

วารสารบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ปีที่ ฉบับที่ เดือน พ.ศ.

ความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร

นายสุรสิงห์ สุดเจลิยว *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร และ 2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามสถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูที่ปฏิบัติราชการ กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2560 จำนวนทั้งสิ้น 117 คน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูลสรุปได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการแนะแนว และด้านการพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก แต่ในด้าน การพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับปานกลาง
2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง แต่ในข้อจัดสรรเวลาให้ครูมีแลกเปลี่ยนอุปสรรคและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด และข้อสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นฐานข้อมูลของหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด
3. ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก
4. ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

5. ด้านการนิเทศการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก แต่ในข้อส่งเสริมให้ผู้นิเทศใช้เทคโนโลยีในการช่วยเก็บข้อมูลในการนิเทศ อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด

6. ด้านการพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

7. ครูที่มีสถานภาพแตกต่างกันทางด้านเพศ มีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่มีความแตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน

8. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน

บทนำ

สังคมปัจจุบันปฏิเสธไม่ได้เลยว่าเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีอิทธิพลต่อการดำเนินชีวิตประจำวันจนแทบจะขาดไม่ได้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่คุ้นเคยกันดีก็คงหนีไม่พ้น โทรศัพท์มือถือ คอมพิวเตอร์ โทรทัศน์ สัญญาณเครือข่าย และอื่น ๆ อีกมากมาย ทำให้ปัจจุบันรัฐบาลได้มีการปฏิรูประบบราชการในหลาย ๆ ด้าน ไม่ว่าจะเป็นการปรับปรุงโครงสร้างส่วนราชการให้รองรับกับวาระและยุทธศาสตร์ของรัฐบาล การพัฒนาระบบการปฏิบัติงาน โดยนำเทคนิคการบริหารงาน และเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัยมาประยุกต์ใช้ให้เหมาะสม (สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย, 2550, หน้า 87) ไม่เว้นกับระบบการศึกษาที่ทุกวันนี้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามามีบทบาทสำคัญในการช่วยพัฒนาระบบการศึกษาให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น อีกทั้งยังช่วยในการตัดสินใจทำให้ลดข้อผิดพลาดลง แต่สามารถตัดสินใจได้ถูกต้องและรวดเร็ว นอกจากนี้ยังช่วยลดภาระค่าใช้จ่ายเป็นอันมาก

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 ในหมวด 6 เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มาตรา 64 และมาตรา 65 ได้กล่าวถึงการสนับสนุนให้มีการผลิต สร้าง และพัฒนาสื่อการเรียนการสอน วัสดุ อุปกรณ์ และเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา การพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถและทักษะในการผลิต การใช้เทคโนโลยีที่เหมาะสม ส่วนมาตรา 66 กล่าวว่า ให้ผู้เรียนมีสิทธิได้รับการพัฒนาขีดความสามารถในการใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษา มีความรู้และทักษะเพียงพอที่จะใช้เทคโนโลยีเพื่อการศึกษาในการแสวงหาความรู้ด้วยตนเองได้อย่างต่อเนื่องตลอดชีวิต การจัดการเรียนรู้เป็นส่วนหนึ่งที่สอดคล้องกับนโยบายรัฐบาลด้านการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อ

การศึกษาให้ทันสมัย มีเป้าหมายในการดำเนินนโยบายดังนี้ (1) น้อมนำแนวทางการพัฒนาระบบการศึกษาของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวมาเป็นหลักในการดำเนินแผนงานและโครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษา (2) การดำเนินแผนงานและโครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาจะต้องพิจารณาถึงความพร้อมและความเหมาะสมกับหลักสูตรและระดับการเรียนการสอน ความคุ้มค่า ความเป็นในการลดอุปสรรคและเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพ การยกระดับคุณภาพการศึกษา รวมทั้งความเท่าเทียม และครอบคลุมพื้นที่ (3) มีแผนงานและโครงการในการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างเต็มรูปแบบ โดยขยายโรงเรียนนำร่องในการจัดทำห้องเรียน Smart Classroom ออกสู่ส่วนภูมิภาคมากขึ้น (4) สามารถใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและบูรณาการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ เครือข่ายต่าง ๆ เชื่อมโยงกับสถิติข้อมูลทางการศึกษา และประมวลผลข้อมูลที่เป็นสำเนาใช้ประกอบการตัดสินใจในการบริหารทรัพยากรทางการศึกษาได้อย่างมีประสิทธิภาพ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, สำนักนโยบายและยุทธศาสตร์, 2548, หน้า 27)

