

ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

นฤมล มะณูโชติ*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารศึกษาของโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศ และอาชีพ กลุ่มตัวอย่างคือ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามปีการศึกษา 2559 จำนวน 186 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของจำนวนนักเรียนในแต่ละระดับชั้น เครื่องมือเป็นแบบสอบถามมีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.96 ผลการวิจัยพบว่า 1) ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก 2) ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษา โรงเรียนเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 3) ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวม ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านวิชาการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ อาชีพรับจ้าง

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นเครื่องมือที่สำคัญในการพัฒนาประเทศ เพราะการศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรมความเป็นคนที่สมบูรณ์ในทุกด้าน ให้นุชนมีความรู้ความคิด มีระเบียบและคุณภาพชีวิตที่ดีงามสามารถอยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุข และสามารถสร้างสรรค์จรโลงความเจริญก้าวหน้าของสังคมในทุกด้านการศึกษาจึงเป็นปัจจัยพื้นฐานที่สำคัญยิ่งในการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ ประชากรของชาติใดมีพื้นฐานการศึกษาสูงย่อมสามารถพัฒนาชาติให้เจริญก้าวหน้าในทุกด้านได้อย่างรวดเร็ว การศึกษาเป็น

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

กระบวนการต่อเนื่องตลอดชีวิต เพื่อมุ่งสร้างเสริมคุณภาพของคนในชาติให้ดำรงชีวิตและทำประโยชน์กับสังคม โดยเน้นความอยู่รอดปลอดภัย ความมั่นคง และความผาสุกร่วมกันในสังคมไทยเป็นประการสำคัญ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ให้กำนัลยาม คำว่า การศึกษา หมายถึง กระบวนการเรียนรู้เพื่อความรู้ความเจริญงอกงามของบุคคลและสังคม โดยการถ่ายทอดความรู้ การฝึกอบรม การสืบสานทางวัฒนธรรมการสร้างสรรค้จรรโลงความก้าวหน้าทางวิชาการการสร้างสรรค้ความรู้อื่น ที่เกิดจากการจัดสภาพแวดล้อมสังคมการเรียนรู้ และเป็นปัจจัยเกื้อหนุนให้บุคคลเรียนรู้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต และตาม พ.ร.บ. ดังกล่าวมีการกำหนดหลักการจัดการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 8 การจัดการศึกษาให้ยึดหลักดังนี้ 1) เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน 2) ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา 3) การพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2545 หน้า 6) และตามหลักการจัดการเรียนรู้ดังกล่าวได้กำหนดแนวทางการจัดกระบวนการเรียนรู้ไว้ในมาตรา 24 โดยสถานศึกษาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดเนื้อหาสาระกิจกรรมให้สอดคล้องและการประยุกต์ความรู้มาใช้จัดกิจกรรมให้ผู้เรียนได้เรียนรู้จากประสบการณ์จริง ฝึกการปฏิบัติให้ทำได้ คิดเป็น ทำเป็น รักการอ่าน และเกิดการใฝ่รู้อย่างต่อเนื่อง จัดการเรียนการสอนโดยผสมผสานสาระความรู้ด้านต่างๆอย่างได้สัดส่วนสมดุล รวมทั้งปลูกฝังคุณธรรม ค่านิยมที่ดีงามและคุณลักษณะอันพึงประสงค์ไว้ในทุกวิชา มีการจัดการเรียนรู้ให้เกิดขึ้นได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ มีการประสานความร่วมมือกับบิดา มารดา ผู้ปกครอง และบุคคลในชุมชนทุกฝ่าย เพื่อร่วมพัฒนาผู้เรียนตามศักยภาพ (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ,2545 หน้า 13) ดังนั้นจากการปฏิรูปการศึกษาที่ผ่านมาโดยมีจุดมุ่งหมายที่จะจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์เป็นคนดี มีความสามารถ และมีความสุข การดำเนินการให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีพลังและมีประสิทธิภาพจำเป็นที่จะต้องมีการกระจายอำนาจ โดยให้ทุกภาคส่วนมีส่วนร่วม ซึ่งสอดคล้องกับเจตนารมณ์ของรัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช 2550 และเป็นไปตามหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ซึ่งให้มีการจัดระบบโครงสร้างและกระบวนการจัดการศึกษาของไทยมีเอกภาพเชิงนโยบาย และมีความหลากหลายในทางปฏิบัติ มีการกระจายอำนาจไปสู่เขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการกระทรวงศึกษาธิการพ.ศ. 2546 แก้ไขเพิ่มเติม พ.ศ. 2553 มาตรา 35 กำหนดให้สถานศึกษาที่จัดการศึกษาขั้นพื้นฐานมีสถานะเป็นนิติบุคคล ก็เพื่อที่จะให้สถานศึกษามีความเข้มแข็ง คล่องตัว และสามารถบริหารจัดการศึกษาได้อย่างอิสระ อย่างไรก็ตามเมื่อพิจารณากฎหมายตลอดจนการบริหารจัดการสถานศึกษานิติบุคคลสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานในปัจจุบัน พบว่า แม้สถานศึกษาจะมีความเป็นนิติบุคคลแต่เนื่องจากกระบวนการบริหารจัดการยังคงอยู่ภายใต้หลักเกณฑ์ที่กำหนดโดยกระทรวงศึกษาธิการหรือต้องผ่านความเห็นชอบหรือการอนุมัติของคณะกรรมการเขตพื้นที่การศึกษาตามเงื่อนไขที่มีการมอบอำนาจจึงเป็นเหตุให้สถานศึกษาไม่มีอำนาจในการตัดสินใจได้

