

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

กิจพัฒน์พงษ์ ท้วมแก้ว
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีวัตถุประสงค์ที่จะศึกษา และเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ การทำงาน ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในการดำเนินงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 226 คน การเลือกกลุ่มตัวอย่าง ใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่ง ชั้นภูมิ มีค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจทั้งภาพรวมและรายด้าน ทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีด้านการบริหารงานวิชาการ กับ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกัน
3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ความนำ

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ ต้องเริ่มจากการที่ผู้บริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ ทุกคนให้ความสำคัญกับระบบการบริหารจัดการงานทั้ง 4 ด้าน เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาเป็นผู้ตัดสินใจในการกำหนดทิศทางของการบริหารจัดการตามภารกิจงานทั้ง 4 ด้าน ว่าจะให้ดำเนินงานไปใน

ทิศทางใดจึงจะบรรลุตามเป้าหมายของการจัดการศึกษาได้อย่างมีคุณภาพเป็นที่ยอมรับของคนในสังคมโลกเพราะผู้บริหารมีหน้าที่ในการอำนวยความสะดวก กำกับ ติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลของการดำเนินงานตามแผนงานที่ทุกฝ่ายได้มีส่วนร่วมในการวางแผนงานตามความสามารถ ความถนัด และความสนใจของบุคลากรในสถานศึกษาทั้งนี้การศึกษาความพึงพอใจของครูสามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาปรับปรุง ระบบการบริหารจัดการภายในสถานศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น รวมไปถึงการวางแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ ให้ได้มาตรฐานสอดคล้องกับความต้องการของครูและความเปลี่ยนแปลงของสังคม รวมทั้งการวางแผนพัฒนาโรงเรียนสืบไป โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์การทำงานซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดขอบเขตเนื้อหาความพึงพอใจความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาในของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำนวน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ 2) ด้านการบริหารงบประมาณ 3) ด้านการบริหารงานบุคคล และ 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศและประสบการณ์ในการทำงาน

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

- 1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 535 คน
- 1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ครูผู้สอน กลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 226 คน โดยวิธีสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิแบบเท่าเทียมกันตามกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ลักษณะเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น สำหรับสอบถามความพึงพอใจของครู ประกอบไปด้วย 2 ตอนมีวิธีดำเนินการ ดังนี้

ประเภทของข้อมูลเป็นข้อมูลเชิงประมาณลักษณะเป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง โดยผ่านการหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์การทำงาน ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check List)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิกรุงเทพมหานครมีข้อคำถามจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- | | | | |
|-----------------------------|-------|----|-----|
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล | จำนวน | 10 | ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป | จำนวน | 10 | ข้อ |

ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การให้คะแนนดังนี้

- | | | | |
|---|---------|-------------------------|-----------------|
| 5 | หมายถึง | ข้อความนี้มีความพึงพอใจ | ระดับมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง | ข้อความนี้มีความพึงพอใจ | ระดับมาก |
| 3 | หมายถึง | ข้อความนี้มีความพึงพอใจ | ระดับปานกลาง |
| 2 | หมายถึง | ข้อความนี้มีความพึงพอใจ | ระดับน้อย |
| 1 | หมายถึง | ข้อความนี้มีความพึงพอใจ | ระดับน้อยที่สุด |

ซึ่งกำหนดเกณฑ์แปลค่าของคะแนนดังนี้

| | | |
|-----------|---------------------------|-----------------|
| 4.50-5.00 | คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจ | ระดับมากที่สุด |
| 3.50-4.49 | คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจ | ระดับมาก |
| 2.50-3.49 | คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจ | ระดับปานกลาง |
| 1.50-2.49 | คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจ | ระดับน้อย |
| 1.00-1.49 | คะแนน หมายถึง ความพึงพอใจ | ระดับน้อยที่สุด |

