

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร

นางสาวพัชร ก้านจักร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน กลุ่มประชากรในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 380 คน กำหนดขนาดตัวอย่าง โดยใช้ตารางเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 191 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร มีค่าความเชื่อมั่นของเครื่องมือ (Reliability) ได้เท่ากับ .958 ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลด้วยตนเองในระหว่างวันที่ 1 -12 พฤษภาคม 2560 โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 191 ฉบับ ได้รับกลับคืนมา 191 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100 แบบสอบถามที่สมบูรณ์นำมาใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป สถิติที่ใช้ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าที (t test) สำหรับตัวแปรเพศ และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One - way Analysis of Variance) สำหรับตัวแปรประสบการณ์การทำงาน

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล พบว่า ความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้าน อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด เมื่อนำมาเปรียบเทียบจำแนกตามเพศ พบว่า โดยรวมและรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกัน และจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่าโดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริหารงานทั่วไปไม่แตกต่างกัน

คำสำคัญ

ผู้บริหารโรงเรียน, การบริหารโรงเรียน, ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน

บทนำ

ด้วยในภาวะยุคปัจจุบันในต่างประเทศหรือประเทศเพื่อนบ้านของเรามีการพัฒนา และเปลี่ยนแปลงอยู่ตลอดเวลา เป็นพลวัตมีการแข่งขันกันในทุกด้านประเทศไทยของเราต้องมองดู ต่างประเทศหรือประเทศเพื่อนบ้าน และที่สำคัญต้องมองดูตัวเองเพื่อเปรียบเทียบการพัฒนาในทุกๆ ด้าน การบริหารประเทศชาติบ้านเมืองหรือองค์กรต่าง ๆ ทั้งของภาครัฐและเอกชน โดยเฉพาะ ในเรื่องการศึกษา การศึกษามีบทบาทสำคัญยิ่งที่จะช่วยเสริมสร้างความเป็นอยู่ของประชาชน ส่งเสริมให้ประชาชนรู้จักปรับปรุงตนเองในการครองชีพและรู้จักปรับปรุงสร้างความสำเร็จ แก่ท้องถิ่นของตนเอง จากเนื้อหาสาระของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 รุ่ง แก้วแดง (2544, หน้า 61) ได้สรุปความมุ่งหมายและหลักการของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2542 ไว้ว่า มีความมุ่งหมายและหลักการในการจัดการศึกษาเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ ที่ สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ มีคุณธรรมจริยธรรม และวัฒนธรรม ในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีความสุขโดยในกระบวนการเรียนรู้ มุ่งปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้องเกี่ยวกับการเมืองการปกครองในระบอบประชาธิปไตย อันมีพระมหากษัตริย์ทรงเป็นประมุข รู้จักรักษาและส่งเสริมสิทธิหน้าที่ เสรีภาพ ความเคารพ กฎหมาย ความเสมอภาค และศักดิ์ความเป็นมนุษย์มีความภูมิใจในความเป็นไทยรู้จักรักษาผลประโยชน์ส่วนรวมและของประเทศชาติรวมทั้งส่งเสริมศาสนา ศิลปวัฒนธรรมของชาติ การกีฬา ภูมิปัญญาท้องถิ่น ภูมิปัญญาไทยและความรู้อันเป็นสากล ตลอดจนการอนุรักษ์ทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมให้มีความสามารถในการประกอบอาชีพ รู้จักพึ่งตนเอง มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ใฝ่รู้และเรียนรู้ด้วยตนเองอย่างต่อเนื่อง ซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดของ อารุง จันทวานิช (2542, หน้า 4) ที่ว่า การศึกษาในประเทศไทย ภายหลังจากประกาศใช้พระราชบัญญัติการศึกษา แห่งชาติ พ.ศ.2542 ได้ก่อให้เกิดกระแสการตื่นตัวครั้งใหญ่ของครูอาจารย์และผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ในการจัดการศึกษาทั้งหลาย เพราะนับแต่นี้ไปการศึกษาของประเทศจะต้องมีการปฏิรูปปรับเปลี่ยน โฉมหน้าใหม่ไปสู่การจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้คู่คุณธรรมและการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพ สูงสุดเพื่อทำให้เกิดการพัฒนาลักษณะของคนไทยที่พึงปรารถนา คือ เก่ง ดี และมีความสุข สำนักเลขาธิการสภาผู้แทนราษฎร (2540, หน้า 74 – 75) รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 81 รัฐต้องจัดการศึกษาอบรมและสนับสนุนให้เอกชนจัดการศึกษาอบรมให้เกิดความรู้ คู่คุณธรรม ปรับปรุงการศึกษาให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางเศรษฐกิจและสังคม สร้างเสริม ความรู้และปลูกฝังจิตสำนึกที่ถูกต้อง สนับสนุนการค้นคว้าวิจัยในศิลปวิทยาการต่างๆ ผู้บริหาร มีความสำคัญอย่างยิ่งที่จะเป็นผู้ขับเคลื่อนหรือหัวใจในการพัฒนา เป็นผู้นำในด้านความคิด เป็นผู้นำนโยบายไปสู่การปฏิบัติต้องมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกลมีความรู้ ความสามารถ มีเทคนิคทักษะ ในการบริหารจัดการ ต้องรู้เท่าทันต่อการเปลี่ยนแปลง และที่สำคัญต้องมีคุณธรรม จริยธรรม สมพิศ ไห้งาม และพอลา บุตรสิทธิวงศ์ (2549, หน้า 10) กล่าวว่า นอกจากการบริหาร โรงเรียน

