

ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษา ของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง

นางสาวสรวิทย์ ดั่งสุวรรณ *

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ เพื่อศึกษาและเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง อำเภอบ้านโป่ง จังหวัดราชบุรี ใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ผู้ปกครองนักเรียนนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ปีการศึกษา 2559 จำนวน 186 คน โดยใช้วิธีการประมาณค่าของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตาราง Krejcie และ Morgan (ภาวีกา ธาราศรีสุทธิ , ศิริพงษ์ สำเภายน , 2556 ,132)

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามที่ผ่านการทดสอบหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง Index of Congruence (IOC) ได้ค่าดัชนีความสอดคล้อง เท่ากับ 0.97 และหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้สูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha coefficient) ตามวิธีของครอนบาค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.94 โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 2 ตอน คือ 1. ข้อมูลส่วนบุคคล 2. เนื้อหาการทำวิจัย

ผลการศึกษาพบว่า ระดับความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก

การเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 29-35 ปี

ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี เพศ และช่วงอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมือง บ้านโป่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการมีความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบ LSD

คำสำคัญ ความพึงพอใจ,การบริหารสถานศึกษา,วิชาการ,ครูผู้สอน,พฤติกรรมนักเรียน, สภาพแวดล้อมในโรงเรียน,ความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

บทนำ

การศึกษาขั้นพื้นฐานเป็นการศึกษาที่สำคัญที่มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนสามารถพัฒนาคุณภาพชีวิตให้พร้อมที่จะทำประโยชน์แก่สังคม การศึกษาเป็นกระบวนการสร้างและพัฒนาพฤติกรรม ความเป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ในทุกด้าน อยู่ร่วมกันในสังคมได้อย่างเป็นสุขและสามารถสร้างสรรค์จริยธรรมของประชากรเป็นไปตามที่พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 กำหนดซึ่งถือเป็นกฎหมายแม่บททาง การปฏิรูปการศึกษาระบุไว้ว่าการจัดการศึกษาต้องเป็นไปเพื่อพัฒนาคนไทยให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกาย จิตใจ สติปัญญา ความรู้ และคุณธรรม มี จริยธรรม และวัฒนธรรมในการดำรงชีวิต สามารถอยู่ร่วมกับคนอื่นได้อย่างมีความสุขและการศึกษาเป็นเครื่องมือสำคัญในการพัฒนาประเทศในด้านเศรษฐกิจ สังคมการเมืองและวัฒนธรรม ต้องอาศัยกำลังคนเป็นปัจจัยสำคัญและคนจะมีประสิทธิภาพเพียงใด ย่อมขึ้นอยู่กับประสิทธิภาพในการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการพณิชการ กล่าวว่าการจัดการศึกษาโดยผ่านกระบวนการจัดการเรียนรู้ให้แก่ผู้เรียน เพื่อให้เป็นมนุษย์ที่สมบูรณ์ทั้งร่างกายและจิตใจ อารมณ์ สังคม และสติปัญญา คือการสร้างผู้เรียนให้มีคุณลักษณะอันพึงประสงค์เป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุข ซึ่งผู้ที่มีหน้าที่จะต้องรู้และเข้าใจองค์ประกอบของความเป็นคนดี คนเก่ง และมีความสุขอย่างชัดเจน

