

ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร

รุ่งนภา อ่อนฉวี *
สาขาการบริหารการศึกษา

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศ และประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ครูผู้สอนของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 200 คน ใช้กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 132 คน ด้วยวิธีการสุ่มแบบชั้นภูมิ เก็บข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามที่มีค่าความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.92 วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ความถี่ (frequency) ร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) การทดสอบที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way Analysis of Variance) ผลการวิจัยพบว่า

- 1) ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก ในภาพรวมอยู่ในระดับมาก
- 2) ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนมากกว่าครูเพศชาย
- 3) ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

คำสำคัญ

ความคิดเห็น การบริหารงานโรงเรียน

บทนำ

สถานศึกษาถือว่าเป็นตัวจักรสำคัญในการปฏิรูปการศึกษาขั้นพื้นฐาน และช่วยแก้ปัญหาต่าง ๆ ที่เกิดขึ้นโดยริบด่วนและเป็นการแก้ไขที่ให้ผลอย่างยั่งยืน เป็นที่ยอมรับกันทั่วไปว่า

* นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา สาขาวิชาการบริหารการศึกษา

สถานศึกษาหลายแห่งเป็นที่รู้จักและได้รับความนิยอย่างสูงจากพ่อแม่ และผู้ปกครองในการส่งบุตรหลานเข้าไปศึกษาในสถานศึกษาแห่งนั้นด้วยความเชื่อว่าสถานศึกษาแห่งนั้นจะสามารถหล่อหลอมบุตรหลานของตนให้เป็นคนดี และประสบความสำเร็จ ในการเรียนรู้ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้ได้ ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถานศึกษาจะมีมากหรือน้อยขึ้นอยู่กับขนาดของสถานศึกษา และระดับช่วงชั้นของการจัดการศึกษา ขอบเขตของการบริหารสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานกำหนดไว้ มี 4 ด้าน คือ การบริหารงานวิชาการ การบริหารงานงบประมาณ การบริหารงานบุคคล การบริหารงานทั่วไป (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ, 2545, หน้า 24)

ผู้บริหารจึงเป็นกลไกสำคัญที่จะช่วยในการขับเคลื่อน พัฒนาโรงเรียนให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์และจุดมุ่งหมายของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ ดังนั้นผู้บริหารต้องมีศาสตร์และศิลป์ในการบริหาร เช่น การบริหารตามแบบ Balanced Scorecard (BSC) ที่เป็นเครื่องมือในการประเมินผลและวัดผลการปฏิบัติงาน และยังเป็นเครื่องมือในการบริหารจัดการที่สามารถช่วยให้การกำหนดวิสัยทัศน์และยุทธศาสตร์ขององค์การชัดเจนขึ้น โดยการถ่ายทอดแผนกลยุทธ์ขององค์การไปสู่บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง เพื่อความเข้าใจที่ตรงกัน นำไปปฏิบัติให้สอดคล้องไปในทิศทางเดียวกัน และมุ่งเน้นในสิ่งที่มีความสำคัญต่อความสำเร็จขององค์การ เพื่อให้เป็นที่ไปตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่กำหนดไว้ ซึ่งต่อมากการใช้การประเมินผลแบบสมดุลนี้ได้รับความนิยมอย่างแพร่หลาย มีการนำมาปรับใช้ในองค์การภาครัฐและองค์การที่ดำเนินงานโดยไม่มุ่งหวังผลกำไรอย่างมาก แต่มุ่งมองหรือมิติที่ผู้บริหารนำมาใช้เป็นดัชนีชี้วัดการประเมินผลการปฏิบัติงานขององค์การ อาจมีมากกว่าหรือน้อยกว่าที่ Kaplan และ Norton กำหนด ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์และความสำคัญต่อองค์การนอกจากนี้ข้อมูลมองแต่ละอย่างก็สามารถเปลี่ยนชื่อเรียกให้มีความชัดเจนสอดคล้องและเหมาะสมกับการดำเนินงานขององค์การได้ (พสุ เดชะรินทร์, 2548, หน้า 62 - 64)

จากที่กล่าวมาข้างต้น สามารถสรุปได้ว่า การปรับเปลี่ยนการศึกษาส่งผลกระทบต่อคนไทยทุกคน และคนไทยทุกคนต้องให้ความร่วมมือในการดำเนินการ โดยใช้พินิจพิจารณาร่วมกันอย่างมีเหตุผล โดยมีผู้บริหารเป็นผู้สนองนโยบายและกำหนดแผน กลยุทธ์ขององค์การไปสู่บุคลากรทุกระดับที่เกี่ยวข้อง และครู นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งที่จะต้องมีส่วนร่วมในการจัดการศึกษาและมีส่วนร่วมในการบริหารโรงเรียน

