

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

นายกวินวัชร วีระเศรษฐนนท์

**บทคัดย่อ**

ชื่อเรื่องวิจัย ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร  
ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร  
ชื่อผู้วิจัย นายกวินวัชร วีระเศรษฐนนท์  
สาขาวิชา การบริหารการศึกษา  
ปีการศึกษา 2559  
อาจารย์ที่ปรึกษา รองศาสตราจารย์ ดร. วัฒน บัญญกอบ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียน  
สังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร 2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มี  
ต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และ  
ประสบการณ์ทำงาน

กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางเครซีและมอร์แกน(Krejcie & Morgan) จากนั้นสุ่มโรงเรียน  
แบบเจาะจงโดยเลือกโรงเรียนที่มีผู้บริหารครบ 4 ฝ่ายและด้วยวิธีการเลือกโควต้าโรงเรียนละเท่าๆกัน ได้  
กลุ่มตัวอย่างทั้งหมด 196 คน การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์  
ข้อมูลได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานโดยใช้การใช้การทดสอบค่าที  
(Independent t –test) และการวิเคราะห์ค่าความแปรปรวนทางเดียว (One – Way Analysis of Variance)

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปดังนี้

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตหนองแขม สังกัด  
กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจ  
ของครูที่มีเพศและประสบการณ์ต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนในเขตหนองแขม สังกัด  
กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่เป็นไปตามสมมติฐานที่ตั้งไว้

## บทนำ

ประเทศไทยซึ่งเป็นประชาคมโลกก็ได้รับผลกระทบนี้เช่นเดียวกับประเทศอื่นๆท่ามกลางการปรับตัวให้เข้ากับการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคโลกาภิวัตน์ (ธีระ รุญเจริญ, 2550, หน้า 7) และเพื่อให้สามารถแข่งขันกับนานาประเทศได้ นักการศึกษาต่างเห็นตรงกันว่าปัจจัยที่สำคัญที่สุดที่จะรับกับกระแสโลกาภิวัตน์ คือต้องเร่งพัฒนาการศึกษาไทย โดยการปฏิรูปการศึกษาที่ทำให้เกิดการพัฒนาคูณภาพชีวิตประชากรที่เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2553 กำหนด

สถานศึกษาจึงมีบทบาทสำคัญอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการศึกษาเพื่อให้บุคคลมีสิทธิและโอกาสเสมอกันในการรับการศึกษาขั้นพื้นฐานไม่น้อยกว่าสิบสองปีที่รัฐจัดให้อย่างทั่วถึงและมีคุณภาพ ดังจะเห็นได้ว่าพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 (2542 หน้า 4, 8) หมวด 1 มาตรา 6 กล่าวว่า การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการสร้างชีวิตและสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข (กระทรวงศึกษาธิการ, 2542, หน้า 42) ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติกล่าวว่าการจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ของผู้เรียน เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่มีความสมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ อารมณ์ สังคมและสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่งและมีความสุข ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่จัดกระบวนการเรียนรู้มีความจำเป็นที่จะต้องรู้และเข้าใจองค์ประกอบของความเป็นคนดีคนเก่ง และมีความสุขอย่างชัดเจน สถานศึกษาจึงจัดได้ว่ามีส่วนรับผิดชอบดำเนินการจัดการศึกษาให้บรรลุผลสำเร็จ เพื่อพัฒนาประเทศชาติให้มีความเจริญก้าวหน้าทันต่อการเปลี่ยนแปลงโลก