ตามเจตนารมณ์ของพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 มาตรา 27, 28 และ 34 ที่กำหนดให้มีมาตรฐานและหลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐาน เพื่อความเป็นไทย ความเป็นพลเมืองดีของชาติ การดำรงชีวิตและการประกอบอาชีพตลอดจนการศึกษาต่อ โดยให้สาระของหลักสูตรและมาตรฐานตามสาระของหลักสูตรเป็นทั้งวิชาการและวิชาชีพ มุ่งพัฒนาคนให้มีความสมดุล ทั้งด้านความรู้ ความคิด ความสามารถ ความดีงามและมีความรับผิดชอบต่อสังคม ซึ่งเป็นการกำหนดหลักสูตรแกนกลางพร้อมทั้งให้สถานศึกษามีหน้าที่จัดทำสาระหลักสูตรของตนเองตามความเหมาะสมกับท้องถิ่นได้ หลักสูตรการศึกษาขั้นพื้นฐานมีจุดมุ่งหมายสูงสุด คือ ให้ผู้เรียนมีคุณภาพ และมีคุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามที่สังคมไทยมีความต้องการ ซึ่งพอสรุปได้คือ มุ่งพัฒนาให้ผู้เรียนเป็นคนดี มีปัญญา หรือเป็นคนเก่ง และมีความสุขอยู่ บนพื้นฐานของความเป็นไทยโดยอาศัยความร่วมมือระหว่างชุมชน สถานศึกษา ผู้ปกครอง บุคลากรทางการศึกษา ร่วมกับคณะกรรมการสถานศึกษาจัดทำสาระการเรียนรู้ในท้องถิ่น เพื่อตอบสนองความต้องการของชุมชน โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา เป็นโรงเรียนสังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง เริ่มดำเนินการจัดการศึกษาตั้งแต่ครั้งแรกเมื่อ ปี พ.ศ. 2482 ปัจจุบันโรงเรียนได้จัดการศึกษาตั้งแต่อนุบาล ถึงระดับมัธยมศึกษาตอนต้น มีนักเรียนจำนวน 1,160 คน ครู 57 คน ลูกจ้างประจำ 6 คน ผู้วิจัยได้ตั้งข้อสังเกตว่า การที่ผู้ปกครองส่วนหนึ่งนำบุตรหลานมาเข้าเรียนในโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยานั้น แสดงว่าโรงเรียนได้ดำเนินการบริหารงานโรงเรียนไปในทิศทางที่ถูกต้อง เป็นที่ไว้วางใจและพอใจของผู้ปกครอง แต่ก็ยังมีผู้ปกครองส่วนหนึ่งที่มีความคิดอยากจะให้บุตรหลานของตนมีความรู้ที่ดี มีความสามารถกล้าแสดงออกและทำกิจกรรมควบคู่ไปกับ

การเรียนรู้ ซึ่งโรงเรียนไม่สามารถตอบสนองความต้องการของผู้ปกครองได้ ส่งผลกระทบให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนของนักเรียนยังไม่ได้เท่าที่ควร ผู้ปกครองไม่ให้ความร่วมมือในการร่วมกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ด้วยเหตุดังกล่าวผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษา ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน ช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา โดยการศึกษาวิเคราะห์ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารงานของโรงเรียน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน เพื่อจะนำข้อมูลที่ได้จากการศึกษาค้นคว้าไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงแก้ไขการบริหารงานให้ก้าวหน้า มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น เพื่อสนองความต้องการของผู้ปกครองได้อย่างถูกต้องทิศทาง

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง

2.2 เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จำแนกตาม เพศ อายุ

ขอบเขตของการวิจัย

4.1 ประชากรกลุ่มตัวอย่าง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 2 ในโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จำนวน 353 คน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในครั้งนี้ ได้แก่ ผู้ปกครองนักเรียนที่มีนักเรียนกำลังศึกษาอยู่ในช่วงชั้นที่ 2 ในโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จำนวน 186 คน ซึ่งกำหนดกลุ่มตัวอย่างจากตารางของเครจซี่ มอร์แกน (Krejcie & Morgan, 1970: 607-610) แล้วเลือกกลุ่มตัวอย่างโดยวิธีการสุ่มแบบหลายขั้นตอน คือสุ่มแบบแบ่งประเภท (Stratified random sampling) และการสุ่มอย่างง่าย (Simple random sampling)

4.2 ตัวแปรที่ศึกษา

ตัวแปรต้น ได้แก่ สถานภาพผู้ตอบแบบสอบถาม (เพศ อายุ)

ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ในขอบเขตงาน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ แบบสอบถามที่สอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการจัดการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ลักษณะแบบสอบถาม แบ่งออกเป็น 2 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ปกครอง เป็นแบบสอบถามชนิดแบบตรวจรายการ (check list)

