

ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

เทวัญ หลาบคำ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครและเพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการทำงาน กลุ่มประชากรการวิจัยครั้งนี้ได้แก่ ข้าราชการครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 6 โรงเรียน ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 229 คน กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ข้าราชการครูในกลุ่มเครือข่ายโรงเรียนที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 140 คน โดยใช้ตารางกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างของ Krejcie & Morgan ซึ่งกำหนดไว้จำนวน 140 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถาม โดยมีค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามเท่ากับ 0.97 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ ได้แก่ ความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{x}) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) ค่าที (t-test) การวิเคราะห์โดยค่า One Way Analysis of Variance และทดสอบรายคู่ด้วยวิธีของเชฟเฟ้ (Scheffe's Post hot Comparison)

ผลการวิจัยพบว่า

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรนำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านงานบริหารงานงบประมาณ มากที่สุด รองลงมาคืองานวิชาการ และอันดับสุดท้าย คืองานบริหารงานทั่วไป เนื่องมาจาก โรงเรียนในกลุ่มเครือข่ายที่ 50 ผู้บริหารให้ความสนใจในเรื่องงานด้านงานงบประมาณ จะเน้นการบริหารงานงบประมาณอย่างมีระบบ การสนับสนุนการเรียนการสอนที่รวดเร็ว ทันสมัยและเกิดประโยชน์

สูงสุด การจัดทำรายงานงบประมาณประจำปีที่เป็นระบบ มีการกำกับดูแล การใช้งบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพและความก้าวหน้าในเรื่องของเอกสารราชการเป็นส่วนใหญ่ ครูจึงมีความพึงพอใจที่จะพัฒนาเรื่องการบริหารจัดการงบประมาณและการเรียนการสอนให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิติวัฒน์ สุวรรณศรี. (2551) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. ผลการศึกษาพบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน เรียงลำดับด้านที่มีความพึงพอใจจากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ สอดคล้องกับ พรมาลี สิ้นสมบุรณ์ (ปี 2546, บทคัดย่อ) ชื่อเรื่อง ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน กรุงเทพมหานคร ในการบริหารงานวิชาการ งานบุคลากร งานกิจกรรมนักเรียน งานธุรการและการเงิน งานอาคารสถานที่ และงานความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ส่วนมากจะมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากครูไม่ว่าเพศหญิงเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจ และความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายประจักษ์ศักดิ์ สถิตย่น้อย (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านศรีทอง ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ครูและผู้บริหารที่มีเพศ สถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านศรีทอง ไม่แตกต่างกัน โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังที่สอดคล้องกับ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่

การศึกษาจันทบุรี เขต1 พบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต1 โดยรวมและด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ พิชิตชัย อินทร์ภูวงศ์ (2551 , 40-42) ความต้องการของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจที่จะพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือ ถือและเจริญก้าวหน้าเช่นเดียวกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจที่ใกล้เคียงกันและได้รับข้อมูลในการบริหารงานของผู้บริหารงานไม่แตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 50 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของประสาธน์ ด่านสกุลเจริญ.(อ้างถึงใน กษมา แพร่ภิญโญ ,2546) ได้ศึกษาความพึงพอใจพัฒนาบุคลากรของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี พบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจการพัฒนาไม่แตกต่างกัน และเมื่อเปรียบเทียบเป็นรายด้านปรากฏว่าครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจการพัฒนาไม่แตกต่างกัน

บทนำ

การพัฒนาประเทศให้เจริญก้าวหน้าได้นั้น สิ่งจำเป็นและสำคัญคือการพัฒนาคุณภาพประชาชน ประชาชนจะมีคุณภาพเพียงใดนั้นย่อมขึ้นอยู่กับความสำคัญของการจัดการศึกษาเพราะการศึกษาเป็นกระบวนการเรียนรู้ที่มีความสอดคล้อง และสำคัญยิ่งที่ทำให้มนุษย์สามารถพัฒนาชีวิตของตนให้ดำรงชีพอยู่ในสังคมได้อย่างปกติสุข

จากพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 ได้มีการปฏิรูปการศึกษา โดยการพัฒนาการศึกษาให้มีความเจริญทัดเทียม อารยประเทศ เพื่อให้สอดคล้องกับความเปลี่ยนแปลงของโลกในยุคปัจจุบัน และที่สำคัญสถาบันการศึกษามีความจำเป็นต้องปรับปรุงเปลี่ยนแปลง กลยุทธ์ในกระบวนการจัดการศึกษาให้ทันต่อความก้าวหน้าทางเทคโนโลยี การเปลี่ยนแปลงของสังคม การเปลี่ยนแปลงพัฒนาสถานศึกษาให้ทันสมัย และมีความพร้อมในทุกด้าน จำเป็นต้องได้รับความร่วมมือและช่วยเหลือจากหลายฝ่ายในการเปลี่ยนแปลง

การบริหารงานในโรงเรียน ก็เป็นกระบวนการของการบริหารการศึกษา ซึ่งหมายถึงการที่บุคคลหลายฝ่ายร่วมมือกันดำเนินการ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้มีความเจริญงอกงามทุกๆ ด้าน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนเหล่านั้นเติบโตเป็นสมาชิกที่ดีมีคุณภาพ ตลอดจนเป็นพลเมืองดีของสังคมและประเทศชาติ ดังนั้นการบริหารงาน จึงเป็นกระบวนการที่ผู้บริหารการศึกษาทุกระดับ จะต้องดำเนินการจัดกิจกรรมต่าง ๆ เพื่อพัฒนาเยาวชนให้เจริญงอกงามทุกด้าน โดยมีวัตถุประสงค์ให้เยาวชนมีคุณภาพตามที่สังคมต้องการดังนั้นการบริหารงานจะสำเร็จหรือไม่เพียงใดนั้น จึงขึ้นอยู่กับผู้บริหาร โรงเรียนเป็นสำคัญ ผู้บริหารงาน โรงเรียนจะเป็นผู้นำนโยบายสู่การปฏิบัติ ตลอดจนเป็นผู้ทำให้ผลของการพัฒนาคนหรือผู้เรียนมีคุณภาพต่อไปในอนาคต องค์ประกอบของความสำเร็จในการปฏิรูปการ ศึกษาที่เน้นผู้เรียนเป็นสำคัญ ขึ้นอยู่กับปัจจัยหลายประการ โดยเฉพาะผู้บริหารสถานศึกษา เป็นผู้มีบทบาทโดยตรงและสำคัญยิ่งต่อการพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้มีประสิทธิภาพเป็นที่พึงพอใจต่อชุมชน และสังคม เพราะผู้บริหารการศึกษาจะมุ่งให้ผู้เรียนได้พัฒนาคุณธรรมความรู้ ความสามารถและทักษะต่าง ๆ

ในการจัดการเรียนการสอนใน โรงเรียนยังมีองค์ประกอบอื่นๆ ที่จะต้องเข้ามาเกี่ยวข้อง ซึ่งสนับสนุนการทำงานของครู เช่น ปัจจัยแวดล้อมด้านอาคารสถานที่ อุปกรณ์การเรียน สิ่งอำนวยความสะดวก ตลอดจนระบบการบริหารของสถานศึกษาและชุมชนที่เกี่ยวข้องปัจจัยที่สนับสนุนเหล่านี้ ผู้บริหารสถานศึกษามีบทบาทสำคัญที่สุด เพราะผู้บริหารเป็นผู้นำ ไปสู่กระบวนการเปลี่ยนแปลงการศึกษา ที่จะต้องมีความสามารถในการบริหารงานเป็นอย่างดีแต่อย่างไรก็ตามยังพบปัญหาการบริหารงานอย่างมากมาย เช่น ด้านการวางแผนงานวิชาการ ขาดงบประมาณ ขาดสถานที่ที่จะให้ครูศึกษาค้นคว้า ครุมีภาระมาก ด้านการวัดและประเมินผลการเรียน ขาดการประเมินผลทางวิชาการอย่างต่อเนื่อง การประชุมชี้แจงแก่ครูเรื่องการวัดผล ขาดเทคโนโลยีในการเก็บข้อมูล งานด้านสารบรรณ หน่วยงานภายนอกส่งหนังสือล่าช้า