ให้เป็นไปตามหลักการ โดยใช้โรงเรียนเป็นฐานแล้วยังต้องนำหลักการว่าด้วยการบริหารกิจการบ้านเมืองและสังคมที่ดีที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า “ธรรมาภิบาล” มาบูรณาการในการบริหารและการจัดการศึกษา และดำเนินงานด้านวิชาการ งบประมาณ บริหารงานบุคคล และบริหารทั่วไป เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับ โรงเรียนในฐานะที่เป็นนิติบุคคล เป็นการปฏิรูประบบราชการเพื่อบริหารประชาชนให้มีความพึงพอใจในการบริหารภาครัฐให้มากขึ้น เพื่อเป้าหมายในการจัดการศึกษา คือ ทำให้ผู้เรียนเป็น คนดี เก่ง และมีความสุข โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาซึ่งเป็นองค์กรของรัฐมีหน้าที่บริการประชาชนในด้านการศึกษา ให้ความรู้หรือมวลประสบการณ์ทั้งหลาย รวมถึงต้องจัดให้ผู้เรียนมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์เป็นเยาวชนที่ดีมีคุณภาพเพื่อพัฒนาสังคมประเทศชาติให้ยั่งยืนต่อไป แต่สภาพปัญหาปัจจุบัน ตามสถานศึกษาหรือโรงเรียนต่างๆ พบปัญหาหลายด้าน เช่น ด้านวิชาการ การพัฒนาหลักสูตร การพัฒนากระบวนการเรียนรู้ และการวางแผนกำหนดทิศทางเป้าหมายงานอย่างเป็นระบบ ด้านบุคลากร ผู้บริหารขาดการบริหารจัดการที่ดี ขาดการวางแผนอัตรากำลังและการกำหนดตำแหน่งอย่างเหมาะสมด้านเศรษฐกิจและสังคม ผู้ปกครองส่วนใหญ่ประกอบอาชีพเกษตรกรกรรมจึงทำให้การร่วมมือในการจัดการศึกษาไม่เต็มศักยภาพเท่าที่ควร จึงเป็นผลทำให้เกิดปัญหาตามมาหลายอย่าง เช่น นักเรียนมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนต่ำ นักเรียนขาดวินัย ไม่มีความรับผิดชอบต่อการเรียน ครูขาดขวัญกำลังใจในการปฏิบัติงานและชุมชนไม่มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา ปัญหาและสิ่งที่ไม่พึงประสงค์เหล่านี้ ผู้วิจัยมองเห็นว่าเป็นปัญหาที่สำคัญมาก ซึ่งโรงเรียนหรือสถานศึกษาต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการแก้ปัญหาเหล่านี้ในโรงเรียนซึ่งมีคณะครูและผู้บริหารโรงเรียนเป็นผู้รับผิดชอบโดยตรง โดยเฉพาะผู้บริหารเป็นหัวใจนำองค์กรไปสู่เป้าหมายหรือวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ให้ได้ ต้องนำความรู้หลักการเทคนิควิธีการ ทักษะ กลยุทธ์ วิธีปฏิบัติมาปรับใช้กับงาน 4 ด้าน ตามบทบาทหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายตามความเหมาะสมกับโรงเรียนและชุมชน

ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจจะทำการวิจัยความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ในกลุ่มบริหารงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานงบประมาณ ด้านการบริหารงานบริหารบุคคล และด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วย 8 โรงเรียน ดังนี้

1. โรงเรียนนาหลวง
2. โรงเรียนวัดทุ่งครุ (พึ่งอนุสรณ์)
3. โรงเรียนราษฎร์บูรณะ (มุขำหมัดอุทิศ)
4. โรงเรียนบางมดตันเปาว์วิทยาการ
5. โรงเรียนสามัคคีบำรุง
6. โรงเรียนชูสินทองประดิษฐ์อนุสรณ์

7. โรงเรียนราชพฤกษ์อนุชมิอุทิศ

8. โรงเรียนคลองรางจาก

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตาม เพศ และประสบการณ์การทำงาน

สมมติฐานของการวิจัย

1. ครูที่มีสถานภาพแตกต่างกันทางด้านเพศ มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน
2. ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนแตกต่างกัน

ขอบเขตของการวิจัย

1. กลุ่มประชากรที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 380 คน
2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูผู้สอนในโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 โดยใช้ตารางสำเร็จรูปคำนวณขนาดกลุ่มตัวอย่างของเครซี่ และมอร์แกน (Krejcie & Morgan 1970) (อ้างถึงในคณาจารย์ภาควิชาบริหารการศึกษา และอุดมศึกษา, การศึกษาอิสระ, 2559, หน้า 132) ได้กลุ่มตัวอย่าง 191 คน
3. ตัวแปรที่ศึกษา
 - 3.1 ตัวแปรอิสระ (independent variables) ได้แก่ เพศ (ชาย , หญิง) และประสบการณ์ในการทำงาน 1 - 5 ปี, 6 - 10 ปี และ 11 ปีขึ้นไป
 - 3.2 ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนตามภารกิจงาน 4 ด้าน คือ 1) ด้านการบริหารงานวิชาการ
 - 2) ด้านการบริหารงบประมาณ
 - 3) ด้านการบริหารงานบุคคล
 - 4) ด้านการบริหารงานทั่วไป

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถาม

ที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา และค่าสัมประสิทธิ์แอลฟาของครอนบาค (Cronbach's Alpha Coefficient) ได้ค่าความเชื่อมั่น .958

เครื่องมือวิจัยที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลวิจัยการศึกษาครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม แบ่งเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับสถานภาพส่วนบุคคล มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 2 ข้อ ซึ่งถามเกี่ยวกับสถานภาพ (เพศ) และประสบการณ์การทำงาน

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร เป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ

แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร สังกัดกรุงเทพมหานคร มีข้อคำถามจำนวน 40 ข้อ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ได้แก่

- | | | |
|-----------------------------|----|-----|
| 1. ด้านการบริหารงานวิชาการ | 10 | ข้อ |
| 2. ด้านการบริหารงานบุคคล | 10 | ข้อ |
| 3. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | 10 | ข้อ |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป | 10 | ข้อ |

ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากที่สุด มาก ปานกลาง น้อย และน้อยที่สุด การให้คะแนนมีดังนี้

5 หมายถึง ข้อความนี้มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติระดับมากที่สุด

4 หมายถึง ข้อความนี้มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติระดับมาก

3 หมายถึง ข้อความนี้มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติระดับปานกลาง

2 หมายถึง ข้อความนี้มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติระดับน้อย

1 หมายถึง ข้อความนี้มีความพึงพอใจว่ามีการปฏิบัติระดับน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้

การวิเคราะห์ข้อมูล เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1. การจัดกระทำข้อมูล ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

1.1 ตรวจสอบแบบสอบถามที่ได้รับคืนทุกฉบับ

1.2 นำแบบสอบถามที่มีข้อความสมบูรณ์มาจัดระเบียบข้อมูลลงรหัส

1.3 นำแบบสอบถามมาตรวจให้คะแนนตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้

2. วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ ประสบการณ์การทำงาน คำนวณค่าทางสถิติโดยใช้ การแจกแจงความถี่ (Frequency) และค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) แล้วนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

3. วิเคราะห์สภาพการทำงาน ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยค่าเฉลี่ย ($\bar{X}$) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) เป็นรายด้าน รายข้อ และโดยรวม และนำเสนอในรูปแบบตารางประกอบการบรรยาย

4. วิเคราะห์เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์การทำงาน โดยการทดสอบสมมติฐาน ดังนี้

4.1 ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยใช้การทดสอบค่าที (t test)

4.2 ครูที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) พบความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ทดสอบความแตกต่างรายคู่โดยวิธีเชฟเฟ (Scheffe's Posthoc Comparison)

ผลการวิจัย

1. ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก และรายด้าน มีระดับความพึงพอใจอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก โดยเรียงลำดับจากมากไปน้อย ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงบประมาณ และด้านการบริหารบุคคล

2. ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมไม่แตกต่างกัน

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกัน

อภิปรายผลการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจที่ควรนำอภิปรายผล ดังนี้

1. การบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร พบว่า ครูมีความพึงพอใจต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในการบริหารงานทั้ง 4 ด้าน

โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน เรียงตามลำดับ 3 ลำดับแรก ได้แก่ ด้านการบริหารงานทั่วไป อยู่ในเกณฑ์ระดับมากที่สุด การบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ อยู่ในเกณฑ์ระดับมาก ซึ่งแสดงให้เห็นว่าผู้บริหารโรงเรียนมีความรู้ ความสามารถ และเข้าใจหลักการบริหารสถานศึกษา และนำมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างเหมาะสม ครูเป็นผู้มีความรู้ ความเข้าใจ มีความสนใจในระบบการจัดการศึกษาเป็นอย่างดี และเข้าใจในบทบาทหน้าที่ของตนเอง ประกอบกับเป็นผู้มีความกระตือรือร้นในการมีส่วนร่วมบริหารจัดการศึกษาในโรงเรียน และพร้อมที่จะแสดงบทบาทหน้าที่เพื่อพัฒนาคุณภาพการศึกษา มีทัศนคติที่ดีต่อผู้บริหารและหน่วยงานของตนเอง ซึ่งสอดคล้องกับผลการศึกษาค้นคว้าอิสระของ ขงยุทธ สิมพา (2542) เรื่อง ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ว่า ครูมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของพริณต์ สุขสมบูรณ์ (2553, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนวัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร โดยรวมอยู่ในเกณฑ์ระดับมาก และสอดคล้องกับงานวิจัยของสงัด กระจำ (2549, บทคัดย่อ) ได้ทำการวิจัยเรื่อง ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาชลบุรี เขต 1 ในโดยรวม 4 ด้าน อยู่ในระดับมาก