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ที่มีต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ลักษณะของแบบสอบถามเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยใช้วิธีของ ลิเคอร์ท (Likert) จำนวน 50 ข้อ ครอบคลุมเนื้อหา 5 ด้าน ได้แก่

ด้านที่ 1 ด้านวิชาการ จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 1-10

ด้านที่ 2 ด้านครูผู้สอน จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 11-20

ด้านที่ 3 ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 21-30

ด้านที่ 4 ด้านพฤติกรรมนักเรียน จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 31-40

ด้านที่ 5 ด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน จำนวน 10 ข้อ ได้แก่ ข้อ 31-40

ลักษณะคำตอบเป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating scale) 5 ระดับ คือ มากสุด มากปานกลาง น้อย น้อยสุด การให้คะแนนมีดังนี้

5 หมายถึง มีความพึงพอใจมากที่สุด

4 หมายถึง มีความพึงพอใจมาก

3 หมายถึง มีความพึงพอใจปานกลาง

2 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อย

1 หมายถึง มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลมาตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถาม จัดทำข้อมูลลงรหัสข้อมูลโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป ดังนี้

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม ใช้การวิเคราะห์ข้อมูลโดยการ แจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ

2. ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา วิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมายของค่าเฉลี่ย โดยกำหนดเกณฑ์ในการแปลความหมาย ดังนี้

ค่าเฉลี่ย	ความหมาย
4.50- 5.00	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
3.50- 4.49	ระดับความพึงพอใจมาก
2.50- 3.49	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
1.50- 2.49	ระดับความพึงพอใจน้อย
1.00- 1.49	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

3. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ใน 5 ด้านคือ ด้านวิชาการ ด้านบุคลากร ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน ด้านความสัมพันธ์กับชุมชน

3.1 สมมติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่เพศต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ทั้ง 5 ด้านแตกต่างกัน ทดสอบโดยการทดสอบ (Independent Sample t-test)

3.2 สมมติฐานที่ว่า ผู้ปกครองนักเรียนที่มีวุฒิทางการศึกษาต่างกันมีความพึงพอใจต่อการบริหารการศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา ทั้ง 5 ด้านแตกต่างกัน ทดสอบโดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance)q

3.3 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยทีละคู่ โดยวิธีทดสอบ (LSD) ในกรณีที่ผลการทดสอบสมมติฐานให้ค่าแตกต่างกัน

ผลการวิจัย

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล สามารถสรุปเป็นข้อๆได้ดังนี้

1. สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม จากกลุ่มตัวอย่าง 186 คน พบว่าผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง โดยมีช่วงอายุ 29-35 ปี
2. ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง 186 คน มีความคิดเห็นในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก
3. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี เพศ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมือง บ้านโป่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน
4. ผลการเปรียบเทียบความคิดเห็นของผู้ปกครองที่มี ช่วงอายุ ต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมือง บ้านโป่ง โดยภาพรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการมีความแตกต่างกันจึงนำไปทดสอบ LSD

อภิปรายผลการวิจัย

จากการวิจัยเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง พบว่าในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก จึงนำมาอภิปรายผลรายด้านดังนี้