จากสภาพปัญหาและเหตุผลดังกล่าว ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะทำการศึกษาเกี่ยวกับการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาในงาน 4 งาน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานงบประมาณ และการบริหารงานทั่วไปว่าครูมีความพึงพอใจ ผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครแบบใด เพื่อที่จะได้นำข้อมูลเป็นแนว ทางในการจัดอบรม พัฒนาผู้บริหารให้มีพฤติกรรม ตามที่ครูต้องการหรือเป็นองค์ประกอบ และแนวทางในการบรรจุและแต่งตั้งผู้บริหารที่จะมาดำรงตำแหน่งใหม่ ซึ่งจะได้ผู้บริหารตามความต้องการของครู เพื่อให้ครูมีความพึงพอใจจะได้ปฏิบัติหน้าที่ในการจัดการเรียนรู้อย่างมีคุณภาพ และมีความสุขในการทำงาน

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศและประสบการณ์การทำงานต่างกันต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

สมมติฐานของการวิจัย

ข้าราชการครูกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ และประสบการณ์ต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา อยู่ในระดับดี

ขอบเขตของการวิจัย

1. การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งประกอบด้วยงาน 4 ด้าน คือ ด้านการบริหารงานวิชาการ ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานทั่วไป
2. ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอน สังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา (เครือข่ายที่ 50) ในปีการศึกษา 2559 จำนวน 229 คน ได้แก่

1) โรงเรียนบ้านหนองระแหง (ชมแสงประชานุกูล)	จำนวน 15 คน
2) โรงเรียนวัดคูบัว	จำนวน 78 คน
3) โรงเรียนวัดเป็นทอง	จำนวน 41 คน
4) โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์	จำนวน 29 คน
5) โรงเรียนสุเหร่าสามวา (สุน เวทย์สถยภู่อุทิศ)	จำนวน 26 คน
6) โรงเรียนวัดบัวแก้ว	จำนวน 40 คน
3. กลุ่มตัวอย่าง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสุ่มประชากร โดยใช้ตารางเครือจักรและมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ได้กลุ่มตัวอย่าง 140 คน

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. สถานศึกษา หมายถึง โรงเรียนที่อยู่ในกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัด กรุงเทพมหานคร ประกอบด้วยโรงเรียน 6 โรงเรียน ได้แก่ โรงเรียนบ้านหนองระแหง (ชมแสง ประชาอนุกุล) โรงเรียนวัดคูบัวน โรงเรียนวัดเป็นทอง โรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ โรงเรียนสุเหร่าสามวา (สุน เวทย์สฤณอุทิศ) และ โรงเรียนวัดบัวแก้ว

2. ความพึงพอใจของครู หมายถึง ระดับความต้องการที่เกิดจากเจตคติและประสบการณ์ของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร

3. พฤติกรรมการบริหารงาน หมายถึง การประพฤติปฏิบัติของผู้บริหารที่แสดง ออกในฐานะผู้นำกลุ่ม ให้ดำเนินกิจกรรมงานต่าง ๆ ของโรงเรียนในการบริหารงานทั้ง 6 ด้านให้บรรลุเป้าหมายและสามารถชักจูงให้ผู้ร่วมงานเข้าใจบทบาทหน้าที่ ร่วมมือร่วมใจกันทำงาน หาทางแก้ปัญหา ให้มีขวัญและกำลังใจในการปฏิบัติงานเป็นอย่างดี