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามเพศของครูที่ตอบแบบสอบถามพบว่า ครูที่เป็นเพศชายและครูที่เป็นเพศหญิงมีความพึงพอใจไม่แตกต่างกัน ทั้งโดยรวมและรายด้าน ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ทั้งนี้อาจเป็นเพราะว่าเพศหญิงและเพศชายมีความไม่เท่าเทียมกันระหว่างเพศ ซึ่งเป็นครูที่ปฏิบัติงานสายการสอน ซึ่งมีความรู้ ความสามารถแตกต่างกันและเข้าใจบทบาทหน้าที่ของตนเอง และเข้าใจบทบาทหน้าที่ของผู้บริหารแตกต่างกัน ทำให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับชัยวัฒน์ แก้วหล่อ (2551 : 140-142) ได้สรุปว่า ครูที่มีเพศต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารวิชาการไม่แตกต่างกัน และซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ พรินศักดิ์ โพธิ์เผือก (2547 : บทคัดย่อ) ได้ศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารของผู้บริหารโรงเรียนประถมศึกษา สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 พบว่าโดยรวมแล้วครูมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

โดยความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกันมีความพึงพอใจการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน ประถมศึกษาสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเพชรบุรี เขต 1 ไม่แตกต่างกัน

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารโรงเรียน เขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ สังกัดกรุงเทพมหานคร ตามประสิทธิภาพการทำงาน โดยรวมแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ซึ่งผลการวิจัยครั้งนี้สอดคล้องกับผลการวิจัยของ วราพร พันธุ์โกคาและสุวิมล โพธิ์กลิ่น (2556) ได้ศึกษาเรื่อง ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคลในสถานศึกษาของข้าราชการครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ประถมศึกษาศรีสะเกษ เขต 4 ซึ่งผลการวิจัย พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพการทำงาน ต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการบริหารงาน ด้านวินัยและการรักษาวินัย มีความพึงพอใจแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และสอดคล้องกับผลการวิจัยของ นางสาวณิชภา ฐปณิสถางกูร (2558) ที่ศึกษาเรื่องการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ สังกัด อบจ.ภูเก็ต พบว่า ข้าราชการครูที่มีประสิทธิภาพการทำงานต่างกัน มีพึงพอใจ ต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ สังกัด อบจ.ภูเก็ต โดยรวม และรายด้าน มีความแตกต่างกัน เนื่องมาจากครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานมากกว่า 10 ปีขึ้นไป จะมีประสิทธิภาพในการทำงานมาก มีวิสัยทัศน์ กว้างไกล มีมุมมองและทักษะกระบวนการ ในการแก้ปัญหาต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถให้คำปรึกษาและเป็นแบบอย่างให้กับครู ที่มีประสิทธิภาพในการทำงานน้อยกว่า ส่วนครูที่มีประสิทธิภาพในการทำงานน้อยกว่า 10 ปี จะมีประสิทธิภาพในการทำงานน้อยกว่า อาจมองในมุมแคบความคิดเห็นย่อมไม่ตรงกัน กับผู้ที่มีประสิทธิภาพมากกว่า จึงทำให้ครูมีประสิทธิผลในการทำงานต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

จากผลการศึกษาวิจัย สามารถเสนอแนะได้สองลักษณะ คือ ข้อเสนอแนะในการ นำผลการวิจัยไปใช้ และข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป โดยข้อเสนอแนะแต่ละลักษณะ มีรายละเอียดดังนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัย

ข้อค้นพบจากการศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนในเขตพื้นที่ สำนักงานเขตทุ่งครุ กรุงเทพมหานคร ได้ข้อเสนอแนะดังนี้

1.1 ด้านการบริหารวิชาการ ผู้บริหารควรพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้นโดยพัฒนาการเรียนการสอนทุกกลุ่มสาระการเรียนรู้ พัฒนาสื่อ นวัตกรรมและเทคโนโลยีทางการศึกษา และมีการนิเทศ กำกับ ติดตามการปฏิบัติงานเป็นประจำ