ด้านที่ 1. ด้านวิชาการ ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนให้ความสำคัญกับการเรียนการสอนอย่างจริงจัง มีเนื้อหาหลักสูตรที่สอน มีการปรับปรุงให้เหมาะสมกับวัยและความสนใจของนักเรียนอย่างต่อเนื่อง จัดกิจกรรมการเรียนการสอนที่บรรลุตามจุดหมายของหลักสูตรอย่างมีประสิทธิภาพ พัฒนาจัดทำสื่อการเรียนการสอนที่มีความเหมาะสม สอดคล้องกับผลการเรียนรู้ที่คาดหวัง มีการวัดและประเมินผลการเรียนรู้ของผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงการจัดการเรียนการสอนซ่อมเสริมให้กับผู้เรียนอย่างจริงจัง ทำให้ผู้เรียนมีความรู้พื้นฐาน มีพัฒนาการที่ดีขึ้นเกิดการพัฒนาค้นหาตนเองหลังจากเรียนจบแต่ละระดับชั้น สอดคล้องกับงานวิจัยของ ปรียาพร วงศ์อนุตรโรจน์ (2545) ได้กล่าวถึงการบริหารงานวิชาการไว้ว่าเป็นงานที่สำคัญสำหรับผู้บริหารสถานศึกษา เนื่องจากการบริหารงานเกี่ยวข้องกับกิจกรรมทุกชนิดในสถานศึกษา โดยเฉพาะเกี่ยวกับการปรับปรุงคุณภาพการเรียน การสอน ตลอดจนการประเมินผลการสอนเพื่อให้เป็นไปตามความมุ่งหมายของหลักสูตรและจุดมุ่งหมายของการศึกษาเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่นักเรียน

ด้านที่ 2. ด้านครูผู้สอน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ ผู้ปกครองได้มองเห็นครูมีความรู้ความสามารถสามารถในด้านการสอนสูง สามารถจัดการเรียนการสอนที่สอดคล้องกับเนื้อหาวิชา จัดบรรยากาศสภาพแวดล้อม สื่อการเรียน และอำนวยความสะดวก เพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้เท่าทันต่อเหตุการณ์การเปลี่ยนแปลงของโลก ครูประพฤติปฏิบัติตนตามมาตรฐานและจรรยาบรรณของวิชาชีพครู และครูมีความรักเด็กจิตใจดี มีอารมณ์ขัน ใจเย็นคอยให้คำแนะนำกระตุ้นให้ผู้เรียนเกิดแรงจูงใจเกิดความสนใจต่อการเรียน ให้ความสำคัญเป็นกันเองดูแลเอาใจใส่ผู้เรียนอย่างเสมอภาค รวมทั้งการปลูกฝังคุณธรรมจริยธรรมและเป็นตัวอย่างที่ดีให้กับผู้เรียน สอดคล้องกับสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2542: 39) กล่าวถึง ลักษณะของครูที่สามารถสอนให้นักเรียนเป็นสำคัญนั้นมีดังนี้

1. มีใจรักเด็ก รักการอ่าน รักอาชีพครู อยากพัฒนาตน
2. มีใจกว้าง ยอมรับฟังความคิดเห็นของเด็ก
3. ไวต่อความรู้สึก ต่อความคิดเห็นของเด็ก
4. มีวิธีการสอนหลากหลาย สามารถสอนโดยใช้สื่อ กิจกรรม การทดลอง การบรรยาย การเคลื่อนไหว ฯลฯ ที่ตอบสนองกับลีลาการเรียนรู้ของเด็ก
5. สนใจใฝ่รู้กระตือรือร้น อยากรู้ อยากเห็น

6. มีความรู้ความเข้าใจในวิชาที่ตนเองรับผิดชอบอย่างดี
7. มีบุคลิกดี มีมนุษยสัมพันธ์ดี
8. มีลักษณะเป็นผู้ประสานจัดการ สนับสนุน ให้กำลังใจผู้เรียน เป็นนักสังเกต
9. มีความสามารถในการวัดประเมินผลทั้งในด้านวิชาการ สังคม อารมณ์ในหลายๆด้าน
มาประกอบการประเมินหรือการสำรวจความคิดเห็น ความสนใจของผู้เรียนเป็นรายบุคคล
10. มีความเข้าใจในการจัดหลักสูตรที่จะตอบสนองต่อความต้องการทางการศึกษา
เป็นรายบุคคล
11. มีมาตรฐานคุณภาพทางจรรยาบรรณอยู่ในเกณฑ์ดี เป็นที่ยอมรับของผู้เรียนและผู้ร่วมงาน