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงสำรวจในการดำเนินงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 226 คนกำหนดกลุ่มตัวอย่างโดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) และคำนวณหาขนาดกลุ่มตัวอย่างรวมโดยการเทียบเคียงกับตารางของเครซีและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) (อ้างอิงในการศึกษาอิสระ,ภาวิศาราศรีสุทธิ, 2556,หน้า132)ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 226 คนประกอบด้วยครูเพศหญิงร้อยละ 48.70 เพศชาย ร้อยละ 51.30 ครูที่มีประสบการณ์การทำงาน 5 - 10 ปี ร้อยละ 56.60 ประสบการณ์การทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป ร้อยละ 16.40 และประสบการณ์การทำงานน้อยกว่า 5 ปี ร้อยละ 27.00 ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่เกี่ยวกับการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาโดยผู้เชี่ยวชาญ หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ และหาค่าความเชื่อมั่นโดยหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Coefficient alpha) ของ Cronbach ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามด้วยตนเองจำนวน 226 ฉบับระหว่างวันที่ 24 เมษายน 2560 ถึง 5 พฤษภาคม 2560 ได้ติดตามจนได้รับแบบสอบถามกลับคืนคิดเป็นร้อยละ 100 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูปโดยการหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) และทำการทดสอบสมมุติฐานโดยการทดสอบทีเทส (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One - way Analysis of Variance) และเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยใช้วิธีการของ เชฟเฟ่ (Scheffe's method)

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ได้ดำเนินการดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของครูที่ตอบแบบสอบถามเกี่ยวกับเพศและประสบการณ์การทำงานโดยหาความถี่ (Frequency) และร้อยละ (Percentage) แล้วนำเสนอผลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย

2. วิเคราะห์ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และภาพรวม แล้วนำเสนอผลในรูปของตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงานโดยทดสอบสมมติฐานดังนี้

3.1 สมมติฐานที่ว่า “ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน” ทดสอบโดยใช้ t – test แบบ Independent Sample

3.2 สมมติฐานที่ว่า “ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน” ทดสอบโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One – way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยเป็นรายคู่โดยวิธีของ เชฟเฟ้ (Scheffe)

ผลการวิจัย

1. ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ครูมีความพึงพอใจทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับปานกลาง

2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจครูต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีด้านการบริหารงานวิชาการ กับ ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานบุคคล มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านบริหารงานทั่วไป ไม่มีความแตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน มีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่อง ความความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำมาอภิปรายผลมีดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง อาจจะเป็นเพราะ ผู้บริหารมีความสามารถในการพัฒนางานด้านวิชาการให้ มีประสิทธิภาพ โดยพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ เชิญวิทยากร นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาใช้ในการจัดการเรียนการสอน พัฒนาสื่อนวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และมีการนิเทศ กำกับ ติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานอย่างสม่ำเสมอ

1.2 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงบประมาณ โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง อาจจะเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการจัดซื้อจัดจ้างได้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ มีความโปร่งใส มีการควบคุมถ่วงดุลภายใน และสามารถตรวจสอบได้

1.3 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานบุคคล โดยภาพรวมและรายข้อ มีการรับรู้อยู่ในระดับปานกลาง อาจจะเป็นเพราะ ผู้บริหาร ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทและหน้าที่ให้ดีที่สุด เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความสามัคคี และมีความก้าวหน้าในวิชาชีพของครู

1.4 ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ด้านการบริหารงานทั่วไป โดยภาพรวมและรายข้อมีการรับรู้อยู่ใน ระดับปานกลาง อาจจะเป็นเพราะ ผู้บริหารมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริมสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารสถานศึกษา มีการประสานงานกับชุมชนและหน่วยงานอื่น ๆ ได้เป็นอย่างดี