จากความสำคัญของการบริหารโรงเรียน ผู้บริหารมีความสำคัญและความจำเป็นอย่างยิ่งในการจัดการศึกษาที่ส่งเสริมให้สังคมมีส่วนร่วม และตอบสนองความต้องการของชุมชนในท้องถิ่นตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ดังนั้นผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาความ

คิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ผลการศึกษานี้จะเป็นประโยชน์สำหรับผู้บริหารสถานศึกษาและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการจัดการศึกษาในโรงเรียน เพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาการบริหารงานของสถานศึกษาต่อไป

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1. เพื่อศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร
2. เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยจำแนกตามเพศและอายุในการปฏิบัติงาน

ขอบเขตของการวิจัย

1. ตัวแปรอิสระ มี 2 กลุ่ม ประกอบด้วย
 - 1.1 เพศ ประกอบด้วย เพศชาย เพศหญิง
 - 1.2 ประสบการณ์การสอนของครู ประกอบด้วย
 - น้อยกว่า 10 ปี
 - 10 – 20 ปี
 - มากกว่า 20 ปี
2. ตัวแปรตาม คือ ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ทั้ง 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านงานบุคคล ด้านการบริหารทั่วไป

ผลการวิจัย

1. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมากคือ ด้านงานบุคคล ด้านบริหารทั่วไป ด้านวิชาการ และด้านงบประมาณ ตามลำดับ
2. ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 โดยครูเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนมากกว่าครูเพศชาย

3. ครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียนของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ.05

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร ได้นำมาอภิปรายผล ดังนี้

1. การแสดงความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณารายด้านมีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก โดยมีความคิดเห็นในด้านการบริหารงานบุคคลมากที่สุด รองลงมาคือด้านการบริหารงานทั่วไป ด้านการบริหารงานวิชาการ และด้านการบริหารงบประมาณ ตามลำดับ เนื่องจากผู้บริหารเป็นผู้บริหารมืออาชีพ มีความรู้ความสามารถในการบริหารงานต่างๆ อีกทั้งบริหารงานเป็นแบบกระจายอำนาจให้อิสระในการทำงานของครูแต่ละคน และครูมีส่วนร่วมในการตัดสินใจในการบริหารโรงเรียน จึงส่งผลให้ระดับความพึงพอใจในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ นิชาภา รูปนสิทธิางกูล (2558) ได้ทำการศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่ามีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับงานวิจัย ของจรรยา กลางนอก (2559) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากร โรงเรียนกุศลศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่าความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก ได้ดังนี้

1.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ โดยภาพรวมและรายข้อ มีความคิดเห็นอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารโรงเรียนมีการส่งเสริมให้มีการทำวิจัยทางการศึกษาเพื่อพัฒนาคุณภาพของครูและนักเรียน มีการพัฒนากระบวนการเรียนการสอนโดยเน้นนักเรียนเป็นสำคัญ มีการจัดให้มีการนิเทศ ติดตาม ประเมินผล การดำเนินงานวิชาการ มีการสนับสนุนและพัฒนาครูได้ศึกษาอบรมตามความต้องการและความถนัดของแต่ละคน เปิดโอกาสให้ครูได้ศึกษานอกสถานที่ ทำให้ครูได้รับประสบการณ์ตรงและพัฒนาตนเองทางด้านวิชาการอย่างต่อเนื่องและทั่วถึง มีการเอาใจใส่เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเน้นให้ครูจัดการเรียนการสอนให้มีคุณภาพมากที่สุด ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของต้องตา กวดนอก (2556) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพฯ กลาง สำนัก