ด้านที่ 3. ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะจัดอาคารสถานที่ บรรยากาศและสิ่งแวดล้อมต่างๆภายในโรงเรียนทำให้สวยงามเป็นระเบียบเรียบร้อย เอื้อต่อการเรียนการสอนให้นักเรียนได้เรียนอย่างมีความสุขมุ่งเน้นการเรียนการสอนตามธรรมชาตินักเรียนได้ปฏิบัติจริงและปลูกฝังเรื่องความสะอาด ความขยัน เอื้อเพื่อแผ้วความสามัคคี มีการรักษาความสะอาดอย่างเข้มงวดของโรงอาหารและภาชนะสำหรับบริโภคของนักเรียน มีการดูแลห้องน้ำ ห้องสุขาให้สะอาดและปลอดภัย รวมทั้งบำรุงรักษาอาคารสถานที่และสิ่งแวดล้อมต่างๆของโรงเรียนให้อยู่ในสภาพดีเสมอ ใช้ได้เกิดประโยชน์สูงสุด สอดคล้องกับ วัฒนา ปุณญฤทธิ์ (2544: 115) ได้ให้ข้อบ่งชี้เกี่ยวกับการจัดสภาพแวดล้อม คือ

1. สภาพแวดล้อมด้านกายภาพ ได้แก่ การจัดห้องเรียนและห้องประกอบ การจัดเพื่อทำกิจกรรมต่างๆ การจัดบริเวณสำหรับเก็บวัสดุสิ่งของ การจัดหาวัสดุอุปกรณ์ สิ่งของเครื่องมือเครื่องใช้ การจัดสถานที่เพื่อตอบสนองความต้องการทางกายภาพ การจัดบริเวณเนื้อที่ว่าง แสงสว่าง การดูแลด้านความปลอดภัย ห้องอาหาร ห้องน้ำ ห้องส้วม โต๊ะ เก้าอี้ ห้องนอนและเครื่องใช้ ที่เก็บของส่วนตัว ที่แสดงผลงาน และการประเมินผลการจัดสภาพแวดล้อมด้านกายภาพ

2. สภาพแวดล้อมด้านกิจกรรมและประสบการณ์ ได้แก่ บรรยากาศในสถานศึกษาประชากรในโรงเรียนทั้งเด็กและผู้ใหญ่ ชนิดของปฏิสัมพันธ์ระหว่างเด็กต่อเด็ก เด็กต่อผู้ใหญ่และผู้ใหญ่ต่อผู้ใหญ่ ความรู้สึกที่มีต่อกฎระเบียบของห้อง การจัดดำเนินการด้านสุขภาพอนามัย การกำหนดระเบียบและการปฏิบัติตาม ระบบการจราจร ระดับเสียง การกำหนดข้อตกลงด้านการ ใช้เสียง และการรักษาระเบียบข้อตกลงของห้อง

ด้านที่ 4. ด้านพฤติกรรมนักเรียน ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ นักเรียนมีพฤติกรรมที่ดี มีระเบียบวินัย มีคุณธรรมจริยธรรม ใฝ่รู้ใฝ่เรียน มีความคิดสร้างสรรค์กล้าแสดงออกในทางที่ถูกต้องเหมาะสม สามารถทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ มีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆของโรงเรียน ปฏิบัติตามกฎเกณฑ์หรือขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงาม เพื่อความสงบสุขในชีวิตของตนเองและ

ความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสังคม รวมไปถึงมีทัศนคติที่ดีต่อครูและโรงเรียน สอดคล้องกับ วิทย์ เทียงบุญธรรม (2544) กล่าวว่า พฤติกรรมของนักเรียนที่ดีย่อมมีผลมาจากการที่นักเรียนได้รับความรู้ และความเข้มแข็งในทัศนคติในการดำรงชีวิต และรู้วิธีการป้องกันการใช้ สารเสพติด โดยมีการขจัด และการลดปัจจัยต่างๆ ทั้งด้านบุคคล ครอบครัว สังคม ที่มีผลกระทบโดยตรงต่อการนำไปสู่การใช้ยาเสพติดเป็นอีกวิธีหนึ่งที่จะช่วยให้เด็กนักเรียนมีความสามารถที่จะหลีกเลี่ยงการใช้สารเสพติด