1.2 ด้านการบริหารงานบุคคล ผู้บริหารต้องปฏิบัติตนเป็นแบบอย่างที่ดี ส่งเสริม สนับสนุนให้บุคลากรในโรงเรียนปฏิบัติหน้าที่ของตนเองตามบทบาทและหน้าที่ให้ดีที่สุด

เปิดโอกาสให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการ ส่งเสริมสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ

1.3 ด้านการบริหารงบประมาณ ผู้บริหารควรจะมีการประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายเงินงบประมาณ การจัดซื้อ จัดจ้างให้ถูกต้องตามระเบียบปฏิบัติ มีความโปร่งใส มีการควบคุมถ่วงดุลภายใน และสามารถตรวจสอบได้

1.4 ด้านการบริหารทั่วไป ผู้บริหารควรจะมีการประชาสัมพันธ์งานการศึกษาเพื่อพัฒนาองค์กร และส่งเสริม สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีในการบริหารและมีการประสานงานกับหน่วยงานอื่นๆให้มากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของครู ผู้ปกครอง และนักเรียนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารโรงเรียน

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนจากประชากรกลุ่มอื่นๆ เช่น ผู้ปกครองนักเรียน ผู้นำชุมชน คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

2.3 ควรเสนอวิธีวิจัยแบบผสมผสาน (Mixed Method) โดยให้มีการวัดเชิงปริมาณ (แบบสอบถาม) ร่วมกับเชิงคุณภาพ (การสัมภาษณ์ผู้บริหารหรือแบบสังเกต)

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ.(2545).แนวทางการบริหารโรงเรียนปฏิรูปการเรียนรู้.กรุงเทพฯ:โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ชัยวัฒน์ แก้วหล่อ.(2551). การบริหารงานวิชาการในโรงเรียนและขวัญในการปฏิบัติงานของครูที่ส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนที่ยึดผู้เรียนเป็นสำคัญในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศกนคร เขต 3.วิทยานิพนธ์ ค.ม.(การบริหารการศึกษา) สกนคร : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร.

เทวี บุญจับ.(2540).ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูโรงเรียนเอกชนสายสามัญ เขตบางกอกใหญ่ กรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา.บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

พิสุทธิ แก้วขำ.(2541).ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้บริหารตราทศนะของครูสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดเลย. ปรินญานิพนธ์ การศึกษามหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.

พริณันต์ สุขสมบูรณ์.(2553).ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารของผู้บริหาร โรงเรียน วัดราษฎร์รังสรรค์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสมุทรสาคร.วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.

มานิช บุตรเชื้อไทย.(2549).ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา

สหวิทยาเขตไผ่ธูปพัฒนา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรีเขต 1.วิทยานิพนธ์
ปริญญาโทบริหารการศึกษา, มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี.

ขงยุทธ สิมพา.(2542).ความพึงพอใจของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงาน
การประถมศึกษาจังหวัดอุดรธานี.วิทยานิพนธ์การศึกษามหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัย
มหาสารคาม.

รัตนา กาญจนพันธ์.(2548).การบริหารสถานศึกษา.กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัย
รามคำแหง.

วรพร พันธุ์โกคา และสุวิมลโพธิ์กลิ่น(2556).ความพึงพอใจที่มีต่อการบริหารงานบุคคล
ในสถานศึกษาของข้าราชการครูสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาศรีสะเกษ
เขต 4 คณะครุศาสตร์, มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี

สัจด์ กระจำ.(2549).ความพึงพอใจของครูต่อพฤติกรรมการบริหารของผู้บริหารสถานศึกษา
ชั้นพื้นฐาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาลพบุรี เขต 1.วิทยานิพนธ์ปริญญา
มหาบัณฑิต,มหาวิทยาลัยราชภัฏราชบุรี.

สมพิศ ไห้งาม.(2549).การบริหารสถานศึกษา.กรุงเทพมหานคร:มิตรภาพการพิมพ์

Krejcie, Robert V . & Daryle W. Morgan. (1970). *Determining Sampling Size for
Research Activities*. Journal of Education and Psychological Measurement.