การศึกษา กรุงเทพมหานคร จากการศึกษาพบว่า สมรรถนะการบริหารงานวิชาการของผู้บริหารสถานศึกษา โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มะลิสา บุญด้วยตาน (2557) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการ โรงเรียนวัดกระเจี๊ยมพิณ สำนักงานเขตธนบุรี สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของจุไรรัตน์ จันทไทย (2553) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอกุฉินารายณ์ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่าโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.2 ด้านการบริหารงบประมาณ พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานของผู้บริหารโดยรวมอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะว่าผู้บริหารมีความรอบรู้เกี่ยวกับการบริหารงานที่ถูกต้องตามระเบียบของทางราชการ ไปรษณีย์ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงาน ซึ่งเห็นได้จากการโรงเรียนได้ มีการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณตามแผนปฏิบัติการประจำปีแบบมุ่งเน้นผลงาน และเป็นไปตามลำดับความสำคัญของปัญหา มีการกำกับ ตรวจสอบ ติดตามการใช้จ่ายเงินงบประมาณให้เป็นไปตามระเบียบที่กำหนดมีการรายงานผลการดำเนินงานการใช้จ่ายเงินต่อสำนักงานเขตบางกะปิทุกครั้ง และมีการจัดทำทะเบียนคุมทรัพย์สินของโรงเรียนให้เป็นปัจจุบันทุกปี ซึ่งสอดคล้องกับ กระทรวงศึกษาธิการ(2546,น.38) ได้กำหนดไว้ว่าการบริหารงบประมาณของสถานศึกษามุ่งความเป็นอิสระในการบริหารจัดการให้มีความคล่องตัวไปรษณีย์ ตรวจสอบได้ ยึดหลักการบริหารมุ่งเน้นผลสัมฤทธิ์และบริหารงบประมาณแบบมุ่งเน้นผลงานให้มีการจัดหาผลประโยชน์จากทรัพย์สินของสถานศึกษารวมทั้งจัดหารายได้จากการบริหารจัดการเพื่อผลประโยชน์ทางการศึกษาส่งผลให้เกิดคุณภาพที่ดีต่อผู้เรียน และสอดคล้องกับงานวิจัยของ มานนท์ จันท์เจียม (2558) ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มภูเก็ลใต้ อำเภอบ่อเกลือ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาน่าน เขต 2 ผลการวิจัยพบว่าโดยภาพรวมมีความคิดเห็นรายด้านอยู่ในระดับมาก

1.3 ด้านการบริหารงานบุคคล พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมอยู่ในระดับมาก ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้เป็นเพราะว่า ผู้บริหารโรงเรียนมีการจัดแบ่งหน้าที่และมอบหมายการงานให้ครูอย่างเหมาะสมสามารถจัดงานตามความถนัดได้อย่างเหมาะสมเข้ากับคนกับงาน มีการกระจายงานให้ช่วยกันดูแล

รับผิดชอบตามความสามารถและตามความสมัครใจ มีการปรับเปลี่ยนหมุนเวียนหน้าที่ให้เกิดผลที่ดีขึ้นได้อย่างเหมาะสม ครูทุกท่านที่ได้รับมอบหมายงานนั้นๆ มีความตั้งใจทำงานในหน้าที่รับผิดชอบอย่างเต็มที่ มีความสุขกับการทำงานซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ จรรยา กลางนอก (2559) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานบุคลากร โรงเรียนกุศลศึกษา สังกัดสำนักบริหารงานคณะกรรมการส่งเสริมการศึกษาเอกชน พบว่าความคิดเห็นของครูโดยรวมอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยปาริชาติ สติภา และคณะ (2558) ศึกษาการบริหารงานบุคคลของสถานศึกษา ตามความคิดเห็นของผู้บริหารสถานศึกษาและครู สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษามัธยมศึกษา เขต 5 พบว่าในภาพรวมและรายด้านทุกด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของวราพร พรหมแก้วพันธ์ และจรรณี แก้วเอี่ยม (2557) ศึกษาการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษา อำเภอมายอ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาปัตตานี เขต 2 พบว่าการบริหารงานบุคคลของผู้บริหารสถานศึกษาโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก สอดคล้องกับผลการวิจัยของประจวบ แจ้โพธิ์ (2557) ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อบทบาทผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร พบว่าโดยรวมและรายด้านมีบทบาทอยู่ในระดับมากทุกด้าน