สถานศึกษาเป็นหลักสำคัญมีการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน ช่วยแก้ปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นโดยรีบด่วนและเป็นการแก้ไขโดยที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่าสถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยมนอย่างสูงจากพ่อแม่และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อว่าสถานศึกษาจะช่วยพัฒนาและหล่อหลอมบุตรหลานให้เป็นคนดีและสามารถอยู่ร่วมกับคนในสังคมได้อย่างมีความสุข สถานศึกษาจึงเป็นหน่วยงานทางการศึกษาระดับปฏิบัติการที่สำคัญที่สุด ซึ่งการจะบรรลุผลได้นั้นต้องอาศัยปัจจัยที่เกี่ยวข้องหลายประการ นอกจากนี้ความสำเร็จในการพัฒนาการศึกษาในสถานศึกษาแต่ละแห่งร้อยละ 50 เป็นผลเนื่องจากผู้บริหารผู้บริหารจึงต้องมีความเป็นมืออาชีพ มีความสามารถในการบริหารจัดการ รวมไปถึงการร่วมมือร่วมใจในการปฏิบัติงานของบุคลากรทางการศึกษา การสัมพันธ์ชุมชน ผลจากปัจจัยเหล่านี้ จะสะท้อนถึงความสำเร็จของการปฏิบัติงาน คุณภาพของบุคลากรทางการศึกษาและมาตรฐานของสถานศึกษา การศึกษาเป็นรากฐานและเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประชากรและประเทศชาติให้บรรลุเป้าหมายได้จำเป็นต้องพัฒนาระบบการศึกษาให้มีคุณภาพมาตรฐานและมีประสิทธิภาพดีพอที่จะสามารถพัฒนาประชากรและประเทศชาติให้ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในกระแสโลกาภิวัตน์ (มานะ ทองรักษุ์, 2549, หน้า 1)

ผู้บริหารสถานศึกษาโดยบทบาทที่เป็นผู้นำในการจัดการศึกษา ทั้งนี้ในการบริหารปัจจัยต่างๆไม่ว่าจะเป็นคน เงิน วัสดุอุปกรณ์ เทคนิควิธีการจัดการ และเครื่องจักร คนเป็นปัจจัยที่สำคัญ เพราะแม้ปัจจัยอื่นจะครบถ้วน ถ้าขาดบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงาน ผลของงานจะสำเร็จได้ยากยิ่งกว่าเดิม (ศิริพงษ์ เสาถาชน, 2547, หน้า 117) ในการบริหารงานในหน่วยงานต่างๆบุคคลที่สำคัญที่สุดคือ ผู้บริหาร ถ้าหน่วยงานใดมีผู้บริหารที่มีความสามารถรอบด้านหน่วยงานนั้นย่อมประสบความสำเร็จปะปัจจัยที่มีผลกระทบต่อประสิทธิผล ประสิทธิภาพของผู้บริหารส่วนใหญ่จะเป็นพฤติกรรมผู้นำ ซึ่งหมายถึงการแสดงออกที่เหมาะสม เพื่อเอาชนะใจลูกน้องและองค์ประกอบที่สำคัญยิ่งส่วนหนึ่งที่จะขาดไม่ได้ก็คือ ผู้บริการต้องทำหน้าที่รวมพลังทั้งหลายเพื่อให้หน่วยงานบรรลุเป้าหมายได้ ผู้บริหารควรเป็นผู้ริเริ่มกระตุ้น ชักจูง และชี้้นำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้ได้มาซึ่งวัตถุประสงค์ที่ต้องการ นอกจากนี้ยังต้องเป็นผู้ที่รับฟังความคิดเห็นและเปิดโอกาสให้สมาชิกได้มีส่วนร่วมในการตัดสินใจ การยอมรับฟังข้อเสนอแนะจาก ผู้ใต้บังคับบัญชา มีโอกาสตอบสนองความต้องการของตน ภายหลังจากความต้องการได้รับการตอบสนองแล้ว ผู้ใต้บังคับบัญชาก็ได้เกิดความพึงพอใจ ซึ่งทำให้เกิดขวัญและกำลังใจต่อการปฏิบัติหน้าที่ จะทำให้เกิดผลงานอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถจูงใจผู้ใต้บังคับบัญชาให้มีความพึงพอใจ มีความยินดีในการปฏิบัติงานอย่างเต็มกำลัง

