

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม

สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

นางสาวประภัสสร พิมพ์รัตน์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร และเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง กลุ่มประชากรได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 538 คน โดยการสุ่มตัวอย่างเชิงชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan ได้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 217 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถามที่มีความเชื่อมั่น .97 แล้วนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) ทดสอบค่าที (t-test) วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรมากกว่าสองค่าขึ้นไป ผลการวิจัยพบว่า

- ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
- ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

คำสำคัญ

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม, การบริหารการศึกษา

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการสำคัญที่จะช่วยให้คนมีความรู้ความสามารถ ที่จะปรับตัวให้เข้าอยู่ในสังคมอย่างมีความสุข มีการปรับปรุงพัฒนาสังคม ให้เป็นสังคมที่ น่าอยู่ น่าอาศัย ซึ่งตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้กำหนดความมุ่งหมายของการศึกษาไว้ว่า “การจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มีจริยธรรมและวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุข ” แต่การจัดการศึกษาในปัจจุบันยังไม่สามารถตอบสนองความต้องการในการพัฒนาบุคคล ชุมชน ท้องถิ่นและประเทศชาติซึ่งกำลังเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วได้ดีเท่าที่ควร การจัดการศึกษาให้ยึดหลักว่า เป็นการศึกษาตลอดชีวิตสำหรับประชาชน ให้สังคมมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา และการพัฒนาสาระและกระบวนการเรียนรู้ให้เป็นไปอย่างต่อเนื่อง (พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545) โดยยึดผู้เรียนทุกคนมีความสามารถเรียนรู้และพัฒนาตนเองได้ และถือว่าผู้เรียนมีความสำคัญที่สุด กระบวนการจัดการศึกษาต้องเสริมให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาตนเองตามธรรมชาติ และเต็มศักยภาพ ดังนั้นการศึกษาจึงเป็นปัจจัยสำคัญอย่างยิ่งต่อการพัฒนาประเทศทั้งด้านการเมือง เศรษฐกิจ และสังคม

จะเห็นได้ว่า การศึกษาเป็นสิ่งสำคัญสำหรับบุคคลและสังคมนี้อย่างชัดเจน หากมนุษย์มีความรู้ความเข้าใจ เกิดกระบวนการคิดและตัดสินใจด้วยตนเองแล้ว ย่อมส่งผลให้มีการพัฒนาในด้านต่างๆ ในทางที่ดีขึ้นอย่างแน่นอน และตัวแปรที่มีความสำคัญต่อการศึกษานั้นคือโรงเรียนที่เป็นแหล่งรวบรวมและถ่ายทอดความรู้ต่างๆ ให้แก่บุคคลในสังคมและระบบการบริหารโรงเรียนก็มีผลต่อการตัดสินใจเข้าศึกษาต่อในโรงเรียนนั้นเช่นกัน

ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ซึ่งมี 4 ด้าน ได้แก่ ด้านการบริหาร วิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไปเพื่อเป็นข้อมูลพื้นฐานในการวางแผนหรือมาตรการพัฒนาปรับปรุงทางด้านการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ให้มีคุณภาพทางการศึกษาดีขึ้นต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร

2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ อายุและวุฒิการศึกษาของผู้ปกครอง

ขอบเขตการวิจัย

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 538 คน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในเรื่องนี้ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 217 คน โดยการสุ่มตัวอย่างเชิงชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

2. ขอบเขตของเนื้อหา

การศึกษาในครั้งนี้ผู้วิจัยมุ่งศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยใช้หลักการบริหารงานของโรงเรียนวัดสะแกงามเป็นหลัก ตามความคิดเห็นของผู้ปกครองนักเรียนในขอบข่ายและภารกิจการบริหารโรงเรียน จำนวน 4 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ประจำปีการศึกษา 2559

3. ตัวแปรที่ใช้ในการวิจัย

3.1 ตัวแปรอิสระ ได้แก่ ผู้ปกครอง ซึ่งแยกตามสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ดังนี้