จากคำกล่าวข้างต้นจะเห็นได้ว่าพฤติกรรมนักเรียนนั้นเป็นการดำเนินงานที่เกี่ยวข้องกับ ตัว ของนักเรียนโดยตรง และเป็นงานที่สำคัญอย่างหนึ่งของครูด้วยเหตุที่ว่า ผู้บริหารสถานศึกษา มี หน้าที่โดยตรงที่จะต้องดำเนินงานทุกอย่างภายในโรงเรียน เพื่อให้กิจการนักเรียนดำเนินไปอย่างมี ประสิทธิภาพ โรงเรียนควรพยายามให้เด็กที่อยู่ในวัยเรียนทุกคน ได้มีโอกาสมาเป็นนักเรียนอย่างเสมอ ภาคและยุติธรรม เพราะการศึกษาช่วยทำให้เด็กเติบโตขึ้นมาเป็นพลเมืองดีของชาติ การศึกษาช่วยให้ บุคคลมีความรอบรู้ และฉลาดมีไหวพริบรู้จักแก้ปัญหาต่างๆ ของตนเอง รู้จักปรับตัวให้เหมาะสมกับ สถานการณ์ และสภาพสังคม การศึกษาช่วยพัฒนาบุคคลให้รู้จักใช้ความสามารถของตนได้อย่างมีประ สิทธิภาพ และช่วยให้ประสบความสำเร็จในการดำเนินชีวิต

ด้านที่ 5. ด้านความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน พบว่า ความพึงพอใจของผู้ปกครอง นักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของ โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา อยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะ โรงเรียนมีการประชาสัมพันธ์ความเคลื่อนไหวและข่าวสารของโรงเรียนเป็นไปด้วยดี ทั้งถึงและต่อเนื่อง ครูและนักเรียนร่วมกิจกรรมสร้างความเข้าใจอันดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ผู้บริหารและครูยอมรับฟังคำติชมของผู้ปกครองและนำข้อเสนอแนะของผู้ปกครองมาประกอบ พิจารณาในการจัดการศึกษา ผู้ปกครองมีส่วนร่วมในกิจกรรมต่างๆ ของโรงเรียน รวมไปถึงมีโอกาสชื่น ชมผลงาน นิทรรศการ การแสดง ผลงานต่างๆ ของนักเรียน ทำให้ผู้ปกครองมีความภูมิใจที่ให้นักเรียน ได้เรียนโรงเรียน แห่งนี้ สอดคล้องกับ มัลลิกา ต้นสอน (2546) ได้สรุปว่า การดำเนินงานด้าน ความสัมพันธ์ระหว่าง โรงเรียนกับชุมชนหมายถึง กระบวนการดำเนินงานร่วมกันระหว่างโรงเรียนและ ชุมชนในการวางแผน การใช้ทรัพยากรร่วมกัน เพื่อให้เกิดประโยชน์ร่วมกันระหว่างโรงเรียนและ ชุมชน ซึ่งจะส่งผลต่อวัตถุประสงค์รวมของการดำเนินงาน คือ ก่อให้เกิดผลดีต่อนักเรียน กล่าวคือเป็นผู้ ที่มีความรู้ความสามารถและคุณสมบัติที่พึงประสงค์

2. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหาร สถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ความคิดเห็นของกลุ่ม ตัวอย่าง 186 คน ที่มีต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาล เมืองบ้านโป่ง จำแนกตามเพศพบว่า ไม่แตกต่างกัน เพราะว่าผู้ปกครองที่มีเพศต่างกันมีสิทธิเสรีภาพ และมีโอกาสในการแสวงหาความรู้เท่าเทียมกันจึงส่งผลให้มีความรู้ความเข้าใจได้เท่าเทียมกัน สอดคล้องกับงานวิจัยของ กรชกร ชวดี (2544) ได้ศึกษาเรื่องความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มี