การบริหารโรงเรียนไม่ว่าจะเป็นโรงเรียนระดับใดก็ตามย่อมมีปัญหาก่อเกิดขึ้นได้ทั้งสิ้น ซึ่งปัญหาต่างๆที่เกิดขึ้นในโรงเรียนเป็นหน้าที่ของผู้บริหารที่ต้องเกี่ยวข้องอยู่ด้วยเพราะปัญหาส่วนใหญ่ก็เกี่ยวกับการบริหารทั้งสิ้น ทั้งปัญหาที่เกี่ยวกับครู นักเรียน ชุมชนที่ตั้งอยู่ การเรียนการสอน รวมทั้งหลักสูตรของสถานศึกษา ผู้บริหารมีความจำเป็นที่จะต้องใช้ความสามารถอย่างมากในการบริหารงาน จากสภาพภายในของหน่วยงานของตนแล้ว ผู้บริหารต้องบริหารงานได้อย่างเหมาะสมกับสภาพแวดล้อมภายนอก สามารถฉวยโอกาสหรือหาผลประโยชน์จากภายนอกและหลีกเลี่ยงข้อจำกัดต่างๆ เช่น แบบของศีลธรรมจรรยา สภาพของสังคม ทัศนคติของผู้บริโภค ภาวะเศรษฐกิจ สภาพทางการเมือง และการเปลี่ยนแปลงของวิทยาการความรู้ต่างๆเพื่อนำองค์การให้สามารถปรับใช้ตัวและเลือกประกอบกิจกรรมที่เหมาะสมที่สุดกับทรัพยากรที่มีอยู่ (สมบูรณ์ ศิริสรรริทธิ, 2549, หน้า 1)

สำนักงานเขตหนองแขม สังกัดกรุงเทพมหานคร มีโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตหนองแขม โรงเรียนวัดหนองแขม โรงเรียนวัดอุดมรังสี (ป.ปิตุวัตรอนุอุปถัมภ์) โรงเรียนวัดศรีนวลธรรมวิมล โรงเรียนประชาบำรุง โรงเรียนบ้านขุนประเทศ โรงเรียนมนต์จรัสสิงห์ มีครูจำนวน 392 คน มีวิสัยทัศน์ในการมุ่งพัฒนาคุณภาพการศึกษา เข้าถึงเทคโนโลยีสารสนเทศ รู้เท่าทันประชาคมอาเซียน ส่งเสริมคุณธรรม นำปัญญา มีจิตอาสาและการมีส่วนร่วม การบริหารสถานศึกษาปัจจุบันมีการกระจายอำนาจมายังสถานศึกษา อำนาจในการตัดสินใจของสถานศึกษาจึงขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาเป็นส่วนใหญ่ งานใดใดจะสัมฤทธิ์ผลก็ขึ้นอยู่กับผู้บริหารสถานศึกษาจะบริหาร ซึ่งเป้าหมายสำคัญสู่การปฏิรูปการศึกษาก็คือ การดำเนินการอันนำไปสู่ผลผลิตที่มีคุณภาพเพื่อให้เกิดผลอย่างจริงจังและคุ้มค่า เน้นเป้าหมายที่ผลงานและความรับผิดชอบ

ดังนั้นความพึงพอใจของครูในการปฏิบัติงานทั้ง 4 ด้านของผู้บริหารสถานศึกษาในยุคปฏิรูปการศึกษา ผู้บริหารสถานศึกษาต้องให้ความสำคัญ หากผู้บริหารมีความเป็นประชาธิปไตยก็ส่งผลถึงการให้ครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจหรือส่วนรับรู้และดำเนินการในการบริหารการศึกษาเพราะการตัดสินใจของผู้บริหารแต่ละครั้งต้องมีข้อมูลประกอบ ทำให้ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและมีความภูมิใจรู้สึกว่าเป็นส่วนหนึ่งในการบริหารงานนั้นๆ ก่อให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่องานที่ทำในระยะยาว (ออนไลน์. สำนักการศึกษา .เว็บไซต์. เมษายน. 2560. [www.bangkokeducation.in.th](http://www.bangkokeducation.in.th))