4. ด้านการบริหารโรงเรียน หมายถึง การบริหารการวางแผนการดำเนินงานด้านการศึกษา เพื่อให้บริการแก่สมาชิกในสังคม โดยมีบุคคลหลายฝ่ายร่วมมือกันดำเนินการ อันจะส่งผลให้เกิดการพัฒนาทางด้านความรู้ ความสามารถ ทักษะคติ ค่านิยม พฤติกรรม และคุณธรรมต่าง ๆ ต่อสมาชิกของสังคมและประเทศชาติ

4.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ หมายถึง การบริหารงานที่เกี่ยวกับการเรียนการสอนให้บรรลุผลตามหลักสูตรกำหนด โดยการพัฒนาให้นักเรียนให้มีความรู้ ความสามารถเพียงพอที่จะดำรงชีวิตอยู่ในสังคมได้อย่างมีความสุข

4.2 ด้านการบริหารงานบุคคล หมายถึง การบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร การใช้ศิลปะกลยุทธ์ดำเนินกิจกรรมทั้งปวงที่เกี่ยวกับบุคลากร ตั้งแต่การสรรหา การคัดเลือก การบรรจุ และการบำรุงรักษา ในอันที่จะให้บุคลากรมาปฏิบัติงานตามความต้องการ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

4.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ หมายถึง การดำเนินงานเกี่ยวกับการบริหารงานในโรงเรียนที่จะช่วยสนับสนุนให้งานอื่นในโรงเรียนดำเนินไปด้วยดีและบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้ ประกอบด้วยงานสารบรรณ งานการเงิน งานพัสดุ งานอาคารสถานที่ งานบุคลากร และงานบริหารทั่วไป โดยใช้ทักษะของผู้บริหาร โรงเรียนทั้งทางด้านการจัดการ การเงิน และการงบประมาณ

4.5 ด้านการบริหารงานทั่วไป หมายถึง การบริหาร งานที่ส่งเสริมให้การดำเนินงานด้านต่าง ๆ ของโรงเรียนเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพโดยรู้จักใช้อาคารให้เกิดประโยชน์สูงสุด เป็นการบริหารงานเพื่อเตรียมความพร้อมที่จะรองรับความคิดเปลี่ยนแปลงทางการศึกษาส่งเสริมให้นักเรียนมีความพร้อมและพอใจในการประกอบกิจกรรม

5. ผู้บริหารสถานศึกษา หมายถึง ผู้อำนวยการสถานศึกษาและรองผู้อำนวยการสถานศึกษาในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา (เครือข่ายที่ 50)

6. ครู หมายถึง ข้าราชการครูปฏิบัติหน้าที่หลักทางด้าน การเรียนการสอนและ การส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียนด้วยวิธีการต่างๆ ในสถานศึกษาสังกัดกรุงเทพมหานคร สำนักงานเขตคลองสามวา เครือข่ายที่ 50

7. ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง ความรู้ ความสามารถ ทักษะและเจตคติที่เกิดจากการประกอบอาชีพ จากประสบการณ์การทำงานที่สะท้อนถึงกระบวนการทำงานและการพัฒนาอาชีพ ฝึกอชีพ การแสวงหาความรู้ด้วยตนเอง จากการดำรงชีวิตและศึกษาเรียนรู้จากแหล่งความรู้ต่างๆ (สำนักบริหารงานการศึกษาออกโรงเรียน:2546) ซึ่งจะแบ่งเป็น ต่ำกว่า 10 ปี 10 - 19 ปี และตั้งแต่ 20 ปีขึ้นไป

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

1. เพื่อทราบผลการศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อนำผลการศึกษาไปใช้เป็นแนวทางในการกำหนดนโยบายและวางแผนแนวการพัฒนากระบวนการบริหารสถานศึกษาของผู้บริหารให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชนและสังคม

วิธีการดำเนินการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร มีวิธีดำเนินการโดยมีวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง
2. เครื่องมือที่ใช้ในการการวิจัย
3. วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
4. การวิเคราะห์ข้อมูล

