรและสถานศึกษา มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับนโยบายการศึกษา จึงทำให้ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการ

บริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกลา (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โปษศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 และสุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่ามีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจากครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานน้อยจะมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการบริหารงาน และยินดีที่จะปฏิบัติตามกฎเกณฑ์และระเบียบข้อกำหนดที่ทางโรงเรียนวางไว้ ส่วนครูประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมาก อาจจะไม่มีความเบื่อหน่ายและความเคยชินในการปฏิบัติงาน จึงมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานต่อการบริหารงานน้อยกว่า พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่ามีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก และสามารถอภิปรายผลในแต่ละด้านได้ดังนี้

3.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน งานด้านวิชาการเป็นงานที่เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนเพื่อพัฒนาผู้เรียนให้มีความรู้ ความสามารถตามจุดมุ่งหมายของหลักสูตร และเนื่องจากงานวิชาการเป็นงานที่สำคัญ ผู้บริหารต้องตระหนักในหน้าที่และความรับผิดชอบเพื่อผลประโยชน์ของนักเรียนให้มากที่สุด เพราะงานวิชาการเป็นงานหลักหรือภารกิจหลักของสถานศึกษา ไม่ว่าจะสถานศึกษาจะเป็นประเภทใด มาตรฐานและคุณภาพของสถานศึกษาจะพิจารณาได้จากผลงานวิชาการ (สมพิศ โห้งาม ,2555 ,หน้า 65) ดังนั้น ถ้าผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการ เช่น การกำหนดหลักสูตรสถานศึกษา การวางแผนโครงการ กิจกรรมการเรียนการสอน การกำกับและนิเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ จะส่งผลต่อความพึงพอใจของครูในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นงนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โปษศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร

โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานวิชาการ ไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05

3.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะงานด้านงบประมาณ จัดเป็นแนวทางหรือแผนงานดำเนินการ จัดสรรทรัพยากรที่มีอยู่ สำหรับบุคลากรครูเพื่อใช้ในการดำเนินงานกิจกรรมต่างๆในสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความคุ้มค่าและใช้ประโยชน์ได้มากที่สุด เสียค่าใช้จ่ายให้น้อยที่สุด สามารถบรรลุถึงเป้าหมายที่วางไว้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ตลอดจนสอดคล้องกับวัตถุประสงค์ของการจัดกิจกรรม นอกจากนี้งบประมาณยังเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการควบคุมการปฏิบัติงานให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดได้อีกด้วย ดังนั้นถ้าผู้บริหารสามารถบริหารงานด้านงบประมาณได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความเหมาะสม คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุดต่อองค์กร ก็จะสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรครูในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ กันต์กนิษฐ์ เกลี้ยงเกล้า (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โพธิ์ศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานงบประมาณ ไม่แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ วลัยรัตน์ อนุศาสตร์ (2551) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ที่พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่ามีระดับความพึงพอใจมากกว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก

3.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งการบริหารงานบุคคลนั้นเป็นการบริหารทรัพยากรที่มีอยู่ในสถานศึกษา เพื่อให้มีการดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร โดยมีขอบข่ายของการบริหารตั้งแต่การวางแผน การสรรหา การบรรจุและแต่งตั้ง การสร้างขวัญกำลังใจ เป้าหมายที่สำคัญของการบริหารงานบุคคล คือ การได้มาซึ่งบุคคลที่มีความรู้ ความสามารถ เหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน และการวางตัวบุคคลให้

เหมาะสมตามความรู้ความสามารถ รวมถึงการสร้างขวัญกำลังใจให้กับบุคลากรครูในสถานศึกษาด้วยความ ยุติธรรม ดังนั้นถ้าผู้บริหารบริหารงานบุคคลโดยคำนึงถึงหลักการดังกล่าวข้างต้น จะสร้างความพึงพอใจ ให้กับบุคลากรครูในสถานศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุนทร เพ็ญจันทร์ (2552) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนอัสสัมชัญศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน นางนุช กิตติโรจน์เจริญ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา อำเภอเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โพรศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคล ไม่ แตกต่างกัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่าครูที่มี ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่ามีความพึงพอใจมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก

3.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูที่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อ การบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในเครือข่ายโรงเรียนที่ 25 สังกัดสำนักงานเขตบึงกุ่ม กรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เพราะบทบาทสำคัญของผู้บริหารสถานศึกษาในด้านการบริหารงาน ทั่วไป มีทั้งในส่วนของการประสานความร่วมมือกับภาคส่วนต่างๆ การจัดตั้งเครือข่ายผู้ปกครองใน สถานศึกษาซึ่งเป็นการสร้างความสัมพันธ์ที่ดีระหว่างสถานศึกษากับผู้ปกครอง และชุมชน รวมถึงการเปิด โอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน เพื่อให้การปฏิบัติงานมีความ คล่องตัว มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิสูงสุด ดังนั้นถ้าผู้บริหารบริหารงานทั่วไปโดยคำนึงถึงหลักการ ดังกล่าวข้างต้น จะส่งผลต่อการสร้างความพึงพอใจให้กับบุคลากรครูที่ปฏิบัติงาน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัย ของ กันต์กนิษฐ์ เกลียงเกลา (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 3 พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกัน มีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน และสุกิจ โพรศิริกุล (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่าง กัน แต่ไม่สอดคล้องกับวิจัยของ สุนทร เพ็ชรพราว (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการ บริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่าครูที่มี