3.1.1 เพศ ได้แก่

- ชาย
- หญิง

3.1.2 อายุ ได้แก่

- ไม่เกิน 30 ปี
- 31 – 40 ปี
- 41 - 50 ปี
- 51 ปี ขึ้นไป

3.1.3 วุฒิการศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนต้น
- มัธยมศึกษาตอนปลาย

- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี

3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน วัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกเป็น 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ ด้านการบริหารงานบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน วัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย คือ ผู้ปกครองนักเรียนโรงเรียนวัดสะแกงาม สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 217 คน โดยการสุ่มตัวอย่างเชิงชั้นภูมิ (Stratified random sampling) โดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง ประกอบไปด้วย 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 เป็นข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะแบบสอบถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check-List) จำนวน 3 ข้อ

ตอนที่ 2 เป็นข้อความเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน วัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยเป็นข้อความแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุดใน 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ได้แก่

- | | |
|--------------------------|--------------|
| 1. ด้านการบริหารวิชาการ | จำนวน 10 ข้อ |
| 2. ด้านการบริหารงบประมาณ | จำนวน 10 ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล | จำนวน 10 ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารทั่วไป | จำนวน 10 ข้อ |

กำหนดเกณฑ์การให้คะแนนไว้ดังนี้

- | | | |
|-------|---|---|
| คะแนน | 5 | หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด |
| คะแนน | 4 | หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก |
| คะแนน | 3 | หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง |
| คะแนน | 2 | หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย |
| คะแนน | 1 | หมายถึงมีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยที่สุด |

การแปลความหมายของคะแนนเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการพิจารณาดังนี้ (บุญชม ศรีสะอาด, 2545, หน้า 23-24)

ค่าเฉลี่ย 4.51-5.00	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมากที่สุด
ค่าเฉลี่ย 3.51-4.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
ค่าเฉลี่ย 2.51-3.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง
ค่าเฉลี่ย 1.51-2.50	หมายถึง มีความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อย
ค่าเฉลี่ย 1.00-1.50	หมายถึง ความพึงพอใจอยู่ในระดับน้อยมาก

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร มีดังนี้

1. วิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามได้แก่ เพศ อายุ และวุฒิการศึกษา โดยการหาความถี่และร้อยละ
2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยหาค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) เป็นรายชื่อ รายด้าน และโดยรวม แล้วนำเสนอในรูปตารางประกอบการบรรยาย
3. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตาม เพศ และอายุ โดยใช้การทดสอบค่าที (t-test)
4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยการใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance)

ผลการวิจัย

1. ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน อยู่ในระดับมาก
2. ผู้ปกครองนักเรียนที่มีเพศ อายุ และวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและ รายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน จังหวัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม โดยภาพรวมอยู่ในระดับมากทั้งนี้อาจเนื่องมาจาก พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่2) พ.ศ.2545 กำหนดแนวทางการศึกษาที่ทำให้พิจารณาเห็นถึงความสำคัญของการศึกษาขั้นพื้นฐาน ทำให้มีการปรับเปลี่ยนกรอบแนวทางการบริหารสถานศึกษาอย่างต่อเนื่อง เพราะเหตุว่า สถานศึกษาจำเป็นต้องได้รับการประเมินผลการบริหาร เรียกว่า การประกันคุณภาพการศึกษา(Quality Assurance) ในระดับโรงเรียน จึงส่งผลให้ผู้บริหารจะต้องมีการปรับกลยุทธ์เพื่อพัฒนาสถานศึกษาของตนในทุกๆด้าน โดยเฉพาะสถานศึกษาในสังกัดกรุงเทพมหานครที่จะได้รับการประเมินภายในที่เรียกว่า Smart School ทุกปีการศึกษา ทำให้โรงเรียนมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง จึงทำให้ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม อยู่ในระดับมากโดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป ด้านการบริหารวิชาการและด้านการบริหารงบประมาณตามลำดับ ทั้งนี้อาจเป็นเพราะ โรงเรียนเป็นสถานที่ประสิทธิ์ประสาทความรู้ ความสามารถให้กับนักเรียน ฝึกสอนบุตรหลาน ของผู้ปกครองให้เป็นผู้ที่มีความรู้ความสามารถ เป็นคนดีมีระเบียบวินัย สามารถดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้ ซึ่งผู้ปกครองย่อมพึงพอใจที่จะนำบุตรหลานมาเรียนที่โรงเรียนวัดสะแกงามแห่งนี้ ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยพงษ์เดช เสริฐศรี และ ดร.จักรกฤษณ์ โปดพาล (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย ผลวิจัยพบว่า ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โดยรวมอยู่ในระดับมาก