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วย 6 โรงเรียนได้แก่ โรงเรียนวัดหนองแขม โรงเรียนวัดอุดมรังสี โรงเรียนประชามารุง โรงเรียนบ้านขุนประเทศ โรงเรียนมนต์จรตสิงห์และ โรงเรียนวัดศรีนวลธรรมวิมล ในการบริหารงาน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป เพื่อเป็นแนวทางในการนำไปแก้ไข ปรับปรุงหรือพัฒนาระบบการบริหารงานซึ่งสามารถส่งผลให้โรงเรียนบรรลุเป้าหมายที่วางไว้

### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ทำงาน

### ขอบเขตการวิจัย

ศึกษาเฉพาะ โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยสร้างขึ้นเองเป็นแบบสอบถาม 2 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่เพศ อายุ การศึกษาและ ประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน เป็นแบบสอบถามแบบเลือกตอบ(checklist)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ใน 4 ด้าน ด้านการบริหารวิชาการ 11 ข้อ ด้านการบริหารงบประมาณ 10 ข้อ ด้านการบริหารงานบุคคล 9 ข้อ และด้านการบริหารทั่วไป 10 ข้อ รวมทั้งหมด 40 ข้อ

ลักษณะการตอบเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามมาแยกวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับเพศ อายุ ระดับการศึกษาและประสบการณ์ของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหาร ซึ่งเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ ตามแนวคิดของ ลิเคิร์ท (Best and Kahn, 1933, p.246-250) เพื่อวัดความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา จำนวน 40 ข้อ แบ่งเป็น 4 ด้าน

ลักษณะการตอบเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก
- 3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย
- 1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

## สรุปผลการวิจัย

จากการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสามารถสรุปผลการวิจัยได้ ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 196 คน พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน มากกว่า 5-10 ปี มากที่สุด

2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม พบว่า มีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก โดยมีผลสรุปรายด้าน ดังนี้

2.1 ด้านการบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องผู้บริหารมีความเข้าใจต่อการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนของครู

2.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการจัดระบบงานการเงินและการบัญชี ให้โปร่งใสชัดเจนและสามารถตรวจสอบได้

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่องการติดต่อแจ้งข่าวสารเกี่ยวกับตัวนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ

2.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าส่วนใหญ่อยู่ในระดับมาก โดยข้อที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุดคือ เรื่อง โรงเรียนนำความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะของผู้ปกครองและชุมชนมาดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน จะมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

4. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน จะมีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน

## การอภิปรายผล

จากการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร พบว่ามีประเด็นที่ควรนำมาอภิปราย ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมพบว่า มีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก องค์กรจะบรรลุผลถึงความสำเร็จได้ตามเป้าหมายมากน้อย ก็ย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ และเต็มความสามารถ ผู้บริหารจะต้องมีความสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานพึงพอใจในการทำงาน เกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกละเอียดสละเพื่องานและหาทางปรับปรุงให้งานนั้นๆ เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น ซึ่งความพึงพอใจนั้นก็มีปัจจัยที่มีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ (สมชาย ไชยดิษฐ์, 2554, หน้า 2) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ศิริลักษณ์ ไชยตัน (2554, หน้า 2); ศักดาวุฒิ พิมพะปะตัง (2554, หน้า ก); จิรัชมิตร พุทธนศิริ (2554, หน้า ก); นัฐวรรณวดี เดโชพลานนท์ (2554, หน้า ก); จันทรฉาย จันทรศิริ (2552, หน้า ก) ที่พบว่าผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน แต่ไม่สอดคล้องกับ สาวิตรี ศรีศักดิ์ (2554, หน้า ก) ที่พบว่าผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากที่สุด ผู้วิจัยนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