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 3) พุทธศักราช 2553 มาตรา 37 ให้การบริหารจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานให้ยึดเขตพื้นที่การศึกษา จำนวนสถานศึกษา จำนวนประชากร วัฒนธรรมและความเหมาะสมด้านอื่นด้วย เว้นแต่การจัดการศึกษาขั้นพื้นฐานตามกฎหมายว่าด้วยการอาชีวศึกษา และในวรรคสองกำหนดให้รัฐมนตรีโดยคำแนะนำของสภาการศึกษา มีอำนาจประกาศในราชกิจจานุเบกษา กำหนดเขตพื้นที่การศึกษาเพื่อการบริหารและการจัดการศึกษาขั้นพื้นฐาน แบ่งเป็นเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาและเขตพื้นที่การมัธยมศึกษา และในพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พุทธศักราช 2545 มาตรา 39 ให้กระทรวงศึกษาธิการ กระจายอำนาจการบริหารและการจัดการศึกษาทั้งด้านวิชาการ งบประมาณ การบริหารงานบุคคลและการบริหารทั่วไป ไปยังคณะกรรมการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา และสถานศึกษาในเขตพื้นที่การศึกษาโดยตรง

การบริหารสถานศึกษาทั้ง 4 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารทั่วไปให้ประสบความสำเร็จและเป็นระบบ รวดเร็วยิ่งขึ้นในปัจจุบันจึงใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาช่วยในการปฏิบัติงาน เพื่อง่ายต่อการผลิต การจัดเก็บ ค้นคืน จัดการ ถ่ายทอดและเผยแพร่ข้อมูลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพความถูกต้องแม่นยำ และรวดเร็วตามความต้องการต่อการนำไปใช้ (สุขุม เกลยทรัพย์, 2551, หน้า 6) โดยเฉพาะงานด้านวิชาการซึ่งเป็นหัวใจสำคัญของการบริหารสถานศึกษาและผู้บริหารต้องให้ความสำคัญมากที่สุด ส่วนการบริหารงานอีก 3 ด้าน มุ่งเน้นที่จะสนับสนุนงานวิชาการให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุด (รุจิรัฐ ภู่อาระ, 2558, หน้า 20)

ซึ่งสอดคล้องกับ ยุวเรศ โพธิ์ปัสสา (2551) ที่ศึกษาเรื่องการจัดระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษา อำเภอหนองเรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ศึกษา สภาพปัจจุบัน ปัญหา และข้อเสนอแนะ พบว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพ การศึกษาในสถานศึกษา ด้านที่มีการจัดมากที่สุด คือ ด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ และสอดคล้องกับ มนต์รี สังข์โต (2554) ที่ศึกษาเรื่อง สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศเพื่อการบริหารงาน โรงเรียนมัธยมวัดหนองจอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา มัธยมศึกษา เขต 2 ผลการศึกษาพบว่า การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศบริหารงานด้านวิชาการมาก ที่สุด

จากที่กล่าวมาข้างต้น ทำให้ผู้วิจัยสนใจที่จะศึกษาถึงการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัด กรุงเทพมหานคร ซึ่งมีจำนวนโรงเรียน 6 โรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลไปใช้ในการพัฒนาสถานศึกษา ด้านวิชาการที่มีความสำคัญที่สุด ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผลยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้าน วิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน ด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ตาม สถานภาพส่วนบุคคลที่แตกต่างกัน