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นครูในโรงเรียนกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ปีการศึกษา 2559 จำนวน 6 โรงเรียนรวมทั้งสิ้น 229 คน

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ครูในสถานศึกษาเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร 140 คน คัดเลือกโดยการสุ่มแบบชั้นภูมิโดยการเทียบสัดส่วน และดำเนินการสุ่มอย่างง่ายตามจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ดังตาราง 1

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถามที่แบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ลักษณะของคำถามเป็นแบบตรวจสอบรายการ (Check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) เกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร แบ่งออกเป็น 4 ด้าน จำนวน 40 ข้อ ประกอบด้วย

ด้านการบริหารงานวิชาการ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านการบริหารงานบุคคล	จำนวน 10 ข้อ
ด้านการบริหารงานงบประมาณ	จำนวน 10 ข้อ
ด้านการบริหารงานทั่วไป	จำนวน 10 ข้อ

โดยใช้มาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ คือ

- 5 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารมากที่สุด
- 4 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารมาก
- 3 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารปานกลาง
- 2 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารน้อย
- 1 หมายถึง ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารน้อยที่สุด

การแปลความหมาย ค่าเฉลี่ยความต้องการผู้ตอบแบบสอบถาม โดยใช้เกณฑ์การพิจารณาที่กำหนดไว้ 5 ระดับ ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 1.00–1.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 1.50–2.49 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

คะแนนเฉลี่ย 2.50–3.49 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 3.50–4.49 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

คะแนนเฉลี่ย 4.50–5.00 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 3 เป็นข้อเสนอแนะของผู้ตอบแบบสอบถาม คำถามเป็นปลายเปิด

ขั้นตอนการสร้างเครื่องมือ

การสร้างแบบสอบถามที่ใช้เก็บข้อมูลของการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ได้ดำเนินการตามขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ศึกษาค้นคว้าจากตำรา เอกสาร หนังสือที่เกี่ยวกับการบริหาร โรงเรียน เพื่อกำหนดประเด็นคำถาม
2. สร้างแบบสอบถามตามกรอบแนวความคิด ที่ได้จากการศึกษาและขอบเขตของการวิจัย นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษา
3. นำแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 5 ท่านตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหา (Content Validity) ของแบบสอบถาม โดยใช้เทคนิคการหาค่า IOC ซึ่งคัดข้อคำถามที่มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.50–1.00
4. นำแบบสอบถามที่ได้ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปทดลองใช้ (Try out) กับข้าราชการครูกลุ่มเครือข่ายที่ 5 สำนักงานเขตคลองสามวา ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน เพื่อหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ซึ่งวิจัยในครั้งนี้มีค่าความเชื่อมั่นทั้งฉบับ .97
5. สร้างแบบสอบถามฉบับสมบูรณ์และนำไปใช้

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการตามขั้นตอนดังนี้

1. ขอนหนังสือจากสำนักงานโครงการบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ถึงครูโรงเรียนวัดคูบัวล ครูโรงเรียนบ้านหนองระแหง (ชมแสงประชาณุกุล) ครูโรงเรียนวัดเป็นทอง ครูโรงเรียนวัดบัวแก้ว ครูโรงเรียนวัดพระยาสุเรนทร์ และครูโรงเรียนสุเหร่าสามวา(ชุน เวทย์สฤษฏ์อุทิศ)

สังกัดกรุงเทพมหานคร เพื่อขออนุญาตแจกแบบสอบถามให้กับครู โดยระบุวันรับคืนแบบสอบถามให้ทราบ

2. แจกแบบสอบถามให้แก่ครูกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 140 ฉบับ

3. รับแบบสอบถามคืนด้วยตนเอง

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการ ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการหาค่าความถี่ (frequency) และค่าร้อยละ (percentage)
2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของครูที่มีต่อพฤติกรรมกรรมการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ซึ่งเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า นำมาตรวจนับคะแนนแต่ละข้อ แล้วหาค่าเฉลี่ยและค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน นำเสนอรูปตารางประกอบความเรียง
3. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีเพศต่างกัน โดยใช้สถิติ T-test (Independent)
4. เปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีประสบการณ์ในการทำงานต่อกัน โดยใช้สถิติ F-test (Dependent)

สรุปผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อ ๆ ได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 140 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่ เป็นเพศหญิง โดยมีประสบการณ์การทำงาน 10-19 ปี มากที่สุด รองลงมาได้แก่ น้อยกว่า 10 ปี
2. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่ม เครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ครูกลุ่มเครือข่ายที่ 50 สังกัดสำนักงานเขตคลองสามวา กรุงเทพมหานคร มีความต้องการในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับ มาก
 - 2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ส่งเสริมให้ครูผลิตสื่อ และนวัตกรรมการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย รองลงมาคือ ส่งเสริมให้ครูได้รับการพัฒนาทางวิชาการ อย่างต่อเนื่องและทั่วถึง และพึงพอใจน้อยที่สุดคือ สนับสนุนให้โรงเรียนเป็นแหล่งให้บริการความรู้ ด้านวิชาการแก่ชุมชน
 - 2.2 ด้านการบริหารงานบุคลากรมีความพึงพอใจอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มอบหมายงานให้ตรงกับความรู้ ความสามารถของครู รองลงมาคือ

สร้างเสริมขวัญและกำลังใจให้ครูอย่างสม่ำเสมอ พึงพอใจน้อยที่สุดคือ ยกย่อง ชมเชย พิจารณาความดีความชอบ ด้วยความยุติธรรม

2.3 การบริหารงานงบประมาณมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ ควบคุมให้มีการเบิก-จ่ายงบประมาณตาม แผนปฏิบัติการประจำปี รองลงมาคือจัดทำแผนการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติการประจำปี และความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ส่งเสริมให้ครูใช้พัสดุและสินทรัพย์ของโรงเรียน ให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อผู้เรียน

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไปมีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อมีความพึงพอใจมากที่สุดคือ มีการส่งเสริม สนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคลากรและการบริหารทั่วไปจัดให้มีการบำรุง ดูแล และพัฒนาอาคาร รองลงมาคือ สนับสนุนให้ครูนำนวัตกรรมและเทคโนโลยี เพื่อการศึกษามาใช้ในการพัฒนาการศึกษา และความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ร่วมกับองค์กรภายนอกยกระดับทรัพยากรเพื่อการศึกษา

ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีเพศ ต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ผลการเปรียบเทียบ ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมไม่แตกต่างกันและเมื่อพิจารณารายด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่า ประเด็นที่น่าสนใจควรมานำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับ มาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความพึงพอใจด้านงบประมาณ มากที่สุด รองลงมาคือ ด้านงานวิชาการและอันดับสุดท้าย คืองานบริหารงานบริหารทั่วไป เนื่องจาก โรงเรียนในกลุ่ม

เครือข่ายที่ 50 ผู้บริหารให้ความสนใจในเรื่องงานด้านงบประมาณมาก จะเน้นบริหารเงินงบประมาณที่ได้รับการสนับสนุนจากทางราชการในการจัดการเรียนการสอนให้เกิดประโยชน์สูงสุด ถูกต้องตามระเบียบหลักปฏิบัติการใช้เงินทางราชการ มีแผนงานการใช้เงินงบประมาณประจำปีที่ชัดเจน โปร่งใส ตรวจสอบได้และทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหาร มีความรวดเร็วเรื่องของเอกสารธุรการเป็นส่วนใหญ่ ครูจึงมีความพึงพอใจที่จะพัฒนาเรื่องวิชาการและการเรียนการสอนให้มากขึ้น ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ธิดาวัฒน์ สุวรรณศรี. (2551) ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาในอำเภอท่าลี่ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1. ผลการศึกษาพบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษาอยู่ในระดับมากทั้งในภาพรวมและรายด้าน เรียงลำดับด้านที่มีความพึงพอใจจากสูงไปหาต่ำได้ดังนี้ ด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานบุคคล ด้านการบริหารงานงบประมาณ และด้านการบริหารงานวิชาการ ดังที่สอดคล้องกับ

