

ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา
(สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร

นายเกรียงศักดิ์ คำใบ*
สาขาบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) จำแนกตามเพศ และอายุ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1000 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 278 คน โดยกำหนดขนาดตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซ์ และมอร์แกน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ที่มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประเมินค่า 5 ระดับ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.94 เก็บข้อมูลช่วงวันที่ 1 – 6 พฤษภาคม พ.ศ. 2559

วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (Frequency) ร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard deviation) การทดสอบที (t-test) การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) และทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ โดยวิธีของ Scheffe

ผลการวิจัย

- ผู้ปกครองมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง
- ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยรวม ด้าน 1 และ ด้าน 2 แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ 0.05 ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน
- ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ทั้งภาพรวม และรายด้านทุกด้าน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครอง การบริหารสถานศึกษา ระดับประถมศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

ในยุคของโลกไร้พรมแดนสมัยนี้ได้มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วในทุกด้านทำให้นานาชาติต้องการพัฒนาคนให้มีคุณภาพและมีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ รวมทั้งประเทศไทยที่กำลังเร่งพัฒนาคนให้มีคุณภาพและมีความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ ซึ่งสอดคล้องกับพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 มาตรา 6 ที่มีความมุ่งหมายให้การจัดการศึกษาเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิตสามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขดังนั้นเพื่อส่งเสริมสนับสนุนให้เป็นไปตามความมุ่งหมาย

กระทรวงศึกษาธิการ จึงกำหนดนโยบายการปฏิรูปการศึกษา 6 ด้าน คือ ปฏิรูปครู ปฏิรูปการเรียนรู้ เพิ่ม-กระจายโอกาสและคุณภาพอย่างทั่วถึง ปฏิรูประบบการบริหารจัดการผลิตและพัฒนากำลังคนเพื่อเพิ่มศักยภาพการแข่งขัน และปรับระบบ ICT เพื่อการศึกษา (สำนักงานปฏิรูป 2558-2564)

เพื่อบรรลุนโยบายการปฏิรูปการศึกษา พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 กำหนดให้สถานศึกษามีภารกิจที่สำคัญยิ่ง คือ การปฏิรูปการเรียนรู้ และมาตรา 39 กำหนดให้กระทรวงศึกษาธิการกระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไปไปยังคณะกรรมการและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาและสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรงดังนั้นผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ในการพัฒนาให้เกิดการเปลี่ยนแปลงและบรรลุตามจุดมุ่งหมายดังกล่าวก็คือผู้บริหารสถานศึกษาดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาในฐานะหัวหน้าหน่วยงานที่ใกล้ชิดกับผู้เรียนมากที่สุด จึงมีบทบาทสำคัญในการปฏิรูปการเรียนรู้ ตลอดจนการปฏิรูประบบการบริหารสถานศึกษาเพื่อพร้อมรับการกระจายอำนาจและการบริหารโดยใช้โรงเรียนเป็นฐานซึ่งจะต้องบริหารโดยการมีส่วนร่วมของผู้เกี่ยวข้องหลายฝ่าย โดยอาศัยภาวะผู้นำแบบเกื้อหนุน มีวิสัยทัศน์ คุณธรรม ความรู้ ความสามารถทางวิชาการ ทักษะการบริหารและความมุ่งมั่นเพื่อให้การปฏิรูปการเรียนรู้ที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญประสบความสำเร็จ (รายงานปฏิรูปการศึกษาไทย 2546)

องค์กรจะบรรลุถึงความสำเร็จตามเป้าหมายมากน้อยเพียงใดนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความร่วมมือร่วมใจของผู้ปฏิบัติงาน ผู้บริหารที่ดีควรจะสามารถในการบริหารงานบุคคลให้ครุร่วมมือกันปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจและเต็มความสามารถผู้บริหารจะต้องมีความสามารถที่จะสร้างแรงจูงใจให้ผู้ปฏิบัติงานเกิดความพึงพอใจในการทำงาน เกิดความรักในสถานศึกษา เกิดความรู้สึกเสียสละเพื่องาน และหาทางปรับปรุงให้งานนั้น ๆ เจริญก้าวหน้ายิ่งขึ้น