1.1 ด้านบริหารวิชาการ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากขอบข่ายงานวิชาการมีความกว้างขวางมากเพราะเป็นงานหลักของผู้บริหารโรงเรียน ซึ่งงานวิชาการเป็นปัจจัยสำคัญที่ทำให้โรงเรียนมีความเข้มแข็งในการบริหารจัดการ ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องมีความรอบรู้ สามารถพัฒนาหลักสูตรและกระบวนการเรียนรู้ การวัดผลประเมินผล รวมทั้งหาปัจจัยเกื้อหนุน เพื่อพัฒนาคุณภาพนักเรียน ชุมชนท้องถิ่นให้มีคุณภาพและประสิทธิภาพ เพื่อบริหารให้บรรลุเป้าหมาย ทันเหตุการณ์และทันสมัย นัฐวรรณ เดโชพลานนท์ (2554, หน้า 21) ซึ่งสอดคล้องกับวิจัยของ จันทรฉาย จันทรศิริ (2554, หน้า 58); สมชาย ไชยดิษฐ์ (2554, หน้า 54); ศักดาวุฒิ พิมพะปะตัง (2554, หน้า 54); ศศิลักษณ์ ไชยตัน (2554, หน้า 87); จารุวรรณ ยอดประเสริฐ (2552, หน้า 54) ที่พบว่าผลการวิจัยภาพรวมอยู่ในระดับมาก แต่ไม่สอดคล้องกับ สาวิตรี ศรีศักดิ์ (2554, หน้า 55) ซึ่งผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อพบว่าความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากการบริหารงบประมาณเป็นเครื่องมือในการบริหารนโยบายเพื่อดำเนินงานและการพัฒนาการบริหาร การบริหารงบประมาณให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมาย จึงเป็นภารกิจสำคัญที่ผู้บริหารโรงเรียนต้องกระทำ ขอบข่ายของการบริหารงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายของงานและสามารถบริหารได้อย่างอิสระ มีความคล่องตัวโปร่งใส ตรวจสอบได้ จันทรฉาย จันทรศิริ