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 ในสำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน อาจสืบเนื่องมาจากครูไม่ว่าเพศหญิงเพศชายมีสิทธิเสรีภาพและโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกัน จึงส่งผลให้ครูที่มีเพศต่างกันมีความรู้ความเข้าใจ และความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานครได้เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ นายประจักษ์ศักดิ์ สถิตย์น้อย (2553) ได้ศึกษาเกี่ยวกับความพึงพอใจของครู และผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านศรีทอง ผลการศึกษาพบว่าความพึงพอใจของครูและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษานครสวรรค์ เขต 2 ครูและผู้ปกครองที่มีเพศสถานภาพ อาชีพ ระดับการศึกษา และระดับชั้นของนักเรียนในความปกครองต่างกัน มีความพึงพอใจโดยภาพรวมต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษาโรงเรียนบ้านศรีทอง ไม่แตกต่างกัน โดยพบว่ามีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก ดังที่สอดคล้องกับ สุนทร เพ็ชรพราว (2551) ได้ศึกษาเกี่ยวกับ ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 พบว่า ความพึงพอใจระหว่างครูชายกับครูหญิงที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1 โดยรวมและด้านการบริหารงานวิชาการและด้านการบริหารงานทั่วไป ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ผลจากการเปรียบเทียบความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามประสบการณ์ พบว่า โดยภาพรวมและรายด้าน ครูที่มีประสบการณ์การทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา กลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของพิชิตชัย อินทร์ภูวงษ์ (2551 , 40-42) ความต้องการของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการวิจัยพบว่า ครูมีความพึงพอใจที่จะพัฒนาการศึกษาและสถานศึกษาให้มีความน่าเชื่อถือและเจริญก้าวหน้าเช่นเดียวกัน จึงทำให้มีความพึงพอใจที่ใกล้เคียงกันและได้รับข้อมูลในการบริหารงานของผู้บริหารงาน ไม่แตกต่างกัน จึงทำให้ความพึงพอใจของครูในกลุ่มเครือข่ายที่ 50 ที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษากลุ่มเครือข่ายที่ 50 สำนักงานเขตคลองสามวา สังกัดกรุงเทพมหานคร ไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย
 - 1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ ผู้บริหารควรจัดการพัฒนาหลักสูตรและการนิเทศการสอนให้กับครูผู้สอนอย่างสม่ำเสมอ
 - 1.2 ด้านการบริหารงานบุคลากร ผู้บริหารควรมอบหมายงานตามความเหมาะสม และความสามารถของแต่ละบุคคล
 - 1.3 ด้านการบริหารงานงบประมาณ ผู้บริหารควรจัดเก็บเอกสารการเงินให้เป็นระบบ
 - 1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควรจัดห้องเรียน ห้องเรียนพิเศษต่างๆ ได้เรียบร้อยเพียงพอกับจำนวนนักเรียน
2. ข้อเสนอแนะสำหรับการวิจัยครั้งต่อไป
 1. ควรศึกษาเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักเรียนและผู้ปกครองที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา เพื่อพัฒนาระบบการศึกษา
 2. ควรทำการวิจัยแนวเดิม แต่เปลี่ยนรูปแบบเครื่องมือที่ใช้ในการเก็บข้อมูล จากแบบสอบถาม เป็นแบบสัมภาษณ์ หรือแบบสังเกตหรือใช้หลายรูปแบบร่วมกัน