ด้วยตนเองโดยอิสระ เป็นปัญหาและอุปสรรคในการพัฒนาสถานศึกษาเป็นอย่างมาก ขาดความคล่องตัวและไม่สามารถบริหารจัดการการศึกษาที่สอดคล้องกับศักยภาพของสถานศึกษาได้ อันส่งผลต่อคุณภาพในการจัดการศึกษา จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่าการบริหารงานการศึกษาเป็นงานหลักของสถานศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนดไว้ มาตรฐานคุณภาพการศึกษาที่ได้กำหนดไว้ สถานศึกษาหรือโรงเรียนซึ่งเป็นสถาบันหนึ่งของสังคมที่มีหน้าที่หลักในการถ่ายทอดความรู้ พัฒนาความรู้ความสามารถ และถ่ายทอดวัฒนธรรมทางสังคม ให้แก่บุคคลที่เป็นส่วนหนึ่งของสังคม ให้มีคุณภาพชีวิตที่ดี เป็นคนดี ประกอบอาชีพสุจริต และดำเนินชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

ทั้งนี้สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร บริหารจัดการภายใต้แนวคิด พาคิด พาทำ และนำมาสู่การยกระดับพัฒนา โดยกำหนดโมเดลการพัฒนาโรงเรียนคุณภาพ 9 ดี ได้แก่ ดี 1 โรงเรียนหน้าอยู่ ดี 2 ผู้เรียนอ่านออกเขียนได้ ดี 3 ใส่ใจยกระดับผลสัมฤทธิ์ ดี 4 พิชิตระบบนิเทศครู ดี 5 เชิดชูคุณธรรม ดี 6 ร่วมกิจกรรมการแข่งขัน ดี 7 มุ่งมั่นสู่ประชาคมอาเซียน ดี 8 โรงเรียนมีระบบประกัน ดี 9 ครบครันความร่วมมือ และที่สำคัญส่งเสริม สนับสนุนสถานศึกษาในสังกัดมีหลักสูตรสถานศึกษาที่สอดคล้องกับหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พุทธศักราช 2551 และกรอบสาระการเรียนรู้ท้องถิ่นที่ทันสมัยและเป็นปัจจุบัน สามารถใช้หน่วยการเรียนรู้ที่บูรณาการสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่นหรือปรับโครงสร้างหลักสูตรไปสอดคล้องได้ นำนวัตกรรมการบริหารจัดการที่ประสบความสำเร็จและตัวอย่างการปฏิบัติที่ดี นำไปประยุกต์ใช้ในการพัฒนาคุณภาพผู้เรียน และส่งเสริมให้ทุกสถานศึกษาใช้หลักบริหารจัดการแบบมีส่วนร่วม (Participative Management) โดยเปิดโอกาสให้ชุมชนเข้ามามีส่วนร่วมคิด ร่วมทำ ร่วมตัดสินใจ เพราะในการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานจำเป็นต้องอาศัยความร่วมมือจากหลายฝ่าย โดยเฉพาะชุมชนรอบ มิใช่เพียงแต่การร่วมทุนทรัพย์ แรงงานเท่านั้น แต่สามารถที่จะเข้ามามีส่วนร่วมในทุกด้านการบริหาร ทั้งในความรู้ที่เป็นการสืบทอดความรู้ของท้องถิ่น การกำหนดค่านิยม หรือคุณธรรมที่ท้องถิ่นนั้นๆ เห็นว่าเหมาะสมการเรียนรู้ร่วมกัน ซึ่งเป็นการสร้างศักยภาพของนักเรียนและความภาคภูมิใจของผู้ปกครองและท้องถิ่น ที่บุตรหลานจะเข้าสู่ชีวิตทางสังคมต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. การวิจัยครั้งนี้ มุ่งความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง

2. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

2.1 ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม อำเภอเมืองสมุทรสาคร จังหวัดสมุทรสาคร สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 360 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง ผู้ปกครองของนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ในปีการศึกษา 2559 ที่สุ่มมาจากประชากรโดยใช้สูตรคำนวณขนาดของกลุ่มตัวอย่างของเครซีและ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970) ได้กลุ่มตัวอย่างทั้งสิ้นจำนวน 186 คน จากจำนวนประชากร 360 คน และสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified Random Sampling) โดยกำหนดชั้นตามตัวแปรเพศ และ อาชีพ

วิธีดำเนินการวิจัย

ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจ โดยประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม จำนวน 360 คน กลุ่มตัวอย่างได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม ปีการศึกษา 2559 จำนวน 186 คน จากการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิอย่างเป็นสัดส่วนตามขนาดของนักเรียน ซึ่งประกอบด้วยผู้ปกครองนักเรียนระดับชั้นอนุบาลและผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1-6

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผู้วิจัยได้ตรวจสอบค่าความเที่ยงตรงตามเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ และหาค่าอำนาจจำแนกรายข้อและหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเอง จำนวน 186 ฉบับ เก็บข้อมูลวันที่ 1 พฤษภาคม พ.ศ. 2560 และได้รับแบบสอบถามคืนมาคิดเป็นร้อยละ 100 และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบ (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe (Scheffe Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานการศึกษา โรงเรียนเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05
3. ผู้ปกครองที่มีอาชีพต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยภาพรวม ด้านครูผู้สอน และด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05 ส่วนด้านวิชาการและความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองมีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยคู่ที่มีความแตกต่างกัน คือ อาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ อาชีพรับจ้าง

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาครพบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเนื่องมาจากโรงเรียนได้มีการบริหารการศึกษาตามโครงสร้างของหลักบริหารจัดการสถานศึกษา โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านวิชาการตามลำดับ แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามเป็นที่ยอมรับของผู้ปกครอง ชุมชน ทั้งนี้เนื่องมาจากโรงเรียนให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการพัฒนาโรงเรียน และโรงเรียนมีการสนับสนุนส่งเสริมให้มีการจัดกิจกรรมที่หลากหลายนอกจาก กิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งถือเป็นภารกิจหลักของโรงเรียน เพื่อพัฒนาความรู้ ความสามารถตามความถนัด ความสนใจของนักเรียน ทำให้นักเรียนทุกคนได้รับการพัฒนาส่งเสริมสมรรถนะ อย่างเต็มศักยภาพ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 22 การจัดการศึกษาต้องยึดหลักว่าผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติและเต็มตามศักยภาพ สอดคล้องกับงานวิจัยของ จันทน์ ไตพล (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี ซึ่งประกอบไปด้วย 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพบรรยากาศและสิ่งแวดล้อมของโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับ

ผู้ปกครอง โดยภาพรวมทั้ง 5 ด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรทิน พะลาญนนท์ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ใน 5 ด้าน คือด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อม และอาคารสถานที่ ด้านกิจการนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของสิหเดช เกตุทอง (2553,บทความ) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร ทั้ง 6 ด้าน คือ 1) ด้านวิชาการ 2) ด้านครูผู้สอน 3) ด้านงบประมาณ 4) ด้านกิจการนักเรียน 5) ด้านสภาพแวดล้อม และ 6) ด้านความสัมพันธ์ระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน อยู่ในระดับมากทุกด้านนั้น อาจมาจากการที่โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร เพิ่งก่อตั้งขึ้นมาใหม่ภายใต้การบริหารงานของคณะศึกษาศาสตร์มหาวิทยาลัยนเรศวร จึงมีระบบการบริหารจัดการที่ดีในภาพรวม สร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ปกครองของนักเรียนในภาพรวมได้ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัยของ สหภัต อักษรถึง (2556) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ รวม 6 ด้าน ด้านวิชาการ ด้านกิจการนักเรียน ด้านบุคลากร ด้านธุรการและการเงิน ด้านอาคารสถานที่ ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน โดยภาพรวมและรายองค์ประกอบ พบว่า ผู้ปกครองส่วนใหญ่มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนมิวสิกทาวน์ ไทยแลนด์ ซึ่งมีชื่อเสียงในเรื่องของหลักสูตรการเรียนการสอนดนตรีที่มีคุณภาพ ประกอบกับบุคลากรทุกคนจบการศึกษาทางด้านดนตรีโดยตรง และจะต้องผ่านขั้นตอนของการสอบสัมภาษณ์ และการปฏิบัติทางดนตรีตามเครื่องดนตรีที่ตนเองถนัด ซึ่งมักได้รับความไว้วางใจจากหน่วยงานภายนอกเชิญเข้าร่วมเป็นกรรมการเป็นกรรมการตัดสินการประกวดอยู่เสมอ กับอีกทั้งโรงเรียนมีอุปกรณ์การเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน รูปแบบการเรียนมีให้ผู้เรียนสามารถที่จะเลือกเรียนได้หลายรูปแบบ อาทิ เช่น การเรียนเดี่ยว การเรียนคู่ การเรียนกลุ่ม และการเรียนควบ แต่ส่วนใหญ่ผู้เรียนจะเลือกเรียนแบบเรียนเดี่ยวตัวต่อตัวกับครูผู้สอนตลอดชั่วโมงเรียน จึงทำให้การเรียนการสอนมีประสิทธิภาพนักเรียนได้มีโอกาสพัฒนาเต็มตามศักยภาพของตนเอง คุณครูผู้สอนจะรายงานพัฒนาการทางด้านการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างต่อเนื่อง โดยการพูดคุยทั้งต่อหน้าและทางโทรศัพท์ ตลอดจนสภาพภายในโรงเรียนมีห้องเรียนที่เป็นสัดส่วน กว้างขวาง ตกแต่งสวยงามสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย โปร่ง บรรยากาศจะช่วยส่งผลให้ผู้เรียนมีความรู้สึกที่อยากจะเรียนดนตรี ประกอบกับทางโรงเรียนมีห้องจัดแสดงคอนเสิร์ตที่มีพร้อมทั้งแสง สี เสียง เมื่อนักเรียนเรียนจบคอร์สจะได้มีโอกาสแสดงความสามารถทางดนตรีให้ผู้ปกครอง และบุคคลทั่วไป ได้ชม อีกทั้งทางโรงเรียนจะส่งตัวแทนนักเรียนเข้าร่วมกิจกรรมการแสดงกับหน่วยงานภายนอกเป็นประจำอย่างต่อเนื่อง เป็นการให้นักเรียนได้ฝึกประสบการณ์การเป็นนักแสดงและผู้ฟังที่ดี ทำให้ผู้เรียนเกิดความภาคภูมิใจในตนเองและฝึกความกล้าแสดงออกทางด้านดนตรี