(2552, หน้า 26) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของศักดิ์วุฒิ พิมพะปะตัง (2554, หน้า 66); สมชาย ไชยดิษฐ์ (2554, หน้า 55); ศศลักษณ์ ไชยตัน (2554, หน้า 87); นัฐวรรณ เดโชพลานนท์ (2554, หน้า ก); สาวิตรี ศรีศักดิ์ (2554, หน้า 56) ที่พบว่าผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากขอบข่ายการบริหารงานบุคคลดังกล่าวสามารถสรุปได้ว่า การบริการงานบุคคลเป็นการดำเนินการเกี่ยวกับงาน 5 ด้านคือ การวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่ง การสรรหาและการบรรจุแต่งตั้ง การเสริมสร้างประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ วินัย การรักษาวินัยและการออกจากราชการ จะเห็นได้ว่าการบริการงานบุคคลมีเป้าหมายสำคัญคือ การสรรหาบุคลากรที่มีความรู้ความสามารถมีความเหมาะสมกับความต้องการของหน่วยงาน ผู้บริหารจะต้องมีความรู้ในการรักษาการพัฒนาบุคลากรให้มีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเกิดความผูกพันกับหน่วยงาน ตั้งใจทำงานให้มีคุณภาพและเกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ทุกฝ่าย จารุวรรณ ยอดประเสริฐ (2552, หน้า 31) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี ศรีศักดิ์ (2554, หน้า 56); นัฐวรรณ เดโชพลานนท์ (2554, หน้า 57); จันทร์ฉาย จันท์ศรี (2552, หน้า 58); สมชาย ไชยดิษฐ์ (2554, หน้า 57); ศักดิ์วุฒิ พิมพะปะตัง (2554, หน้า 65); ศศลักษณ์ ไชยตัน (2554, หน้า 91) ซึ่งพบว่าผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นกัน แต่ไม่สอดคล้องกับ สุภาพร เห็นจบทั่ว (2554, หน้า 61) ซึ่งผลการวิจัยในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป พบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อมีความพึงพอใจในระดับมาก ทั้งนี้อาจเกิดจากขอบข่ายการบริหารทั่วไปมีความกว้างมากและต้องประสานสัมพันธ์กับทุกงานในโรงเรียน ผู้บริหารจึงต้องมีความรู้ในเรื่องการดำเนินงานธุรการ งานเลขานุการคณะกรรมการขั้นพื้นฐานงานเทคโนโลยีสารสนเทศ งานสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากร และบริหารทั่วไป มีการจัดทำแผนกลยุทธ์เพื่อการปฏิบัติงานของโรงเรียนการจัดแบ่งหน้าที่ความรับผิดชอบของบุคลากรในโรงเรียนอย่างชัดเจน การปรับปรุงงานธุรการโดยลดขั้นตอนการทำงาน การส่งเสริมให้บุคลากรนำเทคโนโลยีที่เหมาะสมมาใช้ในการพัฒนางาน การดำเนินการ ดูแลบำรุงรักษาพัฒนาสภาพแวดล้อมของโรงเรียนให้เอื้อต่อการเรียนการสอน การจัดทำทะเบียนข้อมูลนักเรียน เพื่อประกอบการวางแผนพัฒนาโรงเรียน การจัดกิจกรรมพัฒนานักเรียนอย่างต่อเนื่อง ซึ่งทั้งหมดที่กล่าวมานี้เป็นขอบข่ายงานที่จะสามารถช่วยให้เกิดประสิทธิผลในการบริหารงานโรงเรียน ส่งผลให้สถานศึกษาจัดการเรียนการสอนได้อย่างมีประสิทธิภาพ ศศลักษณ์ ไชยตัน (2554, หน้า 54) ที่สอดคล้องกับงานวิจัยของ สาวิตรี ศรีศักดิ์ (2554, หน้า 57); นัฐวรรณ เดโชพลานนท์ (2554, หน้า 58); จารุวรรณ ยอดประเสริฐ (2552, หน้า 36); จันทร์ฉาย จันท์ศรี (2552, หน้า 58); สมชาย ไชยดิษฐ์ (2554, หน้า 57) ที่พบว่า ผลการวิจัยโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากเช่นเดียวกัน



2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหาร โรงเรียนสังกัด กรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน สอดคล้องกับ งานวิจัยของ รุ่งศักดิ์ โพธิ์ช่วย (2549, บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนของครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1 พบว่า ครูที่มีสถานภาพต่างกัน จำแนกตามเพศ วุฒิการศึกษา ประสบการณ์ทำงาน และขนาดโรงเรียน ภาพรวมมีความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนไม่แตกต่าง และสอดคล้องกับงานวิจัยของ สุภมิตร ศันตวิษยะ (2557, บทคัดย่อ) ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของ โรงเรียนสตรีภูเก็ต อำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14 โดยภาพรวม ไม่พบความแตกต่าง

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารโรงเรียน สังกัดกรุงเทพมหานคร ในเขตหนองแขม กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมไม่มีความแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ วรรณรศ แสงมณี (2542, หน้า 41 – 42) ที่พบว่าระยะเวลาของการปฏิบัติงานเป็นปัจจัยที่ไม่มีผลกระทบต่อระดับความพึงพอใจของอาจารย์ประจำคณะวิศวกรรมศาสตร์ ในสถานอุดมศึกษาของรัฐบาล และสอดคล้องกับงานวิจัยของวิชน รัตนคุณ (2542, หน้า 104) ซึ่งได้ศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษาจังหวัดระยอง พบว่าครูที่มีประสบการณ์น้อย และประสบการณ์มาก มีความพึงพอใจต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนไม่แตกต่างกัน

### ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

ควรทำการศึกษาความพึงพอใจต่อการบริหารงาน โรงเรียนจากกลุ่มประชากรที่เป็นผู้ปกครองและนักเรียน เพื่อศึกษาแนวทางในการนำมาพัฒนาการบริหารงานให้ตรงตามความต้องการและสภาพบริบทของโรงเรียนต่อไปได้

### เอกสารอ้างอิง

กรมสามัญศึกษา. หน่วยศึกษานิเทศก์. (2540). การจัดประสบการณ์การเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง.