ประสบการณ์ทำงานที่แตกต่างกันมีความพึงพอใจด้านการบริหารงานทั่วไปของผู้บริหารสถานศึกษา แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ .05 โดยครูที่มีประสบการณ์ทำงานน้อยกว่ามีความพึงพอใจมากกว่า ครูที่มีประสบการณ์ทำงานมาก

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.ผู้บริหารต้องให้ความสำคัญ กับการบริหารของโรงเรียนทั้ง 4 ด้านคือด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป และต้องเปิดโอกาสให้ครูและบุคลากรทุกคนที่เกี่ยวข้องมีส่วนร่วม ในการแสดงความคิดเห็น การวางแผน ยอมรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของบุคลากร ทำให้ครูและบุคลากรเกิดความพึงพอใจ ส่งผลให้การบริหารงานของโรงเรียนมีประสิทธิภาพดียิ่งขึ้น

2.การบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารควรนำหลักกรรมมาภิบาล ซึ่งได้แก่ หลักนิติธรรม หลักคุณธรรม หลักความโปร่งใส หลักการมีส่วนร่วม หลักความรับผิดชอบและหลักความคุ้มค่า มาบูรณาการในการบริหารและการจัดการศึกษา ส่งเสริมและสนับสนุนให้ครูได้รับการพัฒนาก่อให้เกิดความรู้ ทักษะ จิตความสามารถ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ก้าวทันและก้าวนำกับการเปลี่ยนแปลงในยุคปัจจุบัน สร้างขวัญกำลังใจ ให้มีความมั่นคงและความก้าวหน้าในวิชาชีพ เพื่อเสริมสร้างความเข้มแข็งให้กับโรงเรียน ทำให้ครูเกิดความพึงพอใจต่อการบริหารงานของโรงเรียนมากยิ่งขึ้น ส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียน และได้รับความไว้วางใจจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียหรือผู้รับประโยชน์(Stakeholder) เช่นผู้ปกครอง ชุมชน สถาบัน หน่วยงานหรือองค์กร

3.การบริหารงานโรงเรียน ผู้บริหารควรนำหลักการ ปรัชญา แนวคิด มนุษย์สัมพันธ์ทางการบริหารการศึกษา ผสมผสานทั้งศาสตร์และศิลป์ในการเสริมสร้างความสัมพันธ์เชิงบวกระหว่างบุคคล ให้ในสิ่งที่เขาต้องการก็จะได้รับในสิ่งที่ท่านต้องการ ผู้บริหารต้องยอมรับ เข้าใจและคำนึง ตระหนักในธรรมชาติพื้นฐานของมนุษย์ว่ามนุษย์ทุกคนมีศักดิ์ศรี มีความแตกต่างระหว่างบุคคล ต้องการแรงจูงใจ แล้วสร้างศรัทธา มีวิสัยทัศน์มองการณ์ไกล อ่านปัญหาออกบอกคนได้ ใช้คนเป็นให้บุคลากรในองค์กร เกิดความสุข ความพึงพอใจ ร่วมแรงร่วมใจในการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมาย

4. จากผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่เมื่อพิจารณารายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานงบประมาณมีระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด ดังนั้นผู้บริหารจึงควรปรับปรุงวิธีการบริหารงานงบประมาณเพื่อให้มีประสิทธิภาพเพิ่มมากยิ่งขึ้น

ข้อเสนอแนะเพื่อการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเปรียบเทียบเรื่องของความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียน ที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน
2. ควรมีการศึกษาวิจัยเพื่อหาตัวแปรอื่นๆ ที่เป็นสาเหตุทำให้ครูมีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนเช่น อายุ ระดับการศึกษา ขนาดของโรงเรียน
3. ควรทำวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูลจากแบบสอบถาม เป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกต หรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- กัณฑ์ณัฐ เกลี้ยงเกลา. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 3. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- กรรณิการ์ ดาวงง. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยอง เขต2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ประเสริฐ พิภสอาด. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 2. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระดับมัธยมศึกษาเขต 1 ในกลุ่ม สถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- มนตรี ดวงสิน. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 ตลาดเก่า สังกัดเทศบาลเมืองกระบี่. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- วลัยรัตน์ อนุศาสตร์. (2548). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษา เอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านเทพสตรี.
- ศิริพร ทองกอน. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน

ประถมศึกษา อำเภอโป่งน้ำร้อน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาจันทบุรี เขต 2
จังหวัดจันทบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สมัย สมสงวน. (2551). ความต้องการและความพึงพอใจในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียน
ตามทัศนะของครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สถาบันราชภัฏเลย.

สุกิจ โพธิ์ศิริกุล. (2556). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดระยอง. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ญจันทร์. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน
อัสสัมชัญ ศรีราชา อำเภอศรีราชา จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุนทร เพ็ชรพราว. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.

สุภาวดี หลงสวัสดิ์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหาร โรงเรียนราช
วินิตบางแก้ว ในพระบรมราชูปถัมภ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 2. วิทยานิพนธ์
ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

อรุณ คำขลับ. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ โรงเรียน
ประเภทที่สอง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1. วิทยานิพนธ์ครุศาสตร์
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