1.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป พบว่า ครูมีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยภาพรวมและรายข้อ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก อาจจะเป็นเพราะว่า ผู้บริหารมีการจัดระบบสารสนเทศที่ดี ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน มีการจัดอาคารสถานที่และสภาพแวดล้อมให้เอื้อต่อการจัดการศึกษา มีการส่งเสริมงานกิจการนักเรียน ซึ่งสอดคล้อง กระทรวงศึกษาธิการ (2546) ผู้บริหารให้ความสำคัญกับงานด้านการบริหารทั่วไป ซึ่งเป็นงานที่เกี่ยวข้องกับการจัดระบบบริหารองค์กร ให้บริการบริหารงานอื่นๆ บรรลุผลตามมาตรฐาน โดยมีบทบาทหลักในการส่งเสริมสนับสนุนและการอำนวยความสะดวกต่างๆ ในการให้บริการการศึกษาทุกรูปแบบ มุ่งพัฒนาโรงเรียนให้ใช้นวัตกรรมและเทคโนโลยีอย่างเหมาะสม สอดคล้องกับงานวิจัย ของ ณิชภา รูปนสีทรางกุล (2558) ศึกษาความคิดเห็นของข้าราชการครูที่มีต่อการบริหารงานของผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียน อบจ.บ้านตลาดเหนือ (วันครู 2502) สังกัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดภูเก็ต พบว่ามีความคิดเห็นโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

2. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร จำแนกตามเพศของครู พบว่า ครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโรงเรียน แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ทั้งภาพรวมและราย

ด้านทุกด้านทั้งนี้เนื่องจากบุคลากรโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานครทั้งครูเพศหญิง และครูเพศชาย มีสิทธิเสรีภาพ ความเสมอภาค โอกาสในการพัฒนาตนเองและการแสวงหาความรู้ ไม่เท่าเทียมกัน ความสามารถในการปฏิบัติงานไม่เหมือนกัน จึงทำให้ครูมีความคิดเห็นต่อตัว ผู้บริหารในการบริหารแตกต่างกัน ซึ่งสอดคล้องสมมุติฐานที่ตั้งไว้คือ ครูที่มีเพศที่ต่างกัน มีความ คิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานคร แตกต่างกัน โดยเพศหญิงมีความคิดเห็นต่อการบริหารโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร มากกว่าเพศชายทุกๆ ด้าน อาจสืบเนื่องมาจากครูเพศหญิงมักได้รับเปิดโอกาสให้ มีส่วนร่วมในการจัดการศึกษา แต่งตั้งหรือทำหน้าที่ มีการจัดสรร โบนัส การเลื่อนขั้นเงินเดือน มากกว่ามากกว่าเพศชาย จึงทำให้มีความคิดเห็นการทำงานของผู้บริหารมากกว่าครูเพศชาย และ ส่งผลทั้งในเรื่องของผลกระทบที่มีต่อการทำงาน ความสามารถที่จะแก้ปัญหา การวิเคราะห์ การ เรียนรู้สอดคล้องกับงานวิจัยของจุไรรัตน์ จันทไทย (2553) ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อการ บริหารงานวิชาการของโรงเรียนในเขตอำเภอภูพาน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสกลนคร เขต 1 พบว่าครูที่มีเพศต่างกัน มีความคิดเห็นต่อการบริหารงานโดยภาพรวมมีความแตกต่างกัน

3. ความคิดเห็นของครูที่มีต่อการบริหารงานโรงเรียน ของโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานครจำแนกตามประสบการณ์ในการปฏิบัติงาน โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้ เนื่องจากครูทุกคนไม่ว่าจะมีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานมากหรือน้อยต่างมีความกระตือรือร้น มุ่งมั่นที่จะพัฒนาตนเองเพื่อให้มีความสามารถในการจัดการเรียนการสอนให้เท่าเทียมคนอื่น อีกทั้ง ผู้บริหารมีการสนับสนุนให้บุคลากรมีความก้าวหน้าในการขอปรับปรุงการกำหนดตำแหน่งและ เลื่อนวิทยฐานะ มีการส่งเสริมให้บุคลากรเข้าร่วมการประชุม อบรมสัมมนา เพื่อพัฒนาตนเองและ งานในหน้าที่ ซึ่งไม่สอดคล้องกับสมมุติฐานที่ตั้งไว้ และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าครูที่มีอายุ ในการปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นในการบริหารงานโรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัด กรุงเทพมหานคร ไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 อาจเป็นเพราะผู้บริหาร โรงเรียนในเขตบางกะปิ สังกัดกรุงเทพมหานครมีความรู้ความสามารถในด้านการบริหาร และมีการพัฒนาด้านการบริหารอย่างต่อเนื่อง เพื่อให้สามารถบริหารงานให้มีคุณภาพและเข้าใจบทบาท หน้าที่ที่ต้องเปลี่ยนไปตามรัฐธรรมนูญและการปฏิรูปการศึกษา โดยมีการประชุม อบรม สัมมนา เพื่อให้ผู้บริหารทันต่อข่าวสารข้อมูล ทันท่วงทีกับการเปลี่ยนแปลงไปของเหตุการณ์และสิ่งแวดล้อม มี การสั่งงานตามคำสั่งหนังสือเป็นขั้นตอนอย่างมีระบบ มีการติดตาม กำกับ ดูแลเอาใจใส่ข้าราชการ ครู ประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรให้ปฏิบัติตามระเบียบวินัยทางราชการ และทำให้การ บริหารของผู้บริหารเป็นไปตามระบบและครูมีความรับผิดชอบต่องานที่ได้รับมอบหมายเป็นอย่างดี

ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของ ประจวบ แจ้โพธิ์ (2557) ศึกษาความคิดเห็นของครูต้อบเทาาผู้บริหารในการพัฒนาการทำงานเป็นทีมของครูในโรงเรียน สำนักงานเขตบึงกุ่ม สังกัดกรุงเทพมหานคร โดยรวมและรายด้านพบว่าครูที่มีประสบการณ์ในการปฏิบัติงานแตกต่างกันมีความคิดเห็นต้อบเทาาผู้บริหารไม่แตกต่างกัน

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1. ด้านการบริหารวิชาการ ควรให้ความสำคัญในงานที่มอบหมายให้กับผู้ได้บ้บังคับบัญชาควรคำนึงถึงความรู้ ความสามารถของแต่ละบุคคลเป็นหลัก และควรให้ระยะเวลาในการทำงานที่เหมาะสมแก่ผู้ได้บ้บังคับบัญชาด้วย ประกอบกับควรมีการจัดแบ่งโครงสร้างองค์การเพื่อบริหารที่ชัดเจน ทั้งนี้เพื่อให้สะดวกต่อการติดต่อประสานงาน และการจัดตำแหน่งที่เหมาะสมต่อไป
2. ด้านงบประมาณ องค์การควรมีการจัดทำแผนงบประมาณล่วงหน้าอย่างน้อย 1 ปีทั้งนี้เพื่อให้ผู้บริหารมีเวลาได้ตัดสินใจอย่างรอบคอบ และสามารถจัดสรรงบประมาณได้เพียงพอต่อการจัดกิจกรรมในแต่ละอย่าง รวมถึงควรมีความโปร่งใส และเป็นธรรมในการจัดสรรงบประมาณ รวมถึงความต้องการในการตรวจสอบได้ด้วย
3. ด้านการพัฒนามูลาการ ผู้บริหารควรให้ความสำคัญกับเรื่องค่าตอบแทนพิเศษ เช่น เงินค่าล่วงเวลา ค่าเบี่ยงลียงในการไปราชการ ให้มีความเหมาะสม รวมถึงการติดตามและประเมินผลการไปอบรมว่า ผู้ได้บ้บังคับบัญชานั้นสามารถนำความรู้ที่ได้รับจากการไปฝึกอบรมนั้นมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้มาก หรือน้อยเพียงใด
4. ด้านบริหารงานทั่วไป ผู้บริหารควมส่งเสริมสนับสนุนด้านวิชาการ งบประมาณ บุคคล และบริหารทั่วไป ให้มีความคล่องตัวเพื่อให้มีประสิทธิภาพในการทำงานมากขึ้น และความส่งเสริมการประสานงานการศึกษาในระบบ นอกกระบบ และตามอัธยาศัย

ข้อเสนอแนะเพื่อการศึกษาครั้งต่อไป

1. ควรวิเคราะห์องค์ประกอบภายนอกที่เกี่ยวข้องกับนโยบายการบริหารภายในองค์การด้วย เพราะเป็นองค์ประกอบหนึ่งที่ส่งผลสำคัญต่อความคิดเห็นในการปฏิบัติงาน
2. ควรมีการวิจัยลักษณะนี้ในเชิงลึก โดยการวิจัยเชิงคุณภาพหรือการสัมภาษณ์มากกว่าใช้แบบสอบถามปลายปิด เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน และเป็นประโยชน์มากขึ้น

เอกสารอ้างอิง

- เกษณี มหาวิรุฬห์. (2546). แนวคิดการบริหารแบบ **Balanced Scorecard**. วารสาร
จดหมายข่าว สป. มท. 16(155), 3-5.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2545). พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และที่แก้ไข
เพิ่ม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและ
พัสดุภัณฑ์.
- กระทรวงศึกษาธิการ. (2546). คู่มือการบริหารสถานศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นนิติบุคคล.
กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์องค์การรับส่งสินค้าและพัสดุภัณฑ์.
- กิตติมา ปรีดีคิลก. (2529). ทฤษฎีการบริหารองค์การ. กรุงเทพมหานคร: ชรรการพิมพ์.
- คณะกรรมการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ, สำนักงาน. (2560). แผนพัฒนา
เศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 11 (พ.ศ. 2560– 2564).
กรุงเทพมหานคร: ผู้แต่ง.
- ดนัย เทียนพุฒ. (2545). ว่าด้วยเรื่อง KPIs และ BSC The Balanced Scorecard
เวอร์ชัน 3.0. กรุงเทพฯ: บริษัทนาโกต้า จำกัด.
- ต้องตา กวดนอก. (2556). ศึกษาความคิดเห็นของครูที่มีต่อสมรรถนะการบริหารงานวิชาการของ
ผู้บริหารสถานศึกษา โรงเรียนในกลุ่มเขตพื้นที่กรุงเทพฯ กลาง สำนักงานการศึกษา
กรุงเทพมหานคร. สารนิพนธ์, มหาวิทยาลัยศรีนครินทรวิโรฒ.
- จันทรานี สงวนนาม. (2545). ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา.
กรุงเทพมหานคร: บั๊ค พอยท์.
- ธรรมนิยม เพ็ชรพงษ์. (2545). สภาพและปัญหาการบริหารงานของผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาด
ย่อมกรุงเทพมหานคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาครุศาสตรมหาบัณฑิต,
สถาบันราชภัฏพระนคร.
- นพพงษ์ บุญจิตราคุลย์. (2527). หลักการบริหารสถานศึกษา. กรุงเทพมหานคร:
อนงค์ ศิลป์การพิมพ์.
- นิพนธ์ กินาวงศ์. (2541). หลักบริหารการศึกษา. พิษณุโลก: แสงสุริย์การพิมพ์.
- ปฏิรูปการศึกษา, สำนักงาน. (2545). ปัญหาปฏิรูปการศึกษา แนวทางการสู่การปฏิบัติ.
กรุงเทพมหานคร: พิมพ์ดี.

ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์. (2535). **จิตวิทยาการบริหารบุคคล**. กรุงเทพมหานคร:

ศูนย์สื่อเสริม.

พงศ์ หรดา. (2540). **จิตวิทยาอุตสาหกรรมและองค์การเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ:

จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

พรรณี ช.เจนจิต. (2528). **จิตวิทยาการเรียนการสอน**. กรุงเทพมหานคร:

อมรินทร์การพิมพ์.

พระราชบัญญัติ งบประมาณรายจ่ายประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2536 พ้นส. หันนาคินทร์. (2524).

หลักการบริหารโรงเรียน. กรุงเทพมหานคร : ไทยวัฒนาพานิช.

พสุ เดชะรินทร์. (2548). **Balanced Scorecard** รู้ลึกในการปฏิบัติ. (พิมพ์ครั้งที่ 5).

กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์แห่งจุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

ภาวิดา ธาราศรีสุทธิ และศิริพงษ์ เสาภายน. (2559). **การศึกษาอิสระ**. กรุงเทพมหานคร:

มิตรภาพการพิมพ์.

มณี เหมทานนท์. (2542). **จิตวิทยาธุรกิจ**. กรุงเทพฯ: อักษรพัฒน์.

มานนท์ จันทรเจียม. (2558). **ศึกษาความคิดเห็นของครูต่อการบริหารงานสถานศึกษา**

โรงเรียนในกลุ่มภูเก๊อได้ อำเภอบ่อเก๊อ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา

ประอมศึกษานำน เขต 2. การศึกษาอิสระ, มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

เมธิ ปิณฑนนท์. (2529). **การบริหารการศึกษา**. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์พิทักษ์อักษร.

วิจิตร วรุตบางกูร. (2534). **การบริหารงานโรงเรียนและการนิเทศการศึกษาเบื้องต้น**.

สมุทรปราการ: ขนิษฐการพิมพ์.

วิเชียร วิทยอดม. (2548). **ทฤษฎีองค์การ**. กรุงเทพฯ: บ.ธีระฟิล์มและไซเท็กซ์ จำกัด.