เอกสารอ้างอิง

- กษมา แพร์ภิญโญ.(2546). การศึกษาความต้องการเกี่ยวกับวิธีการในการพัฒนาทาง
วิชาการของข้าราชการ โรงเรียนประถมศึกษา กลุ่มโรงเรียนทวารวดี สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษา กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์-มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยศรี
นครินทรวิโรฒ.
- จตุพล ดินไทย. (2548). ศึกษาแรงจูงใจในการปฏิบัติงานของครู โรงเรียนเอกชน เขต
พื้นที่การศึกษาสมุทรปราการ เขต 1. ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบัน
ราชภัฏพระนคร.
- ธีรพันธ์ น้อยหลุมเลา. (2543). การใช้เวลาของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัด
กำแพงเพชร. วิทยานิพนธ์ครุศาสตรมหาบัณฑิต, สถาบันราชภัฏกำแพงเพชร.
- ธีรรัตน์ กิจจารักษ์. (2542). เอกสารคำสอนวิชาการบริหารการศึกษาเพชรบูรณ์. คณะ
ครุศาสตร์. สถาบันราชภัฏเพชรบูรณ์.
- ธงชัย สันติวงษ์. (2539). การบริหารบุคคล. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.
- นิรันดร์ ช่วยเจริญ. (2543). การบริหารงานการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียน
กับชุมชนของโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด
ปทุมธานี. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- นภาพร ชันชนภา. (2545). วิชา GB.600 การจัดการและพฤติกรรมองค์กร. คณะ
บริหารธุรกิจ: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2541). การพัฒนาการสอน. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์ชมรมเด็ก
- พัญญ์ วิสุทธีมรรค. (2543). ความต้องการการนิเทศการศึกษาของครู โรงเรียนประถมศึกษา สังกัด
กรุงเทพมหานคร กลุ่มบูรพา. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต,
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- พรมาลี ลินสมบูรณ์. (2544). ความพึงพอใจของครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนเอกชน สมาคมสหศึกษาสัมพันธ์ สังกัดคณะกรรมการการศึกษาเอกชน
กรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- พิชิตชัย อินทร์ภูวงส์.(2551).ความต้องการของครูที่มีต่อพฤติกรรมการบริหารงานของผู้บริหาร
โรงเรียนบ้านบางกะปิ สำนักงานเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร.วิทยานิพนธ์ศึกษา
ศาสตร์มหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

- วิสูตร เกษมสุข. (2539). *ทัศนะของครูที่มีต่อการพัฒนาบุคลากรในโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญในจังหวัดลพบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุภาพ สวัสดิ์. (2539). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนนทบุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุจิตรา สุขพงษ์. (2539). *การบริหารงานวิชาการของผู้บริหาร โรงเรียนประถมศึกษาสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสิงห์บุรี*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.
- สุชีรา สุริยวงศ์. (2548). *มนุษย์สัมพันธ์สำหรับผู้บริหารการศึกษา*. กรุงเทพมหานคร.
: บริษัทมิตรภาพการพิมพ์และสตูดิโอ.
- สุนทร เพ็ชรพราว. (2551). *ความพึงพอใจของครูต่อการบริหารงานของผู้บริหาร โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจันทบุรี เขต 1*. วิทยานิพนธ์, ครุศาสตร์มหาบัณฑิต.
- สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ. (2544). *แผนการศึกษาแห่งชาติ (พ.ศ. 2545 – 2559)* กรุงเทพมหานคร :บริษัทพริกหวานกราฟฟิค.
- อภิรมย์ ณ นคร. (2539). *ขอบข่ายของการบริหารงานด้านวิชาการ เอกสารประกอบคำบรรยาย หลักการบริหาร โรงเรียนมัธยม*.: มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ธิดิวัฒน์ สุวรรณศรี. (2551). *ความพึงพอใจของครูผู้สอนต่อการปฏิบัติงานของผู้บริหารสถานศึกษา ในอำเภอท่าวัง สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาเลย เขต 1*. วิทยานิพนธ์, ครุศาสตร์มหาบัณฑิต.
- ประจักษ์ศักดิ์ สถิตน้อย. (2553). *ความพึงพอใจของครูและผู้บริหารที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา โรงเรียนบ้านศรีทอง สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา นครสวรรค์ เขต 2*. วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.