ความพึงพอใจของผู้ปกครองเป็นผลสืบเนื่องมาจากปัจจัยหรือมีองค์ประกอบต่าง ๆ ในกาปฏิบัติงาน เช่น ลักษณะงาน สภาพแวดล้อมในการทำงาน ผลประโยชน์ตอบแทนเพื่อนร่วมงานถ้าองค์ประกอบเหล่านี้สามารถตอบสนองความต้องการของแต่ละบุคคลได้อย่างเหมาะสม ก็จะมีผลทำให้เกิดความพึงพอใจในการ

ปฏิบัติงานแต่ถ้าไม่สามารถตอบสนองความต้องการดังกล่าวได้ก็จะมีผลทำให้เกิดความไม่พอใจในการปฏิบัติงานและความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของแต่ละบุคคลนั้นมีการเปลี่ยนแปลงตลอดเวลาตามสถานการณ์หรือตามเวลาขึ้นอยู่กับความต้องการของแต่ละบุคคลและปัจจัยอื่นจะมีผลต่อความรู้สึกทางจิตใจ ได้แก่ แรงจูงใจ ความสนใจ สภาพของแต่ละบุคคล เช่น อายุ ประสบการณ์ ผู้บริหาร เพื่อนร่วมงาน สิ่งเหล่านี้มีผลต่อความพึงพอใจของผู้ปกครอง

ด้วยเหตุดังกล่าวนี้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ซึ่งผลของการวิจัยครั้งนี้จะใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงาน และให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ปกครอง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร

เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และอายุ

ขอบเขตการวิจัย

1.1 ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 1000 คน

1.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครอง โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยการสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (stratified random sampling) ตามขนาดสถานศึกษาโดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างตามตารางของ Krejcie and Morgan (1970, pp. 607-610) ได้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวิธีดำเนินการวิจัยดังนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 278 คนกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ได้แก่ ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิวิทยา)

สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 278 คนกำหนดขนาดตัวอย่างใช้ตารางสำเร็จรูปเครจซี่และมอร์แกน (ศิริพงษ์เสากายน 2553, หน้า 79)จากการเปิดตาราง ที่ประชากรจำนวน 1000 คน ใช้กลุ่มตัวอย่างจำนวน 278 คน เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่มีผู้วิจัยสร้างขึ้นมาเอง ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือตอนที่ 1เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 2 ข้อตอนที่ 2เป็นข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า(Rating Scale) 5 ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษาตอบแบบสอบถาม โดยผู้วิจัยขอความร่วมมือไปยังผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างพร้อมทั้งชี้แจงรายละเอียดในการตอบแบบสอบถามของการวิจัยให้กับผู้ปกครอง โรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครปีการศึกษา 2559 จำนวนทั้งสิ้น 278 คน 2.ผู้วิจัยนำแบบสอบถามไปเก็บรวบรวมข้อมูลด้วยตัวเอง กับผู้ปกครองที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง 3.ตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามแล้วนำไปวิเคราะห์และแปลผลต่อไปการวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีดังนี้ 1.วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ และประสบการณ์ในการทำงาน โดยการหาความถี่และร้อยละ 2.วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย (\bar{X})และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย 3.วิเคราะห์เปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศโดยใช้การทดสอบค่าที(t-test) 4.วิเคราะห์เปรียบเทียบศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ในการทำงาน โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) เมื่อพบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จึงทำการทดสอบรายคู่โดยใช้วิธีเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hoc Comparison)

ผลการวิจัย

1.ผู้ปกครองมีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพธิดา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับปานกลาง

2. ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ผลการวิเคราะห์ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีความพึงพอใจในด้านการบริหารงานวิชาการมากที่สุด รองลงมาคือ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานทั่วไป และอันดับสุดท้ายคือด้านการบริหารงานบุคคล เนื่องจากผู้บริหารสถานศึกษาได้ให้ความสำคัญกับการบริหารงานวิชาการในด้านการพัฒนาการเรียนรู้ของผู้เรียนเป็นสำคัญ เพื่อให้ผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของชุตินา แพนกุดเรือ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียน เทศบาลวัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน อยู่ในระดับมาก และไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ รัชณี ทีปกการ (2556) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนเทศบาล 1 (สดาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี พบว่าความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนโดยรวมอยู่ใน ระดับมากเช่นกัน เนื่องจากสภาพการบริหารงาน บริบทสิ่งแวดล้อม บริบททางสังคม ที่แตกต่างกัน ซึ่งอภิปรายในแต่ละด้านได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดเทพศิลา (สิงหประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ได้ให้ความสำคัญ ในด้านการพัฒนาหลักสูตรให้สอดคล้องกับความต้องการของท้องถิ่น เน้นกระบวนการจัดการเรียน การสอน มีการนิเทศภายใน มีการวัดและประเมินผลการศึกษา มีการประกันคุณภาพการศึกษา นอกจากนี้พระราชบัญญัติ การศึกษาแห่งชาติพ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 และ (ฉบับที่ 3) พ.ศ. 2553 ได้ให้ความสำคัญกับการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพคน ในมาตรา 6 การจัดการศึกษาต้องเป็น ไปเพื่อพัฒนาคนไทย

ให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้ อย่างมีความสุขจึงถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญสุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องส่งเสริมให้ผู้เรียน สามารถพัฒนาอย่างเต็มศักยภาพ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัย ปริญญา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี ด้านบริหารหลักสูตรและงานวิชาการ โดยรวมอยู่ในระดับมากทุกข้อ และข้อที่มีคะแนนสูงสุดคือ การรายงานผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนให้ผู้ปกครองทราบ อย่างสม่ำเสมอและรวดเร็ว มีการวัดและประเมินผลการเรียนของนักเรียนอย่างมีมาตรฐานเชื่อถือได้ การจัดกิจกรรมการเรียนการสอนเป็นไปตามหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ เนื่องจาก สภาพความเป็นอยู่ของผู้เรียน การบริหารงานของผู้บริหารที่แตกต่างกันด้านนโยบาย

1.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนวัดเทพลีลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร ได้มีการติดต่อ ประสานงาน แจงข้อมูลข่าวสารให้แก่ผู้ปกครองนักเรียนและเปิดโอกาสให้ผู้ปกครองนักเรียน มีส่วนร่วมสนับสนุนกิจกรรมของโรงเรียน เช่น การระดมทรัพยากรและการลงทุนเพื่อการศึกษา โดยจะมีการแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ให้ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนพัฒนาของโรงเรียน รวมถึงทางโรงเรียนจัดให้มีการช่วยเหลือนักเรียนที่ขาดแคลนด้านอาหาร เสื้อผ้า อุปกรณ์การเรียน ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ ชลิดา ชัยปฏิวัติ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพนีสัมพันธ์พิทยาคารจังหวัดชลบุรี พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพนีสัมพันธ์พิทยาคาร จังหวัดชลบุรีด้านบริหารงานงบประมาณ โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากงบประมาณของแต่ละโรงเรียนได้รับจัดสรรจากรัฐบาลไม่เท่ากัน และการบริหารจัดการด้านงบประมาณที่ต่างกัน

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคลโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้อาจเป็นเพราะโรงเรียนวัดเทพลีลา (สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ กรุงเทพมหานคร มีบุคลากรจำนวนครู ที่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน สามารถดูแลให้คำปรึกษาแก่นักเรียนที่เกิดปัญหา ได้อย่างทั่วถึง และครูมีความรู้ความสามารถตรงตามวิชาที่ได้รับมอบหมายในการสอน อีกทั้ง โรงเรียนได้มีการจัดกิจกรรมส่งเสริมจริยธรรม ครูทุกคนในโรงเรียนได้ปฏิบัติตามจรรยาบรรณ มาตรฐานวิชาชีพครู ครูจึงเป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียนจึงมีความพึงพอใจ ซึ่ง ไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของ วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา โรงเรียนนานาชาติมิถุนารีภัคดี จังหวัดชลบุรี พบว่า ด้านบุคลากรและธุรการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียนนานาชาติมิถุนารีภัคดีจังหวัดชลบุรี โดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากบุคลากรใน โรงเรียนมีทัศนคติ ประสพการณ์การทำงานที่แตกต่างกัน