1.1 ด้านการบริหารวิชาการพบว่า ผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความเห็นว่า การบริหารโรงเรียนวัดสะแกงามนั้น มุ่งพัฒนาการเรียนรู้ที่เกิดขึ้นให้แก่นักเรียน โดยตรงนักเรียนสามารถที่จะสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง สามารถที่จะคิดวิเคราะห์ สังเคราะห์ แก้ปัญหาต่างๆในการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง ในด้านความรู้และหลักสูตรโรงเรียนมีการพัฒนาหลักสูตรอย่างสม่ำเสมอ ผู้บริหารให้ความสำคัญกับการบริหารด้านวิชาการเป็นสำคัญ และเพื่อให้เป็นไปตามแนวพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ คือเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และเกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน ดังนั้นโรงเรียนวัดสะแกงาม สำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จึงเน้นนโยบายด้านการบริหารงานวิชาการ เช่น ส่งเสริมให้ครูนำหลักสูตรสถานศึกษาไปใช้ในการจัดการเรียนการสอนให้มีประสิทธิภาพ ส่งเสริมให้ครูจัดทำแผนการจัดการเรียนรู้ตามสาระการเรียนรู้โดยเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ และส่งเสริมให้ครูจัดบรรยากาศห้องเรียนให้เหมาะสมกับการเรียนรู้อย่างสม่ำเสมอ ครูได้รับการอบรม พัฒนาหลักสูตรและการบริหารหลักสูตรอย่างต่อเนื่อง และมีการปรับปรุงหลักสูตรให้เหมาะสมกับการจัดการเรียนการสอนในแต่ละปีการศึกษา

สอดคล้องกับงานวิจัย อัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียน ในภาพรวมอยู่ในระดับมากทุกด้าน ยกเว้นด้านการบริหารงานบุคคลมีความพึงพอใจมากที่สุด

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากการดำเนินงานด้านงบประมาณต้องเป็นไปตามกฎ ระเบียบ และนโยบายภาครัฐ ดังนั้นผู้บริหารจึงให้ความสำคัญในการบริหารงบประมาณเป็นอย่างมาก เพื่อให้เกิดความถูกต้องและใช้งบประมาณที่มีอยู่ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดการบริหารงานงบประมาณของ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สำนักงานปฏิรูปการศึกษา, 2546, หน้า 39 อ้างถึงในศุภชัย ขาวพา, 2554) กล่าวไว้ว่าการบริหารงานงบประมาณของสถานศึกษามุ่งเน้นความเป็นอิสระในการบริหารจัดการ มีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ (Result Base Management) และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน นอกจากนี้ยังให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษา ส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีขึ้นต่อผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานงบประมาณอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้ อาจเนื่องมาจากเพราะทางโรงเรียนวัดสะแกงามมีการจัดทำโครงการโรงเรียนรักษาศีล 5 ซึ่งจะปลูกฝังนักเรียนในเรื่องคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติตนในชีวิตประจำวันได้เป็นอย่างดี ซึ่งสอดคล้องกับ ศิริพร พงศ์ศรีโรจน์ (2540, หน้า 94) ที่กล่าวว่า ผู้บริหารทุกคนจะต้องทำหน้าที่เป็น “นักบริหารงานบุคคล” ไปพร้อมกับการปฏิบัติงานด้านอื่นๆไปด้วย แต่ทั้งนี้ “คน” ซึ่งถือได้ว่าเป็นทรัพยากรมนุษย์ที่มีคุณค่าสามารถสร้างสรรค์ประโยชน์ และมีประสิทธิภาพให้กับองค์กรได้อย่างมหาศาล ภายใต้สภาวะการณ์และสภาพแวดล้อมต่างๆ กิจกรรมที่ผู้บริหารจะเกี่ยวข้องกับการบริหารงานบุคคล คือ การวิเคราะห์งาน การออกแบบงาน การวางแผนและการพยากรณ์กำลังคน การสรรหา การคัดเลือก การปฐมนิเทศ และการบรรจุ การประเมิน การปฏิบัติงาน การวางแผนและพัฒนาอาชีพ การบริหารค่าตอบแทน ความปลอดภัย และสุขภาพ และการจูงใจในการทำงาน การบริหารงานบุคคลตามหลักธรรมาภิบาล ทำให้ผู้ปกครองเกิดความพึงพอใจและบุคลากรได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ ความสามารถ มีขวัญกำลังใจ ได้รับการยกย่องเชิดชูเกียรติ มีความมั่นคงและก้าวหน้า ซึ่งจะส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของผู้เรียนเป็นสำคัญ (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ดังนั้นผู้บริหารสถานศึกษาจึงให้ความสำคัญกับการบริหารงานบุคคล เพราะบุคลากรเป็นส่วนสำคัญให้กระบวนการทำงานที่วางไว้เคลื่อนไปข้างหน้า สอดคล้องกับงานวิจัยอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน

ที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่า ผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานบุคคลอยู่ในระดับมาก

1.4 ด้านบริหารทั่วไป พบว่าผู้ปกครองมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ทั้งนี้เนื่องจากผู้ปกครองมีความเข้าใจเกี่ยวกับบทบาทหลักของการบริหารงานทั่วไปของโรงเรียนมีการประสาน ส่งเสริม สนับสนุน และการอำนวยความสะดวกให้กับผู้ปกครองในการเข้ามามีส่วนร่วมกับโรงเรียนในการดำเนินงานด้านต่างๆ ทำให้ทุกฝ่ายเกิดความพึงพอใจ การบริหารทั่วไปเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการงานอื่นๆ ให้บรรลุตามมาตรฐาน คุณภาพและเป้าหมายที่กำหนดไว้ตามหลักการบริหารงานที่มุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์โดยเน้นความโปร่งใส ความรับผิดชอบ ตรวจสอบได้นอกจากนี้ยังเกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของบุคคล ชุมชนและองค์กรที่เกี่ยวข้องเพื่อให้การจัดการศึกษามีประสิทธิภาพและประสิทธิผล (กระทรวงศึกษาธิการ, 2546, หน้า 53) ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยอัญชิสา เอี่ยมละออ (2552) ได้ทำการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานทั่วไป อยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของผู้ปกครองนักเรียน ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองย่อมมีความพึงพอใจที่จะส่งบุตรหลานเข้าไปเรียนในโรงเรียนโดยในด้านการบริหารวิชาการ ผู้ปกครองต้องการให้บุตรหลานของตนต้องได้รับความรู้ในด้านต่างๆอย่างเพียงพอ ด้านการบริหารงบประมาณต้องส่งเสริมและพัฒนาเด็กนักเรียนให้มีประสิทธิภาพ ด้านการบริหารงานบุคคล ต้องปลูกฝังให้เด็กมีระเบียบวินัย และด้านการบริหารทั่วไป อาคารเรียน สถานที่ ต้องสะอาด ปลอดภัย รวมถึงการแจ้งข้อมูลข่าวสารที่สำคัญให้ผู้ปกครองได้รับทราบ ซึ่งผู้ปกครองต่างมีความพึงพอใจที่ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์เดช เสริฐศรี และ ดร. จักรกฤษณ์ โปดพล (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย ผลการวิจัยพบว่าเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โดยจำแนกตามเพศ โดยภาพรวม มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามอายุของผู้ปกครองนักเรียน พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีอายุต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม ไม่แตกต่างกันทั้งภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองมีความพึงพอใจให้บุตรหลานของตนได้เรียนในโรงเรียนแห่งนี้ ซึ่งโรงเรียนมีในการจัดการเรียนการสอน มุ่งมั่นที่จะพัฒนา ส่งเสริม