ขอบเขตการวิจัย

การวิจัยความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวิชาการ ของผู้บริหารสถานศึกษา ศึกษาเฉพาะครูกลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามสำรวจความ คิดเห็นของครูที่มีต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของ ผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นจาก การศึกษาข้อมูล ตำรา และการสอบถามความคิดเห็นจากผู้เชี่ยวชาญ โดยแบ่งออกเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม

เป็นแบบสำรวจรายการ (checklist) ได้แก่ (1) เพศ และ (2) ประสบการณ์การทำงาน
ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามปลายปิดเกี่ยวกับความคิดเห็นด้านการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา แบ่งออกเป็น 6 ด้าน คือ (1) การ
พัฒนาหลักสูตร (2) การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ (3) การวัดผลประเมินผลการเรียน (4) การ
นิเทศการศึกษา (5) การแนะแนว และ (6) การพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ซึ่งมี
ลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (rating scale) ของ Likert แบ่งออกเป็น 5 ระดับ คือ มากที่สุด
มาก ปานกลาง น้อย และ น้อยที่สุด

คะแนน	ความหมาย
5	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยมากที่สุด
4	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยมาก
3	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยปานกลาง
2	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยน้อย
1	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยนำแบบสอบถามที่รวบรวมได้มาดำเนินการตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม
และนำมาวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการทางสถิติ โดยโปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป และดำเนินการตาม
ขั้นตอน ดังนี้

1. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม
ใช้วิธีคำนวณโดยแจกแจงความถี่ และค่าร้อยละ (Percentage)
2. การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยี
สารสนเทศในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา ทั้ง 6 ด้าน คือ (1) การพัฒนาหลักสูตร (2) การ
พัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ (3) การวัดผลและประเมินผลการเรียน (4) การนิเทศการศึกษา
(5) การแนะแนว และ (6) การพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยใช้วิธีคำนวณหา
ค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) กำหนดเกณฑ์การแปล
ความหมายของค่าเฉลี่ย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50-5.00	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยมากที่สุด
3.50-4.49	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยมาก
2.50-3.49	มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยปานกลาง

1.50-2.49 มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยน้อย

1.00-1.49 มีระดับความคิดเห็นกับการสนับสนุน เห็นด้วยน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้สถิติ t test ในกรณีเปรียบเทียบ 2 กลุ่ม และใช้สถิติ One-way ANOVA ในกรณีเปรียบเทียบมากกว่า 2 กลุ่ม เมื่อพบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จะนำไปเปรียบเทียบเป็นรายคู่โดยวิธีของ Scheffé

ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร สรุปผลได้ดังนี้

1. การศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้แก่ ด้านการพัฒนาหลักสูตร ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ ด้านการวัดผลและประเมินผลการเรียน ด้านการนิเทศการศึกษา ด้านการแนะแนว และด้านการพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก แต่ในด้าน การพัฒนาหลักสูตร อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับปานกลาง

2. ด้านการพัฒนาหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับปานกลาง แต่ในข้อจัดสรรเวลาให้ครูมีแลกเปลี่ยนอุปสรรคและปัญหาในการใช้เทคโนโลยีในการทำงาน อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด และขอสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นฐานข้อมูลของหลักสูตรสถานศึกษา อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด

3. ด้านการพัฒนาระบบการจัดการเรียนรู้ ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

4. ด้านการวัดผลประเมินผลการเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

5. ด้านการนิเทศการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็น โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก แต่ในข้อส่งเสริมให้ผู้นิเทศใช้เทคโนโลยีในการช่วยเก็บข้อมูลในการนิเทศ อยู่ในระดับเกณฑ์ระดับมากที่สุด

6. ด้านการพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก

7. ครูที่มีสถานภาพแตกต่างกันทางด้านเพศ มีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่มีความแตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน

8. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยเรื่อง ความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร มีประเด็นสำคัญที่ควรนำมาอภิปรายผล ดังต่อไปนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก สอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ (2547) ที่ให้ความสำคัญเกี่ยวกับเทคโนโลยีสารสนเทศ ไว้ว่า การนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการงานต่าง ๆ เพื่อให้การบริหารมีประสิทธิภาพสูงสุด และประหยัด ผู้บริหารยุคใหม่ทุกระดับจึงนำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่น ผู้บริหารระดับสูงในองค์กรจะนำสารสนเทศที่แสดงภาพรวมของการดำเนินงาน ความสัมพันธ์ระหว่างองค์กรกับสิ่งแวดล้อม สรุปปัญหาแนวทางการแก้ไข และการตัดสินใจกำหนดกลยุทธ์ขององค์กร ส่วนผู้บริหารระดับกลางจะนำสารสนเทศที่ประมวลผลงานประจำปี มาใช้จัดทำแผนงบประมาณ และกำหนดแผนการดำเนินงานของหน่วยงาน สำหรับผู้บริหารระดับต้น จะใช้เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยในการควบคุมการปฏิบัติงาน ส่วนด้านการศึกษาก็ได้นำนวัตกรรมและเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารงานจัดการศึกษา มากขึ้น เมื่อพิจารณารายด้านนั้น ด้านการพัฒนาหลักสูตรมีความคิดเห็นอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด รองลงมาคือด้านการนิเทศการศึกษา และอันดับสุดท้ายคือด้านการแนะแนว สามารถอภิปรายได้ดังนี้

ด้านที่ 1 การพัฒนาหลักสูตร ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด เนื่องมาจากปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีผลกระทบโดยตรงกับทุกภาคส่วนรวมถึงระบบการศึกษา ที่ช่วยในการหาข้อมูลและจัดทำหลักสูตร ทำให้สะดวกและทำงานสำเร็จได้ง่าย

ได้อย่างรวดเร็ว ผู้บริหารสถานศึกษาเห็นความสำคัญและสนับสนุนให้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาช่วยพัฒนาระบบการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ยูเรส โพรบัสตา (2551, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา อำเภอหนองเรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5 ผลการศึกษา พบว่า การจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านที่มีการจัดมากที่สุด คือ ด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ

ด้านที่ 2 การพัฒนากระบวนการจัดการเรียนรู้ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เนื่องจากสื่อการเรียนรู้สมัยใหม่มีอยู่มากมายสามารถค้นหาได้จากทางอินเทอร์เน็ตและช่องทางเครือข่ายอิเล็กทรอนิกส์ และครูผู้สอนในยุคปัจจุบันมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก สอดคล้องกับ ไพฑูรย์ จัปอันชอบ (2548, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเชียงราย เขต 3 จังหวัดเชียงราย พบว่า ด้านการจัดการเรียนการสอน โดยใช้เทคโนโลยี (คอมพิวเตอร์) ในการจัดทำเอกสารประกอบการเรียนการสอน และการเรียนการสอนคอมพิวเตอร์เน้นให้ผู้เรียนได้ปฏิบัติจริง มีสภาพการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก

ด้านที่ 3 การวัดผลประเมินผลการเรียน ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เนื่องจาก การใช้คอมพิวเตอร์เก็บรวบรวมข้อมูลและประมวลผลโดยโปรแกรมทางคอมพิวเตอร์ช่วยประหยัดเวลา ลดข้อผิดพลาด และง่ายต่อการการวัดผลประเมินผลการเรียนของผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับ อภิญา รัตน โกเมศ และ ชัญญา อภิบาลกุล (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 พบว่า ด้านที่มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมากที่สุดตามลำดับคือ การวัดและประเมินผล การดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน การวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการและการบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน

ด้านที่ 4 ด้านการนิเทศการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เนื่องจาก ผู้บริหารใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการตรวจสอบ ติดตามและแนะนำการดำเนินงานผ่านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งสะดวกและรวดเร็ว เป็นที่ยอมรับและง่ายต่อการนิเทศ สอดคล้องกับ อภิญา รัตน โกเมศ และ ชัญญา อภิบาลกุล (2552, บทคัดย่อ) ศึกษาเรื่องการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครินทร์ เขต 3 พบว่า ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ มีแนวทางการดำเนินการคือ ให้ความรู้แก่บุคลากร ประชุมระดมสมอง ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงาน ส่งงาน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำระบบ

สารสนเทศที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบันและจัดโครงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ด้านที่ 5 การแนะแนว ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เนื่องจาก อินเทอร์เน็ตมีความสะดวกและรวดเร็ว สามารถสร้างเครือข่ายอินเทอร์เน็ตกับชุมชนและผู้ปกครองเพื่องานแนะแนวของโรงเรียน ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นฐานข้อมูลงานแนะแนวและเก็บไว้เพื่อเป็นข้อมูลต่อเนื่อง สอดคล้องกับ คาร์ดินาล (2005, บทคัดย่อ) ทุกๆ โรงเรียนในเมืองคอมมอนเวลธ์ในรัฐแมสซาชูเซตพบว่า มากกว่าร้อยละ 90 ของโรงเรียนที่ทำการศึกษามีการใช้คอมพิวเตอร์อำนวยความสะดวกในการบริหารโรงเรียนขนาดใหญ่โดยมีแนวโน้มว่าจะจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีประสิทธิภาพสูงมา ใช้กับการบริหารงานกิจการนักเรียน งานการเงินและการวางแผนด้านงบประมาณ

ด้านที่ 6 การพัฒนาการใช้สื่อและเทคโนโลยีเพื่อการศึกษา ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคิดเห็นโดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก เนื่องจาก ปัจจุบันการใช้สื่อการเรียนการสอนและการผลิตสื่อการเรียนการสอนสามารถค้นคว้าหาข้อมูลได้ผ่านทางอินเทอร์เน็ต ผู้บริหารเห็นความสำคัญในใช้สื่อมัลติมีเดียผ่านคอมพิวเตอร์ อีกทั้งยังมีความสะดวก ทันสมัย และเป็นที่ดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้เป็นอย่างดี สอดคล้องกับ Dumham (อ้างถึงใน วัชรระ ศรีวิพันธุ์, 2545) ศึกษาเรื่อง การใช้สื่อการสอนและสื่อการสอนที่ครูใช้มากที่สุด โดยการศึกษาจากกลุ่มครูโรงเรียนในรัฐโอคลาโฮมา ผลการวิจัย พบว่า ครูใช้แผ่นใส ภาพยนตร์ วิดีทัศน์ และคอมพิวเตอร์เป็นสื่อการสอนมากที่สุด

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้ปฏิบัติราชการในกลุ่มเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ พบว่าครูมีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความแตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน อาจสืบเนื่องมาจาก ครูในยุคสมัยนี้ไม่ว่าจะเป็นเพศชายหรือเพศหญิงมีความสามารถในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศมาก เพราะ ได้รับการอบรมให้ความรู้ มีการใช้อย่างสม่ำเสมอ และการใช้งานตามสภาพจริงอย่างต่อเนื่อง สอดคล้องกับงานวิจัยของ ยวเรศ โพธิ์ปัสตา (2551, บทคัดย่อ) ที่กล่าวว่า สภาพการจัดระบบสารสนเทศเพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา ด้านสารสนเทศเพื่อการบริหารงานวิชาการ เป็นด้านที่มีการจัดการมากที่สุด

3. ผลจากการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูผู้ปฏิบัติราชการในกลุ่มเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์