ต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล พบว่า ผู้ปกครองนักเรียนจำแนกตามระดับการศึกษา การประกอบอาชีพและขนาดโรงเรียน มีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษาสังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง ผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันมีความพึงพอใจต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาลโดยรวมและรายด้านไม่แตกต่างกัน

3. จากผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนช่วงชั้นที่ 2 ต่อการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง จำแนกตามช่วงอายุ พบว่าผู้ปกครองที่มีอายุต่างกันมีความคิดเห็นต่อการบริหารสถานศึกษาโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง ไม่มีความแตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการมีความแตกต่างกัน เพราะว่าผู้ปกครองที่มีช่วงอายุ 36 ปีขึ้นไปมีความพึงพอใจสูงกว่า ผู้ปกครองที่มีช่วงอายุ 29-35 ปี ส่วนผู้ปกครองในช่วงอายุอื่นๆ ไม่พบความแตกต่าง สอดคล้องกับงานวิจัยของ มนต์ พลายุชม (2540) ได้ศึกษาเรื่องความพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการบริหารโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่าผู้ปกครองนักเรียนที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความพอใจต่อการบริหารงานโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรมสามัญศึกษา จังหวัดอ่างทอง โดยภาพรวมไม่แตกต่างกัน เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่า ด้านบริการและด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชนผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจไม่แตกต่างกัน ยกเว้นด้านวิชาการและด้านปกครองนักเรียนที่ผู้ปกครองนักเรียนมีความพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะจากผลการวิจัย

ควรเสนอผลการวิจัยต่อคณะกรรมการสถานศึกษา เพื่อหาแนวทางการพัฒนาการบริหารสถานศึกษาของโรงเรียนใน 5 ด้าน คือ ด้านวิชาการ ด้านครูผู้สอน ด้านสภาพแวดล้อมในโรงเรียน ด้านพฤติกรรมนักเรียน และด้านความสัมพันธ์ระหว่างโรงเรียนกับชุมชน ให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

2. ข้อเสนอแนะในการค้นคว้าอิสระครั้งต่อไป

2.1 ควรศึกษาปัจจัยของผู้ปกครองในการตัดสินใจส่งบุตรหลานเข้าเรียนใน โรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง

2.2 ควรศึกษาความพึงพอใจของครูผู้สอน และนักเรียนต่อการบริหารการศึกษาของโรงเรียนเทศบาล 1 ทรงพลวิทยา สังกัดเทศบาลเมืองบ้านโป่ง

เอกสารอ้างอิง

กมล ภูประดิษฐ์. (2544). การบริหารงานวิชาการในสถานศึกษา. กรุงเทพฯ : บริษัทเมธิปส์จำกัด.

กรรกร ชวติ. (2544). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียนที่มีต่อการจัดการศึกษาของโรงเรียนมัธยมศึกษา สังกัดกรม
สามัญศึกษา จังหวัดกาฬสินธุ์ ที่ตั้งอยู่นอกเขตเทศบาล. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขา
วิจัยการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2542). การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา. กรุงเทพฯ : โรงพิมพ์คุรุสภา
ลาดพร้าว. _____. (2542).

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 และแก้ไขเพิ่มเติม(ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2545 เล่มที่ 116. กรุงเทพฯ : ราชกิจจานุ
เบกษา.

จรัส สังข์ขาว. (2542). ความพึงพอใจของผู้ปกครองนักเรียน นักศึกษาต่อการบริหารงานโรงเรียนสุราษฎร์เทคโนโลยีช่วง
อุตสาหกรรม. วิทยานิพนธ์ ปริญญาคอมพิวเตอร์ มหามบัณฑิต สาขาการบริหารอาชีวศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย
สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง.

เตือนใจ เกษณีบุตร. (2546). ความพึงพอใจของผู้ปกครองต่อการบริหารการศึกษา กรณีศึกษา โรงเรียนวัดท่าหนักใต้
อำเภอเมืองนนทบุรี จังหวัดนนทบุรี. วิทยานิพนธ์ ปริญญาการศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาศึกษาศาสตร์ บัณฑิต
วิทยาลัย มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.