1.1 ด้านวิชาการ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แสดงให้เห็นว่าโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามมีการบริหารงานวิชาการที่ดี เพราะทางโรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนอย่างจริงจัง รวมไปถึงมีการปรับปรุงหลักสูตรที่สอนให้เหมาะสมกับนักเรียนอย่างต่อเนื่อง ทำให้นักเรียนมีการพัฒนาในทางที่ดีขึ้น หลังจากเรียนจบแต่ละปีการศึกษาและมีความสามารถในการสอบแข่งขันศึกษาต่อในระดับที่สูงขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับ บุญทิพย์ สุริวงค์ อ้างใน สำนักนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2556) กล่าวว่า งานบริหารงานวิชาการเป็นงานหลักของสถานศึกษา มีความสำคัญอย่างยิ่งต่อการจัดการศึกษาให้บรรลุเป้าหมายตามที่กำหนด มาตรฐานคุณภาพการศึกษาจะปรากฏเด่นชัดเมื่อการบริหารงานวิชาการประสบผลสำเร็จ การบริหารงานวิชาการจึงนับว่ามีบทบาทสูงสุดต่อความสำเร็จหรือล้มเหลวของการบริหารสถานศึกษาให้ได้คุณภาพ ซึ่งสอดคล้องกับ พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข โดยสถานศึกษามีภาระหน้าที่ที่สังคมมอบหมาย คือรับผิดชอบการจัดการศึกษาที่มีคุณภาพมาตรฐานให้แก่ กุลบุตร กุลธิดา ฉะนั้นอาจกล่าวได้ว่าการจัดการศึกษา คือ การผลิตผู้เรียนให้มีคุณภาพตามมาตรฐานของหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2544 ด้วยการพัฒนาความสามารถของสถานศึกษาควบคู่กันไปให้มีประสิทธิภาพดีเพียงพอที่จะจัดการศึกษาให้ผู้เรียนอย่างมีคุณภาพ เพื่อให้ได้ผลผลิตที่สำคัญ 2 ประการ คือ ผู้เรียนมีความรู้ ความสามารถ มีบุคลิกลักษณะ และคุณสมบัติตามมาตรฐานหลักสูตรนั่นเอง สอดคล้องกับ งานวิจัยของ ศิฏฐจิรธรณ์ วิทยาภรณ์ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองในการบริหารงานของโรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ ชลบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการ เพราะการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนอนุบาลชลบุรีมีการปรับเนื้อหาในหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของโรงเรียน ผู้ปกครอง ชุมชนและสังคม มีการวางแผนจัดการเรียนการสอนที่เหมาะสม เพื่อให้การเรียนการสอนบรรลุจุดหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นักเรียนมีความรู้ความสามารถทางด้านภาษาอังกฤษ คอมพิวเตอร์ คณิตศาสตร์ และวิทยาศาสตร์ การจัดการเรียนการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญโดยให้นักเรียนเน้นเป็นผู้ปฏิบัติศึกษาค้นคว้าหาความรู้ด้วยตนเอง รู้จักแก้ปัญหาและตัดสินใจ สอดคล้องกับงานวิจัยของ เฉลิมเกียรติ ตุ่นแก้ว (2553) อ้างถึงใน อลงกต ตราฐ ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจมากต่อการบริหารงานด้านการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย เพราะผู้ปกครองมีความสนใจและเอาใจใส่ต่อการเรียนของบุตรหลานมาก โดยโรงเรียนส่งเสริมให้มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อให้มีการวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของโรงเรียน ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อและนวัตกรรมเพื่อพัฒนาคุณภาพของนักเรียน และยังรวม