กรุงเทพฯ : อรุณลาดพร้าว.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). คำชี้แจงประกอบพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542.

กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์การศาสนา.

กิตติมา ปรีดีดิลก. (2532). กระบวนการบริหารและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น. กรุงเทพฯ : อักษรบัณฑิต.

คณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ. สำนักงาน. (2540). งานบริหารโรงเรียนการ บริการงานวิชาการ. กรุงเทพมหานคร: รุ่งศิลป์การพิมพ์.

คณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, สำนักงาน. (2545) . พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2545 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2)พ.ศ.2545.กรุงเทพฯ : พริกหวานกราฟฟิค.

\_\_\_\_\_. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล. กรุงเทพมหานคร: องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

จารุวรรณ ยอดประเสริฐ. (2552). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนหนองงูเห่าศาสตร์ประเสริฐ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 3. สารະนิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต .

มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

จรินทร์ยา ขวณาค. (2554). ความพึงพอใจของผู้เรียนที่มีต่อการบริหารการศึกษาของวิทยาลัยพาณิชยการบางนา กรุงเทพมหานคร. การศึกษาค้นคว้าอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต (การจัดการทั่วไป). มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลธัญบุรี.

จุฑามาศ สีลดำรงชัยและคณะ. (2551). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนของอัครสังฆมณฑลกรุงเทพมหานคร เขต 3 .การศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง กศม. สาขาการบริหารการศึกษา. มหาวิทยาลัยนเรศวร.

ณัฐวรรณวดี เดโชพลานนท์. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดโพธิ์ (ราษฎร์ผดุงผล)สำนักงานตลิ่งชัน สังกัดกรุงเทพมหานคร. สารະนิพนธ์ครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา

ธีระ รุณเจริญ. (2550).ความเป็นมืออาชีพในการจัดการและบริหารการศึกษายุคปฏิรูปการศึกษา. กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง.

ปกรณกฤช อินทร์มงคล. (2550). ความพร้อมของข้าราชการครูที่มีต่อการกระจายอำนาจการบริหารการศึกษาในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานนทบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตร์มหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏพระนคร.

ปิยนุช ทองพรม. (2550). ปัญหาและแนวทางในการพัฒนาการบริหารงานวิชาการโรงเรียนในเขตอำเภอหนองใหญ่ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต. สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

ปรียาพร วงศ์อนุตโรจน์. (2542). หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร: สหมิตรออฟเซต

ปัญญา แก้วกีฑูร และสุภัทร พันธุ์พัฒนกุล. (2545). การบริหารจัดการศึกษาในรูปแบบการใช้โรงเรียนหรือพื้นที่การศึกษาเป็นฐาน. กรุงเทพฯ : กพพิมพ์.