1.4 ด้านบริหารงานทั่วไป พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้เนื่องจากทางโรงเรียนวัดเทพลีลา(สิงห์ประสิทธิ์วิทยา) ได้มีการปรับปรุงสุขาให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัด

ห้องเรียนให้มีความเหมาะสมกับจำนวนนักเรียน และ มุ่งหลังคาบริเวณสนามกีฬาของโรงเรียน รวมทั้ง การประชาสัมพันธ์ข่าวสารอย่างทั่วถึงเพื่อให้ผู้ปกครองทราบถึงการดำเนินการต่าง ๆ ของโรงเรียน ซึ่งไม่ สอดคล้องกับ ผุสดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดส านักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาจะเชิงเทรา เขต 2 พบว่า ด้านการ บริหารงานทั่วไปโดยรวมอยู่ในระดับมาก เนื่องจากขนาดของ โรงเรียนที่แตกต่างกัน ทศนคติของผู้บริหารที่ แตกต่างกัน

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของ โรงเรียนวัดเทพลีลา(สิง หฺประสิทธิวิทยา) สังกัดสำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครจำแนกตามเพศของผู้ปกครอง พบว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความมีความพึงพอใจผู้ปกครองต่อการบริหาร โดยภาพรวมแตกต่างกัน กับ ด้าน บริหารงานวิชาการ และ ด้านบริหารงานงบประมาณ ส่วนด้านอื่น ๆ ไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจากอาจเป็น เพราะผู้ปกครองทุกเพศต่างก็คาดหวังให้ บุตรหลานของตนมีพัฒนาการทางการเรียนที่ดีขึ้น โดยทาง โรงเรียนวัดเทพลีลา (สิงหฺประสิทธิวิทยา) สำนักงานเขต บางกะปิ

กรุงเทพมหานคร ได้จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่หลากหลาย มีการจัดหาและพัฒนาสื่อและเทคโนโลยี ทางการศึกษา จัดสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยต่อการเรียนรู้ สะอาดและร่มรื่นสวยงาม พัฒนาและส่งเสริมให้ มีแหล่งเรียนรู้ทั้งในและนอกสถานศึกษา ตลอดจน ภูมิปัญญาท้องถิ่น วิทยาการภายนอก รวมทั้งเปิดโอกาส ให้ผู้ปกครอง ชุมชน ได้เข้ามามีส่วนร่วม ในการจัดการศึกษา จนทำให้นักเรียนมีพัฒนาการที่เหมาะสม ทำให้ ผู้ปกครองทุกคนมีความพึงพอใจ ในพัฒนาการของบุตรหลานของตน นอกจากนี้ยังมีการประชุมผู้ปกครอง ทุกปีการศึกษา มีการเชิญ ผู้ปกครองในอาชีพต่าง ๆ มาร่วมกิจกรรมใน โรงเรียนในโอกาสที่จัดกิจกรรมต่าง ๆ รวมทั้ง การมาให้ความรู้แก่นักเรียนในบาง โอกาส ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสาริต สุวรรณศักดิ์ที่ ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์ อำเภอน้ำพอง จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ปกครองที่มีเพศต่างกัน มีความคาดหวังต่อการ ให้บริการการศึกษาโดยรวม และรายด้านทั้ง 3 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านบริการ และด้านกิจการนักเรียน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 โดย ผู้ปกครองเพศชายมีความคาดหวังต่อการบริการ การศึกษาสูงกว่าเพศหญิง ซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของลัดดาวัลย์ สว่างศรีที่ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของ ผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาพิเศษ เรียนร่วมในโรงเรียนประถมศึกษา อำเภอนนดินแดง” ผลการวิจัย พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนปกติและ ผู้ปกครองนักเรียนพิเศษทั้งเพศชายเพศหญิง เห็นด้วยในระดับมาก

3. ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหาร โรงเรียนวัดเทพลีลา(สิงหฺประสิทธิวิทยา) สังกัด สำนักงานเขตบางกะปิ กรุงเทพมหานครจำแนกตามอายุ ทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน แตกต่างกัน อย่าง มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน ถึงแม้ว่าผู้ปกครองมีอายุต่างกันแต่ ความคาดหวังในเรื่องของการบริหารสถานศึกษา ย่อมคาดหวังอยากให้โรงเรียนที่ตนนำบุตรหลานไปเข้า เรียนเป็นสถานที่ที่มีประสิทธิภาพในการจัดการเรียนการสอน มุ่งมั่น ที่จะพัฒนา ส่งเสริม และสนับสนุน

นักเรียนทุกคน ทุกระดับชั้น ให้มีความรู้ความสามารถ ทดเทียมหรือสูงกว่าโรงเรียนอื่น สร้างความเชื่อมั่น
ให้ผู้ปกครองทุกคน มีความมั่นใจในการจะนำบุตรหลานมาเข้าเรียนที่โรงเรียนแห่งนี้ผู้ปกครอง จึงมีความ
คาดหวังไม่แตกต่างกันซึ่งสอดคล้องกับ งานวิจัยของโพธิญาณ ก้านจักร ที่ศึกษาเรื่อง “ความ 9 คาดหวังของ
ผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านปะคาง อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์ผลการวิจัย
พบว่าเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โดยจำแนกตามอายุ โดยภาพรวม
และรายด้าน มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน ซึ่งไม่สอดคล้องกับงานวิจัยของสาธิต สุวรรณ ศักดิ์ที่ศึกษาเรื่อง
“ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของโรงเรียนเปรมติณสูลานนท์อำเภอน้ำ พอง
จังหวัดขอนแก่น” ผลการวิจัยปรากฏว่า ผู้ปกครองที่มีอายุต่างกัน มีความคาดหวังต่อการ ให้บริการ
การศึกษาโดยรวม แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนควรจัดทำหลักสูตรสถานศึกษาหรือเพิ่มเติม เนื้อหาใน
หลักสูตรการสอนให้สอดคล้องกับสภาพชุมชน โดยการจัดกิจกรรมหรือการจัดการเรียน การสอนให้
สอดคล้องกับสภาพจริง มีการเชิญวิทยากรท้องถิ่น ประชาชนชาวบ้าน ที่มีความรู้ ความสามารถมาให้ความรู้
กับนักเรียนเพิ่มเติมเพื่อเป็นการพัฒนาผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของ นักเรียนให้ดียิ่งขึ้น และควรจัดการสอน
ซ่อมเสริมให้แก่นักเรียนที่เรียนช้า

2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ โรงเรียนควรมีการวางแผนการ ใช้งบประมาณ มีระบบการจัดซื้อ
จัดจ้าง การควบคุมดูแล บำรุงรักษาพัสดุและสินทรัพย์ โดยอาศัยความร่วมมือ ของคณะกรรมการสถานศึกษาขึ้น
พื้นฐานและสมาคมผู้ปกครอง

3 ด้านการบริหารงานบุคคลครูควรเอาใจใส่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิด โดยการจัดกิจกรรมระบบดูแล
ช่วยเหลือนักเรียน-มีจรรยาบรรณในวิชาชีพครู ให้ความรักและความเมตตาต่อ เด็กอย่างเสมอหน้า ติดตาม
ความประพฤติของนักเรียนรายบุคคลและครูควรร่วมมือกับผู้ปกครอง ในการแก้ปัญหาของเด็กโดยประสาน
ความร่วมมือระหว่างชุมชนกับ โรงเรียน

4 ด้านการบริหารงานทั่วไป โรงเรียนควรประชาสัมพันธ์การจัดกิจกรรมของ นักเรียนเพื่อสร้าง
ความเข้าใจอันดีระหว่างผู้ปกครองกับโรงเรียน โรงเรียนมีการประชุมชี้แจง เพื่อสร้างข้อตกลงของโรงเรียน
ให้ผู้ปกครองทราบและควรรน าคความคิดเห็นของผู้ปกครองมา ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาโรงเรียนต่อไป

เอกสารอ้างอิง

จันทรา รุ่งฟ้า. (2550). การมีส่วนร่วมในการพัฒนางานด้านวิชาการของผู้ปกครองนักเรียน โรงเรียนอนุบาล
ศรีวัฒนาวิทยา อำเภอดอนนาค จังหวัดสระแก้ว. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ
บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.