การทำงาน พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มโรงเรียนเครือข่ายที่ 46 สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่มีความแตกต่างกันทั้งในโดยรวมและรายด้าน อาจสืบเนื่องมาจาก เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีความสำคัญของคนทุกช่วงอายุ รวมทั้งยังมีการจัดอบรมให้กับครูที่มีความสนใจในการใช้เทคโนโลยี เพื่อเพิ่มความสามารถการใช้เทคโนโลยีในการทำงานให้มากขึ้น ครูที่มีประสบการณ์การทำงานที่ต่างกัน อายุต่างกัน จึงสามารถใช้เครื่องมือที่เป็นเทคโนโลยีสารสนเทศที่ใกล้เคียงกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ อภิญา รัตนโกเมศ และ ชัญญา อภิบาลกุล (2552, บทคัดย่อ) เรื่อง สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาสังกัด สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาอุดรธานีเขต 3 ที่กล่าวถึงแนวทางการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาพัฒนาระบบบริหารงานวิชาการ มี 1. ด้านการวางแผนเกี่ยวกับงานวิชาการ 2. ด้านดำเนินงานเกี่ยวกับการเรียนการสอน และ 3. ด้านบริหารเกี่ยวกับการเรียนการสอน มีแนวทางการดำเนินการคือ ให้ความรู้แก่บุคลากร ประชุมระดมสมอง ศึกษาวิเคราะห์รูปแบบการนำ เทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการประสานงาน ส่งงาน และติดตามงานอย่างสม่ำเสมอ จัดทำระบบสารสนเทศ ที่ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน และจัดโครงการพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

จากผลการวิจัย พบว่า ด้านการแนะแนวมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นต่ำสุดจากทุกด้าน ผู้บริหารควรมีการกระตุ้นและแนะนำให้ครูใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อใช้ในการแนะนำ ให้คำปรึกษา และการค้นคว้าเพื่อการศึกษาให้มากกว่านี้

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาความคิดเห็นการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับงานของสถานศึกษาในด้านอื่น ๆ

2.2 ควรศึกษาความคิดเห็นการสนับสนุนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับกลุ่มตัวอย่างที่มีจำนวนมากกว่านี้

เอกสารอ้างอิง

- กระทรวงศึกษาธิการ. (2548). *การบริหารจัดการเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในสถานศึกษา*.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2550). กำหนดหลักเกณฑ์และวิธีการกระจายอำนาจการบริหารและ
การจัดการศึกษา พ.ศ. 2550. *ราชกิจจานุเบกษา*, 124(24ก); 29-33.
- พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. (2545).
ราชกิจจานุเบกษา, 166(74ก), 63-69.
- ประเสริฐ แก้วเพ็ชร. (2548). *การพัฒนาและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อ
การศึกษาของสถานศึกษาในเขตตรวจราชการที่ 6 และ 7. กรุงเทพมหานคร:*
กระทรวงศึกษาธิการ. สำนักงานปลัดกระทรวง.
- ไพฑูรย์ จัปอันชอบ. (2548). *สภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารในสถานศึกษาชั้น
พื้นฐาน. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏ-เชียงราย.*
- มนตรี สังข์โต. (2554). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหาร-งาน โรงเรียน
มัธยมวัดหนองจอกสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 2. วิทยานิพนธ์
การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยบูรพา.*
- ยุวเรศ โพธิ์ปัสสา. (2551). *การจัดระบบสารสนเทศ เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษาในสถานศึกษา
อำเภอหนองเรือ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาขอนแก่น เขต 5. การศึกษาอิสระศึกษา
ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*
- สมาคมนักบริหารพัสดุแห่งประเทศไทย. (2550). *ก้าวต่อไปของระบบการจัดซื้อจัดจ้างภาครัฐ*.
กรุงเทพมหานคร.
- สวรรณยา แสงสุข. (2552). *สภาพและปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ของบุคลากร มหาวิทยาลัย
รามคำแหง. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย-รามคำแหง.*
- อภิญญา รัตนโกเมศ และ ดร.ชญญา อภิบาลกุล. (2552). *การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ
ในการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา สังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีนครราชสีมา เขต 3. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร-
มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยขอนแก่น.*