และสนับสนุนนักเรียนทุกคน ทุกระดับชั้นให้มีความรู้ ความสามารถ สร้างความเชื่อมั่นให้ผู้ปกครองทุกคน ผู้ปกครองมีความมั่นใจในการจะนำบุตรหลานเข้าเรียนที่โรงเรียนวัดสะแกงามแห่งนี้ ผู้ปกครองจึงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกันสอดคล้องกับงานวิจัยของพงษ์เดช เสรฐศิริ และ ดร. จักรกฤษณ์ โปดาพล (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่อง ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย ผลวิจัยพบว่า เปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษา โดยจำแนกตามอายุ โดยภาพรวมมีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

4. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม สังกัดสำนักงานเขตบางขุนเทียน กรุงเทพมหานคร จำแนกตามวุฒิการศึกษา โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้เนื่องจาก ผู้ปกครองถึงแม้ว่าจะมีวุฒิการศึกษาต่างกันแต่มีความพึงพอใจในเรื่องของการศึกษาอยากให้โรงเรียนที่ตนนำบุตรหลานไปเข้าเรียนในโรงเรียนที่มีครู อาจารย์ตั้งใจอบรม สั่งสอนบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี มีความรู้ ความสามารถ คุณธรรม เพื่อดำรงชีวิตอยู่ได้และไม่สร้างความเดือดร้อนให้กับสังคมต่อไป เพราะการศึกษาเป็นสิ่งที่จำเป็นและสำคัญที่สุดของมนุษย์ในการพัฒนาตนเองและความมั่นคงของประเทศชาติ พงษ์เดช เสรฐศิริ และ ดร. จักรกฤษณ์ โปดาพล (2556) ได้ศึกษาวิจัยเรื่องความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย ผลวิจัยพบว่า ผู้ปกครองที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยภาพรวม มีความคาดหวังไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านบริหารวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารวิชาการ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก จึงควรปรับปรุงพัฒนาการบริหารงานวิชาการให้ถึงระดับมากที่สุด ซึ่งทางโรงเรียนประกอบด้วยคณะผู้บริหาร ครู หรืออาจารย์ทุกท่านต้องให้ความสำคัญกับนักเรียนเป็นสำคัญ โดยเฉพาะเรื่องผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังไม่เป็นที่พึงพอใจของผู้ปกครองเท่าที่ควร ควรมีการจัดหลักสูตรการเรียนการสอนให้สอดคล้องกับวัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น และจัดหาสื่อ อุปกรณ์การเรียนการสอนที่ทันสมัยให้สอดคล้องกับหลักสูตรและการเรียนการสอนอย่างเพียงพอ ควรบริหารงานแบบมีส่วนร่วม เปิดโอกาสให้บุคลากรทุกฝ่ายมาร่วมคิดร่วมทำ ร่วมวางแผน ร่วมปฏิบัติงาน ควรสนับสนุนให้ครูใช้แผนการเรียนรู้ให้สอดคล้องกับสาระและหน่วยการเรียนรู้เพื่อนักเรียนจะได้รับความรู้อย่างเพียงพอ และสามารถนำความรู้ที่ได้เรียนมาไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้ต่อไป

2. ด้านการบริหารงบประมาณ โรงเรียนควรให้ความสำคัญคือการบริหารจัดการงานด้านงบประมาณโดยเฉพาะการจัดทำบัญชีสรุปรายรับ รายจ่าย ให้ผู้ปกครองทราบในแต่ละภาคเรียน การจัด

ทำงานการเงินควรมีความคล่องตัว โปร่งใส ตรวจสอบได้ โดยยึดหลักการบริหารแบบมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์ และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน มีการระดมทรัพยากรทางการศึกษาเพื่อประโยชน์ทางการศึกษา ใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างจำกัดให้เกิดประโยชน์สูงสุด ส่งผลให้เกิดคุณภาพต่อผู้เรียน