- พิชิต โพธิ์พัฒน์. (2555). การศึกษาความพึงพอใจของครูต่อผู้บริหารด้านการบริหาร โรงเรียนสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ประถมศึกษาชลบุรี เขต 1 ในกลุ่ม สถานศึกษาอำเภอบ้านบึง จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา.
- พุทธา โพธิ์มะฮาด. (2548). สภาพปัญหาที่มีส่วนร่วมในการบริหารสถานศึกษาตามบทบาทหน้าที่ของคณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระบุรี. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- ภคินี ดอกไม้งาม. (2546). ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความผูกพันต่อองค์กรของอาจารย์ ระดับมัธยมศึกษาในโรงเรียนแกนนำที่มีการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐาน เขต. กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต สาขาการบริการ การศึกษา. มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรจน์.
- ภารดร พวงดี. (2546). การมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารงาน โรงเรียนของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานประถมศึกษากิ่งอำเภอเกาะจันทร์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา. (สำเนา).
- มานะ ทองรักษ์. (2549). นวัตกรรมการศึกษาการจัดทำแนวการเขียนรายงานผลการบริหารจัดการโรงเรียนเพื่อพัฒนาสู่ความเป็นเลิศ. กรุงเทพฯ : ชารอักษร.
- ศศิลักษณ์ ไชยตัน. (2554). การศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริการงานของโรงเรียนวัดกิ่งแก้ว สังกัด ส.พ.ป. สมุทรปราการ เขต 2 . บริการการศึกษา. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา. กรุงเทพมหานคร
- ศิริพงษ์ เสาภายน. (2547). หลักการบริการการศึกษาทฤษฎีและแนวปฏิบัติ. กรุงเทพมหานคร : บุ๊คพ้อย
- ศุภมิตร สันติวิษยะ. (2557). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนสตรีภูเก็ตอำเภอเมือง จังหวัดภูเก็ต สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 14.
- รุ่งศักดิ์ โพธิ์ช่วย.(2549). ความพึงพอใจในการบริหารงานโรงเรียนของครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ลพบุรี เขต 1. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สถาพร คงถาวร. (2556). การมีส่วนร่วมของครูในการบริหารการศึกษาเพื่อก้าวสู่อาเซียน โรงเรียนวัดนางนอง สำนักเขตจอมทอง สังกัดกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ ครุศาสตรมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา
- สมบูรณ์ ศิริสรรหิรัญ, รัชดา ธนาดิเรก. ความพึงพอใจของผู้บริการในงานขององค์กรบริหารส่วนจังหวัดอุบลราชธานี. วารสารคุณภาพชีวิตกับกฎหมายปีที่ 2 ฉบับที่ 2 (กรกฎาคม – ธันวาคม 2549). หน้า 134 – 154.
- สมชาย ไชยตัน. (2554). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การประถมศึกษาสมุทรสาคร. สารนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาบริหารการศึกษา. กรุงเทพมหานคร

สำนักงานปฏิรูปการศึกษา. (2545). แนวทางการบริหารการและการจัดการศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : พิมพ์ดี

สุดาวัลย์ แซ่เตียว. (2556). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารงานโรงเรียนในอำเภอท่าตะเกียบสังกัดสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1.วิทยานิพนธ์ สาขาการบริหารการศึกษา

สุภาพร เห็นจบทั่ว. (2554). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสร้อยทอง สำนักงานเขตบางซื่อ สังกัดกรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์ครุศาสตร์ มหาวิทยาลัย

ออนไลน์. สำนักการศึกษา.เว็บไซต์. เมษายน. 2560. [www.bangkokeducation.in.th](http://www.bangkokeducation.in.th)

อุเทน บุญศิลา. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจระเข้ใหญ่. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

Porter ,L.W. (1961). A study of perceived need satisfactions in bottom and middle management jobs.Journal of Applied Psychology.

Abraham H.Maslow. (1954). Motivation and Personality. Third Edition.

McClelland, Devid C. (1973). “Testing for Competence rater than Intelligence.” American Psychologist. Retrieved December 11, 2005, from [www.ei.Haygroup.com](http://www.ei.Haygroup.com)

Cambell, J. (1997). Culte liturgique de Saint Antoine de Padoue.

Good, Carter V. (1973). Dictionary of Education. New York : McGraw – Hill Book.

Cheng, Yin Cheong. (1996). School Effectiveness and School – Based Management : A Mechanism for Developmeny. Washington : The Flamer Press.

Smith, P.C.,L.M.Kendall ‘and C.L.Hulin. (1669). The Measurement of Job Satisfaction in Work and Retirement. Chicago : Rand McNally.

Best and Kahn James V. (1993). Research in Education. 7 th ed. Boston : Allyn and Bacon. P.246 -250.