- จันทิมา จันทสิทธิ์. (2555). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารงานของศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก ตำบล โขมงาม อำเภอท่าใหม่ จังหวัดจันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหาร การศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชลิดา ชัยปฏิวัติ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียน โพธิ์สัมพันธ์ พิทยาคาร จังหวัดชลบุรี. งานนิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ชุติมา แพนกุลเรือ. (2556). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนเทศบาล วัดลุ่มมหาชัยชุมพล อำเภอเมือง จังหวัดระยอง. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชาการ บริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- ดวงนภา สุคตะ. (2550). ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของโรงเรียนในสังกัด เทศบาล นครนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรบัณฑิต, สาขาวิชาการบริหารการศึกษา, บัณฑิตวิทยาลัย, มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.
- คุษฎี บุญกระพือ. (2556). ปัญหาการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในฝัน อำเภอบ้านบึง สังกัด สานักงานเขตพื้นที่การศึกษามัชฌมศึกษา เขต 18. จันทบุรี. งานนิพนธ์การศึกษา มหาบัณฑิต, สาขาวิชา การบริหารการศึกษา, คณะศึกษาศาสตร์, มหาวิทยาลัยบูรพา.
- นเรศ ไชยเลิศ (2557) ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษา ของโรงเรียนพรพระร่วงประสิทธิ์ สำนักงานเขตสายไหม กรุงเทพมหานคร
- ปริญดา หอมสวัสดิ์ (2555) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานของ โรงเรียนศรีหฤทัย สังกัดสังฆมณฑลจันทบุรี.
- ผุสดี แสงหล่อ (2555) ได้ศึกษาความพึงพอใจของ ผู้ปกครองต่อการบริหารงานของโรงเรียนสวนป่าอุปถัมภ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาฉะเชิงเทรา.
- รัชณี ทิปภากร (2556) ได้ศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการการบริหารงานของ โรงเรียน เทศบาล 1 (สถาวร) สังกัดเทศบาลเมืองบ้านบึง จังหวัดชลบุรี.
- วลัยลักษณ์ ชมพูวิเศษ (2556) ได้ศึกษาความพึงพอใจ ของผู้ปกครองที่มีต่อการจัดการศึกษาโรงเรียน นานาชาติมูลตรีภักดี จังหวัดชลบุรี.
- สาธิต สุวรรณ ศักดิ์ที่ศึกษาเรื่อง “ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการให้บริการการศึกษาของ โรงเรียน เปรมติณสูตานนท์อำเภอน้ำ พองจังหวัดขอนแก่น.
- โพธิญาณ ก้านจักร ที่ศึกษาเรื่อง “ความ 9 คาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียน บ้านปะลาดง อำเภอกุเมือง จังหวัดบุรีรัมย์.

- Joyce** (1992) ได้ทำการวิจัยหาสาเหตุของผู้ปกครองที่เลือกโรงเรียนชั้นประถมศึกษาของรัฐระหว่างสองรัฐ โดยกลุ่มผู้ปกครองสองกลุ่มของโรงเรียนสแตมเบนวิลล์ (Stenbenville Public School) ในรัฐ โอไฮโอ ของโรงเรียนเซนต์ปอล (St. Pual Public School) ในรัฐมินนิโซตา (Minnesota).
- Liang** (2001) ได้วิจัยเรื่องการรับรู้และความพึงพอใจของผู้ปกครองเกี่ยวกับคุณภาพการจัดการศึกษาระดับอนุบาล : กรณีศึกษาผู้ปกครองเด็กอนุบาลได้ห้วนในโรงเรียนอนุบาล.