3. ด้านการบริหารงานบุคคล โรงเรียนควรจัดให้มีโครงการพัฒนาบุคลากรของครู เพราะครูบางคนมีบุคลิกภาพที่ไม่เหมาะสมกับความเป็นครู ครูควรปฏิบัติตนให้เป็นแบบอย่างที่ดีแก่นักเรียน เช่น การสูบบุหรี่ ครูบางคนยังสูบบุหรี่ ดื่มสุรา และเล่นการพนันซึ่งทำให้เกิดภาพลักษณ์ที่ไม่ดีกับโรงเรียน

4. ด้านการบริหารทั่วไป โรงเรียนควรเพิ่มห้องปฏิบัติการสำหรับวิชาที่ต้องฝึกลงมือปฏิบัติ เช่น วิชาคหกรรม เพื่อให้นักเรียนได้ฝึกปฏิบัติจริง ผู้บริหารควรหมั่นตรวจสอบเกี่ยวกับ อาคารเรียน และห้องเรียน เพราะอาคารเรียนบางอาคารเวลาฝนตกมักจะมีน้ำรั่วลงมาทำให้นักเรียนเกิดความไม่สะดวก และไม่ปลอดภัยในการเรียนส่วนห้องเรียนบางห้อง ประตูหน้าต่างชำรุดเสียหายแต่ยังไม่ได้รับการซ่อมแซม อาจทำให้เกิดอุบัติเหตุกับนักเรียน จึงควรปรับปรุงซ่อมแซมให้เรียบร้อยก่อนเปิดภาคเรียน ควรจัดให้มีห้องน้ำให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนในด้านอื่นๆ เพิ่มเติมเพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลกับนักเรียน

2. ควรศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนกับทุกคน ทุกภาคส่วน ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการบริหารงานโรงเรียนวัดสะแกงาม เพื่อให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพและเกิดประสิทธิผลสูงสุดกับนักเรียน

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *การพัฒนาการบริหารสถานศึกษา*. กรุงเทพฯ : สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา.

กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). *คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานที่เป็นนิติบุคคล*. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.

กระทรวงศึกษาธิการ. “พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พุทธศักราช 2542 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) 2545. กรุงเทพมหานคร : สำนักพิมพ์บริษัทพริกหวานกราฟฟิค จำกัด.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ. (2546) *หลักและทฤษฎีการบริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร : มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

ศิริพร พงศ์ศิริโรจน์. (2540) *องค์การและการจัดการ*. กรุงเทพฯ : เทคนิค 19.

อัญชิสา เอี่ยมละออ. (2552) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนเอกชน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรีปทุม.

ธมกรณ์ ดุลยปรกรณ์ชัย. (2556) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนสตรีชัยภูมิ 2 จังหวัดชัยภูมิ*. สารนิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัย.

พงษ์เดช เสริฐศรี และ ดร.จักรกฤษณ์ โปคาพล. (2556) *ความคาดหวังของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนบ้านก้างปลา ตำบลชัยพฤกษ์ อำเภอเมือง จังหวัดเลย*. วิทยานิพนธ์ศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหามกุฏราชวิทยาลัยวิทยาเขตศรีล้านช้าง.

บุญญาภา สุทธิวงศ์. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนน่วมประสงค์วิทยา จังหวัดนนทบุรี*. ภาคนิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม.

นากเกสร แก้วดา. (2551) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียนศิริมาตย์เทวี อำเภอพาน จังหวัดเชียงราย*. การศึกษาอิสระบริหารธุรกิจมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

อุเทน บุญศรีลา. (2550) *ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารงานโรงเรียนวัดจรเข้ใหญ่*. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

Cronbach, Lee Joseph (1970). *Essentials of Psychological Testing*. New York : Harper and Row.

Herzberg, F,B. Mausner, and B. Synderman. (1959). *The Motivation to Work*. New York : John Wiley and Sons.

Krejcie, R. V., & Morgan, D. W. (1970). Determining sample size for research activities. *Educational and Psychological Measurement*, 30(3), 607-610