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ จำแนกตามเพศ พบว่า ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากในการบริหารจัดการทั้งภายใน และภายนอกสถานศึกษานั้น บทบาทของครูผู้สอนทั้งเพศชายและเพศหญิงจะทำหน้าที่แตกต่างกัน คือ นำแนวทางการปฏิบัติงานตามนโยบายของสถานศึกษาไปปฏิบัติ ซึ่งในการดำเนินงานนั้นครูทุกคนทั้งชายและหญิงมีการประสานงานเกี่ยวกับการกำหนดทิศทาง ในการพัฒนาสถานศึกษาไปสู่จุดมุ่งหมายเดียวกันแต่ทัศนคติมีคนละอย่าง เนื่องจากสภาพปัจจุบันบุคลากรในสถานศึกษามีภาระหน้าที่ในความรับผิดชอบมาก ดังนั้น การให้ความช่วยเหลือกันของบุคลากรในสถานศึกษาจะช่วยสร้างความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปในคนละทิศทางได้ และเป็นการสร้างจุดเน้นของการบริหารจัดการสถานศึกษาให้บุคลากรมีเป้าหมายเดียวกัน ซึ่งทำให้ครูผู้สอนเพศชายและเพศหญิงมีความคิดเห็น แตกต่างกัน

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของกลุ่มโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะครูที่มีประสบการณ์การทำงานมากกว่าได้มีประสบการณ์ในการทำงานร่วมกับผู้บริหารสถานศึกษามากกว่าครูที่มีประสบการณ์การทำงานน้อย จึงทราบบทบาทหน้าที่ของผู้บริหาร ภาวะผู้นำ ระบบการบริหารจัดการทั้งภายในและภายนอกสถานศึกษาเป็นอย่างดี อีกทั้งยังทราบจุดเด่น จุดด้อย อุปสรรค และ โอกาสของสถานศึกษา ทำให้มีความพึงพอใจแตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

1.1 ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง ด้านที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด คือ ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรสร้างขวัญกำลังใจ และสร้างความสามัคคีในการทำงานให้กับครูและบุคลากรในสถานศึกษา มีการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรอย่างยุติธรรม และกำหนดบทบาทหน้าที่ความรับผิดชอบใน แต่ละฝ่ายให้ชัดเจน เพื่อให้การบริหารงานทั่วไป มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

1.2 ผู้บริหารควรจะมีการเปิดเผยค่าใช้จ่าย ทั้งเงินงบประมาณ และเงินนอกงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ มีความโปร่งใส มีการควบคุมถ่วงดุลภายใน และสามารถตรวจสอบได้

1.3 ผู้บริหารควรมีการประชาสัมพันธ์การจัดการศึกษา เพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริมสนับสนุนการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการบริหารจัดการ และมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่น ๆ ให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการทำวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียนจากประชากรกลุ่มอื่น ๆ เช่น ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษา

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริการสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*.
กรุงเทพฯ : องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กาญจนา ชุมเชิงกาญจน์.(2554).*ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารโรงเรียนในศูนย์
พัฒนาคุณภาพการศึกษาหนอง โพนเงินสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษามหาสารคามเขต 3.หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.*
- กิตติมาปริดีดิติก. (2529). *ทฤษฎีการบริหารองค์การ*.กรุงเทพฯ : ชนการพิมพ์.
- จันทร์ธานีสงวนนาม. (2547). *ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา*.
กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.
- เฉลี่ยวศิริมาศ. (2553). *ศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการบริหารสถานศึกษา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสกลนครเขต 1.วิทยานิพนธ์บัณฑิตวิทยาลัย
มหาวิทยาลัยนอร์ทกรุงเทพ.*
- ธีระบุญเจริญ. (2546). *การบริหารโรงเรียนยุคปฏิรูปการศึกษา*.กรุงเทพฯ : ข้าวฟ่าง
- ธีรรัตน์ กิจจาร์ภัย. (2542). *เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษา*.เพชรบูรณ์ :
คณะครุศาสตร์สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.
- นงนุช กิตติโรจน์เจริญ. (2552).*ความพึงพอใจของครูผู้สอนที่มีต่อการบริหารงานของ
ผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองศรีราชาอำเภอศรีราชาจังหวัดชลบุรี.วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา.*
- นราภรณ์คำหวาน. (2544). *ปัจจัยที่ส่งผลต่อการปฏิบัติงานวิชาการในโรงเรียน
ประถมศึกษาสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร.
วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร.*
- นวรรตน์เชื่อมขุนทด. (2554).*ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารจัดการของ
ผู้บริหาร โรงเรียนประเทียบวิทยาทานสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
มัธยมศึกษาเขต 4 . หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร
การศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.*
- นันทพรเจกเกตุ. (2554) .*ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงาน โรงเรียนในสห
วิทยศึกษาศูนย์สนุ่น-หนองย่างเสือสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา
ประถมศึกษาสระบุรีเขต 2 .หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.*