ไปถึงโรงเรียนจัดให้มีการวัดผล ประเมินผล โดยเทียบโอนความรู้ ทักษะ ประสบการณ์ ผลงานจากสถานศึกษาอื่น ตามแนวทางที่กระทรวงศึกษาธิการกำหนด สอดคล้องกับงานวิจัยของพระมหาเจริญ ฐาโ (กระจ่างรส) (2553) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าการบริหารด้านวิชาการ โดยรวมผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ครูจัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่เน้นให้ผู้เรียนเรียนอย่างมีความสุข ครูมีความรู้ความสามารถในการสอนในแต่ละกลุ่มสาระการเรียนรู้ เมื่อนักเรียนสำเร็จการศึกษาสามารถสอบเข้าศึกษาต่อโรงเรียนอื่นได้ การส่งเสริมสนับสนุนให้มีแหล่งการเรียนรู้อย่างหลากหลายในโรงเรียนความเอาใจใส่ดูแลในด้านการเรียนการสอนของครูที่มีต่อ นักเรียน จัดทาหลักสูตรสถานศึกษาสอดคล้องกับความต้องการท้องถิ่น มีการส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถใช้สื่อ เทคโนโลยีทันสมัยเช่น คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต ครูจัดการเรียนการสอนที่หลากหลายเหมาะสมกับนักเรียนรายงานผลการเรียนหรือพฤติกรรมของนักเรียนให้ผู้ปกครองได้รับทราบอย่างสม่ำเสมอ และสนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ด้านวิชาการแก่ชุมชน

1.2 ด้านครูผู้สอน ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากครูในโรงเรียนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน มีคุณวุฒิและประสบการณ์ในการสอน มีบุคลิกภาพที่ดี ยิ้มแย้มแจ่มใส กิริยามารยาทสุภาพเรียบร้อย และความประพฤติเหมาะสมกับความเป็นครู เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน มีจำนวนเพียงพอที่จะทำการสอนและดูแลนักเรียนอย่างทั่วถึง ซึ่งสอดคล้องกับแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียน มีความ สอดคล้องกับงานวิจัยของจันทน์ โตพูล (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก โดยถือว่าครูผู้สอน เป็นบุคคลที่ควรเป็นแบบอย่างที่ดีให้กับนักเรียน มีบุคลิกภาพที่เหมาะสม แต่งกายเหมาะสม เพราะสามารถกระตุ้นให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ที่ดี และครูได้รับการฝึกอบรม เพื่อเพิ่มพูนความรู้และประสบการณ์ในการเรียนการสอน ซึ่งทุกรายข้อผู้ปกครองมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้ เพราะผู้ปกครองได้มองเห็นครูเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียน จึงมีอิทธิพลต่อการพัฒนาทุกๆ ด้านของนักเรียนมากที่สุด สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี พบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้มประสงค์วิทยาในด้านครูผู้สอนอยู่ในระดับมาก เพราะว่าผู้ปกครองได้มองเห็นครูเป็นบุคคลที่อยู่ใกล้ชิดกับนักเรียน จึงมีอิทธิพลต่อการพัฒนาการทุกๆ ด้านของนักเรียน สอดคล้องกับงานวิจัยของ ดวงนภา สุตะ (2552) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัดเทศบาลนครนนทบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนในด้านครูผู้สอน โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก คือ ครูมีความรู้ความสามารถในการจัดการเรียนการสอน มีคุณวุฒิและประสบการณ์ในการสอน

1.3 ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม พบว่าผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรี

วรารามมีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามเป็นโรงเรียนขนาดกลาง ที่มีสภาพอาคารสองชั้นและสภาพแวดล้อมภายนอกไม่ได้ตั้งอยู่ในชุมชนแออัด ซึ่งสภาพห้องเรียนมีอากาศถ่ายเทดีและมีแสงสว่างที่เพียงพอ มีห้องเรียน ห้องปฏิบัติการที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียนในการจัดการเรียนการสอน และโรงเรียนเปิดโอกาสให้คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครอง ชุมชน ภาครัฐ และเอกชน มีส่วนร่วมในการดำเนินงานด้านสิ่งแวดล้อมของสถานศึกษา และการปรับปรุงภูมิทัศน์ทั้งภายในและภายนอกโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พงษ์เดช เสริฐศรี และ จักรกฤษณ์ โปคาพล (2556) อ้างถึงใน อลงกต ตราชู ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่า การบริหารด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม มีความพึงพอใจ โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เพราะโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม มีการบริหารจัดการสถานศึกษายุคใหม่ มีการพัฒนาหลักสูตรสถานศึกษาเหมาะสมกับความต้องการของท้องถิ่น การจัดการมุ่งผลสำเร็จโดยยึดประโยชน์ที่จะเกิดกับนักเรียนเป็นสำคัญ เน้นการร่วมมือความสัมพันธ์ระหว่างบุคคล ชุมชน ผู้ปกครอง สถาบันการศึกษาอื่น ร่วมพัฒนาแหล่งเรียนรู้และภูมิปัญญาพื้นบ้านเข้ามามีส่วนร่วมในการพัฒนาคุณภาพชีวิตของนักเรียน ซึ่งทางโรงเรียนจะมีการจัดประชุมครูและผู้ปกครองอย่างน้อยภาคการศึกษาละ 1 ครั้ง เพื่อนำข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาประกอบการปรับปรุงพัฒนางานของโรงเรียน หรือนำมาประกอบการแก้ไขปัญหาของนักเรียนในด้านต่างๆเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน รวมไปถึงในภาคการศึกษาสุดท้ายก่อนจบการศึกษาระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 ทางโรงเรียนจะมีการจัดกิจกรรมแนะแนวศึกษาต่อและอาชีพให้แก่ผู้ปกครองและนักเรียน มีการแจ้งข่าวสารต่างๆของโรงเรียนให้ผู้ปกครองทราบอย่างทั่วถึง ชัดเจน จึงส่งผลให้ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่บุตรหลานได้ศึกษาในโรงเรียนนี้ สอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 29 กล่าวว่า ให้สถานศึกษาร่วมกับบุคคล ครอบครัว ชุมชน องค์กรชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เอกชน องค์กรเอกชน องค์กรวิชาชีพ สถาบันศาสนา สถานประกอบการ และสถาบันสังคมอื่น ส่งเสริมความเข้มแข็งของชุมชนโดยจัดกระบวนการเรียนรู้ภายในชุมชน เพื่อให้ชุมชนมีการจัดการศึกษาอบรม มีการแสวงหาความรู้ ข้อมูล ข่าวสาร และรู้จักเลือกสรรภูมิปัญญาและวิทยาการต่าง ๆ เพื่อพัฒนาชุมชนให้สอดคล้องกับสภาพปัญหาและความต้องการ รวมทั้งหาวิธีการสนับสนุนให้มีการแลกเปลี่ยนประสบการณ์ การพัฒนาระหว่างชุมชน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2541) ได้กล่าวไว้ว่า ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เป็นงานที่เกี่ยวข้องอยู่กับการดำเนินการเพื่อให้โรงเรียนสามารถแสดงบทบาทของการให้และการรับความร่วมมือการสนับสนุนและความช่วยเหลืออย่างเต็มที่ เช่น การประชาสัมพันธ์ การให้บริการแก่ชุมชน การเข้าร่วมกิจกรรมชุมชน การให้ชุมชนมีส่วนร่วมในกิจกรรมของโรงเรียน การเสริมสร้างความสัมพันธ์กับชุมชน สอดคล้องกับงานวิจัยของนิสากร ชัชวาลพานิชย์ (2548)

ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษา เขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่า ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน ผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนกรพิทักษ์ศึกษามีความพึงพอใจด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองและชุมชน โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากโรงเรียนให้ความสำคัญเรื่อง การต้อนรับบุคคลภายนอกและผู้มาติดต่อ และการเสนอข่าวสารต่อผู้ปกครองและชุมชนทราบ ผู้ปกครองมีความพึงพอใจกับการจัดการต้อนรับแก่ผู้ที่มาติดต่อทางโรงเรียน โดยทาง โรงเรียนได้จัดห้องรับรองและเจ้าหน้าที่ให้การต้อนรับ อีกทั้งทางโรงเรียนได้เปิดให้ผู้ปกครอง ชุมชน และหน่วยงานราชการเข้ามาใช้สถานที่ประชุมและอบรมความรู้ด้านต่างๆ สอดคล้องกับงานวิจัยของอุดม สว่างวงศ์ (2548) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาสถานศึกษาคาทอลิก สังฆมณฑลอุบลราชธานี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาสถานศึกษาคาทอลิกสังฆมณฑลอุบลราชธานี ด้านความสัมพันธ์ระหว่างสถานศึกษากับชุมชน โดยภาพรวมความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เนื่องจากทางสถานศึกษาคาทอลิก สังฆมณฑลอุบลราชธานี มีการจัดกิจกรรมโดยเชิญผู้ปกครองมาร่วมกิจกรรม และมีการจัดปฐมนิเทศผู้ปกครองอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง สอดคล้องกับงานวิจัยของบุญญาภา สุทธิวงศ์ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมิยวาทวิทยาลัย จังหวัดนนทบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนวมิยวาทวิทยาลัย ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน อยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการจัดกิจกรรมที่ส่งเสริมให้ครูและนักเรียน สร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เช่น การประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวและข่าวสารของโรงเรียน การพัฒนาชุมชน การบริจาคสิ่งของ

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามเพศของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษา ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านทั้งนี้เนื่องจากโรงเรียนมีการแจ้งข้อมูลข่าวสารในการพัฒนาการบริหารการศึกษาของโรงเรียนอย่างต่อเนื่อง รวมถึงการที่โรงเรียนเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองทุกคนเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆที่ทางโรงเรียนจัดขึ้น เช่น กิจกรรมวันแม่ กิจกรรมวันพ่อ และวันสำคัญทางพระพุทธศาสนา และการรับศิลปกรรมที่เป็นความเชื่อความศรัทธาของชุมชนโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม จึงทำให้ผู้ปกครองทั้งเพศชายและหญิงได้มีโอกาสแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์ รวมทั้งรับทราบสภาพการบริหารการศึกษาของโรงเรียนได้เท่าเทียมกัน จึงทำให้ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ สุรทิน พะลาญนนท์ (2550) ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาปทุมธานี เขต 1 ที่มีเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาโดยรวม และรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวราราม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร จำแนกตามอาชีพ พบว่า ผู้ปกครองที่มีอาชีพข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับ รับจ้าง มีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาด้านวิชาการ และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครอง แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนอาชีพอื่นไม่แตกต่าง เนื่องมาจากอาชีพของผู้ปกครองต่างกันจะมีความเข้าใจและความคิดเห็นต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนต่างกันทั้ง วิสัยทัศน์การมองเห็นคุณค่าของการจัดการศึกษาของโรงเรียน นอกจากนี้โอกาสของผู้ปกครองที่จะเข้าร่วมกิจกรรมที่เสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างโรงเรียนและครอบครัว และโรงเรียนกับชุมชนที่แตกต่างกัน เช่น ผู้ปกครองบางส่วนไม่มีเวลาในการเข้าร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน การขาดการรับรู้ข่าวสารจากการประชาสัมพันธ์ของโรงเรียนหรือขาดการเข้าร่วมการประชุมในวาระโอกาสต่างๆ อีกทั้งผู้ปกครองของนักเรียนบางส่วนเป็นแรงงานชาวต่างด้าวเช่น ชาวพม่า ชาวไทยใหญ่ ที่เข้ามาทำงานรับจ้างในจังหวัดสมุทรสาคร ซึ่งผู้ปกครองเหล่านี้สามารถติดต่อสื่อสารภาษาไทยได้ แต่อาจจะไม่เข้าใจในหลักการหรือวัตถุประสงค์ของการบริหารการศึกษาของสถานศึกษา จึงส่งผลให้ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดเกตุมดีศรีวรารามแตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาปฐมวัยของโรงเรียนพันธะวัฒนา กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์พบว่าการเปรียบเทียบความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาจำแนกตามเพศ อายุ วุฒิการศึกษา อาชีพ รายได้ต่อเดือน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1 ด้านวิชาการ

โรงเรียนควรจัดให้มีการสอนเสริมให้กับนักเรียนที่เรียนช้าให้มากขึ้นและต่อเนื่อง รวมไปถึงการสอนเสริมให้กับนักเรียนห้องปกติที่มีความสนใจในวิชาวิทยาศาสตร์ คณิตศาสตร์ และภาษาอังกฤษ สำหรับจำนวนนักเรียนต่อห้องเรียน ควรปรับให้มีจำนวนห้องละไม่เกิน 30 คน เพื่อให้ครูสามารถดูแลนักเรียนได้อย่างทั่วถึง

2 ด้านครูผู้สอน

ผู้บริหารต้องมุ่งสนับสนุนคนเก่งและคนดี รวมทั้งสร้างขวัญกำลังใจ โดยเฉพาะครูซึ่งเป็นแบบอย่างที่ดี ผู้บริหารควรให้ครูมีการพัฒนาตนเองและศึกษาหาความรู้อยู่เสมอ เพื่อจะได้นำความรู้และประสบการณ์ใหม่ๆ มาสอนให้กับนักเรียน

3 ด้านอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อม

ควรให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมวางแผนการปรับปรุงอาคารและสภาพแวดล้อมของโรงเรียนเพิ่มขึ้น โดยการเชิญตัวแทนเครือข่ายผู้ปกครองของนักเรียนแต่ละระดับชั้นมามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการศึกษา

4 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับผู้ปกครองควรจัดกิจกรรมประชุม แลกเปลี่ยนความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียน ในการเสริมสร้างพัฒนาการเรียนรู้อีกกับนักเรียน ให้มากกว่า 1 ครั้งต่อภาคการศึกษา เช่น ก่อนเปิดภาคการศึกษา 1 ครั้ง และก่อนปิดภาคการศึกษา 1 ครั้ง เพื่อที่ทางโรงเรียนจะได้ทราบความคิดเห็นจากผู้ปกครองอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรทำการวิจัยรายละเอียดของแต่ละด้านที่ผู้ปกครองพึงประสงค์ ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อม และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง เพื่อสนองความต้องการ และความพึงพอใจของผู้ปกครอง และอาจจะทำการวิจัยเพิ่มเติมในด้านกิจการนักเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาโรงเรียนต่อไป

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มี ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน เพื่อจะได้ให้ครูมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน และได้เห็นถึงภาพรวมของการจัดการศึกษาของโรงเรียนชัดเจนยิ่งขึ้น ให้มีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุด

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2556). *คู่มือการบริหารโรงเรียน ในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล*.

โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จักรพรรดิ วัฒ. (2544). *บทบาทของครูตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ*.

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

จันทน์ ไตพล . (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนวัดใหม่ผดุงเขต จังหวัดนนทบุรี*. ภาคนิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย , มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

ดวงนภา สุกตะ. (2552). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียน.วิทยานิพนธ์ ค.ม.*

(การบริหารการศึกษา) กรุงเทพฯ : บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนนุ้ม*

ประสงค์วิทยา อำเภอบางกรวย จังหวัดนนทบุรี. ภาคนิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา). กรุงเทพฯ :

บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

- พระมหาเจริญ ฐาโธ(กระจำรัส). (2553). *การศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนวัดราชสิทธิาราม สำนักงานเขตบางกอกใหญ่ สังกัดกรุงเทพมหานคร*. คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ภารดี อนันต์นาวิ. (2557). *หลักการและแนวคิด ทฤษฎีทางการบริหารการศึกษา*. ชลบุรี: บริษัท สำนักพิมพ์มนตรี จำกัด.
- รุจิร ภู่อาระ และกัลยมน อินทุสุต. (2558). *การบริหารจัดการสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ: มิตรภาพการพิมพ์และสตีวดีโอ.
- วิริยะ คำฟู. (2553). *ความพึงพอใจในการปฏิบัติหน้าที่ของครูผู้สอนในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษาในจังหวัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต , มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- ศัญจิรพรรณ วิทยาภรณ์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารของ โรงเรียนอนุบาลเมืองใหม่ ชลบุรี สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์ ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต คณะศึกษาศาสตร์ ,มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมนึก พลอยประดับ. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนสมคิดจิตต์วิทยา จังหวัดชลบุรี*. งานนิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สร้อยญา วรรณธิของครูป. (2556). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา สังกัดสำนักงานเขตประเวศ กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง*.
- สหภัต อักษรถึง. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมิวสิกทาวน์ไทยแลนด์*. วารสารวิทยบริการ ปีที่ 24 ฉบับที่ 4 ตุลาคม-ธันวาคม 2556.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน. (2542). *พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน
- สำนักงานนโยบายและแผนการศึกษาขั้นพื้นฐาน. 2556. *คู่มือการบริหาร โรงเรียนในโครงการพัฒนาการบริหารรูปแบบนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ.
- สีหเดช เกตุทอง. (2553). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของ โรงเรียนมัธยมสาธิตมหาวิทยาลัยนเรศวร*. บทความ, Naresuan University Journal 2010.
- สุรทิน พะลายานนท์. (2550). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการจัดการศึกษาของ โรงเรียนพิทักษ์นครินทร์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามุทมาณี เขต 1*. ภาคนิพนธ์ คุรุศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม

อลงกต トラฐ. (2556). *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 3 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเตรียมอุดมศึกษาน้อมเกล้าสำนักเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2*. ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

Liang, Pi - Ming. 2001. *Parent's Perceived Quality and Satisfaction with Early Childhoods Programs* : A Study of Taiwanese Parents Who Have a Child Enrolled in Kindergarten. Thesis (Ph.D.) The Pennsylvania State University.

Maslow, Abraham Harold. 1970. *Motivation and Personality*. (2nd ed.). New York : Harpar & Row.