- นิพนธ์กีนางศ์. (2532). *หลักเบื้องต้นเกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียนและการนิเทศ การศึกษา.* (พิมพ์ครั้งที่ 2). พิษณุโลก : มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒพิษณุโลก.
- นীরรุจิโรตม์. (2554). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของ ผู้บริหารสถานศึกษาศูนย์พัฒนาคุณภาพการศึกษาอำเภอวังจันทน์สำนักงาน เขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษามหาสารคามเขต 3.หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหาร การศึกษามหาวิทยาลัยกรุงเทพธนบุรี.*
- ปรีชาคัมภีร์ปกรณ์. (2526). *ขอบข่ายการจัดการ โรงเรียนประถมศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์ยูไนเต็ด โปรดักชั่น. (เอกสารชุดวิชาการจัดการ โรงเรียนประถมศึกษา : หน่วยที่ 3).*
- ปรียาพรวงศ์อนุตร โรจน์. (2535). *จิตวิทยาการบริหารงานบุคคล. กรุงเทพฯ : ศูนย์ส่งเสริมกรุงเทพ.*
- พีรณันต์ สุขสมบุญ. (2553). *ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหาร โรงเรียนวัดราษฎร์ รังสรรค์สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏบ้าน สมเด็จเจ้าพระยา.*
- ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2542). *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- ภิญโญ สาธร. (2519). *หลักการบริหารการศึกษา. พิมพ์ครั้งที่ 3. กรุงเทพฯ : วัฒนาพานิช.*
- ยอดยิ่งเกษรมาลา. (2552). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงาน ในเครือข่ายโรงเรียนครูธรรมรัตน์ จังหวัดชลบุรี. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัยบูรพา.*
- รุ่งทิwa จำปาเรือง. (2556). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารสถานศึกษาของเครือข่ายโรงเรียนที่ 52 สำนักงานเขตสะพานสูง กรุงเทพมหานคร. หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชา การบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง.*
- รจนาเดชะศรี. (2550). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนกลุ่มเครือข่าย หนองหัวสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้วเขต 1. วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ราชบัณฑิตยสถาน. (2546). *พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานพ.ศ. 2542. กรุงเทพฯ : นานมีบุ๊คส์ ลีเลชั่นส์.*
- สมคิด บางโม. (2544). *การบริหารการศึกษา. เลย : สถาบันราชภัฏเลย.*
- สมศักดิ์คงเที่ยงและอัญชลีโพธิ์ทอง. (2542). *การบริหารบุคลากรและการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. กรุงเทพฯ : สำนักพิมพ์มหาวิทยาลัยรามคำแหง.*

สุนทรพีทรัพย์ราว. (2551). ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดส
นักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรีเขต 1.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิตมหาวิทยาลัย
บูรพา.

สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2549). แนวทางการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษา.

กรุงเทพฯ : สำนักวิชาการและมาตรฐานการศึกษา.

อรุณคำขลับ. (2552) .ความพึงพอใจของข้าราชการครูต่อการบริหาร โรงเรียนประเภทที่หนึ่งและ
โรงเรียนประเภทที่สองสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่ศึกษาปทุมธานีเขต 1.วิทยานิพนธ์
หลักสูตรครุศาสตรมหาบัณฑิตสาขาวิชาการศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏสงขลา.